

2. Formulierbrigade

Inleiding: De formulierenbrigade gaat binnenkort starten. Bij de PvdA komen vele berichten binnen dat mensen moeite hebben met de invullen van verschillende papieren en daarbij worden vele extra handelingen gevraagd of om de zelfde papieren/formulieren. Inwoners die kwijtschelding willen van verschillende regelingen komen om in de papieren rompslomp (zie o.a. de pgb)

2.1: Hoe zit het met de aanvragen voor de kwijtschelding van gemeentelijke belastingen?

De besluitvorming over kwijtschelding van gemeentelijke belastingen is een zaak van de gemeente. Besluitvorming vindt met name plaats op basis van ingevulde formulieren. De formulieren hulp is onder andere in het leven geroepen om inwoners te ondersteunen bij het invullen van formulieren. Daarnaast geeft de formulieren hulp de verstrekkers van formulieren advies hoe te komen tot vereenvoudiging van hun formulieren en onnodige vragen om informatie weg te laten. Het voorgaande is ook van toepassing voor de formulieren voor inwoners die verzoeken om kwijtschelding van gemeentelijke belastingen.

2.2: Waarom worden niet automatisch verschillende formulieren/bestanden met elkaar gekoppeld?

Antwoord:

Bij het koppelen van bestanden zijn wij gebonden aan regelgeving op het gebied van privacy. Indien wij deelbestanden zouden mogen en kunnen koppelen hoeven wij veel minder informatie te vragen aan inwoners. Er kan dan sprake zijn van grotendeels vooringevulde formulieren waarbij de aanvrager de informatie controleert en aanvult. Wij bestuderen de mogelijkheid om vooraf toestemming te vragen om gegevens te koppelen en de aanvraag daarmee te vereenvoudigen. Daarbij is 'de techniek' ook van belang: niet alle systemen kunnen eenvoudig met elkaar gekoppeld worden. We hebben in 2015 een nieuw systeem in gebruik genomen voor de aanspreekpunten. We werken er hard aan om de verschillende systemen die in gebruik zijn zodanig in te richten dat (binnen de wettelijke mogelijkheden en indien vereist toestemming van de aanvrager) koppeling mogelijk is..

2.3: Is er al eens goed naar de verschillende formulieren gekeken en kunnen daar geen aanpassingen worden gedaan waardoor het gebruiksvriendelijker wordt?

Antwoord: Wij zijn van mening dat formulieren eenvoudiger en korter kunnen worden. Om die reden hebben wij aan de formulierenhulp gevraagd ons op dit punt te adviseren. Daarop voortuitlopend zijn wij afgelopen maand begonnen met het bekijken van een aantal formulieren. Wij onderzoeken daarbij welke informatie wel al hebben, welke aanvullende informatie wij voor de betreffende aanvraag nog nodig hebben en hoe dit in een versimpeld formulier een plek kan krijgen.

2.4: Kunnen formulieren niet eenvoudiger en verkort worden?

Antwoord: Zie het antwoord op vraag 2.3.

3. Thema armoede

Vraag 3.1: Bij de wettelijke koopkracht tegemoetkoming regeling is bepaald dat het netto inkomen in de maand september 2014 bepaald is en onder de 110% van de toepasselijke bijstandsnorm (exc. vakantietoeslag) maatgevend is. Het komt voor dat inwoners het vakantie per maand uitgekeerd krijgen en dan komen zij boven de norm uit. Inwoners die binnen de grens van die 110 % vallen konden in jaar 2014 een beroep doen op de gemeente en € 100,-- ontvangen. Kan de gemeente niet ruimhartiger en in de geest van het armoedebeleid handelen?

Antwoord:

Bij het beoordelen of iemand onder de 110% norm valt wordt altijd rekening gehouden met het totaal inkomen exclusief vakantiegeld of dit nu per maand of per jaar word uitbetaald.

4. Thema: BUUV

Vraag 4.1: Kunnen mensen met een uitkering als vrijwilliger meedoen met BUUV?

Antwoord:

In het geval van mensen met een uitkering, ligt de eerste focus op het verkrijgen van een eigen inkomen. Vrijwilligerswerk kan daarbij een bijdrage leveren. Bij de mensen waarbij de focus (tijdelijk) niet op werk ligt geeft het verrichten van vrijwilligerswerk voldoening, zorgt voor een grotere mate van participatie en draagt bij aan het behouden en vergroten van capaciteiten en talenten (vandaar dat de gemeente het experiment "De Ontmoeting" is gestart waarbij o.a. gezocht wordt naar een manier om zo vele mogelijk mensen, waarbij de focus (tijdelijk) niet op werk is gericht, gestimuleerd worden om vrijwilligerswerk te gaan of blijven doen). De uitkeringsinstantie eist in bepaalde situaties dat mensen met een uitkering vrijwilligerswerk (met behoud van uitkering) mogen doen mits dit vrijwilligerswerk via een stichting (of andere rechtspersoon) wordt uitgevoerd. Via de sociaal werkers wordt gewerkt aan de oprichting van een dergelijke stichting zodat ook initiatieven zonder rechtspersoon (zoals BUUV) via die stichting vrijwilligers met een uitkering gelegenheid kunnen geven om vrijwilligerswerk uit te voeren.

5. Thema: Bijzondere bijstand

Vraag 5.1: Hoe is de ontwikkeling van de eerste drie maanden van dit jaar 2015 ten opzicht van de eerste 3 maanden 2014?

Antwoord: Tijdens de raadsrotonde van 21 mei zullen wij dieper ingaan op de cijfers uit het sociaal domein.

Vragen

Wij hopen u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog aanvullende vragen hebben, beantwoordt Gerben van der Steen deze graag voor u. U kunt heb bereiken via zijn doorkiesnummer 0315 - 292 239 of via de mail: g.vandersteen@oude-ijsselstreek.nl.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,



Mevrouw G.H. Tamminga
secretaris



De heer S.P.M. de Vreeze
burgemeester

