

Gemeenteraad van Oude IJsselstreek  
i.a.a. het college van B&W

Bezoekadres:  
Staringstraat 25, Gendringen  
Postbus 42  
7080 AA Gendringen  
Telefoon: (0315) 292 284  
E-mail: [rekenkamer@oude-ijsselstreek.nl](mailto:rekenkamer@oude-ijsselstreek.nl)  
Internet: [www.oude-ijsselstreek.nl](http://www.oude-ijsselstreek.nl)

Uw kenmerk: Verzenddatum: 28 oktober 2025  
Ons kenmerk:  
Bijlage: 1  
Onderwerp: Update onderzoeksprogramma en start onderzoek naar digitale dienstverlening

Geachte leden van de gemeenteraad,

Afgelopen voorjaar hebben wij u geïnformeerd over het onderzoeksprogramma voor de jaren 2025 en 2026. In deze brief leest u meer over enkele aanpassingen in het onderzoeksprogramma.

## Update onderzoeksprogramma 2025/2026

In het onderzoeksprogramma was voorzien dat de rekenkamer onderzoek zou uitvoeren naar ondermijning samen met de rekenkamer van Doetinchem. De rekenkamer heeft besloten dit onderzoek niet uit te voeren. Uit de voorbereiding bleek dat recent onderzoek is gedaan naar ondermijning in de Achterhoek (Van der Torre en Jongepier) op verzoek van de burgemeesters van de acht gemeenten in de Achterhoek. Een nieuw onderzoek van de rekenkamer zou geen toegevoegde waarde hebben.

## Onderzoek naar digitale dienstverlening

Wij hebben daarom besloten eerder te starten met het onderzoek naar digitale dienstverlening dat gepland stond voor begin 2026. Als bijlage treft u de onderzoeksopzet aan.

De rekenkamer beoogt met een onderzoek naar digitale dienstverlening de gemeenteraad inzicht te geven in:

1. De doeltreffendheid van de digitale aspecten van de Visie op dienstverlening.
2. De door inwoners ervaren digitale toegankelijkheid van de gemeentelijke dienstverlening.
3. De mate waarin de gemeente voldoet aan wet- en regelgeving op het gebied van digitale dienstverlening.

## Centrale onderzoeksvraag

Om tot deze inzichten te komen geldt de volgende centrale onderzoeksvraag:

*Is hoeverre is de digitale dienstverlening van de gemeente Oude IJsselstreek doeltreffend en toegankelijk ingericht en voldoet deze aan de behoefte van de burger?*

Aan de hand van deelvragen wordt de centrale onderzoeksvraag beantwoord.

Het onderzoek is vooral extern georiënteerd; het perspectief van met name inwoners wordt onderzocht om uitspraken te kunnen doen over de doeltreffendheid van de gemeentelijke digitale dienstverlening en digitale toegankelijkheid.

**Verbondenheid met lopende werkzaamheden ambtelijke organisatie**

Het rekenkameronderzoek naar digitale dienstverlening is een aanvulling op lopende interne trajecten. Tegelijkertijd biedt dit ook mogelijkheden voor samenwerking om te voorkomen dat de inwoners en de ambtelijke organisatie overvraagd worden.

De oplevering van het onderzoeksrapport vindt naar verwachting plaats in juni 2026.

**Stand van zaken lopende onderzoeken**

De rekenkamer neemt deel aan het door de Vereniging van Rekenkamers (VvR) georganiseerde DoeMee-onderzoek naar onderbesteding. Bij ruim 150 deelnemende rekenkamers wordt hetzelfde onderzoek uitgevoerd door onderzoekers van de Radboud Universiteit. De rekenkamer heeft bij de Auditcommissie input opgehaald voor het onderzoek. Ook zijn de eerste bevindingen uit het onderzoek doorgenomen met de concerncontroller. Er zal uiteindelijk een factsheet over onze gemeente en een overkoepelend rapport met een benchmark komen, naar verwachting begin 2026.

**Toekomstbestendig voorzieningenniveau**

De rekenkamer is voornemens een quickscan uit te voeren naar vitale wijken, kernen en dorpen. De resultaten uit de quickscan zullen beschikbaar zijn aan het begin van de nieuwe raadsperiode.

Het onderzoeksprogramma blijft voor het overige ongewijzigd.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u ons gerust bellen of mailen.

Met vriendelijke groet,

Namens de rekenkamer Oude IJsselstreek,

Arend Kloosterman  
Voorzitter