



Aan de leden

Datum  
5 juni 2025

Ons kenmerk  
U202500288  
Lbr. 25/028

Telefoon  
070 – 373 83 93

Bijlage(n)  
2

Onderwerp  
Format beleidsregels hersteloperatie toeslagen

Geachte leden van college en gemeenteraad,

In deze brief informeren wij u over de introductie van het model Beleidsregels brede ondersteuning Wet hersteloperatie toeslagen. Met dit Model beleidsregels zetten we een volgende stap in het verduidelijken en harmoniseren van de brede ondersteuning voor ouders én de gemeentelijke uitvoering. We vragen u om, in navolging van het advies van de commissie van Dam, deze beleidsregels ook in uw gemeente vast te stellen.

### **Aanleiding Model beleidsregels brede ondersteuning**

Sinds september 2020 ondersteunen gemeenten mogelijk gedupeerde ouders via de brede ondersteuning. Gemeenten zien zich sindsdien geconfronteerd met een forse toename van het aantal aangemelde ouders (van 8.500 naar ruim 68.000), met nieuwe doelgroepen, met een zeer lange looptijd van de beoordeling en het financieel herstel door UHT en een veranderde, steeds complexere en terugkerende vraag van ouders. Om die reden heeft de VNG samen met gemeenten, ouders en ketenpartners, in het voorjaar van 2024 een verkenning uitgevoerd om de brede ondersteuning toekomstbestendig in te richten. De verkenning heeft geresulteerd in een viertal verbetermaatregelen, waaronder het harmoniseren van het proces, de duur en de looptijd van de brede ondersteuning. Deze verbetermaatregelen zijn per 1 januari 2025 verankerd in de Wet hersteloperatie toeslagen.

Gelijktijdig met de invoering van de wetswijziging heeft de spoedadviescommissie van Dam onderzocht en geadviseerd op welke wijze de hersteloperatie toeslagen verder verbeterd en versneld kan worden. Eén van de adviezen ziet toe op de brede ondersteuning. De adviescommissie constateert dat de verschillen in de brede ondersteuning tussen gemeenten wringen met het gelijkheidsbeginsel en zorgen voor veel frustratie bij ouders. Daarom adviseert de commissie om het kader waarbinnen gemeenten toeslagenouders helpen te harmoniseren en vast te leggen.

In reactie op het advies hebben gemeenten zelf het initiatief genomen ten aanzien van de aanbeveling om de brede ondersteuning te harmoniseren. Het voorliggende model beleidsregels is hiervan één van de resultaten.

### **Proces totstandkoming**

Om gemeenten te ondersteunen bij de uitvoering van de brede ondersteuning, is – op verzoek van gemeenten en in samenwerking met een klankbordgroep van gemeenten – dit model opgesteld. De in het model opgenomen uitgangspunten en het afwegingskader zijn daarnaast afgestemd en getoetst met een vertegenwoordiging van ouders.

### **Wat betekent dit voor uw inwoners en ambtelijke organisatie?**

De beleidsregels bieden een duidelijk en uniform afwegingskader voor de gemeentelijke uitvoering. Ook bieden ze duidelijkheid aan ouders en kinderen die recht hebben op hulp. Ze maken het proces van aanvraag tot beëindiging van ondersteuning inzichtelijk en bevorderen harmonisatie tussen gemeenten.

Het format biedt ruimte voor lokale invulling, met behoud van maatwerk – een aspect dat zowel door ouders als gemeenten als essentieel wordt gezien. Hoewel de hulp per situatie kan verschillen, is de afweging waarom welke hulp wordt ingezet wel eenduidig. Dit waarborgt aandacht voor individuele behoeften én zorgt voor transparante en consistente besluitvorming op basis van de beleidsregels.

### **Kosten**

Gemeenten worden volledig gecompenseerd voor alle kosten die zij maken voor de hersteloperatie en het bieden van brede ondersteuning. De afspraken over de compensatie van deze kosten zijn opgenomen in drie specifieke uitkeringen (Spuk's). Gemeenten [declareren hun kosten](#) voor de hersteloperatie achteraf bij het rijk op basis van een SiSa-verantwoording.

### **Bijlagen**

Deze ledenbrief bevat twee bijlagen:

Bijlage 1. Model beleidsregels

Bijlage 2. Implementatiehandleiding

### **Vragen**

Voor vragen over deze ledenbrief kunt u terecht bij het Klantcontactcentrum van de VNG (070-3738393) of e-mail ([info@vng.nl](mailto:info@vng.nl)). Vragen over de voortgang en uitvoering van de hersteloperatie kunt u stellen aan [hersteloperatie@vng.nl](mailto:hersteloperatie@vng.nl).

Met vriendelijke groet,  
Vereniging van Nederlandse Gemeenten



mr L.K. Geluk  
Algemeen directeur