

Memo

Aan: Gemeenteraad

Cc:

Van: Wethouders Kuster en Van de Wardt

Datum: 19 mei 2015

Kenmerk: 15ini01281

Onderwerp: Monitoring van- en ontwikkelingen in het sociaal domein.

Geachte raadsleden,

In het beleidsplan sociaal domein is vastgelegd dat uw raad ieder kwartaal wordt geïnformeerd over de stand van zaken in het sociaal domein. Met dit memo willen wij hier graag vorm aan geven. Daarbij zullen wij achtereenvolgens de volgende onderwerpen behandelen.

- 1) Monitoring / cijfers eerste kwartaal
- 2) Voortgang proefsituaties
- 3) Formatie sociaal domein
- 4) Calamiteiten

1) Monitoring / cijfers eerste kwartaal.

In de bijlagen vindt u een overzicht met de cijfers van het eerste kwartaal. Tijdens de raadsrotonde van 21 mei 2015 zullen wij deze nader aan u toelichten.

Prognose

Op basis van de cijfers van de monitor prognostiseren wij een fors tekort op het sociaal domein, voor 2015. Het gaat om ca. € 400.000 op de Wmo, ca. € 600.000 op de jeugdzorg en ca. € 560.000 op participatie. Over de laatste hebben we u overigens eerder geïnformeerd. Daarnaast zijn van een aantal posten de cijfers op dit moment nog onvoldoende inzichtelijk om u hierover te informeren.

Hier staat tegenover dat wij het afgelopen jaar reserveringen hebben gemaakt voor 2015, als overgangsjaar. Het is op dit moment nog zeer de vraag of deze reserveringen voldoende zijn.

Risico's

Om grip te houden op dit complexe proces, hebben wij de risico's in kaart laten brengen. Deze analyse (inclusief daarop ondernomen acties) vindt u in het memo: 'Stand van zaken risico's in het sociaal domein', in de bijlage. Om de week worden de acties die naar aanleiding van dit memo zijn genomen in het college besproken, met het programma-management sociaal domein.

Monitor

Graag vernemen wij van u of deze wijze waarop de monitor is opgesteld, voor u een prettige is. Wij kunnen deze dan gebruiken voor de komende kwartalen, zodat de ontwikkelingen goed te volgen zijn.

Binnen het totale (ongedeelde) budget hebben wij gemeend een onderscheid te moeten maken tussen de onderwerpen Wmo, jeugd, participatie, basisniveau, proefsituaties en uitvoeringskosten. Afwijkingen hebben wij zowel financieel als procentueel weergegeven. Ook is het aantal cliënten aangegeven.

2) Voortgang proefsituaties

Om de transformatie van het sociaal domein vorm te geven, hebben wij proefsituaties opgezet. Een overzicht van deze proefsituaties en de voortgang daarbinnen vindt u in de bijlage.

3) Formatie sociaal domein

Eind 2014 is een formatieplan voor het nieuwe sociaal domein opgesteld. Aan de invulling hiervan is sindsdien vorm gegeven. U weet dat de veranderingen in het sociaal domein fors zijn en onze ambities hoog. Dat maakt dat niet eenvoudig was om alle functies goed te vervullen, maar wij denken hier redelijk in te zijn geslaagd. Door een aantal verschuivingen binnen de organisatie is het mogelijk gebleken om een goede mix te maken van bestaande medewerkers en nieuw personeel, waarmee we kennis en kunde van de voor ons nieuwe taken hebben kunnen verkrijgen. Dit geldt voor inhoudelijke kennis en kunde (jeugdzorg, participatiewet, Awbz), maar ook op het gebied van bedrijfsvoering (data-analyse, contract- en leveranciersmanagement, juridische kwaliteitszorg).

Bij het opstellen van het formatieplan zijn een aantal aannames gedaan, ten aanzien van de hoeveelheid werk die de transities en transformaties naar ons toe zouden brengen. Wij zullen 2015 gebruiken om te zien of die aannames juist zijn. Het is mogelijk dat het formatieplan op grond daarvan nog om bijstelling vraagt.

4) Calamiteiten

De gemeente heeft sinds de verantwoordelijkheid voor de Wmo 2015 en Jeugdzorg. Daarbij hoort ook dat zij een verantwoordelijkheid heeft op het gebied van calamiteiten, crisis en incidenten. Dit is voor ons als college niet vreemd; wij kennen dit al van andere beleidsvelden. Wie hebben er dan ook voor gekozen om voor alle calamiteiten zoveel mogelijk met hetzelfde protocol te werken. Dat houdt in dat een gemeentelijk beleidsteam wordt geformeerd, dat actie onderneemt vanuit de eigen organisatie in samenwerking met de juiste ketenpartners.

Rol van het college

Wij zien het als onze primaire taak om bij calamiteiten om ons te richten op de calamiteit, haar directe omgeving en het effectgebied.

Rol van de raad

Bij calamiteiten heeft uw raad geen eigenstandige rol. Het spreekt voor zich dat wij u actief informeren, wanneer zich een calamiteit plaats vind. Afhankelijk van de situatie zal dat direct naar de raad zijn, of via het presidium.

Onderzoek

Een calamiteit vraagt om onderzoek. Wij willen graag weten hoe de calamiteit is ontstaan en hoe deze in de toekomst kan worden voorkomen. Dit onderzoek moet in alle rust kunnen plaatsvinden en op het juiste moment. Niet tijdens de calamiteit, maar daarna. En niet in de openheid, maar in de vertrouwelijke omgeving die de dossiers in het sociaal domein vereisen.

Calamiteit:

Onverwachte gebeurtenis met ernstig schadelijk gevolg of de door van de cliënt. Actie conform calamiteitenplan.

Crisis

Ernstige verstoring van dagelijkse gang van zaken. Acute onhoudbare situatie. Actie door 24/7 crisisdienst (regionaal).

Incident

Lichte verstoring van de dagelijkse gang van zaken. Actie door Aanspreekpunt.