

Cliëntervaringsonderzoek Jeugdwet 2024

Gemeente Oude IJsselstreek - Jongeren

Dit factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdhulp over 2024. De doelgroep bestaat uit jongeren en/of hun ouders/verzorgers die gebruikgemaakt hebben van de jeugdhulp. Cliënten hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Bij elke score staat het verschil ten opzichte van het voorgaande meetjaar. Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (verschillen zijn niet getoetst op significantie). Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen

Uitgenodigd	290
Ingevuld	51
Respons	18%

KWALITEIT



98%

weet waarom hij/zij
hulp krijgt
2023: 96%



83%

vond dat de hulp paste
bij de afspraken/doelen
2023: 92%



78%

voelt zich beter door de
hulp
2023: 74%



29%

kan weer zonder hulp
verder
2023: 14%



61%

is tevreden met het
resultaat van de hulp
2023: 69%

OPMERKINGEN

“Gerichte aanpak en behandelplan dat gericht is op mijn probleem. Ik maak serieuze stappen.”

“Mijn begeleidster was heel lief en aardig voor mij. Ik kon dingen met haar delen ik had een vertrouwd gevoel bij haar.”

TEVREDENHEID



73%

is tevreden met de hulp van de jeugdprofessional
2023: 80%



7,5

is het rapportcijfer dat jongeren geven aan de hulp
2023: 7,7