

PRO!

Bezoekadres:
Staringstraat 25, Gendringen
Postbus 42
7080 AA Gendringen
Telefoon: (0315) 292 292
E-mail: info@oude-ijsselstreek.nl
Internet: www.oude-ijsselstreek.nl

Uw kenmerk:

Verzenddatum: 23 oktober 2023

Ons kenmerk: 641857

Onderwerp: Beantwoording vragen kinderopvangtoeslagaffaire

Beste heer, mevrouw,

Op 11 oktober 2023 heeft u vragen gesteld aan het college met als onderwerp "Schriftelijke vragen gedupeerde ouders en kinderen in de gemeente Oude-IJsselstreek van de kindertoeslagaffaire". In deze brief geven wij antwoord op uw vragen.

A. Brede ondersteuning

1. Hoeveel ouders en kinderen hebben zich bij de gemeente aangemeld voor hulp?

Er hebben zich 8 ouders gemeld vóór juni 2022.

Na juni 2022 hebben 6 ouders zich gemeld en 2 kinderen met een leeftijd van 16+.

2. Is er met deze ouders een persoonlijk gesprek geweest?

Ja, met alle ouders is er een persoonlijk gesprek geweest.

3. Er zijn 59 ouders bekend bij de dienst: Uitvoering Herstel toeslagen. Welke activiteiten heeft de gemeente ondernomen bij de 59 ouders die bekend zijn bij de UHT en zich nog niet bij de gemeente hebben gemeld, zich alsnog aan te melden?

Met alle ouders, waar een telefoonnummer van bekend is, wordt contact opgenomen. Bij deze contacten is gebleken dat een groot aantal van deze ouders geen behoefte had aan hulp en ondersteuning vanuit de gemeente.

Daar waar we niet over een telefoonnummer beschikken sturen we ouders een brief met het verzoek om contact met ons op te nemen. In 4 gevallen is er geen contact met ons opgenomen.

We hebben op onze gemeente website informatie staan en de afgelopen jaren hebben we met enige regelmaat via onder andere de socials en de plaatselijke krant een oproep gedaan om contact met ons op te nemen.

4. Is het college bereid om dit alsnog te doen?

Gezien het antwoord op vraag 3 is deze vraag niet van toepassing.

5. De brede ondersteuning vereist een plan van aanpak voor elke ouder en kind dat zich heeft aangemeld.

a. Hoeveel ouders hebben de Brede Ondersteuning aangevraagd?

Er hebben zich 14 ouders voor brede ondersteuning gemeld.

b. Voor hoeveel ouders/kind is een plan van aanpak opgesteld en voor hoeveel ouders/kinderen

nog niet?

*Voor 6 ouders en/of kinderen is er een plan van aanpak opgesteld. Op dit moment zijn er nog 2 vragen in behandeling waar nog een plan van aanpak voor gemaakt wordt.
Opgemerkt moet worden dat een plan van aanpak soms voor meerdere gezinsleden is opgesteld.*

c. Wat is de reden dat er nog geen plan van aanpak is opgesteld voor de betreffende ouders/kinderen?

Vanaf juni 2022 maken we binnen onze gemeente standaard een plan van aanpak. De 8 meldingen vóór juni 2022 hebben we opgepakt, verstrekkingen gedaan en ondersteuning geboden zonder een plan van aanpak.

d. Aan hoeveel ouders is het plan van aanpak schriftelijk verstrekt aan ouder/kind?

In alle gevallen na juni 2022 wordt een plan van aanpak aan de desbetreffende ouders en kinderen schriftelijk verstrekt.

6. Welke van de vijf voorzieningen: financiën, wonen, zorg, werk en gezin, zijn het meest gevraagd?
We hebben tot nu toe de meeste vragen gekregen rondom het leefgebied: zorg.

7. Wat is het aantal ondersteuningstrajecten van deze voorzieningen?

*We spreken binnen het sociaal domein over een traject als er een langere aaneengesloten periode ondersteuning wordt ingezet. In 1 geval is dit aan de orde.
Ondersteuning door middel van eenmalige vergoedingen zien wij niet als een traject, dit is de meest voorkomende vorm van ondersteuning in dit kader.*

8. Wat is het aantal ouders met een meervoudige problematiek?

Bij 2 inwoners/ gezinnen kunnen we spreken van meervoudige problematiek.

9. Zijn er gevallen van uithuisplaatsingen bekend van kinderen van ouders van de toeslagenaffaire?
Zo ja, om hoeveel kinderen gaat het dan?

Op basis van de gesprekken weten wij dat er in meerdere gezinnen een vraag om ondersteuning bij het opvoeden of opgroeien van de kinderen was. Veelal was Buurtzorg Jong daarbij al betrokken en voldeed de geleverde ondersteuning aan de vraag van het gezin. Van de 59 gedupeerde gezinnen kennen wij geen kinderen die gedwongen uit huis zijn geplaatst. Wel kon in drie gevallen een kind tijdelijk niet thuis wonen en was behandeling elders nodig. Daarbij geeft één ouder aan dat de toeslagenaffaire daar niet de oorzaak voor was. Van deze kinderen wonen er inmiddels twee weer thuis.

10. Op welke wijze is de informatievoorziening vanuit de gemeente geregeld naar de gedupeerden?
Zie vraag 3 en de inwoners die ondersteuning ontvangen hebben een vast aanspreekpunt.

B. Meldpunt toeslagen

Heeft de gemeente een Meldpunt Kindertoeslagenaffaire? Zo nee, waarom niet?

Hulpvragen worden door een speciaal samengesteld team opgepakt. Binnen de gemeente en bij onze ketenpartners is afgesproken dat een inwoner/ gedupeerde ouder nooit aan het verkeerde adres is. Wanneer nodig zorgen deze professionals voor een warme overdracht naar de medewerkers van het speciaal samengestelde team.

C. Kindregeling

Hoeveel kinderen zijn aangemeld voor de brede ondersteuning?

Er hebben zich 2 kinderen met een leeftijd van 16+ gemeld bij ons voor brede ondersteuning.

D. Klachten

Zijn er klachten bij de gemeente binnengekomen bij de gemeente over de brede ondersteuning?

Nee, er zijn geen klachten binnen gekomen over de brede ondersteuning.

Zo ja, wat is het aantal?

Gezien het antwoord op vraag 1 is deze vraag niet van toepassing.

E. Organisatie

1. Is er binnen de gemeente een contactpersoon voor de Kindertoeslagaffaire en hoe is deze bekend voor de gedupeerden?

Hulpvragen van inwoners die getroffen zijn door de toeslagenaffaire, worden door specifieke medewerkers opgepakt. Dit is een klein team, dat ervaringen heeft met deze materie. Dit team kan bereikt worden via de informatie op onze website of via de professionals van de ketenpartners.

2. Waarom is de raad en of de commissie niet geïnformeerd, terwijl dat in andere gemeenten wel het geval is?

Bij het opstarten van deze werkzaamheden voor de gedupeerden bent u hierover geïnformeerd door wethouder Kuster. Ook tijdens enkele raadsvergaderingen is hier aandacht aan besteed (28 oktober 2021 en 16 dec 2021).

3. Is het college bereid om de raad blijvend te informeren over de voortgang in de begeleiding van de gedupeerden in onze gemeente, zoals b.v. de gemeente Arnhem dit doet?

Wij zijn bereid om u op hoofdlijnen te informeren over de stand van zaken met betrekking tot de ondersteuning aan gedupeerden binnen onze gemeente.

Wij stellen voor u 1x per jaar te informeren over de stand van zaken, mocht er aanleiding voor zijn om dit vaker te doen dan doen wij dit.

F. Ervaringsdeskundige

1. De VNG en de UHT hebben een plan uitgewerkt om ervaringsdeskundige bij de gemeente in zetten.

Is dit bekend bij gemeente?

Ja dit is bekend.

2. Overweegt de gemeente om ook een ervaringsdeskundige in te zetten?

Er is sprake van samenwerking met een ervaringsdeskundige, inwoner van onze gemeente, die ook deelneemt aan het landelijk Ouderpanel.

De ervaringsdeskundige is betrokken geweest bij de organisatie van de contactavonden. Daarnaast heeft zij in sommige situaties andere gedupeerde ouders met ons in contact gebracht. Doordat zij vanuit haar eigen ervaringen kan praten en met veel ouders in contact staat, is dit van meerwaarde voor ouders die een mogelijke drempel ervaren om uit zichzelf contact met ons te zoeken. De collega's die de hulpvragen oppakken kunnen bij specifieke vragen contact met haar opnemen. Overigens hebben wij ook een aanspreekpunt bij de VNG, die bij vragen kan worden ingeschakeld.

Zo ja, wanneer? Zo nee: waarom niet?

Gezien het antwoord op vraag twee is deze vraag niet van toepassing.

3. Is het college bereid dit alsnog te doen?

Zie bovenstaande antwoorden.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders,

Ron Frerix
Gemeentesecretaris

Otwin van Dijk
Burgemeester

Deze brief/beschikking maakt onderdeel uit van een gedigitaliseerd proces en wordt daarom niet ondertekend