

Ontvangen: 30/05/2012



12int00489

Verenigingsvoorstel

Kenmerk	: 12int00489	Afdeling	: Beleid
Datum	: 30 mei 2012	Behandeld door	: H. Helsloot - van der Velde
College verg.	: 5 juni 2012	Mede adviseur	: M. Roelvink, K. Timmermans, T. Tomberg, P. Sikking, T. Beskers
Portefeuillehouder	: W. Rijnsaardt	Hoofd Afdeling / Programmamanager	: R. Lubberdink
Onderwerp	prestatie-indicatoren, nulmeting en monitoring Wmo beleidsplan 2012-2015		

Voorgestelde beslissing

1. Het plan van aanpak prestatie-indicatoren, nulmeting en monitoring van de doelen uit het Wmo-beleidsplan 2012-2015 vaststellen.

Samenvatting van de beslissing(en):

Op 19 april 2012 is het Wmo-beleidsplan 2012-2015 door de gemeenteraad vastgesteld. In het uitvoeringsplan dat gekoppeld is aan het Wmo-beleidsplan 2012-2015 is opgenomen dat als eerste een plan van aanpak 'prestatie-indicatoren, nulmeting en monitoring' vastgesteld wordt door het college van B&W. Met de prestatie-indicatoren en de nulmeting als basis wordt de realisatie van de doelen van het Wmo-beleidsplan gemonitord, wordt (ook tussentijds) verantwoording afgelegd en kan waar nodig (ook tussentijds) bijgestuurd worden.

Raad	:		Openbaar:	Ja	
OR/GO	:				
Consequenties voor	:		Medewerker:		Medewerker:
Financiën	:	Nee	I&A	:	Nee
P&O	:	Nee	Communicatie	:	Nee
Inkoop	:	Nee			

Belangenvereniging/wijkraad : Nee

	Secretaris	Burgemeester	Wethouder Van Balveren	Wethouder Rijnsaardt	Wethouder Haverdil	Wethouder Sluiter
Akkoord						
Bespreken						

 Paraafstuk

 Akkoord

 Zie genomen beslissing

Besluit B&W-vergadering d.d. 4 juni 2012

Collegevoorstel

Onderwerp : prestatie-indicatoren en nulmeting Wmo beleidsplan 2012-2015

Voorgestelde beslissing:

1. Het plan van aanpak prestatie-indicatoren, nulmeting en monitoring van de doelen uit het Wmo-beleidsplan 2012-2015 vaststellen.

Aanleiding

Het Wmo beleidsplan 2012-2015 van de gemeente Oude IJsselstreek is op 19 april door de gemeenteraad vastgesteld. Dit beleidsplan geeft aan welke maatschappelijke effecten bereikt moeten worden op het brede terrein van de Wmo en welke doelen daarbij nagestreefd en gerealiseerd moeten worden. De gemeenteraad heeft aangegeven dat zij behoefte heeft aan monitoring van de realisatie van die doelen. Het opstellen van een plan van aanpak voor monitoring is daarom als eerste onderwerp opgenomen in het uitvoeringsplan van het Wmo-beleidsplan 2012-2015.

Na vaststelling van het Wmo-beleidsplan 2012-2015 zijn ambtelijk per doelstelling prestatie-indicatoren in beeld gebracht, op basis waarvan gemeten kan worden welke voortgang per doelstelling wordt geboekt. Tevens is beschreven hoe de monitoring vorm krijgt. Uw college wordt gevraagd om het plan van aanpak prestatie-indicatoren, nulmeting en monitoring vast te stellen.

Wat wordt met beslissing bereikt

- De realisatie van de doelen van het Wmo beleidsplan kan worden gemonitord.
- Er kan verantwoording afgelegd worden richting gemeenteraad en samenwerking.
- De doelen en interventies uit het Wmo-beleidsplan kunnen waar nodig tussentijds bijgesteld worden.

Argumenten om in te stemmen met voorgestelde beslissing(en)

- 1.1 *De prestatie-indicatoren geven het college de mogelijkheid om op heldere wijze de voortgang van de te realiseren doelen te rapporteren aan de gemeenteraad en de samenleving.*
Het college geeft op basis van monitoring van de prestatie-indicatoren jaarlijks aan wat de stand van zaken is ten aanzien van de te realiseren doelen uit het Wmo-beleidsplan 2012-2015 en legt daarmee verantwoording af aan de gemeenteraad en de samenleving.
- 1.2 *De nulmeting zorgt ervoor dat er een eenduidig uitgangspunt ligt voor de monitoring*
Met de nulmeting ligt er een basis voor de monitoring van de prestatie-indicatoren. Daarmee kan met regelmaat worden aangegeven wat de huidige stand van zaken is, vergeleken met de situatie ten tijde van de nulmeting (start uitvoering Wmo-beleidsplan 2012-2015). Daarmee wordt inzichtelijk in hoeverre de doelen zijn gerealiseerd op het moment van monitoring.
- 1.3 *De gemeenteraad heeft, mede ingegeven door het rapport van de rekenkamercommissie, behoefte aan een goede nulmeting en aan prestatie-indicatoren.*
Met dit document wordt aan deze behoefte van de raad voldaan en kan de gemeenteraad op zorgvuldige wijze de realisatie van de doelen die benoemd zijn in het Wmo beleidsplan monitoren.
- 1.4 *De Wet op de maatschappelijke ondersteuning verplicht gemeenten om ook verantwoording af te leggen richting de samenleving over het gevoerde Wmo-beleid.*
Het benoemen van prestatie-indicatoren, het verrichten van een nulmeting en het monitoren van voortgang geeft gelegenheid om verantwoording af te kunnen leggen.
- 1.5 *In de wijze waarop gemonitord wordt zit een goede en evenwichtige balans tussen meten en doen.*
Het rapport van de rekenkamercommissie over het Wmo-beleidsplan 2008-2011 van de gemeente Oude IJsselstreek wordt enerzijds een aanbeveling gedaan om beleidsdoelen beter te meten en te monitoren, zodat er beter verantwoording afgelegd kan worden richting gemeenteraad. Anderzijds wordt over de periode 2008-2011 gesteld dat er sprake is van een capaciteitsprobleem binnen de ambtelijke organisatie. Het nieuwe Wmo-beleidsplan vraagt vooral om actie en om het realiseren van een omslag in denken en doen. Daar moet de inzet vooral op gericht zijn. Er moet echter ook gemeten (en geanalyseerd) worden of de gewenste voortgang geboekt wordt. Op het eerste oog

lijkt dat er ontzettend veel gemeten wordt, echter ongeveer 75% van de benodigde gegevens te verzamelen uit bestaande informatiebronnen.
In het plan van aanpak is een juiste balans gevonden tussen doen en meten.

Kanttekeningen

NVT

Kosten, baten, dekking

De enige kosten die gemaakt worden betreffen uren. Dit wordt echter binnen de bestaande formatie opgevangen.

Uitvoering

Planning

- De nulmeting wordt waar mogelijk gedaan met de cijfers van 2011. Dat betekent dat in 2012 deze nulmeting grotendeels kan worden uitgevoerd. Daarna vindt jaarlijks na april een monitoring plaats over de resultaten van het voorgaande jaar. De eerste monitoring zal worden gehouden over het jaar 2012 en wordt na april 2013 uitgevoerd.

Communicatie/participatie

Het uitvoering geven aan het Wmo-beleidsplan is een aangelegenheid van het college. De gemeenteraad heeft echter aangegeven dat zij graag geïnformeerd wordt over de voortgang. Na besluitvorming door het college wordt het plan van aanpak prestatie-indicatoren, nulmeting en monitoring via de actieve informatieplicht aangeboden aan de gemeenteraad.

De nulmeting en prestatie-indicatoren worden tevens ter bespreking aan de wmo-raad voorgelegd in de Wmo-raadsvergadering op 2 juli 2012.

Evaluatie/verantwoording

Vanaf 2012 (in 2013) wordt jaarlijks verantwoording aan de raad afgelegd over de beschikbare resultaten ten aanzien van de doelen van het Wmo-beleidsplan. Deze verantwoording zal tevens jaarlijks ter kennisname worden aangeboden aan de Wmo-raad.

Plan van aanpak

Prestatie-indicatoren, nulmeting en monitoring Wmo-beleidsplan 2012-2015

Gemeente Oude IJsselstreek

Inleiding

Op 19 april 2012 heeft de gemeenteraad het Wmo-beleidsplan 2012-2015 vastgesteld. Hierin staat weergegeven welke ontwikkelingen op dit moment grote invloed uitoefenen op maatschappelijke ondersteuning. Om in te kunnen spelen op deze ontwikkelingen zijn vier maatschappelijke effecten benoemd die de genoemde ontwikkelingen het hoofd te kunnen bieden. Om de maatschappelijke effecten te kunnen realiseren zijn doelen gesteld. In het rapport van de rekenkamercommissie over het Wmo-beleidsplan 2008-2011 is aangegeven dat de monitoring van het vorige Wmo-beleidsplan onvoldoende is geweest. De gemeenteraad heeft daarop aangegeven dat zij behoefte heeft aan periodieke, tussentijdse monitoring van de realisatie van de doelen van het Wmo-beleidsplan 2012-2015.

Hiervoor is een nulmeting en zijn prestatie-indicatoren uitgewerkt in dit document. De nulmeting en de prestatie-indicatoren zijn afgeleid van de doelstellingen van het Wmo-beleidsplan. De maatschappelijke effecten en de doelen die daaraan gekoppeld zijn in het Wmo-beleidsplan zijn in dit document overgenomen.

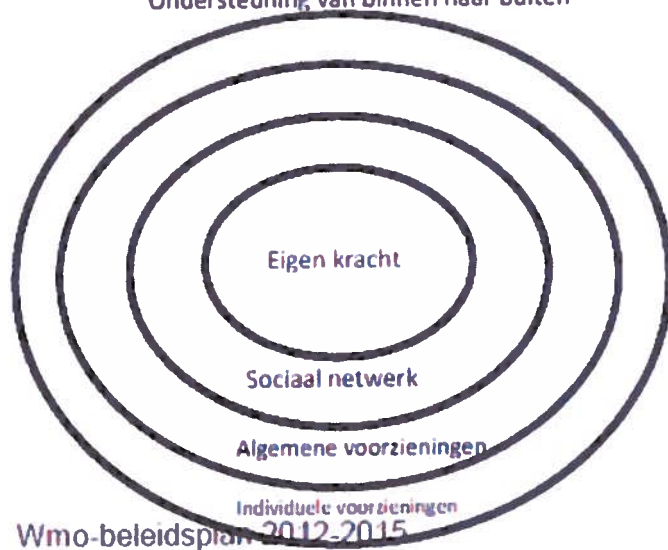
Voor het kunnen monitoren van prestatie-indicatoren zijn cijfers nodig. In document is opgenomen waar deze cijfers gehaald worden. Met name is belangrijk de analyse van deze cijfers, waarin wordt aangegeven in hoeverre doelstellingen worden behaald en welke externe (niet door de gemeente beïnvloedbare) invloeden mogelijk tevens van invloed zijn op het behalen van de doelstellingen.

Begrippenkader

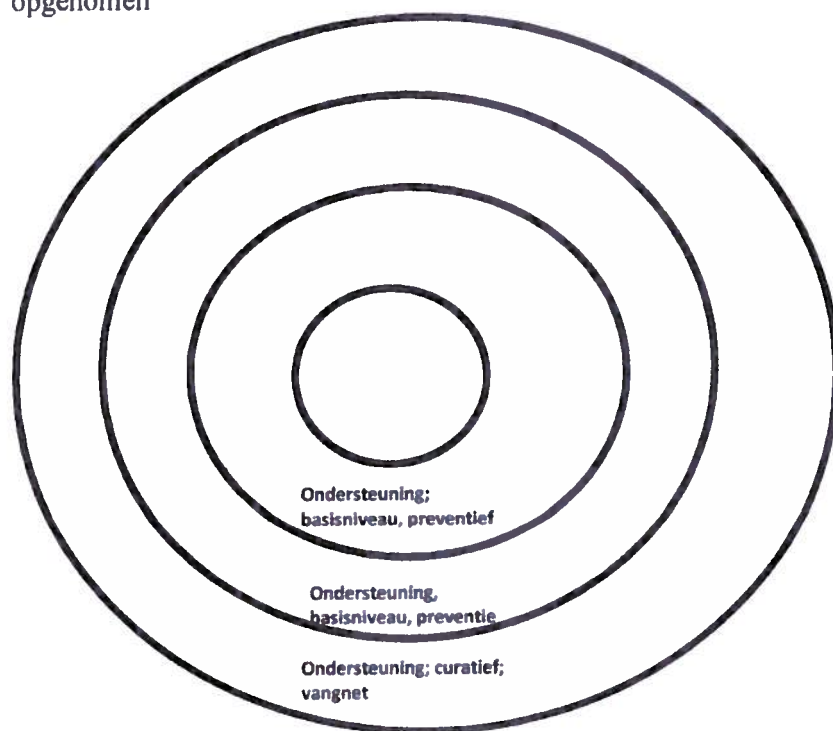
In dit document worden een aantal essentiële begrippen gebruikt. Deze zijn te herleiden naar de Cirkel van Participatie zoals die in het Wmo-beleidsplan 2012-2015 is opgenomen. Op de volgende pagina is zowel de Cirkel van Participatie opgenomen, als een cirkel waarin de begrippen "ondersteuning", "basisniveau", "curatief", "preventief" en "vangnet" in de cirkel te herleiden zijn.

Cirkel van Participatie

Ondersteuning van binnen naar buiten



Cirkel van participatie, waarin de essentiële begrippen van het Wmo-beleidsplan zijn opgenomen



Leeswijzer

In dit document leest u per gesteld doel welke prestatie-indicatoren bijdragen aan het meten van de realisatie van dat doel. Daarbij is per doel uitgewerkt welke gegevens worden gemeten, op welke wijze wordt gemeten en met welke frequentie en als laatste is aangegeven op basis van welke gegevens de nulmeting wordt verricht.

Maatschappelijk effect 1

Het zelforganiserend vermogen van de inwoner (en zijn verbanden) is vergroot

Doelstelling 1.1

Om dat te bereiken maken minder inwoners van de gemeente Oude IJsselstreek (door de extra inzet op preventie) gebruik van curatieve voorzieningen

Beschrijving

Om dit doel te kunnen meten, is het noodzakelijk dat het begrip curatief wordt gedefinieerd. Op die manier wordt duidelijk hoe het begrip "curatieve voorzieningen" zich verhoudt tot het begrip "basisniveau". De definitie van curatief die hier wordt gehanteerd is als volgt:

'Individuele voorzieningen die de gemeente **moet** inzetten omdat het probleemoplossend vermogen van het individu, zijn sociale netwerk en het algemeen preventief basisniveau niet toereikend is om mee te doen aan de samenleving'.

Hieronder wordt gebruik gemaakt van het woord aanmelding. Hieronder wordt verstaan: al het klantcontact dat leidt tot een aanvraag, een doorverwijzing of een oplossing in het eigen netwerk".

Prestatie-indicatoren

1	Toename van het gebruik van de eigen kracht, het sociale netwerk en/of het gebruik van het basisniveau
2	Daling van het aantal unieke personen dat een curatief product nodig heeft
3	Afname van het relatief aantal verstrekte curatieve producten (in relatie tot het aantal meldingen)
4	De gemiddelde gebruik per geïndiceerde van een curatief product
5	De gemiddelde kosten per geïndiceerde van een curatief product

Welke metingen worden verricht

1.1	Het aantal meldingen bij het zorgloket
1.2	Het aantal meldingen bij de stadsbank
1.3	Het aantal meldingen bij Jouw Unit
1.4	Het aantal meldingen bij Bureau Jeugdzorg
1.5	Het aantal meldingen bij Yunio
2.1	Het aantal unieke personen dat zich meldt bij het zorgloket
2.2	Het aantal unieke personen dat zich meldt bij de stadsbank
2.3	Het aantal unieke personen dat zich meldt bij Jouw Unit
2.4	Het aantal unieke personen dat zich meldt bij Bureau Jeugdzorg
2.5	Het aantal unieke personen dat zich meldt bij Yunio
3.1	Per soort product het aantal verstrekkingen bij het zorgloket (scootmobiel, rolstoel, woonvoorzieningen, verstrekte pasjes regiotaxi, indicaties HbH)
3.2	Per soort product het aantal verstrekkingen bij de stadsbank (budgetbeheer totaal, schuldenregelingen, WSNPaanvragen, plan van aanpak)
3.3	Per soort product het aantal zorgsignalen in de Verwijsindex
4.1	De gemiddelde omvang van het aantal uren HbH per geïndiceerde, gesplitst naar ZIN, PGB, PGBalfa en gesplitst binnen die drie categorieën naar HbH1 en HbH2
4.2	De gemiddelde omvang van het aantal gereisde zones per klant per jaar
5.1	De totale kosten per curatief product bij het zorgloket
5.2	Het aantal verstrekkingen per curatief product bij het zorgloket

5.3	De totale kosten per curatief product bij de stadsbank
5.4	Het aantal verstrekkingen per curatief product bij de stadsbank

Hoe vinden de metingen plaats

1.1.1	Jaarlijks wordt gemeten het aantal aanmeldingen bij het zorgloket per 31/12 voor dat betreffende jaar; uit de managementrapportage van het zorgloket
1.1.2	Jaarlijks wordt gemeten het aantal aanmeldingen bij de stadsbank per 31/12 voor dat betreffende jaar; uit de managementrapportage van de stadsbank
1.1.3	Jaarlijks wordt gemeten het aantal aanmeldingen bij het Jouw Unit per 31/12 voor dat betreffende jaar; uit de managementrapportage van Jouw Unit
1.1.4	Jaarlijks wordt gemeten het aantal aanmeldingen bij Bureau Jeugdzorg per 31/12 voor dat betreffende jaar; uit de managementrapportage van het Bureau Jeugdzorg
1.1.5	Jaarlijks wordt gemeten het aantal aanmeldingen bij het Yunio per 31/12 voor dat betreffende jaar; uit de managementrapportage van het Yunio
1.2.1	Jaarlijks wordt gemeten het aantal unieke geïndiceerden bij het zorgloket per 31/12 voor dat betreffende jaar; uit de managementrapportage van het zorgloket
1.2.2	Jaarlijks wordt gemeten het aantal unieke klanten bij de stadsbank per 31/12 voor dat betreffende jaar; uit de managementrapportage van de stadsbank
1.2.3	Jaarlijks wordt gemeten het aantal unieke klanten bij Jouw Unit per 31/12 voor dat betreffende jaar; uit de managementrapportage van de Jouw Unit
1.2.4	Jaarlijks wordt gemeten het aantal unieke klanten bij Bureau Jeugdzorg per 31/12 voor dat betreffende jaar; uit de managementrapportage van Bureau Jeugdzorg
1.2.5	Jaarlijks wordt gemeten het aantal unieke klanten bij Yunio per 31/12 voor dat betreffende jaar; uit de managementrapportage van Yunio
1.3.1	Jaarlijks wordt gemeten per soort product het aantal verstrekkingen per 31/12 voor dat betreffende jaar; uit de managementrapportage van het zorgloket
1.3.2	Jaarlijks wordt gemeten per soort product het aantal verstrekkingen per 31/12 voor dat betreffende jaar; uit het jaarverslag van de stadsbank
1.3.3	Jaarlijks wordt gemeten het aantal meldingen in de Verwijsindex per 31/12 voor dat betreffende jaar; uit de managementrapportage van de Verwijsindex
1.4.1	Jaarlijks wordt gemeten de gemiddelde omvang van uren HbH; uit de managementrapportage van het zorgloket
1.4.2	Jaarlijks wordt gemeten de gemiddelde omvang van het aantal zones regiotaxi; uit de managementrapportage van het projectbureau Regiotaxi
1.5.1	Jaarlijks wordt gemeten de totale kosten per curatief product; uit de jaarrekening gemeente Oude IJsselstreek
1.5.2	Jaarlijks wordt gemeten het aantal verstrekkingen per curatief product; uit de managementrapportage van het zorgloket
1.5.3	Jaarlijks wordt gemeten de totale kosten per curatief product; uit het jaarverslag van de stadsbank
1.5.4	Jaarlijks wordt gemeten het aantal verstrekkingen per curatief product; uit de managementrapportage van de stadsbank

Nulmeting

	Voor alle prestatie-indicatoren geldt dat de nulmeting wordt gebaseerd op de gegevens per 31/12/2011 zoals genoemd bij "hoe vinden de metingen plaats"
--	--

Doelstelling 1.2

Om dat te bereiken wordt er minder en andere professionele hulpverlening ter ondersteuning van hulpvragen ingezet, omdat de samenleving in staat is zaken in een vroegtijdig stadium op te pakken

1. Beschrijving

Er is een kanteling nodig waarin inwoners op een andere wijze invulling geven aan hun probleemoplossend vermogen. Inwoners vragen om ondersteuning daar waar nodig. Oftewel, de inwoner blijft probleemeigenaar van zijn eigen probleem en werkt zelf naar een oplossing, daar waar nodig met ondersteuning van zijn sociale netwerk, het basisniveau of als dat allemaal geen of onvoldoende oplossing biedt, met behulp van (een) curatieve voorziening(en), oftewel het vangnet. Hierbij is van belang dat de professional en alle organisaties, waaronder ook de overheid, bijdraagt aan deze kanteling. Professionals en overheid groeien van "zorgen voor" naar "zorgen dat". Dat betekent dat de manier van werken van de professional verandert, en ook de hulpverleningstrajecten daarin mee-veranderen.

2. prestatie-indicatoren

1	Gebruik van andere vormen van hulpverleningstrajecten
2	De vraag naar hulpverleningstrajecten
3	Oplossend vermogen van een hulpverleningstraject
4	Vernieuwing van de vorm van hulpverlening
5	Inzet van generalisme binnen de hulpverlening

3. welke metingen worden verricht

1.1	Het aantal lopende hulpverleningstrajecten per soort traject
2.1	Het aantal nieuwe ingezette hulpverleningstrajecten per soort traject
3.1	De gemiddelde duur van een hulpverleningstraject per soort traject
4.1	Het totaal lopende en nieuw ingezette hulpverleningstrajecten per soort traject
5.1	Het aantal hulpverleningstrajecten dat tegelijkertijd loopt binnen een uniek huishouden

4. hoe vinden de metingen plaats

1.1.1	Jaarlijks wordt gemeten het aantal lopende hulpverleningstrajecten per 31/12 per soort traject in dat betreffende jaar; uit de jaarverslagen/managementrapportages van de desbetreffende organisaties*
2.1.1	Jaarlijks wordt gemeten het aantal nieuw ingezette hulpverleningstrajecten per 31/12 per soort traject in dat betreffende jaar; uit de jaarverslagen/managementrapportages van de desbetreffende organisaties*
3.1.1	Jaarlijks wordt gemeten de duur per hulpverleningstraject per soort traject per 31/12 in dat betreffende jaar; uit de jaarverslagen/managementrapportages van de betreffende organisaties*
3.1.2	Jaarlijks wordt gemeten het totaal aantal hulpverleningstrajecten per soort traject per 31/12 in dat betreffende jaar; uit de jaarverslagen / managementrapportages van de betreffende organisaties*
4.1.1	Hiervoor gebruiken we de metingen van 1.1.1 en 2.1.1
5.1.1	Jaarlijks wordt gemeten het aantal hulpverleningsplannen per huishouden per ondersteuningsvraag per 31/12 in dat betreffende jaar; uit de zorgmonitor

* Met desbetreffende organisaties wordt bedoeld : Sensire (voor zover het betreft maatschappelijk werk, sociaal raadsliedenwerk en schoolmaatschappelijk werk), fidessa, stadsbank, ggnnet, ggd, MEE, bureau jeugdzorg, jouw unit en Yunio.

5. nulmeting

	Voor alle prestatie-indicatoren geldt dat de nulmeting wordt gebaseerd op de gegevens per 31/12/2011 zoals genoemd bij "hoe vinden de metingen plaats"
--	--

Doelstelling 1.3

Om dat te bereiken is het vangnet voor de jeugd in de eigen leefomgeving beschikbaar

1. beschrijving

Onder het begrip jeugd vallen alle jongeren van 0 tot 23 jaar. Met het vangnet voor de jeugd wordt de curatieve zorg voor de jeugd bedoeld. Deze is ondergebracht in het Centrum voor Jeugd en Gezin. Daarbij draagt deze doelstelling bij aan het vindbaar en bereikbaar zijn van het vangnet en draagt het ertoe bij dat de jeugd het probleemoplossend vermogen vinden binnen hun eigen leefomgeving en zo min mogelijk buiten de eigen leefomgeving.

2. prestatie-indicatoren

1	Er is sprake van toename van het aantal mensen die de weg weet naar het vangnet
2	Het vangnet is binnen de eigen leefomgeving beter bereikbaar
3	Minder jongeren moeten (tijdelijk) buiten hun eigen leefomgeving zijn om hun probleem op te lossen

3. welke metingen worden verricht

1.1	Het aantal mensen dat de weg naar het vangnet kent
2.1	Het aantal contacten met het wijkteam ten aanzien van jeugdgerelateerde vragen
3.1	Het aantal jongeren dat speciaal onderwijs volgt buiten de eigen leefomgeving
3.2	Het aantal jongeren dat (tijdelijk) uit de eigen leefomgeving wordt geplaatst

4. hoe vinden de metingen plaats

1.1.1	Tweejaarlijks vindt een onderzoek plaats naar hoeveel mensen de weg kennen naar het vangnet; via een enquête onder regie van de gemeente Oude IJsselstreek
2.1.1	Jaarlijks wordt gemeten het aantal contacten met het wijkteam ten aanzien van jeugdgerichte vragen; via het jaarverslag van de dorpsregisseur
3.1.1	Jaarlijks wordt gemeten het aantal jongeren dat gebruik maakt van het leerlingenvervoer; via de managementrapportage leerlingenvervoer van de vervoersmaatschappij
3.2.1	Jaarlijks wordt gemeten het aantal jongeren dat uit huis geplaatst wordt; via het jaarverslag van Bureau Jeugdzorg
3.2.2	Jaarlijks wordt gemeten het aantal jongeren in jeugd-GGZ en jeugd-LVB die buiten de eigen leefomgeving behandeld worden

5. nulmeting

1+2	Voor prestatie-indicatoren 1 en 2 geldt dat de nulmeting wordt gebaseerd op de gegevens per 31/12/2013 zoals genoemd bij "hoe vinden de metingen plaats"
3	Voor prestatie-indicator 3 geldt dat de nulmeting wordt gebaseerd op de gegevens per 31/12/2011 zoals genoemd bij "hoe vinden de metingen plaats"

Doelstelling 1.4

Om dat te bereiken kan iedereen die dat nodig heeft, gebruik (blijven) maken van ondersteuning

1. beschrijving

Iedereen die dat nodig heeft, kan gebruik (blijven) maken van ondersteuning. Daarbij wordt met ondersteuning de additionele ondersteuning bedoeld. Oftewel het geheel van curatieve zorg, dat binnen het vangnet is georganiseerd.

2. prestatie-indicatoren

1	Er is sprake van toename van het aantal personen die de weg weet naar ondersteuning
2	De drempel naar ondersteuning wordt als lager ervaren
3	Meer inwoners die ondersteuning vragen, ervaren dat zij voldoende ondersteund worden

3. welke metingen worden verricht

1.1	Het aantal mensen dat de weg naar ondersteuning kent
2.1	Het aantal unieke personen dat zich meldt bij het zorgloket
2.2	Het aantal unieke personen dat zich meldt bij de stadsbank
3.1	De mate van ondersteuning die inwoners die ondersteuning vragen, ervaren op het moment dat zij ondersteuning ontvangen

4. hoe vinden de metingen plaats

1.1.1	Tweejaarlijks vindt een onderzoek plaats naar hoeveel mensen de weg kennen naar ondersteuning; via een enquête onder regie van de gemeente Oude IJsselstreek
2.1.1	Jaarlijks wordt gemeten het aantal aanmeldingen bij het zorgloket per 31/12 voor dat betreffende jaar; uit de managementrapportage van het zorgloket
2.1.2	Jaarlijks wordt gemeten het aantal aanmeldingen bij de stadsbank per 31/12 voor dat betreffende jaar; uit de managementrapportage van de stadsbank
2.1.4	Jaarlijks wordt gemeten per soort product het aantal verstrekkingen per 31/12 voor dat betreffende jaar; uit het jaarverslag van de stadsbank
3.1.1	Tweejaarlijks vindt een onderzoek plaats naar de ervaring van de mate van ondersteuning die inwoners ervaren, wanneer zij ondersteuning vragen; via een enquête onder regie van de gemeente Oude IJsselstreek

5. nulmeting

1+3	Voor prestatie-indicatoren 1 en 3 geldt dat de nulmeting wordt gebaseerd op de gegevens per 31/12/2013 zoals genoemd bij "hoe vinden de metingen plaats"
2	Voor prestatie-indicator 2 geldt dat de nulmeting wordt gebaseerd op de gegevens per 31/12/2011 zoals genoemd bij "hoe vinden de metingen plaats"

Maatschappelijk effect 2

Er is voldoende potentieel (individueel en collectief) om iedereen te kunnen ondersteunen

Doelstelling 2.1

Om dat te bereiken hebben alle inwoners van de gemeente Oude IJsselstreek de mogelijkheid om mee te doen aan de samenleving

1. beschrijving

De mogelijkheid hebben om mee te doen aan de samenleving betekent dat inwoners aan kunnen sluiten bij een verband of vereniging naar zijn of haar behoefte. Ook betekent dit dat ruimte wordt ervaren om in verband(en) of met een vereniging initiatieven te ondernemen om inwoners met een ondersteuningsvraag te kunnen helpen.

2. prestatie-indicatoren

1	Meer mensen doen mee
2	Er zijn meer initiatieven vanuit het verenigingsleven voor mensen met een ondersteuningsvraag

3. welke metingen worden verricht

1.1	Het aantal leden van een vereniging
1.2	Het aantal initiatieven vanuit het verenigingsleven voor mensen met een ondersteuningsvraag

4. hoe vinden de metingen plaats

1.1.1	Het aantal leden van sportverenigingen, belangenverenigingen, cultuurverenigingen en muziekverenigingen
2.1.1	Het aantal initiatieven dat vanuit het verenigingsleven loopt voor mensen met een ondersteuningsvraag

5. nulmeting

	Voor alle prestatie-indicatoren geldt dat de nulmeting wordt gebaseerd op de gegevens per 31/12/2011 zoals genoemd bij "hoe vinden de metingen plaats"
--	--

Doelstelling 2.2

Om dat te bereiken ondervindt het merendeel van de inwoners van de gemeente Oude IJsselstreek die ondersteuning nodig heeft een vorm van ondersteuning uit de samenleving / eigen omgeving

1. beschrijving

Belangrijk is dat nieuwe initiatieven van groepen inwoners kunnen worden ondersteund, bijvoorbeeld via een subsidieregeling. Daarnaast is de inzet van vrijwilligers en mantelzorgers uitermate belangrijk bij het realiseren van dit doel. De doorontwikkeling en intensivering van ondersteuning van vrijwilligers en mantelzorgers is daarbij onontbeerlijk.

2. prestatie-indicatoren

1	Er zijn meer mantelzorgers
2	Er zijn meer vrijwilligers
3	Er is voldoende ondersteuning voor mantelzorgers en vrijwilligers
4	Meer inwoners die ondersteuning vragen, ervaren voldoende ondersteuning uit de

	samenleving / eigen omgeving
--	------------------------------

3. welke metingen worden verricht

1.1	Het aantal mantelzorgers	<i>huur morele tijd</i>
2.1	Het aantal vrijwilligers	
3.1	Het aantal mantelzorgers en vrijwilligers dat zich voldoende ondersteund voelt	
4.1	Het aantal inwoners die ondersteuning vragen en die met behulp van het vangnet de ondersteuning vinden in de samenleving / eigen omgeving, ervaren de ondersteuning van de samenleving / eigen omgeving als voldoende	
5.1	De totale kosten per curatief product bij het zorgloket	
5.2	Het aantal verstrekkingen per curatief product bij het zorgloket	
5.3	De totale kosten per curatief product bij de stadsbank	
5.4	Het aantal verstrekkingen per curatief product bij de stadsbank	

4. hoe vinden de metingen plaats

1.1.1	Jaarlijks wordt gemeten het aantal mantelzorgers; via het jaarverslag van de VIT
1.2.1	Jaarlijks wordt gemeten het aantal vrijwilligers, via het jaarverslag van het vrijwilligers-informatiepunt
1.3.1	Tweejaarlijks vindt een onderzoek plaats naar het aantal mantelzorgers en vrijwilligers dat zich voldoende ondersteund voelt; via een enquête onder regie van de gemeente Oude IJsselstreek
1.4.1	Tweejaarlijks vindt een onderzoek plaats onder de inwoners die ondersteuning vragen en die met behulp van het vangnet ondersteuning vinden in de samenleving / eigen omgeving, hoe zij de ondersteuning uit de samenleving / eigen omgeving ervaren; via een enquête onder regie van de gemeente Oude IJsselstreek
5.1.1	Jaarlijks wordt gemeten de totale kosten per curatief product; uit de jaarrekening gemeente Oude IJsselstreek
5.2.1	Jaarlijks wordt gemeten het aantal verstrekkingen per curatief product; uit de managementrapportage van het zorgloket
5.3.1	Jaarlijks wordt gemeten de totale kosten per curatief product; uit het jaarverslag van de stadsbank
5.4.1	Jaarlijks wordt gemeten het aantal verstrekkingen per curatief product; uit de managementrapportage van de stadsbank

5. nulmeting

1+2+5	Voor alle prestatie-indicatoren geldt dat de nulmeting wordt gebaseerd op de gegevens per 31/12/2011 zoals genoemd bij "hoe vinden de metingen plaats"
3+4	Voor alle prestatie-indicatoren geldt dat de nulmeting wordt gebaseerd op de gegevens per 31/12/2013 zoals genoemd bij "hoe vinden de metingen plaats"

Maatschappelijk effect 3

Iedereen (de samenleving, de individuele inwoner en de overheid) zet zich in naar eigen kunnen

Doelstelling 3.1

Om dat te bereiken handelen alle betrokkenen conform de nieuwe rollen en verantwoordelijkheden op het gebied van leefbaarheid

1. beschrijving

In mei 2012 behandelde de gemeenteraad de notitie over de veranderende vormen van (dorps)participatie. Tevens is in het Wmo-beleidsplan weergegeven, dat in september 2012 de pilot dorpskracht van start gaat. Deze pilot heeft tot doel de veranderende vormen van (dorps)participatie in praktijk te brengen. Daarnaast is bij de behandeling van het Wmo-beleidsplan in de gemeenteraadsvergadering van 19 april een motie "sociaal veranderkapitaal" aangenomen. Het doel van deze motie is een werkplaats te vormen om een activiteitenpakket voor het lokale verenigingsleven te ontwikkelen, waarmee nieuwe preventieve activiteiten voor ouderen en jongeren tot stand komen en daarmee het beroep op professionele zorg te verminderen. Door de pilot en de motie gezamenlijk op te laten gaan, kan op verschillende fronten gewerkt worden aan de nieuwe rollen en verantwoordelijkheden op het gebied van leefbaarheid.

2. prestatie-indicatoren

1	Volledig dekkend netwerk van dorpsregisseurs
2	Groei van betrokkenheid van verenigingen en instellingen bij het realiseren van initiatieven / activiteiten
3	Groei van initiatieven / activiteiten via sociale netwerken

3. welke metingen worden verricht

1.1	Het aantal kernen dat beschikt over een dorpsregisseur
1.2	Het aantal kernen dat beschikt over een plaatsvervangend dorpsregisseur
1.3	De bereikbaarheid van de dorpsregisseur per kern
2.1	Het aantal verenigingen en instellingen dat meedoet aan initiatieven en activiteiten in een kern
3.1	Het aantal initiatieven en activiteiten dat wordt gestart door gebruikmaking van sociale netwerken

4. hoe vinden de metingen plaats

1.1.1	Jaarlijks wordt gemeten welke kernen een dorpsregisseur hebben; uit het jaarverslag van de gemeente Oude IJsselstreek
1.2.1	Jaarlijks wordt gemeten welke kernen een plaatsvervangend dorpsregisseur hebben; uit het jaarverslag van de gemeente Oude IJsselstreek
1.3.1	Jaarlijks wordt gemeten per kern hoeveel verenigingen en instellingen meedoen aan een initiatief/activiteit; uit het jaarverslag van de gemeente Oude IJsselstreek
1.3.1	Jaarlijks wordt gemeten het aantal initiatieven/activiteiten dat is gestart door gebruikmaking van sociale netwerken

5. nulmeting

1.1.1.1	Het aantal dorpsregisseurs per 31/12/2011
1.2.1.1	Het aantal plaatsvervangend dorpsregisseurs per 31/12/2011
1.3.1.1	Het aantal verenigingen/instellingen dat meedoet aan een initiatief/activiteit per 31/12/2012
1.4.1.1	Het aantal initiatieven/activiteiten dat is gestart in 31/12/2012

Maatschappelijk effect 4

De leefbaarheid en sociale cohesie zijn geborgd

Doelstelling 4.1

Om dat te bereiken beoordelen inwoners van de gemeente Oude IJsselstreek hun burens met een 7 (op een schaal van 10)

1. beschrijving

In het Wmo-beleidsplan is als definitie voor leefbaarheid opgenomen dat leefbaarheid de waardering is, of het gebrek aan waardering, van het individu of van groepen inwoners, voor de eigen fysieke en sociale leefomgeving. Wanneer een individu zijn of haar omgeving positief ervaart, oftewel de burens met een 7 waardeert, draagt dit bij aan de waardering voor de eigen sociale leefomgeving.

2. prestatie-indicatoren

Tweejaarlijks wordt een behoefte-onderzoek gedaan "inwoners in sociale verbanden", waarin de waardering van de burens wordt meegenomen

3. nulmeting

De eerste nulmeting vindt plaats tijdens de inventarisatie "behoefte inwoners in sociale verbanden". De nulmeting vindt plaats over 2012.

Doelstelling 4.2

Om dat te bereiken wordt het algemene, preventieve basisniveau van maatschappelijke ondersteuning (nader) gedefinieerd

1. beschrijving

In het Wmo-beleidsplan is als beleidskader opgenomen dat de gemeente een algemeen, collectief basisniveau biedt voor alle inwoners en additionele ondersteuning voor mensen (en hun verbanden) die dat nodig hebben. In de planning van het Wmo-beleidsplan is opgenomen dat in 2012 gewerkt wordt aan de definiëring van het begrip basisniveau en dat besluitvorming hierover plaatsvindt in de raadsvergadering van februari 2013.

2. prestatie-indicatoren

Omdat het begrip basisniveau nog niet gedefinieerd is, kunnen op dit moment de prestatie-indicatoren niet geformuleerd worden. Dit zal alsnog plaatsvinden na de besluitvorming van de gemeenteraad over de definiëring van het begrip basisniveau.

3. nulmeting

Zodra de prestatie-indicatoren voor het begrip basisniveau zijn benoemd, kan ook direct de nulmeting worden gedefinieerd.