



Aan College Gemeente Oude IJsselstreek

Varsselder-Veldhunten, 18 april 2013

Betreft: Schriftelijke vragen klanttevredenheidsonderzoek WMO

Geachte College,

Gemeenten zijn op basis van artikel 9 Wmo verplicht om jaarlijks een representatief klanttevredenheidsonderzoek te doen en de prestatiegegevens betreffende het voorgaande kalenderjaar aan te leveren aan de Minister van VWS en deze te publiceren.

Tijdens de laatste WMO-raadsvergadering van 4 maart is door de heer G. van der Steen aangegeven dat er dit jaar geen klanttevredenheidsonderzoek zal worden gehouden.

Naar onze mening is dit klanttevredenheidsonderzoek niet alleen een wettelijke verplichting, maar biedt het ons als gemeenteraad ook de mogelijkheid om onze controlerende taak uit te voeren.

Daarnaast heeft de WMO-raad aangegeven dat het klanttevredenheidsonderzoek één van de belangrijkste stukken is om te beoordelen en te adviseren.

Naar onze mening is het juist in een tijd waar veel veranderingen plaats vinden (Kanteling, zero-based-budgetting, alfa-hulp, vervoerspas) en veranderingen die op stapel staan (participatiewet) van groot belang om de vinger aan de pols te houden.

Hierom stellen we als D66 de volgende vragen:

1. Is het juist dat er dit jaar voor 1 juli geen klanttevredenheidsonderzoek zal verschijnen;
2. Indien de stelling bij vraag 1 onjuist is: Wordt de WMO-raad dan weer betrokken bij het opstellen van de vragen;
3. Indien de stelling bij vraag 1 juist is:
 - Waarom wordt die nu niet net als ieder jaar uitgevoerd? En hoe denkt het college onder de wettelijke verplichting uit te komen?;
 - Hoe ziet het college de rol van de WMO-raad wanneer zij hen het belangrijkste instrument om hun rol goed te kunnen vervullen ontnemt?

Angelique van der Meer-Schepers
Raadslid D66 Oude IJsselstreek