

binnen en kunnen wij de juiste capaciteit weer op de goede momenten inzetten.” Arriva geeft aan inmiddels weer met bussen te rijden die groot genoeg zijn om alle passagiers mee te nemen.

Iedere ochtend zet Arriva twee extra bussen in. Hierover geven zij het volgende aan: *“Naast de rit van 7.21 vanaf Gendringen Kerkplein wordt ook de rit van 7.51 versterkt.”* Dit blijkt volgens hen voldoende te zijn nu men weer met bussen rijdt die groot genoeg zijn.

Provincie Gelderland

De Provincie Gelderland kent de problemen niet, maar gaat op verzoek van ons extra controles op de lijn uitvoeren door middel van de inzet van officiële controleurs. De vervoerder heeft namelijk een vervoerplicht waar zij zich aan dienen te houden. Indien nodig treedt de Provincie Gelderland tegen Arriva op.

Als u in de toekomst klachten ontvangt over zowel bus als trein, dan kan de reiziger de klachten het beste melden bij Arriva. Daarnaast raden wij net als de provincie aan om het altijd in afschrift aan de Provincie Gelderland te sturen. Op die manier kunnen zij gericht controles uitvoeren en indien nodig extra druk uitoefenen.

Tot slot

Wij gaan er vanuit hiermee uw vragen adequaat te hebben beantwoord. Heeft u nog vragen? Neemt u gerust contact op met Bas Kippers, via ons algemene nummer (0315) 292 292. U kunt hem natuurlijk ook een e-mailbericht sturen: b.kippers@oude-ijsselstreek.nl.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,

Mevrouw G.H. Tamminga
secretaris

De heer J.P.M. Alberse
burgemeester