

Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2024

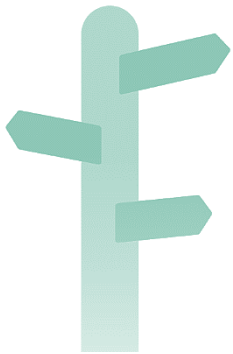
Gemeente Oude IJsselstreek

Dit factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2024. De doelgroep bestaat uit inwoners die in 2024 een aanvraag voor Wmo hebben gedaan bij de gemeente, waarna de gemeente hen een beschikking heeft toegekend. Deelnemers hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Achter sommige percentages staat vermeld wat dit percentage in het onderzoek over 2023 was. Het kan zijn dat deze verschillen op toeval berusten (verschillen zijn niet getoetst op significantie). Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen

Uitgenodigd	1536
Ingevuld	598
Respons	39%

CONTACT



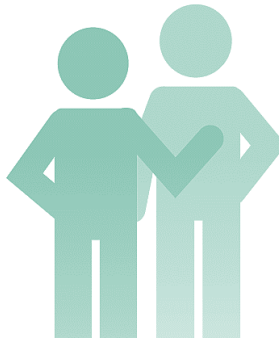
88%

wist waar
zij moest zijn
2023: 89%



89%

werd snel
geholpen
2023: 89%



97%

voelde zich
serieus genomen
2023: 96%



92%

zocht samen
naar oplossing
2023: 91%

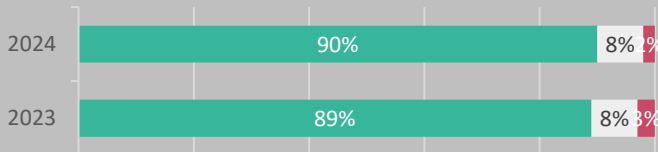


35%

wist van cliënt-
ondersteuner
2023: 31%

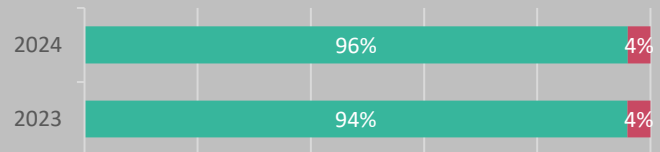
ONTVANGEN HULP

Bent u tevreden over de hulp die u krijgt?



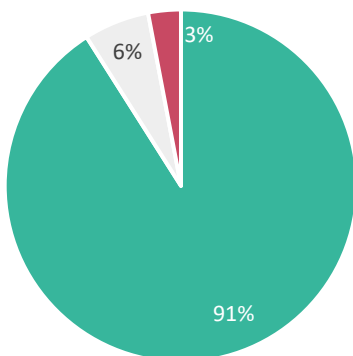
(heel) tevreden neutraal (heel) ontevreden

Is de hulp volgens plan geleverd?

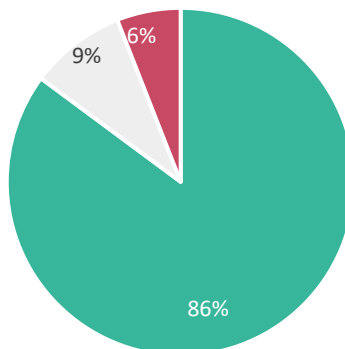


ja nee

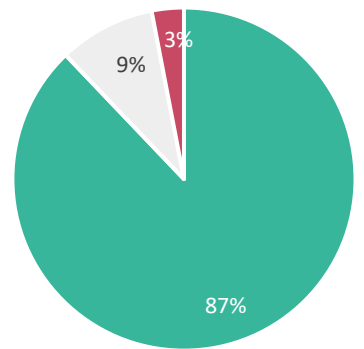
KWALITEIT



De hulp die ik krijg past bij wat ik nodig heb.
2023: 91% (helemaal) mee eens



De hulp die ik nodig heb, kon ik dichtbij krijgen.
2023: 86% (helemaal) mee eens



Door de hulp die ik krijg, kan ik beter de dingen doen die ik wil doen.
2023: 89% (helemaal) mee eens

(helemaal) mee eens neutraal (helemaal) niet mee eens

GEBRUIK VAN DE HULP



23%

maakt gebruik van ZOOV
2023: 17%



4%

maakt gebruik van een
woningaanpassing
2023: 3%



68%

ontvangt hulp bij het
huishouden
2023: 74%

OPMERKINGEN

“De huishoudelijke hulp die ik krijg past bij mijn werkwijze. Zij houdt bovendien mijn gezondheid en levenswijze in de gaten.”

Door mijn lichamelijke klachten, word ik meer ontlast en door mijn scootmobiel kan ik er gemakkelijk op uit. En door mijn begeleiding kan ik mij beter ontspannen en begrepen worden.”

CONTACT



93%

is tevreden over het contact met de gemeente
2023: 92%



96%

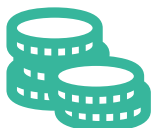
is tevreden over de
cliëntondersteuner
2023: 96%

OPMERKINGEN

“Er is een wereld van verschil tussen medewerkers voor huishoudelijke hulp. De ene kan twee keer zoveel in dezelfde tijd dan de andere.”

“In het begin ging er nog al wel wat mis met de planning van die zorgaanbieder.”

ONDERSTEUNING



10%

ontvangt hulp vanuit een PGB
2023: 9%



64%

heeft het idee dat de naaste
die voor hen zorgt het aankan
2023: 64%