

-Raadsprojectcommissie: monitoren experimenten, status eind kwartaal 2, 2015

Naam proefsituatie	Scope en looptijd	Doel	Deelnemers	Budget	Looptijd	Status per 1 juli 2015
1. Zelfsturende professional (zie ook proefsituatie 9 (jeugdteam))	<p>Zoeken naar een model / organisatievorm met een maximale inbreng professionals en met een minimale invloed/omvang van overhead.</p> <p>Contracteren van (netwerk) zichzelf organiserende professionals / zelfstandigen.</p> <p>In deze experimenteerfase is sprake van een nieuwe aanpak (methodisch, inhoudelijk en vormgeving). Het jeugdteam is (nog) geen onderdeel is van het raamcontract.</p>	<p>Meer zelfstandigheid en "eigenaarschap" voor / bij professional.</p> <p>Rechtstreeks contact tussen uitvoerder en gemeente.</p> <p>Naar betere prijs-prestatieverhouding en naar meer flexibiliteit van de professional.</p>	<p>Joke van der Schoor en Remmelt Schuur en uitvoerende professionals, Coöperatie Helpgewoon</p> <p>Matthijs Almekinders, senior- adviseur Sociaal Domein</p> <p>Lisette Polman, Aanspreekpunt</p>	€ 22.500 (investering in format, modelovereenkomsten en handboek)	Twee jaar	<p>Gekozen voor een kleinschalig organisatieverband van samenwerkende professionals met een sterk gevoel van "eigenaarschap", lokale betrokkenheid en flexibiliteit in de vorm van een coöperatie. (Helpgewoon).</p> <p>Coöperatie vanwege lage overhead, lichte organisatorische schil, en juiste randvoorwaarden, zodat prijs per eenheid lager is. De coöperatie verzorgt continuïteit en coördinatie, zodat professionals zich focussen op hun primaire taken.</p> <p>De lagere tarieven zullen naar verwachting een drukkend effect hebben op tariefstelling van reguliere organisaties vanaf 2016.</p> <p>Momenteel werkt de coöperatie met 4 jeugdzorg professionals (start 1/1/2015), 5 sociaal werkers en 1 coördinator formulierenhulp (start 1/4/2015). De sociaal werkers en de coördinator zijn nog in de opstartfase en vragen nog wat meer aandacht binnen de coöperatie. De sociaal werkers zitten na een jaar stagnatie tijdens de payrolling voor hun gevoel nu in de opbouwfase en gaan zich meer op de inhoud richten.</p> <p>De coöperatie heeft inmiddels een eigen set arbeidsvoorwaarden en de signalen van de medewerkers zijn positief. De bedrijfsvoering, ondersteuning en systemen zijn op orde.</p> <p>Per 1 september zal 1 jeugdwerker en 1 sociaal werker worden vrijgemaakt en gaan drie maanden als extra aanspreekpunt aan de slag. Zie ook proefsituatie 10: aanspreekpunten.</p> <p>Cijfers / resultaat: Gemeente heeft geen historisch cijfermateriaal over het aantal doorverwezen cliënten. Echter: de huisartsen oordelen positief over het jeugdteam en verwijzen veel door naar het jeugdteam (en waarvoor gemeente dus een relatief laag tarief betaalt). Tevens heeft gemeente minder ingekocht bij de zwaardere en duurdere hulpverlening van traditionele jeugdzorgaanbieders. De besparing via de coöperatie op tarief wordt over de eerste twee kwartalen geschat op bijna € 68.000; ruim 30% (met name door geringere overhead).</p>
Naam proefsituatie	Scope?	Doel?	Deelnemers?	Kosten?	Duur?	Status per juli 2015?
2. Vergroten juiste betalingsprikkel	<p>Belonen kortdurende ondersteuning met toenemende zelfredzaamheid van de afnemers.</p> <p>Zorg wordt geleverd conform de "leidende principes" van de gemeente.</p> <p>Ontmoedigen onnodig langdurige trajecten en draaideursituaties in de zorg / ondersteuning.</p>	<p>Verminderen duurdere of langduriger zorg dan nodig.</p> <p>Beter aansluiten van aanbod op de vraag en vergroten van effectiviteit van de zorg.</p> <p>Verbeteren van het zelfredzaam vermogen van inwoners met een vraag om zorg/begeleiding.</p>	<p>Christel de Witte adviseur Sociaal Domein Matthijs Almekinders, senior -adviseur Sociaal Domein</p> <p>Extern: nog niet bekend</p>	€ 10.000 (investering betere meetinstrumenten en andere contractuele voorwaarden, hogeschool of universiteit?)	1 jaar	<p>Toelichting: Wanneer een cliënt zorg ontvangt, dan zullen de kosten voor de zorgleverende organisatie in de beginfase het hoogst zijn (door bijvoorbeeld intake/opstellen plan van aanpak). Daarna dalen de kosten en zullen die uiteindelijk stabiliseren. Organisaties brengen echter een vast tarief in rekening, waarmee de totale zorgkosten gefinancierd worden en zorgverlening mogelijk winstgevend zijn. Door een tariefmodel te introduceren met hogere vergoeding in de beginfase van zorgtraject/dienstverlening, en verlaging van de vergoeding lopende het zorgtraject, verwachten we, dat de zorgverlening eerder afgebouwd wordt, dan wel op een andere wijze wordt georganiseerd. Opbrengst lijkt te behalen als cliënt naar lichtere vorm van individuele begeleiding, dan wel naar groepsbegeleiding gaat.</p> <p>Cijfers / resultaat: Wegens andere prioriteiten is dit experiment nog niet nader uitgewerkt. Dit gaat het</p>

						<p>derde kwartaal gebeuren. Overdracht van Jack van de Kruijs naar Christel de Witte heeft onlangs plaatsgevonden.</p> <p>Het voorstel is om met een aanbieder om de tafel te gaan om een "shared benefit" afspraak te maken en deze inhoudelijk te laten toetsen. Het gaat om het langer thuis laten wonen van mensen. Er kan worden bespaard op de begeleiding –meer in één hand en eventuele samenwerking met vrijwilligers/mantelzorgers, en op langer thuis wonen en daarmee minder kosten intramuraal).</p>
	Scope?	Doel?	Deelnemers?	Kosten?	Duur?	Status per juli 2015?
<p>3. Wijknetwerk</p>	<p>Omvormen van een wijkteam tot wijknetwerk in één kern met beroeps- en vrijwilligersorganisaties, die actief zijn in die kern.</p> <p>Jaarlijks worden 1, 2 of 3 onderhoudsbijeenkomsten (elkaar ontmoeten / netwerken) georganiseerd.</p> <p>En daarnaast organiseren van themagerichte bijeenkomsten, geïnitieerd door de gebiedsmakelaar op aangeven van een deelnemer. Bij die themagerichte bijeenkomsten aanwezig: alleen de relevante partijen voor dat bepaalde thema).</p>	<p>Informatie-uitwisseling vergroten participatie.</p> <p>Themagerichte inter-organisatorische oplossingen (wanneer dat coördinatie tussen meerdere betrokken partijen vereist), beleidsinformatie, "elkaar weten te vinden".</p>	<p>Klaasje Wartena, projectleider Sociaal Domein</p> <p>Piet Kleingeld, gebiedsmakelaar</p> <p>Ans Maalderink, Sociaal werk Helpgewoon</p> <p>Alle organisaties/verenigingen die actief zijn in Silvolde</p>	<p>€ 3.000 per jaar (voor operationele kosten van bijeenkomsten, communicatie)</p>	<p>1 jaar</p>	<p>De proefsituatie wordt uitgevoerd in Silvolde.</p> <p>De startbijeenkomst heeft op 4 februari jl. plaatsgevonden. Aan de hand van het resultaat is een plan van aanpak opgesteld. Het hele is netwerk in beeld gebracht, inclusief een korte beschrijving van wat elke organisatie in dat netwerk doet en kan betekenen in het netwerk.</p> <p>Met regelmaat wordt er een informatiebulletin verstuurd.</p> <p>Op 29 juni heeft de eerste themabijeenkomst plaatsgevonden met als titel "Communiceren in het wijknetwerk Silvolde". Als resultaat hiervan is er een besloten groep op Facebook geopend voor het wijknetwerk. De eerste leden melden zich aan. Daarnaast kunnen de wijknetwerkliden informatie ophalen via Dropbox.</p> <p>In de loop van 2015 zullen er dan nog twee themabijeenkomsten volgen. De eerstvolgende, over eenzaamheid, is gepland op 30 september.</p> <p>Op 7 juli en 21 juli 2015 is er overleg geweest met wijkbewoners, jongerenwerk, Politie, de gemeente Oude IJsselstreek en begeleiding van het JOY-team met als doel de overlast te bespreken bij de speeltuin aan de Houtduivenhof in Silvolde. De gesprekken hebben plaats gevonden in Wijkcentrum De Lichtenberg. Het uitgangspunt is het probleem op te lossen en niet te verplaatsen. Op maandag 31 augustus 2015 zal gestart worden met een actieweek samen met buurtbewoners, Silvolde's Belang, het JOY-team en de gemeente Oude IJsselstreek om er een adequate speelplek van te maken.</p> <p>Cijfers / resultaat: Er hebben nog te weinig centrale bijeenkomsten plaatsgevonden, de frequentie van deze centrale bijeenkomsten willen we verhogen. Wonion is zo positief over het wijknetwerk, dat zij graag alle wijkteams willen ombouwen tot wijknetwerk.</p>
	Scope?	Doel?	Deelnemers?	Kosten?	Duur?	Status per juli 2015?
<p>4. De Verenigers</p>	<p>Verenigingen stimuleren en assisteren bij het omgaan met en het inspelen op kinderen met een specifieke behoefte.</p>	<p>Meer tolerantie, minder buitensluiten. Meerwaarde leren zien, minder angst voor excessen.</p> <p>Vergroten van gevoel van eigenwaarde van kinderen met een specifieke behoefte.</p> <p>Bewustwording vergroten van de meerwaarde van verenigingen bij vroegsignalering.</p> <p>Verenigingen toerusten voor begeleiding van kinderen met een specifieke behoefte.</p> <p>Door kennisoverdracht zorgen voor meer inzicht en meer vaardigheden</p>	<p>Michel Ligtenbarg, adviseur Welzijn</p> <p>Rita Runneboom, deelprojectleider Sociaal Domein</p> <p>Ceciel Heithuis, tijdelijk adviseur</p> <p>Matthijs Almekinders, senior-adviseur Sociaal Domein</p> <p>SDOUC en Atletico zijn</p>	<p>€ 22.500 per jaar</p>	<p>1 jaar</p>	<p>Kinderen met een specifieke behoefte dreigen bij reguliere verenigingen buiten te boot te vallen. Atletico 73 in Gendringen en SDOUC in Ulft hebben daarvoor een speciale werkwijze / speciaal aanbod ontwikkeld, waarmee zij al een aantal jaren in volle tevredenheid werken. Atletico heeft ervaring met het werken/sporten met kinderen met autisme, SDOUC heeft ervaring met G-sport.</p> <p>SDOUC en Atletico willen hun kennis inzetten om andere verenigingen te ondersteunen om hun werkwijze over te nemen, zodat meer kinderen met een speciale behoefte mee kunnen blijven doen.</p> <p>SDOUC en Atletico hebben dit in een plan van aanpak uitgewerkt en zijn in februari 2015 gestart met de operationalisering.</p> <p>In de Nationale Sportweek in april jl. heeft de aftrap plaatsgevonden: 's middags een open sport inloopmiddag voor de kinderen, 's avonds een bijeenkomst voor ouders in de kantine van Atletico'73.</p>

		<p>bij verenigingen in het omgaan met de doelgroep, zodat deze kinderen mee kunnen doen, kunnen oefenen in communicatie en gedrag.</p> <p>De veronderstelling is dat dit vervolgens latere ernstiger stoornissen bij kinderen kan voorkomen.</p>	<p>de kartrekkers, andere verenigingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Keifit, fitness - Blok '71, volleybal - UGHV, handball - Ketelaar Sport, fitness, kinder fitness, yoga - Scouting Gendringen en Ulft - IJsselweide, tennis 			<p>Er is door de Verenigers aanvraag bij Starters4Communities ingediend voor een student die de Verenigers kan ondersteunen bij de uitwerking / organisatie van dit experiment.</p> <p>Cijfers / resultaat: 12 Sportverenigingen/-organisaties doen mee aan het experiment. De trainers zijn geworven. Voor de deelnemende trainers wordt in september drie keer een bijeenkomst van Sportkanjers georganiseerd.</p> <p>25 Kinderen hebben zich aangemeld en gaan vanaf september 10 weken lang meedoen aan de aangeboden sportactiviteiten. Het bieden van sociale veiligheid aan kinderen is een aandachtspunt (komt ook aan de orde tijdens de bijeenkomsten van Sportkanjers). Ouders worden betrokken bij de activiteiten, er wordt in september tevens een ouderavond georganiseerd.</p> <p>Het is lastig: hoe bereiken we de kinderen. We zoeken naar instanties en personen waarlangs de Verenigers een ingang kan vinden om de doelgroep te bereiken. Aandachtspunt is eveneens de communicatie binnen het experiment. Samen met onze afdeling Communicatie wordt een plan gemaakt om de doelgroep beter te bereiken.</p> <p>Door het geringe aantal aanmeldingen van 25 kinderen hebben er (buiten de aftrapbijeenkomst in april jl.) nog geen sportactiviteiten plaatsgevonden. Deze sportactiviteiten starten nu in september 2014.</p> <p>De gemeente ontvangt € 100.000 subsidie van de Provincie om dit experiment in 2016 en 2017 te continueren.</p>
	Scope?	Doel?	Deelnemers?	Kosten?	Duur?	Status per juli 2015?
<p>5. Wissel-/doorstartwoning</p>	<p>Twee wissel-/doorstartwoningen beschikbaar hebben voor gezinnen met zodanige problematiek/huurschuld, dat huisuitzetting (en daarmee uithuisplaatsing minderjarige kind/kinderen dreigt).</p> <p>Realiseren van calamiteitencapaciteit in de vorm van intensieve en laatste kansbegeleiding, financieel management en twee doorstartwoningen.</p>	<p>Voorkomen van opname minderjarige kinderen bij huisuitzettingen door middelen van een doorstart én door intensivering begeleiding.</p> <p>Vervolgens normalisatie en extensivering begeleiding.</p>	<p>Matthijs Almekinders, senior-adviseur Sociaal Domein</p> <p>Lisette Polman, Aanspreekpunt</p> <p>Rita Runneboom, Deelprojectleider Sociaal Domein</p> <p>Freek Jansen en André ten Berge, Wonion</p>	<p>€ 50.000 (opzet, garantstellingen en leegloopriscos, investering)</p>	<p>2 jaar</p>	<p>Toelichting: Er doen zich situaties voor dat gezinnen met een zodanige problematiek / huurschuld uit het huis gezet worden. Hun minderjarige kinderen worden in die situaties uit huis geplaatst. Dit leidt, behalve tot nog meer psychische problemen bij kinderen en hun ouders, ook tot hoge kosten voor de gemeente.</p> <p>Om de uithuisplaatsing van de kinderen te voorkomen, zijn gemeente en Wonion een samenwerking aangegaan: op jaarbasis zijn er twee wissel-/doorstartwoningen beschikbaar voor gezinnen die in bovengenoemde problemen verkeren.</p> <p>Voordat een gezin in aanmerking komt voor een wissel-/doorstartwoning, worden er zeer strenge regels/afspraken (op gebied van financiën/hulpverleningstraject) gemaakt.</p> <p>In deze proefsituatie gaat het om een allerlaatste kans voor het gezin om hun situatie (op sociaal en financieel gebied) te verbeteren.</p> <p>Als blijkt dat het gezin zich niet aan die afspraken houdt, dan zal Wonion alsnog overgaan tot uithuiszetting, waarbij uithuisplaatsing van de kinderen een gevolg kan zijn.</p> <p>Gemeente en Wonion zijn een samenwerking aangegaan en houden de mogelijkheid van doorstartwoning in het vizier.</p> <p>Cijfers / resultaat: Er lijkt zich nu een geschikte casus aan te dienen, zodat kan worden gestart. Op 20 augustus zal de overeenkomst aangeboden worden aan het gezin. Twee mogelijke casussen, die mogelijk in aanmerking zouden komen voor een</p>

						<p>doorstartwoning, zijn na beoordeling van gemeente en Wonion afgewezen, omdat zij niet aan alle criteria voldeden (gezin – hulp willen accepteren – toekomstperspectief – na twee jaar zelfstandig een huishouding kunnen voeren, financieel / zorg en welzijn).</p> <p>We hebben in een aantal casussen in een eerder stadium ingegrepen / hulpverlening (zowel begeleiding als schuldhulpverlening) in gang gezet, waardoor deelname aan het experiment doorstartwoning voorkomen is.</p>
	Scope?	Doel?	Deelnemers?	Kosten?	Duur?	Status per juli 2015?
6. . Verplaatsbare mantelzorgunit.	<p>Enkele verplaatsbare mantelzorgunits beschikbaar voor zorgbehoevenden die naast en verzorgd door kinderen/ouders, willen wonen.</p> <p>Ontwikkelen van een verplaatsbare mantelzorgunit met ondersteuning op afstand voor inwoners die willen mantelzorgen of mantelzorg ontvangen en beschikken over een ruime tuin, maar geen middelen hebben voor aanschaf van een tijdelijke woning in de tuin</p>	<p>Vermijdbare institutionalisering terugdringen. Minimaliseren effecten en kosten van beroepszorg en vergroten van de mantelzorgmogelijkheden. Nagaan of de unit in praktijk voldoet, inclusief het ondersteuningsconcept.</p>	<p>Sensire (wijkverpleegkundige en twee medewerkers van afdeling innovatie) Wanders Chaletbouw Dorjan Gesink, Aanspreekpunt Richard Peters, dienstverlener afdeling bouwen Matthijs Almekinders, Senior- adviseur Sociaal Domein Rita Runneboom, deelprojectleider Sociaal Domein</p>	<p>€15.000 per jaar (opzet, garantstellingen en leeglooprisico's)</p>	2 jaar	<p>Een projectgroep van gemeente, Sensire en Wanders Chaletbouw hebben concept uitgewerkt:</p> <p>Het ontwerp van de mantelzorgunit is gereed en de gemeente heeft Wanders Chaletbouw opdracht gegeven voor de bouw van de eerste unit. Beschikbaarheid eerste prototype: week 30.</p> <p>Er is een zorgbehoevend echtpaar voor de eerste unit en de huurovereenkomst en de overeenkomst recht van opstal zijn opgesteld. Het beheerplan is uitgewerkt. Sensire verzorgt de mantelzorgtraining, de mantelzorgondersteuning, de beeld- en geluid- en dataverbindingen en aanvullende wijkverpleging. Het communicatieplan is gereed.</p> <p>De start van de bewoning is inmiddels enkele weken vertraagd, omdat één van de twee bewoners revalideert na een val. Naar verwachting wordt de mantelzorgwoning in week 35 in gebruik genomen.</p> <p>Cijfers/resultaat: We gaan de eerste ervaringen met de eerste mantelzorgunit afwachten, om te beoordelen of er nog aanpassingen aan de mantelzorgunit moeten plaatsvinden. Daarna (in het derde kwartaal) wordt de opdracht verstrekt voor de bouw van de tweede mantelzorgunit.</p> <p>Besparing: is nog niet bekend. We gaan meten van welke voorzieningen de bewoners gebruik maken en we vergelijken dit met de voorzieningen waarvan ze gebruik hadden gemaakt als ze niet waren verhuisd naar de mantelzorgunit.</p>
	Scope?	Doel?	Deelnemers?	Kosten?	Duur	Status per juli 2015?
7. Combinatie dagopvang, dagbesteding en begeleid werken	<p>Realiseren van werkzaamheden voor inwoners met werkpotentieel en opvang van inwoners met een beperking.</p> <p>Door slim combineren van de capaciteiten en behoeften komen tot toegevoegde waarde met uiteenlopende activiteiten.</p> <p>Dagactiviteiten in het sociale domein, kleinschalig, combinatie van ouderen en jongeren en slimme combinaties van potentieel.</p> <p>Door middel van diverse werkzaamheden met toegevoegde waarde en passend bij capaciteiten en interesse deelnemers.</p>	<p>Vergroten van samenhang in de samenleving en meer zingeving. Gebruikmaken van de capaciteiten van inwoners met een werkvraag en inwoners met een ondersteuningsvraag en voor beide doelgroepen meerwaarde realiseren, en tegen lagere kosten dan bij een traditionele benadering.</p>	<p>Stichting Oersterk Aanspreekpunt Christel de Witte, adviseur Sociaal Domein Roland Smorenberg, adviseur Participatie</p>	<p>€ 20.000 per jaar (opzet, uitwerking, dagbestedingcliënten en jongeren met een beperking en uitkering) Voor een deel verschuiving van bestaande kosten.</p>	2 jaar	<p>Stichting Oersterk in Ulft ziet verschillende mogelijkheden voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - activerend traject jongvolwassenen in het kader van verwerven van vaardigheden zelfredzaamheid, - voor stabiliserend traject in het kader van Licht Verstandelijk Gehandicapten (LVG) / GGZ - voor mensen die nu in traject zitten bij GGZ en VG-aanbieders en over willen stappen naar een locatie die dicht bij huis ligt - inzet vrijwilligers (naast de professionals – zie ook proefsituatie 8: inwonersbijdrage) - Tendens in team Aanspreekpunten is: bevestiging van de noodzaak voor een breed aanbod zoals omschreven in het experiment. <p>Cijfers/resultaat: Wegens andere prioriteiten is dit experiment nog niet nader uitgewerkt. Overdracht van Jack van de Kruijs naar Christel de Witte heeft onlangs plaatsgevonden.</p> <p>Gesprek plaatsgevonden met de begeleider van Oersterk waarin concrete afspraken zijn gemaakt over een initiatief dat derde week juli start. Tuinonderhoud voor inwoners Ulft door jeugd en begeleiding van Oersterk. Dit kan in combinatie</p>

						<p>met huishoudelijke hulp. Over 5 weken evaluatie: hoeveel huishoudens positief gereageerd en hoe begeleiders en jeugd het ervaren.</p> <p>Als het concept werkt, uitbreiden. Vanuit wijkteams en BUUV meerdere verzoeken in dit kader bekend. Beoogde voordelen: langer thuis kunnen wonen en minder professionele huishoudelijke hulp.</p> <p>Tevens gesprek met leidinggevende van Oersterk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - is uitbreiding en meer ondernemerschap mogelijk? - proef i.s.m. ISWI werkelozen in de bakkerij en de capaciteit uitbreiden. Ruimte, apparatuur en vraag is beschikbaar. Leidt tot meer eigen inkomsten.
	Scope?	Doel?	Deelnemers?	Kosten?	Duur?	Status per juli 2015?
8. De ontmoeting	<p>Verbinden van ondersteuningsvragen van inwoners en maatschappelijke organisatie met de kennis en vaardigheden van mensen met een gemeentelijke uitkering. De focus ligt daarbij op de mensen die vanwege leeftijd en/of arbeidsbeperkingen niet meer door zullen stromen naar een betaalde baan.</p>	<p>Vergroten van het aantal mensen dat ondersteuning biedt aan mensen en maatschappelijke organisaties met een hulpvraag</p> <p>Stimuleren van de participatie en behouden en uitbreiden van vaardigheden van mensen zonder mogelijkheden op arbeid</p> <p>Verbeteren van de beeldvorming van uitkeringsgerechtigden</p>	<p>Roland Smorenberg, adviseur Participatie</p> <p>Corinne de Swart adviseur communicatie</p> <p>Frank Kreeftenberg (ISWI)</p> <p>2 Sociaal werkers (Helpgewoon)</p> <p>5 coaches (vrijwilligers)</p>	<p>€ 25.000 (bij 15 deelnemers)</p>	<p>1 jaar</p>	<p>Aan de slag met het projectplan: “De Ontmoeting”, Vrijwilligerswerk als instrument inzetten om talenten te vinden, te ontwikkelen en te behouden.</p> <p>Dit plan is opgesteld in samenwerking tussen ISWI, Helpgewoon en de gemeente. We ontwikkelen een methode die ertoe leidt dat zoveel mogelijk mensen met een uitkering, naar vermogen, maatschappelijk nuttige activiteiten gaan verrichten voor minimaal 8 uur per week.</p> <p>250 Uitkeringsgerechtigden hebben op 20 maart jl. een uitnodiging in de vorm van een brief en een ansichtkaart ontvangen om mee te doen.</p> <p>Deelnemers nemen deel aan de trainingen (5 bijeenkomsten van 4 uur). 8 Enthousiaste en deskundige uitvoerders, waarvan 5 coaches (vrijwilligers), begeleiden de deelnemers.</p> <p>Cijfers / resultaat:</p> <p>Van de 15 daadwerkelijk gestarte deelnemers zijn er inmiddels 12 gestart als vrijwilliger bij verschillende organisaties (10) en particulieren via BUUV (2). 3 Personen zijn gestopt vanwege negatieve publiciteit in de krant of ziekte.</p> <p>Periodiek sturen we een nieuwsbrief naar de potentiële doelgroep. Op basis van deze nieuwsbrief hebben we een aanmelding gehad. Verder hebben we in september een voorlichtingsbijeenkomst voor het intake team en de werkconsulenten van het ISWI.</p> <p>Daarnaast merken we dat we ook andere mensen vanuit de Participatiewet zich aanmelden. Deze nemen we mee in het project en registreren we als aparte doelgroep. Op dit moment hebben we van deze tweede groep nog geen cijfers. Dus als er nieuwe mensen komen worden die meegenomen in de aanpak. De training starten we bij 5 nieuwe deelnemers.</p>
	Scope?	Doel?	Deelnemers?	Kosten?	Duur?	Status per juli 2015?
9. Jeugdteam	<p>Vorming van snel jeugdteam (kwartet) met veel regelmogelijkheden die dreigende calamiteiten met korte en intensieve begeleiding terugbrengen naar hanteerbare problemen en die vervolgens met extensieve begeleiding kunnen worden opgelost.</p>	<p>Verminderen bureaucratistische regels.</p> <p>Verminderen escalatie door vertraging langdurige intensieve zorgtrajecten.</p> <p>Verminderen coördinatiegebrek en standaardoplossingen.</p>	<p>4 professionals van het jeugdteam</p> <p>Coöperatie Helpgewoon</p> <p>Matthijs Almekinders, adviseur</p>	<p>€ 280.020 per jaar (opzet, contractafspraken, en inzet, voor een deel verschuiving van bestaande kosten)</p>	<p>1 jaar</p>	<p>Per 1 januari 2015 maken vier professionals maken deel uit van het Jeugdteam. Het jeugdteam: voor onmiddellijk inzetbare capaciteit voor situaties die dreigen te escaleren. Zodra sprake is van de-escalatie, wordt de hulpverlening overgedragen aan andere hulpverleners. Doordat interventies sneller plaatsvinden, verwachten we dat vervolgstapen lager blijven.</p> <p>De professionals zijn in dienst bij de coöperatie Helpgewoon (zie ook proefsituatie 1, zelfsturende professional).</p>

	Intake bij urgentie binnen 24 uur. : onmiddellijke start zorg /begeleiding.	Lagere kosten.	Lia Dieleman, adviseur			<p>Het Jeugdteam pakt hulpverleningsvragen op, stelt met de inwoner een vraagverkenning en een gezinsplan op. En waar nodig starten zij een hulpverleningstraject.</p> <p>Ook is het jeugdteam regelmatig met de aanspreekpunten mee geweest op intake. Door samen aan de slag te gaan en regelmatig af te stemmen zijn de werkprocessen van het jeugdteam in relatie tot de aanspreekpunten nu zo goed als uitgewerkt.</p> <p>Cijfers / Resultaat: Het jeugdteam functioneert steeds beter, en ongevraagd werd een zeer positief oordeel ontvangen van huisartsen uit Terborg en Silvolde. Het team ontwikkelt zich, neemt initiatief en is ondernemend. Het team is competent voor de aanvragen (zie ook proefsituatie 1). In het eerste kwartaal zijn 22 casussen in behandeling genomen, in het tweede kwartaal: 19 casussen.</p>
	Scope?	Doel?	Deelnemers?	Kosten?	Duur?	Status per juli 2015?
10. Aanspreekpunten	Komen tot werkafspraken, een werkstructuur en ondersteunend systeem voor het zelfsturend team van Aanspreekpunten. Zij werken volgens het model van de Ronde binnen het hele sociale domein. het sociaal domein. Is de positie intern en extern juist? Kunnen de doelen worden behaald?	Inwoners zoveel mogelijk in hun onafhankelijkheid stimuleren, het afschaffen van vermijdbare bureaucratie, we werken met actie- en doellijsten in plaats van indicaties, standaardaanbod terugdringen ten gunste van maatwerk, claimedrag zoveel mogelijk verminderen.	<p>Alle Aanspreekpunten (Lisette Polman is contactpersoon/ coördinator)</p> <p>Gerben van der Steen, projectleider Sociaal Domein</p> <p>Jack van der Kruijs, Kwartiermaker Aanspreekpunten</p>	€ 50.000 per jaar	1 jaar	<p>Het team Aanspreekpunten bestaat uit 13 personen en zij hebben ervaring vanuit diverse achtergronden. Zij vullen elkaar aan als het gaat om kennis en kunde op het gebied van Wmo, Jeugdhulp en Participatie.</p> <p>De Aanspreekpunten zijn degenen die de indicaties voor zorg afgeven. Plan van aanpak in gereed, inclusief het werkproces, de interne en externe verbindingen, inclusief de samenwerking met wijkverpleegkundigen. Werkende weg ontstaan routines.</p> <p>Begin dit jaar zijn de Aanspreekpunten overspoeld met vragen. Met vragen van inwoners met een ondersteuningsvraag in het Sociaal Domein, en met vragen van alle organisaties (basisniveau, eerste en tweedelijns) die vormen van ondersteuning bieden.</p> <p>De Gemeente heeft via verschillende communicatiekanalen hard gewerkt aan bekendheid van het Team Toegang/ Aanspreekpunten.</p> <p>Daarnaast zijn alle mensen met overgangsrecht (een indicatie die is afgegeven voor 1 januari 2015) aangewezen op een contactmoment bij de Aanspreekpunten om hun ondersteuningsvraag voor te leggen in een keukentafelgesprek: onderdeel van de rondgang op de rotonde.</p> <p>De digitale verwerking van vraag en plan heeft ernstig te leiden gehad door late en onvolledige oplevering van elektronisch dossier. Ook stagneerde de technische inrichting (landelijk) van gegevensuitwisseling (factuurstromen, opdrachtverkeer aan leveranciers, betalingen via het SVB, enz.), waardoor de Aanspreekpunten zich met regelmaat onthand hebben gevoeld.</p> <p>Maar de Aanspreekpunten komen (mede door de organisatorische ondersteuning) steeds beter in hun rol als pioniers in het Sociaal Domein van OIJ.</p> <p>Er wordt tijdelijk extra formatie ingezet, om de lage bezetting door de vakanties op te vangen en de achterstanden die zijn ontstaan in het eerste halfjaar door aanloopproblematiek weg te werken.</p> <p>Ter verbetering van de werkprocessen wordt na de zomer gestart met het telefonisch toegangsteam, zodat de vragen op één plek binnenkomen en worden beantwoord.</p>
	Scope?	Doel?	Deelnemers?	Kosten?	Duur?	Status per juli 2015?
11. Formulierenhulp	Komen tot een groep vrijwilligers die inwoners helpt en begeleidt bij het invullen van formulieren: invullen en leren invullen. Tevens feedback ten behoeve van	Vergroten van de zelfstandigheid van de inwoners, helpen van inwoners, verbeteren formulieren, ten eerste de gemeentelijke	Klaasje Wartena, projectleider Sociaal Domein Rob Hageman,	€ 23.000	2 jaar	De coördinator en aansturing van de Formulierenhulp is ondergebracht bij coöperatie Helpgewoon. Het helpen met formulieren wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Er kan onder meer hulp worden gevraagd bij formulieren voor: uitkeringen, zorg, bijzondere bijstand, Stadsbank, school, werk en inkomen,

	kwaliteitsverbetering van formulieren.	formulieren, ten tweede formulieren van andere organisaties.	BackOffice publieksbalie Helpgewoon (levert coördinator) Coördinatoren van Humanitas en Schuldhelp-maatjes Stadsbank Sociaal Raadsvrouw Vertegenwoordiger Wonion		<p>kwijtschelding en machtigingen. Ook voor formulieren die hier niet genoemd zijn kunnen inwoners contact opnemen met de Formulierenhulp of even binnenlopen bij:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wijkcentrum De Lichtenberg in Silvolde. Het team is wekelijks aanwezig op dinsdagochtend van 09.30 tot 11.30 uur; 2. 't Klooster - FB Deurvorststraat 43 in Ulft, op woensdagavond (oneven weken) 18.30 – 19.30 uur. 3. Sensire - Pastoor Vernooystraat 4-6 in Ulft – op vrijdagochtend 09.30 – 11.00 uur. 4. Binnenkort volgt ook Varsseveld met een locatie. <p>Cijfers / resultaten: Vanaf mei jl. zijn 11 mensen geholpen door de Formulierenhulp. Er kan inmiddels op 14 vrijwilligers een beroep worden gedaan. Momenteel wordt door de coördinator Formulierenhulp en de vrijwilligers geïnventariseerd welke knelpunten de inwoners ervaren bij de formulieren. Op basis daarvan wordt de vereenvoudiging van een aantal gemeentelijke formulieren opgepakt.</p>
--	--	--	--	--	--