

Memo

Aan:	Gemeenteraad
Cc:	
Van:	Marielle Klaasen
Datum	24 september 2025
Kenmerk:	1260342
Onderwerp:	Woo-verzoeken en bezwaren op Woo-verzoeken

Als gemeente ontvangen wij met regelmaat Woo-verzoeken. Landelijk is de trend dat het aantal verzoeken stijgt en dat overheidsinstanties moeite hebben met het behandelen van verzoeken binnen de gestelde termijnen. In deze memo wordt ingegaan op de cijfers rondom de Woo-verzoeken die gemeente Oude IJsselstreek ontvangt.

Aantal Woo-verzoeken

Het aantal Woo-verzoeken dat wij ontvangen, neemt toe. Voor 2025 weten we nog niet wat we de komende maanden kunnen verwachten, maar op basis van de eerste 8 maanden verwachten we meer verzoeken dan voorgaande jaren. Ook landelijk zien we deze trend met betrekking tot een stijging van het aantal Woo-verzoeken. Hieronder is weergegeven hoeveel verzoeken wij hebben ontvangen vanaf de invoering van de Woo in 2022:

Jaartal	Aantal
2022 (vanaf juni)	22
2023	30
2024	34
2025 (t/m augustus)	29

Proces behandelen Woo-verzoeken

Woo-verzoeken worden altijd in bepaalde stappen behandeld. Dit proces ziet er als volgt uit:

- Woo-verzoeken worden in behandeling genomen door de collega's van team AJBZ. Zij houden de regie op het dossier en stellen het besluit op.
- De juridisch adviseur bij AJBZ kijkt of het inderdaad om een verzoek gaat in het kader van de Wet open overheid.
- De juridisch adviseur van team AJBZ bekijkt vervolgens of de vraag helder genoeg is. Is dit niet zo, dan wordt contact opgenomen met de aanvrager om de vraag te verduidelijken.
- De juridisch adviseur benadert op basis van de gevraagde informatie de verschillende collega's binnen de organisatie inclusief bestuurders die mogelijk iets te maken hebben met het onderwerp.
- De collega's gaan zoeken naar documenten en leveren deze aan bij de juridisch adviseur. Afhankelijk van het aantal betrokken collega's en het onderwerp, kan het even duren voor documenten verzameld zijn.
- Nadat de informatie door benaderde collega's is aangeleverd bij de behandelend jurist, gaat deze aan de slag met het doornemen van de stukken en anonimiseert de informatie die valt onder een van de uitzonderingsgronden van de Wet open overheid.
- Nadat alle stukken zijn nagelopen op uitzonderingsgronden, stelt de juridisch adviseur een besluit op. Wanneer er informatie aanwezig is van derden, kan er om een zienswijze worden gevraagd.
- Wanneer het besluit definitief is, wordt deze verzonden naar de verzoeker.

Doorlooptijd van Woo-verzoeken

Als we kijken naar de doorlooptijd van Woo-verzoeken, zien we bij onze gemeente dat we van dit jaar een gemiddelde doorlooptijd hebben van 23 dagen. De wettelijke termijn is 4 weken en deze termijn mogen wij verlengen met 2 weken. Er was dit jaar 1 Woo-verzoek waarbij we de termijn van 4+2 weken hebben overschreden met 6 dagen. Dit had te maken met het aantal documenten: het ging bij dit verzoek om ruim 1500 pagina's. Deze moesten door een collega van AJBZ allemaal nagelopen worden vanwege anonimiseren van informatie die we niet openbaar maken op basis van de uitzonderingsgronden van de Woo. Hierbij geldt dat de Wet dwangsom niet direct van toepassing is op Woo-verzoeken. Wel kan er bij de rechter een verzoek tot dwangsom in worden gediend wegens het niet-tijdig beslissen. Ook kan er een schadevergoeding worden verzocht wanneer het besluit te lang op zich laat wachten.

Kosten behandelen Woo-verzoeken

We hebben gekeken hoeveel tijd het kost bij team AJBZ om Woo-verzoeken te behandelen. Vanaf de zomer vorig jaar hebben we 34 verzoeken gehad. Hierbij hebben we bij 24 verzoeken informatie verstrekt. Bij 10 verzoeken hebben we het verzoek afgewezen. Dit kan verschillende redenen hebben. Soms hebben we informatie niet en soms zijn aanvragers bij de verkeerde instantie. Dan verwijzen we ze door naar het juiste adres. Er is een aantal verzoeken geweest waarbij meer dan 500 pagina's aan informatie werd verstrekt. Dit soort verzoeken kost met name veel tijd, omdat beoordeeld moet worden of we informatie openbaar kunnen maken en omdat alle stukken geanonimiseerd moeten worden. We gebruiken hier software voor, waardoor het anonimiseren makkelijker is geworden, maar het blijft tijd kosten. In totaal heeft AJBZ naar schatting 650 uur besteed aan de behandeling van de Woo-verzoeken. Dit zijn ongeveer 18 fulltime werkweken. Dit is ongeveer 70.000 euro aan capaciteitskosten bij AJBZ. Naast dat het dus inzet kost van AJBZ, kost het ook inzet van vakafdelingen. Het afhandelen van Woo-verzoeken heeft door de wettelijke behandeltermijnen, voorrang op andere werkzaamheden en kan in de praktijk dus leiden tot vertragingen.

Bezwaarschriften op Woo-besluiten

Wanneer er een Woo-besluit wordt genomen, kan hier bezwaar tegen gemaakt worden. Dit bezwaar wordt in behandeling genomen door een collega van team AJBZ. Dit is altijd een andere collega dan degene die het Woo-besluit heeft genomen. We hebben vanaf de zomer van 2024 9 bezwaarschriften gehad. 7 bezwaren zijn inmiddels behandeld. Bij 1 van deze bezwaren is een document alsnog verstrekt. De bezwaren zijn allemaal ongegrond verklaard. 2 recente bezwaren zijn op dit moment nog in behandeling.