

SchuldHulpMaatje Oude IJsselstreek

JAARVERSLAG 2023



Opgesteld door:
Ronald Hezemans, (bestuurslid)
Silvia Simmes (coördinator-budgetconsulent)
Marcel Tijdink (penningmeester)

d.d. 1 maart 2024



T: 06-13 36 96 95 (coördinator-budgetconsulent)

E: info@schuldhulpmaatje-oudeijsselstreek.nl

W: budgethulpoudeijsselstreek.nl

Goedkeuring door het bestuur

Notulen bestuursvergadering d.d. 18 maart 2024 te Uift:

- Het jaarverslag 2023 is door het bestuur goedgekeurd
- Het stichtingsbestuur heeft decharge verleend voor het gevoerde beleid.

Voorwoord

Beste lezer,

In dit jaarverslag over 2023 van de Stichting SchuldHulpMaatje Oude IJsselstreek wordt verantwoording afgelegd over zowel operationele activiteiten als over het financieel gevoerde beleid.

Bij alle cijfers die u in dit jaarverslag kunt lezen is het goed om stil te staan bij het groter geheel van het werk van de schuldhulpmaatjes. De landelijke vereniging SchuldHulpMaatje Nederland heeft in 151 gemeenten 3.082 gecertificeerde maatjes die betrokken zijn bij 9.653 mensen met schulden (2022). 8,8 % van de Nederlandse huishoudens, 726.000 in getal, heeft een schuld van gemiddeld € 11.800 (CBS 2023). Slechts 54% van de huishoudens kan de rekeningen zonder problemen betalen (NIBUD 2022).

Samen met andere stichtingen en instellingen wordt er voor de hulp bij schulden of bijna schulden veel werk verzet. Desondanks blijven er nog veel schulden verborgen. Wanneer we kijken naar onze gemeente met 17.000 huishoudens, dan zouden er ongeveer 1.500 huishoudens (8,8%) zijn die moeilijk kunnen rondkomen. Toch maakt slechts 40% van het aantal gezinnen met een bijstandsuitkering gebruik van de meedoenregeling.

Het aantal huishoudens dat gebruik maakt van onze schuldhulp- of budgetmaatjes was in 2023 156. Eigenlijk een te laag aantal wanneer je kijkt naar de huishoudens die in grote of kleine problemen zitten. De gemeente Oude IJsselstreek hoort in Nederland tot de gemeenten met een gemiddeld aantal schulden. De gemiddelde landelijke cijfers kunnen dus een werkelijk beeld geven.

Om die reden heeft een werkgroep binnen onze stichting een communicatieplan opgesteld met als doel om de communicatie met de inwoners te verbeteren. Een belangrijk punt hierbij is de schaamte voor schulden te relativeren. Kom ermee voor de dag en je wordt geholpen. Schulden hebben gevolgen voor de gezondheid, kunnen relaties uiteen laten vallen, veroorzaken stress en depressies en leiden ertoe dat mensen niet meer nuchter na kunnen denken over de dagelijkse dingen.

Daarom is onze goede samenwerking met de gemeente van belang in de vroegsignalering om bereikbaar-zijn en vertrouwen aan te reiken aan de inwoners die hun schulden willen oplossen.

Positief in dit geheel is de hedendaagse benadering van schulden tegenover die van slechts tien jaar geleden. Het is niet meer: eigen schuld, dikke bult.

Namens het bestuur
Dr. W.J. Post, voorzitter

Inhoud

Samenvatting	1
1. Ontwikkeling van de hulpvragen	2
Instroom hulpvragen	2
Succesvol afgesloten trajecten	2
Voortijdig afgebroken trajecten	3
Begeleiding jongeren	3
2. Ontwikkeling van de organisatie van SchuldHulpMaatje	4
Ontwikkeling aantal maatjes actief inzetbaar	4
Opleiding en begeleiding maatjes	5
Samenwerking met ketenpartners - Inloop Geldzaken	5
3. Bestuurlijke organisatie: Bestuur en Coördinatiecommissie	6
Nieuwe bestuursvorm - Leden Coördinatiecommissie toegetreden tot het bestuur	6
4. Fondsenwerving	7
Sponsors	7
PC-project	7
MIK-noodfonds - Stichting Mensen in de Knel	7
Het Armoedefonds	7
5. Financieel verslag 2023	8
Bijlage 1: Samenstelling bestuur en coördinatiecommissie in 2023	9
Bijlage 2: Jaarplan en begroting 2024	10

Samenvatting

Het jaar 2023 is te omschrijven als het verder verankeren van onze positie als SchuldHulpMaatje Oude IJsselstreek en BudgetHulp Oude IJsselstreek. De aansluiting bij de landelijke vereniging van SchuldHulpMaatje is voortgezet en nieuwe maatjes krijgen een door de landelijke vereniging verzorgde driedaagse 'SchuldHulpMaatje-training'.

In het najaar van 2023 zijn we een nieuwe bestuursvorm aangegaan waarbij de coördinatiecommissie is opgeheven en de leden van deze commissie zijn toegetreden tot het bestuur. De organisatie is hierdoor eenvoudiger en effectiever. Dit was mede een aanleiding om ook de statuten te herzien en aan te passen.

Samen met de ketenpartners en alle maatjes hebben we ons 10-jarig jubileum gevierd. Een avond waarin door diverse sprekers de waardering naar de maatjes toe werd uitgesproken.

Het komend jaar zal er vooral een zijn van consolidatie en stabilisatie en bieden we net als voorgaande jaren, naast schuldhulp ook budgethulp. Intervisie en studiemiddagen/avonden zijn belangrijke contactmomenten om de maatjes te informeren en te binden.

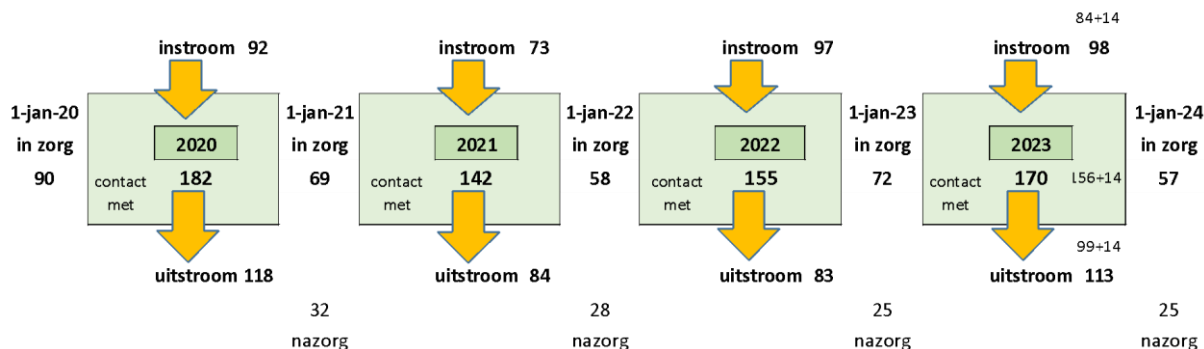
Om het relatief grote verloop in de maatjesgroep een halt toe te roepen, willen we bij de intake nog duidelijker een realistisch beeld geven van de werkzaamheden van een maatje. Zeker de eerste periode is het van belang dat een nieuw maatje terug kan vallen op een buddy. Ook moet het maatje het gevoel krijgen tot een maatjesgroep te horen waar je verhalen met elkaar kunt delen. Het binden en boeien van maatjes zal nadrukkelijk op de agenda staan.

Om meer naamsbekendheid te verkrijgen en om meer maatjes te werven, gaan we het communicatieplan nader uitwerken zodat we meer zichtbaar zijn op social media zoals Facebook.

1. Ontwikkeling van de hulpvragen

Na de corona periode en de daarmee gepaard gaande lockdowns zien we een herstel van het aantal aanmeldingen. Het aantal nieuwe aanmeldingen in 2023 is vergelijkbaar met 2022 en ligt rond de 100. Een derde deel is budgethulp en tweederde is schuldhelp.

In onderstaand overzicht is zichtbaar hoe in de afgelopen 4 jaar de 'instroom' en 'uitstroom' is geweest en wat de aantallen cliënten zijn die 'in contact' zijn geweest met een maatje (in contact = in zorg bij aanvang jaar + instroom).



In het gehele kalenderjaar 2023 zijn er 98 nieuwe aanmeldingen via diverse kanalen binnen gekomen. Hierbij zijn 14 meldingen direct door de coördinator afgehandeld:

- 3 personen hadden een korte adviesvraag (bijv. 18+ en dan)
- 4 personen kregen hulp van derden (familie of werkgever) waardoor een maatje niet meer nodig was
- 3 aanmeldingen zijn terug gegeven aan melder vanwege onvoldoende motivatie of niet geschikt voor een maatje
- en bij 4 aanmeldingen is het voor overdracht naar een maatje niet gelukt om contact te krijgen met de hulpvrager.

De maatjes hebben 84 nieuwe aanmeldingen opgepakt. Tezamen met de al lopende dossiers per 1 januari 2023 is er door de maatjes aan 156 huishoudens actieve zorg verleend en aan 25 huishoudens nazorg. Op de peildatum 31-12-2023 zijn er 57 huishoudens in zorg en 25 in nazorg.

In het schematische overzicht op de volgende pagina is de in- en uitstroom van onze klanten gedetailleerd weergegeven.

Instroom hulpvragen

Ongeveer de helft van de aanmeldingen komt binnen via de gemeente (vergelijkbaar met 2022); het merendeel via de consulent vroegsignalering of consulent schuldhelpverlening, maar ook via de loopbaan- of inkomensbegeleiders van STOER. Een vijfde van de aanmeldingen komt rechtstreeks binnen via telefoon, e-mail of website of via een maatje. Ook via Wonion (7%) en Sensire (10%) komen er aanmeldingen bij SchuldHulpMaatje.

Succesvol afgesloten trajecten

In 2023 succesvol door de maatjes afgesloten trajecten is 77% (dit is inclusief verhuizing e.d.) en ligt in lijn met voorgaande jaren (65-75%).

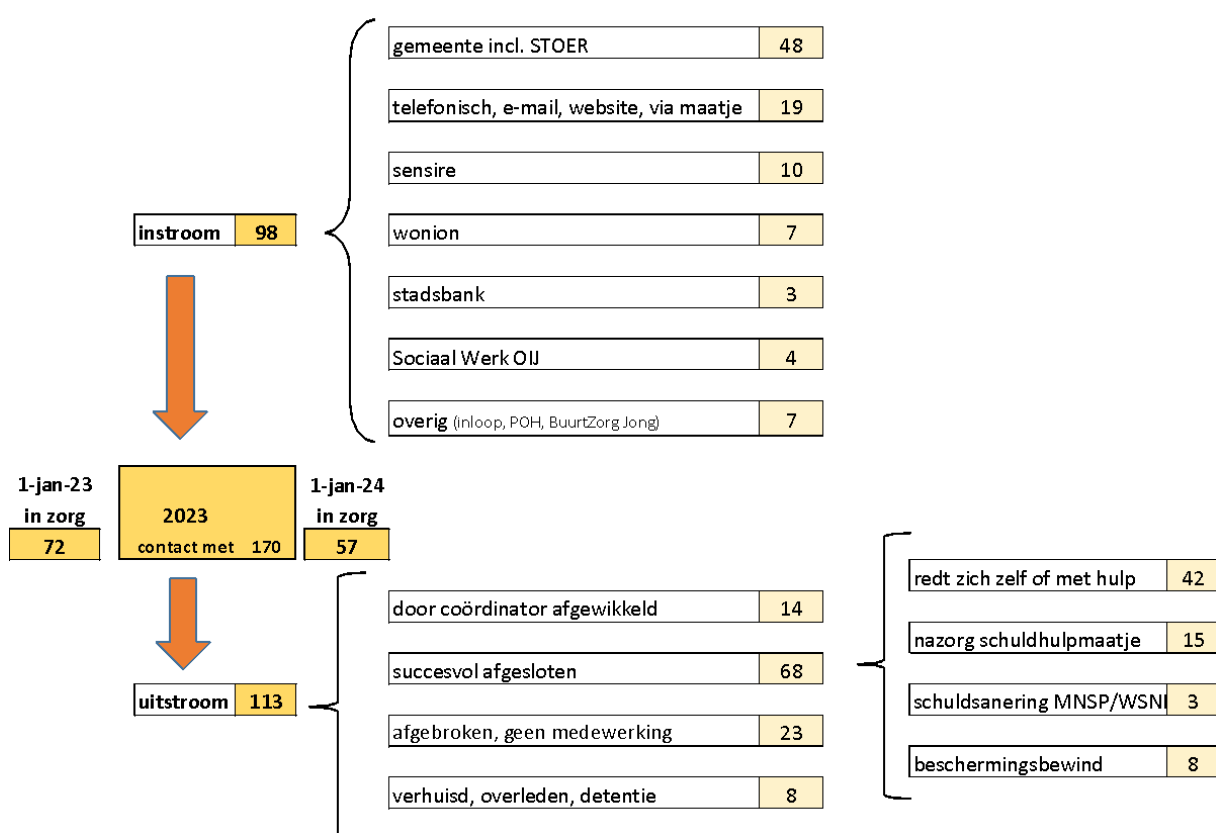
De gemiddelde doorlooptijd van de succesvol afgesloten trajecten is 47 weken (vergelijkbaar met 2022). Na eliminering van 3 bijzonder langlopende dossiers komt de gemiddelde

doorlooptijd van 60 succesvol afgesloten trajecten uit op 40 weken. Dat de doorlooptijd (na correctie) is gedaald, komt voor een belangrijk deel omdat de coördinator nu vaker dan voorheen de actuele status van de dossiers bij de maatjes opvraagt. Hierdoor zijn de cijfers wat doorlooptijd betreft nauwkeuriger. Ook het gegeven dat een derde van de verleende hulp uit budgethulp bestaat, draagt ertoe bij dat de doorlooptijd minder lang is dan in voorgaande jaren.

Voortijdig afgebroken trajecten

Het aantal voortijdig afgebroken trajecten ligt in 2023 op 23% en is hiermee in lijn met de afgelopen jaren (range 20%-25%). De doorlooptijd van deze trajecten ligt eveneens rond de 40 weken.

In- en uitstroom 2023 gedetailleerd:



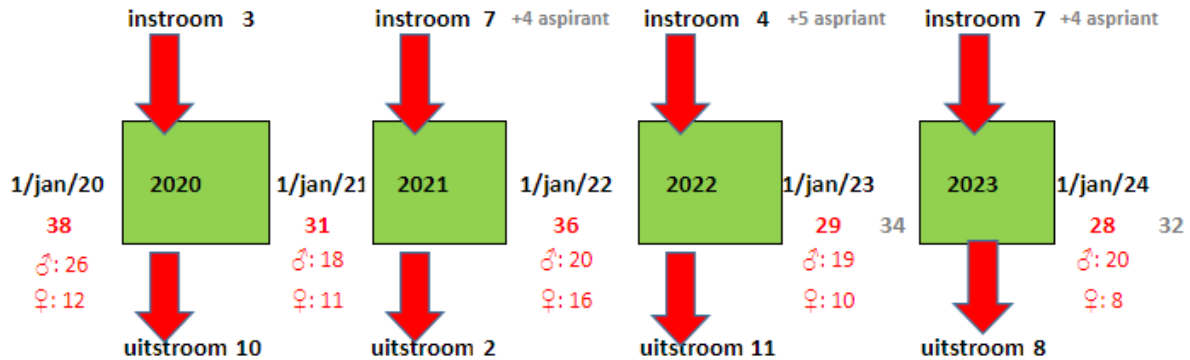
Begeleiding jongeren

Sinds juni 2023 zijn 2 maatjes actief ingezet bij jongeren die wonen in Fasehuizen de Schakel. Fasehuizen de Schakel richt zich op jongeren en (jong)volwassenen met uiteenlopende problematiek. Alle pijlen zijn gericht op het ontwikkelen van een zo groot mogelijke zelfredzaamheid. Voor de financiële ondersteuning heeft de budgetcoach van de gemeente contact gezocht met onze organisatie waarna twee maatjes dit actief hebben opgepakt. Maandelijks is in Varseveld een inloop op afspraak waar jongeren gericht hun vragen kunnen stellen aan de administratie maatjes. In 2023 hebben 7 jongeren hier meermaals gebruik van gemaakt. De ervaringen zijn positief: jongeren ervaren het als prettig en de maatjes kunnen veel voor hen betekenen.

2. Ontwikkeling van de organisatie van SchuldHulpMaatje

Ontwikkeling aantal maatjes actief inzetbaar

Gemiddeld genomen zijn er de laatste 3 jaar zo'n 30 maatjes actief inzetbaar, al is wel een dalende trend zichtbaar.



Bovenstaande afbeelding laat de in- en uitstroom van maatjes zien.

Jaarlijks worden gemiddeld 6 nieuwe maatjes opgeleid en verlaten 7 maatjes de organisatie. Bij een aantal maatjes is de belangrijkste reden van afmelding het feit dat ze onvoldoende tijd blijken te hebben voor het vrijwilligerswerk als maatje omdat ze nog volop in het werkproces zitten met vaak nog opgroeiende kinderen thuis of mantelzorgactiviteit voor hun ouders. Soms had een maatje ook een ander beeld van het maatjeswerk en valt het in de uitvoering tegen.

Voor ons als organisatie zijn dit extra aandachtspunten die bij de intake van nieuwe maatjes nadrukkelijk worden meegenomen. Opleiding en ontwikkeling tot een ervaren schuldhulpmaatje kosten immers energie, tijd en geld en dan is het jammer dat een aantal maatjes binnen 2 jaar afhaakt. Het is vrijwillig, maar niet vrijblijvend. Met wervingsacties in de krant en op social media worden nieuwe maatjes aangetrokken. Op dit moment zijn er 4 maatjes in opleiding.

Opbouw maatjesbestand per ultimo 2023:

Aantal jaren lid als schuldhulpmaatje:	
>10 jaar	7 maatjes
5-10 jaar	9 maatjes
2,5-5 jaar	5 maatjes
0-2,5 jaar	7 maatjes
Aspirant maatjes	4 maatjes

Opleiding en begeleiding maatjes

Het begeleiden van mensen in een kwetsbare positie brengt met zich mee dat aan een aantal voorwaarden moet zijn voldaan om veilig en vertrouwd de hulpvragers te kunnen ondersteunen. Onze maatjes zijn allen gekwalificeerd en hebben een VOG overlegd. Ook bestaat er een procedure vertrouwenspersoon die op de website is terug te vinden. Op deze manier is er voldoende borging om de werkzaamheden op een goede en veilige manier uit te voeren.

Nieuwe maatjes krijgen een opleiding en goede begeleiding. De opleiding bestaat uit een 3-daagse training door de Landelijke vereniging van SchuldHulpMaatje. Na afloop ontvangen de deelnemers een certificaat en zijn ze gekwalificeerd als schuldhulpmaatje.

Binnen onze organisatie wordt de opleiding aangevuld met een dagdeel om bekend te raken met de regelgeving en de sociale kaart in de gemeente Oude IJsselstreek. Na de training kunnen de maatjes van start waarbij ze begeleid worden door een vaste buddy.

Om de kennis op peil te houden nemen de maatjes deel aan studiemiddagen/avonden, bijscholingsmodules en intervisie, ontvangen ze nieuwsbrieven en infobulletins van de coördinator en is er contact met de coördinator om de voortgang van de cliënten te bespreken.

De inspanning van onze vrijwilligers komt neer op ongeveer 4 fte.

Samenwerking met ketenpartners - Inloop Geldzaken

Door de wekelijkse Inloop Geldzaken is er een goede samenwerking tussen de ketenpartners. Iedere dinsdagochtend is er tussen 10:00 en 12:00 uur een inloopspreekuur bij Sensire in Ulft. Het is een laagdrempelige inloop voor inwoners waarbij passende hulp wordt geboden voor mensen met geldzorgen. Aanwezig zijn mensen van verschillende disciplines ten behoeve van de schuldhulpverlening: gemeente, stadsbank, Sociaal Werk, Sociaal Raadslieden en schuldhulpmaatje. Door het regelmatige contact zijn de lijntjes kort en weten de ketenpartners elkaar makkelijk en snel te vinden. Dat komt de samenwerking ten goede.

3. Bestuurlijke organisatie: Bestuur en Coördinatiecommissie

Het bestuur is verantwoordelijk voor het beleid van de Stichting. Jaarlijks legt het bestuur verantwoording af in een jaarverslag dat wordt gedeeld met diverse betrokkenen waaronder de gemeente Oude IJsselstreek, de Raad van Kerken, Wonion en de sponsors.

Nieuwe bestuursvorm - Leden Coördinatiecommissie toegetreden tot het bestuur

Onze organisatie had naast een bestuur ook een coördinatiecommissie, die zich met name met de praktische zaken van Schuldhulpmaatje bezighield. Uit oogpunt van efficiency is besloten een nieuwe werkvorm aan te gaan waarbij de leden van de coördinatiecommissie zijn toegetreden tot het bestuur. Op 17 oktober 2023 hebben Wim Post (voorzitter) en Cor Peters (secretaris) de nieuwe statuten getekend.



Bestuursleden hebben sindsdien naast de formele taken ook uitvoerende taken zoals:

- het mede voeren van intakegesprekken en de begeleiding van nieuwe maatjes
- het mede deelnemen aan het overleg met gemeente en andere professionele organisaties
- het mede organiseren van studiemiddagen en intervisiebijeenkomsten
- het uitvoeren van het sponsorbeleid, de PR en het PC-project
- het vervangen van de coördinator bij afwezigheid
- het zelf uitvoeren van activiteiten als schuldhulpmaatje.

Wegens verhuizing naar een andere regio heeft Cor Peters zijn functie als secretaris-bestuurslid per einde 2023 neergelegd. Bartjan Kaptein heeft de functie van secretaris overgenomen. Eerder dit jaar heeft ook bestuurslid Anna Ermers haar functie als bestuurslid beëindigd en is Gerard Hol uit de coördinatiecommissie getreden. Twee vrijgekomen plaatsen zijn ingevuld door toetreding van SchuldhulpMaatjes Mark Visser en Martha Vanderhoeven tot het bestuur. Vanaf 2024 bestaat het nieuwe bestuur uit de volgende bestuursleden:

- Wim Post (voorzitter)
- Bartjan Kaptein (secretaris)
- Marcel Tijdink (penningmeester)
- Ronald Hezemans
- Peter van Eijk
- Ben Terwiel
- Mark Visser
- Martha Vanderhoeven

Het doel van het bestuur is om alle activiteiten die te maken hebben met de praktische uitvoering te organiseren en eventuele knelpunten op te lossen; dit in samenwerking en in overleg met de coördinator. Door een groter aantal bestuursleden zijn de taken voor eenieder te overzien en is de continuïteit beter gewaarborgd.

Voor de samenstelling van het bestuur en de coördinatiecommissie in 2023, zie bijlage 1.

4. Fondsenwerving

Ook in 2023 is de zoektocht naar sponsors voortgezet. Sponsors betalen niet voor de exploitatiekosten, maar zijn soms wel bereid om specifieke projecten te subsidiëren. In ons geval gaat het om het PC-project.

Sponsors

In 2023 hebben diverse sponsors uit de Oude IJsselstreek een bijdrage geleverd. Zonder expliciet de namen van de sponsors te benoemen willen wij hen zeer hartelijk bedanken voor hun financiële bijdrage! De gesponsorde bedragen zijn afkomstig van bedrijven en kerkelijke organisaties alsmede van een particulier in de Oude IJsselstreek.

PC-project

Komt een schuldhulpmaatje bij een cliënt waar geen computer / laptop aanwezig is en waar een laptop naar het oordeel van een maatje wel erg gewenst is omdat ze anders niet goed uit de voeten kunnen in de digitale wereld, dan kan een digiset van SchuldHulpMaatje een oplossing bieden. In 2023 hebben we 5 laptopsets kunnen plaatsen bij huishoudens waar dat nodig was.

MIK-noodfonds - Stichting Mensen in de Knel

Begin 2022 zijn we in contact gekomen met stichting MIK die bereid was om ons eenmalig een bedrag van € 2.500,- te sponsoren om zo een noodgeld fonds op te zetten. De gelden worden door ons selectief en onder bepaalde voorwaarden ingezet.

In 2023 is hier twee keer een beroep op gedaan: een tijdelijke renteloze lening van € 750,- en een lening van € 1.500,-. In beide gevallen is met voldoende zekerheid vastgesteld dat de lening kan worden terugbetaald; in beide gevallen door de aanwezigheid van onroerend goed waardoor verkoop landbouwgrond danwel herfinanciering op basis van overwaarde mogelijk is.

Het Armoedefonds

Stichting Armoedefonds geeft financiële steun aan lokale initiatieven in Nederland. Daarnaast hebben ze diverse projecten als de Schoolspullen Actie, Kruidvatcadeaubonnen en Ik-denk-aan-jou steunpakketjes voor ouderen in armoede waar we als SchuldHulpMaatje Oude IJsselstreek aan hebben deelgenomen.

5. Financieel verslag 2023

SchuldHulpMaatje verricht alle diensten door inzet van vrijwilligers en is geheel gratis voor de klanten.

Dat impliceert dat de kosten gedragen moeten worden door bijdragen van derden. De Gemeente Oude IJsselstreek betaalt het grootste deel van onze exploitatiekosten. Maar ook Wonion levert jaarlijkse een mooie financiële bijdrage.

In het verleden is met de gemeente afgesproken dat we per jaar een beperkt risico-buffer mogen hanteren van maximaal 10% van de omzet. Dat betekent dat daardoor schommelingen tussen de boekjaren opgevangen kunnen worden, zoals bijvoorbeeld jaren zonder opleidingskosten en jaren met forse kosten in verband met werving van nieuwe maatjes en andere fluctuaties.

Jaarrekening 2023 Stichting SchuldHulpMaatje per 31 december 2023

	2022	2023	2024		2022	2023	2024
	definitief	definitief	begroting		definitief	definitief	begroting
				LASTEN			
Liquide middelen begin waarvan geoormerkt:	22.718	22.637	16.060	Kosten landelijke organisatie:			
Gemeente				- contributie	3.045	3.106	2.900
Subsidie gemeente vastgesteld af: terug betaald sub 2022 indexering 2024	56.927	65.743	65.743	- bijdr landelijk € 259 per maatje:	5.525	4.983	8.316
		-12.449	?	- cursuskosten nieuwe maatjes à € 453,-		2.176	2.550
Bijdrage wonion	7.952	8.135	8.135	Bijeenkomsten maatjes, representatiekosten	671	714	1.000
Bijdrage kerken				Onkosten, declaraties maatjes	1.671	1.401	3.635
* Diaconie (PC project)	1.191	4.153	nvt	Senior budgetconsulent 20 u = 0,56FTE	48.326	50.232	55.787
Bijdrage particulier (PC project)	200			Onderhoud website	148	475	1.000
** St. MIK: aflossing cliënten	1.360	1.140		PR en marketing			3.000
** St. MIK: verstrekte leningen		-2.250		Stelpost extra hulpmiddelen			1.750
Rente spaarrekening	13	295		bankkosten		238	
***St. Armoedefonds	1.000	1.000	pm	vrijwilligersvergoeding vervanging coördinator		545	
Stichting kinderplicht ontvangen		675		notariële kosten statutenwijziging		877	
Uitbetaald aan cliënten		-675		receptie 10 jarig bestaan SHM-OIJ		866	
Solidariteitsfonds ontvangen		850		Totaal overige kosten	410		2.000
Uitbetaald aan cliënten		-850		Kosten PC project budget neutraal	6.058	2.400	nvt
INKOMSTEN	91.361	88.404	89.938	Mut nog te ontvangen/te betalen kosten 2023	2.870	-829	
				Liq middelen eind (gem 10% van de omzet)	22.637	21.220	8.000
				UITGAVEN	91.361	88.404	89.938

* PC project	
Nog te besteden per 1 januari 2023	1.328
Ontvangen in 2023	4.153
Uitgaven in 2023	2.400
Nog te besteden per 31 december 2023	3.081
** Stichting MIK (2 projecten)	
Nog te besteden per 1 januari 2023	1.360
Aflossing cliënten	1.140
Nieuwe geldleningen verstrekt	-2.250
Nog te besteden per 31 december 2023	250
Wij hebben een vast depotbedrag van € 2.500 tot onze beschikking	
*** Armoedefonds	
Ontvangen in 2023	1.000
Nog te besteden per 31 december 2023	1.000

Stand liquide middelen per 31 december 2023	21.220
af: geoormerkt PC project (budget neutraal)	-3.081
af: project stichting MIK (budget neutraal)	-250
af: Armoedefonds	-1.000
af: nog te ontvangen/te betalen kosten 2023	-829
Eigen vermogen/risicoreserve per 31 december 2023	16.060

MT 16-01-2024

Bijlage 1: Samenstelling bestuur en coördinatiecommissie in 2023

Samenstelling bestuur	31-12-2022	31-12-2023
Voorzitter	Wim Post	Wim Post
Secretaris	Cor Peters	Bartjan Kaptein
Penningmeester	Marcel Tijdink	Marcel Tijdink
Lid	Anna Ermers	Ronald Hezemans
		Peter van Eijk
		Ben Terwiel
		Vacature (ingevuld in jan. 2024)
		Vacature (ingevuld in jan. 2024)

Samenstelling coördinatiecommissie	31-12-2022	31-12-2023: opgeheven
Voorzitter	Wim Post	
Penningmeester	Marcel Tijdink	
Coördinator	Silvia Simmes	
Leden	Ronald Hezemans	
	Gerard Hol	
	Peter van Eijk	
	Bartjan Kaptein	
	Ben Terwiel	

Taakverdeling bestuur en coördinator SchuldHulpMaatje Oude IJsselstreek in 2023	
Wim Post	voorzitter contact met gemeente en instellingen (i.s.m. Silvia en Ronald) deelnemen landelijk overleg SHM (samen met Marcel)
Marcel Tijdink	penningmeester, jaarrekening, begroting deelnemen aan landelijk overleg SHM (samen met Wim) buddy nieuwe maatjes
Ronald Hezemans	budgetplan en pc-project waarnemend coördinator deelnemen regionaal overleg (samen met Ben) contact met gemeente en instellingen (samen met Wim en Silvia) buddy nieuwe maatjes
Bartjan Kaptein	secretaris fondsenwerving/ public relations / communicatieplan (i.s.m. Peter en Ben) buddy nieuwe maatjes
Peter van Eijk	intake nieuwe maatjes (i.s.m. Silvia)) nascholing/ studiemiddagen /-avonden (i.s.m. Ben en Silvia) intermediair Nationaal Fonds Kinderhulp communicatieplan (i.s.m. Ben en Bartjan) buddy nieuwe maatjes
Ben Terwiel	2e penningmeester intake nieuwe maatjes (i.s.m. Silvia) nascholing/ studiemiddagen /-avonden (i.s.m. Peter en Silvia) deelnemen regionaal overleg (samen met Ronald) communicatieplan (i.s.m. Peter en Bartjan) buddy nieuwe maatjes
Silvia Simmes	coördinator: maatjes, hulpvragers en verwijzers administratie maatjes en aanmeldingen (database) nieuwsbrieven en actualiteiten, sociale kaart, startset, intervisie notulen bestuursvergadering PR: folders, website, artikelen krant Jaarverslag en jaarplan (i.s.m. Ronald en Marcel) contact met gemeente en instellingen (i.s.m. Wim, Ronald en Marcel)



SchuldHulpMaatje Oude IJsselstreek

JAARPLAN en BEGROTING 2024

Opgesteld door:

Ronald Hezemans, (bestuurslid)

Silvia Simmes (coördinator-budgetconsulent)

Marcel Tijdink (penningmeester)

d.d. 23 november 2023



Inhoud

- Inleiding
- Terugblik 2023
- Plannen en opmerkingen 2024
- Begroting 2024

Inleiding

Het jaarplan heeft een compacte vorm om de lezer niet te ontmoedigen. Alleen de hoofdlijnen zijn aangegeven. Voor toelichting kunt u contact zoeken met de coördinator Silvia Simmes (T: 06-13 36 96 95)

Terugblik 2023

- De aansluiting bij landelijk wordt voortgezet. De contacten zijn goed. Het administratiesysteem SINC wordt door ons gebruikt waar dat zinvol is, voornamelijk voor de maatjes administratie en de daaraan gekoppelde certificering en afdrachten. Daarnaast maken de maatjes gebruik van E-learning in de online leeromgeving van het systeem.
- We nemen weer deel aan het regionaal netwerkoverleg Achterhoek waar ook bij aangesloten zijn Schuldhulpmaatje Montferland, Bronckhorst en Berkelland/Oost Gelre. Het karakter van het overleg is intervisie en uitwisseling. Daarnaast is het gezamenlijk doel om de landelijke opleiding van nieuwe maatjes zoveel mogelijk ook in de regio te laten plaatsvinden.
- Tot en met oktober hebben we 70 nieuwe aanmeldingen, zijn er 79 afmeldingen en hebben we op 1 november 62 klanten in zorg. De jaarcijfers worden te zijner tijd vermeld in het jaarverslag 2023.
- De werving van maatjes blijft enigszins achter bij de doelstelling van 30-40 actieve maatjes. Er is ook veel verloop c.q. afhaken bij de maatjes. Per ultimo oktober 2023 is het aantal maatjes 29; recent hebben 3 aspirant maatjes zich aangemeld.
- Het benaderen van HR medewerkers van bedrijven is verder niet actief opgepakt omdat gebleken is dat er geen belangstelling voor is.
- Er zijn nieuwe statuten opgesteld en ondertekend op 17-10-2023. De organisatie is nu eenvoudiger en effectiever doordat de coördinatie commissie is opgeheven en 4 leden van deze commissie zijn toegetroten tot het bestuur. Het nieuwe bestuur telt nu 7 bestuursleden. Per einde van het jaar zal de huidige secretaris aftreden wegens verhuizing. Intern zal de rol van secretaris worden opgevuld. Wel is hierdoor een vacature ontstaan voor een bestuurslid.
- De gezamenlijke inloopmorgen van de ketenpartners, die iedere dinsdag plaatsvindt, heeft nog weinig nieuwe klanten opgeleverd maar heeft wel gezorgd voor een goede relatie tussen schuldhulpmaatje en de overige ketenpartners waardoor het vertrouwen is toegenomen en de communicatie makkelijker loopt.
- Er zijn in 2023 meer inloopmomenten (intervisie) voor maatjes geweest; totaal 10 op jaarbasis. Buiten de vaste kern kan het aantal maatjes dat de inloopmomenten bezoekt nog omhoog.
- De voorgenomen ontwikkeling van een intranet als informatiebron voor maatjes wordt voorlopig niet ontwikkeld omdat er geen behoefte aan is en het erg bewerkelijk is.
- In 2023 zijn op 2 maart en 7 november studiemiddagen georganiseerd met interessante sprekers en een goede opkomst.
- Nieuwe maatjes krijgen een buddy toegewezen om het opstarten makkelijker te maken. Hier wordt (nog) weinig gebruik van gemaakt.
- De verwerkingsovereenkomst met de gemeente die ons beloofd is en waardoor uitwisseling van gevoelige informatie volgens de AVG regels kan plaatsvinden is nog niet gemaakt. Samen met de ketenpartners en alle maatjes hebben we op 12 oktober ons 10-jarig jubileum gevierd. Dat was een mooie avond waarin door diverse sprekers de waardering naar de maatjes toe werd uitgesproken.

Plannen en opmerkingen 2024

- Het voorliggende jaar zal vooral een zijn van consolidatie en stabilisatie. We hebben een nieuwe bestuursvorm en bieden net als voorgaande jaren, naast schuldhulp ook budgethulp. We hebben informatie en onderwijs instrumenten en verschillende overlegvormen. Daarnaast is de rol van de gemeente groter geworden door de wet vroegsignalering en daarmee is ook onze inbreng anders en vooral meer aan regels gebonden.
- Het relatief grote verloop in de maatjesgroep is ongewenst. Er wordt veel tijd, geld en inspanning gestoken in het werven van maatjes met als doel dat zij een bijdrage leveren in het oplossen van casussen en ervaring opbouwen zodat zij breed inzetbaar zijn.
Hier moet bij de intake en in het eerste jaar extra aandacht aan worden gegeven.
- Het bestuur moet worden aangevuld omdat 2 bestuursleden en één lid van de coördinatiecommissie hun activiteiten hebben beëindigd. De eerste logische stap is door te zoeken in de bestaande maatjesgroep.
In november zijn een 2-tal maatjes actief benaderd en zij hebben inmiddels aangegeven vanaf 2024 tot het bestuur te zullen toetreden.
- De nieuwe maatjes volgen een 3 daagse training bij de landelijke organisatie die door ons wordt aangevuld door een opleiding waarbij de lokale regelgeving en de sociale kaart aan bod komt. Deze aanvullende opleiding moet nog meer vorm krijgen.
- We zien voorlopig af van het benaderen van HR medewerkers van bedrijven omdat uit gesprekken is gebleken dat er geen behoefte is.
- Uit contacten met de beleidsmedewerker van de gemeente is gebleken dat we toe moeten naar een beveiligd systeem voor schuldhulpmaatjes, zowel wat betreft het onderlinge mailverkeer als de opslag van de gegevens. Omdat we te maken hebben met financiële gegevens is een zware vorm van beveiliging noodzakelijk. Hier zal in 2024 nader aandacht aan worden besteed.

Begroting 2024

Begroting 2024 Stichting SchuldHulpMaatje t.b.v. Gemeente Oude IJsselstreek definitief

OMSCHRIJVING	2023	2024	OMSCHRIJVING	2023	2024
BATEN	begroting	begroting	LASTEN	begroting	begroting
liquide middelen aan begin aanname (exclusief projecten budget neutraal)	15.522	14.881	Kosten landelijke organisatie: - contributie/jaarbijdrage basispakket Landelijk SHM *	3.106	2.900
			- kwartaalbijdrage onderhoud basispakket **	10.363	8.316
Subsidie Gemeente beschikking gemeent	63.458	63.458			
Aanvulling subsidie door gemeente		3.829	- stelpost cursuskosten nieuwe maatjes (6 x € 425)	4.250	2.550
			- stelpost extra hulpmiddelen	1.750	1.750
Bijdrage Kerken OIJS (sponsoring PC project)		PM			
Bijdrage Wonion	7.952	8.135	Bijeenkomsten maatjes	1.000	1.000
			Onderhoud website	750	1.000
			Onkosten, declaraties maatjes	3.750	3.800
			Budgetconsulent Sensire ***	50.232	55.787
			Pr en marketing ****	1.500	3.000
			Onvoorzien	2.200	2.200
			Risicoreserve einde (excl. projecten budget neutraal) *****		8.000
				8.031	
INKOMSTEN	86.932	90.303	UITGAVEN	86.932	90.303

Toelichting

* Contributie maatjes landelijk SHM - nieuw tarievenstelsel miv 2024, andere methodiek van berekenen

** Kwartaalbijdrage onderhoud basispakket, andere methodiek van berekenen:

2023 op basis van 40 maatjes: 2024 op basis van 30 maatjes incl bestuursleden

*** Budgetconsulent Sensire: 2023: € 50.232: 2024: € 55.787: een stijging van ruim 11%

**** Pr en marketing 2023 € 1.500: 2024 activer op social media € 3.000 een stijging van 100%

Uift 21 november 2023 MT