

- Iedereen die woont, werkt of recreëert in de gemeente Oude IJsselstreek, moet dit op een duurzame, veilige en gezonde manier kunnen doen.

Handhavingsverslag 2017

Handhavinguitvoeringsplan 2018

Inleiding

Voor u ligt het Handhavingsverslag 2017 en Handhavingsuitvoeringsplan 2018. In het verslag leest u welke werkzaamheden zijn uitgevoerd in 2017. Het uitvoeringsplan 2018 maakt inzichtelijk hoe de beschikbare capaciteit wordt ingezet. Hierbij wordt ter afbakening de wettelijke kaders uit de Wabo aangehouden, aangevuld met enkele andere wettelijke regelingen die niet in de Wabo staan, maar die wel betrekking hebben op de fysieke leefomgeving. Het accent ligt daarbij op de volgende onderwerpen: ruimtelijke ordening, bouwen en wonen, brandveiligheid, milieu, afvalstoffen, algemene plaatselijke verordening (APV), drank- en Horecawet en bijzondere wetten. Dit programma volgt uit het vastgestelde Handhavingsbeleidplan 2016-2019.

2018 kenmerkt zich door het starten met het zogenaamde contextgedreven werken. Hierbij zijn vragen en problemen in de wijk leidend voor de aanpak in die betreffende situatie. De Wijkhandhavers werken hierbij samen met de wijkagenten en zoeken tevens de samenwerking met de (netwerk)partners en de inwoners. De uitbreiding van het team maakt deze manier van werken mogelijk.

Dit handhavinguitvoeringsplan begint met het werkplan 2018; wat gaan wij dit jaar doen. Daarna laten wij zien hoe wij tot deze prioritering zijn gekomen: prioriteitenmatrix en motivatiematrix. En vervolgens wordt ingegaan op welke wijze Handhaving een bijdrage levert aan de 4 gemeentelijke doelen en aan het integraal veiligheidsplan. Het handhavinguitvoeringsplan eindigt met de teamontwikkeling.

Inhoudsopgave

Inleiding	pagina 1
<i>Waar gaat dit handhavinguitvoeringsplan over</i>	
Verslag 2017	pagina 2
<i>Dit hebben in 2017 gedaan</i>	
Werkplan	pagina 8
<i>Dit gaan wij doen in 2018</i>	
Risico en prioritering.	pagina 15
<i>Zo bepalen wij de werkzaamheden</i>	
Gemeenschappelijke doelen	pagina 17
<i>Zo dragen wij bij aan de gemeenschappelijke doelen: 5 programma's van de gemeente en het Integraal veiligheidsplan</i>	
Teamontwikkeling	pagina 18
<u>Bijlagen</u>	
1. Motivatiematrix	
2. Capaciteitsberekening 2018	
3. Vergelijk werkplan 2017-2018	

Algemeen

Integraal Toezichtsprotocol

Wij zijn gestart met het onderzoek of het aanschaffen van het 'integraal Toezichtprotocol (iTP)', voor het uitvoeren van integraal en efficiënt toezicht op naleving van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo), toegevoegde waarde heeft. Het integraal Toezicht Protocol is een praktisch werkinstrument voor het toezicht tijdens de realisatiefase, de gebruiksfase en de sloopfase van een gebouw, bedrijf of activiteit.

Wij verwachten medio 2018 hierover uitsluitsel.

Politiebevoegdheden en geweldsmiddelen voor onze BOA's.

Wij zijn gestart met de voorbereidingen voor de aanvraag van de geweldsmiddelen. De BOA's beschikken op dit moment niet over geweldsmiddelen (bijvoorbeeld het toepassen van geweld bij aanhoudingen, het gebruiken van handboeien of een wapenstok). Gezien de werkzaamheden is het risico steeds groter dat de handhavers in een agressieve situatie belanden, bijvoorbeeld bij controle jeugdgroepen en controle drank en horeca.

Wij verwachten in het 1^e kwartaal 2018 de aanvraag in te kunnen dienen.

Bestuurlijke boete overlast

Wij zijn gestart met het onderzoek of de bestuurlijke boete een geschikt instrument is voor de gemeente Oude IJsselstreek. Op dit moment wordt er nog geen gebruik gemaakt van de 'bestuurlijke boete'. Amsterdam en Rotterdam zijn als eerste gemeenten in Nederland dit instrument (per 1 januari 2017) gaan inzetten. Er zal nog bij de startende gemeenten gevraagd worden naar ervaringen (effect en kosten).

Wij verwachten dat het advies in het 2^e kwartaal 2018 gereed te hebben.

Thematische/projectmatige/integrale controles

Wij willen ons inzetten om de integraliteit hoger op de agenda te krijgen en dat dit o.a. leidt tot gezamenlijke controles; we hebben immers een gezamenlijk doel: een goed naleefgedrag. Beetje bij beetje begint dit vorm te krijgen. Zo wordt op dit moment gewerkt aan een betere samenwerking tussen boa's en wijkagenten.

Doel blijft nog wel staan.

Begeleiding stagiairs

Begeleiding van stagiairs in het voorjaar 2017 heeft veel inzet gevraagd.

Webcare/socialmedia

Eén van de collega's maakt onderdeel uit van het zogenaamde Webcareteam van de gemeente. Dit team beantwoordt vragen die via de social media binnenkomen.

Daarnaast beheert deze collega de Facebookpagina van team Handhaving en inmiddels is dit uitgebreid met een Instagram-account.

Bestaande bouw

Er is geen (programmatisch) toezicht gehouden op bestaande bouw. Wel is, naar aanleiding van een toezichtsverplichting van de Rijksoverheid, aandacht besteed aan risicovol RVS bij zwembaden.

Risicovol RVS in zwembaden

Bepaalde typen roestvaststaal (rvs) zijn niet bestand tegen chloordampen in overdekte zwembaden. Hierdoor kunnen gevaarlijke situaties ontstaan. Dit heeft geresulteerd in diverse incidenten in zwembaden waaronder een dodelijk ongeval in het Tilburgse zwembad de Reeshof in 2011.

Om die reden is in de Regeling Bouwbesluit een onderzoeksplicht ingevoerd die eigenaren van zwembaden verplicht om voor 1 januari 2017 aan te tonen dat er geen gevaarlijk rvs meer in hun zwembad aanwezig is. Deze onderzoeksplicht betekent dus dat de eigenaar gevaarlijk rvs moet verwijderen of vervangen. De onderzoeksplicht is op 1 juli 2016 in werking getreden.

De minister heeft ons een brief gestuurd met betrekking tot de onderzoeksplicht roestvaststaal in zwembaden. Hij verzoekt alle gemeenten alle overdekte zwembaden te controleren op naleving van de onderzoeksplicht en waar nodig handhavend op te treden.

In de gemeente Oude IJsselstreek zijn 6 overdekte zwembaden, waarvan 1 niet meer in gebruik. Inmiddels hebben alle zwembaden onderzoek verricht en hiervan een rapportage opgesteld. In een enkel geval heeft dit geleid tot het tijdelijk buitenwerking stellen van een gedeelte/onderdeel van het bad.

Asbest

Er is 1 maal een melding geweest over het mogelijk illegaal verwijderen van asbestverdachte materialen. Hiervan zijn uiteindelijk de stortbonnen overhandigd.

Monumenten

Vanuit de portefeuillehouder is de wens uitgesproken om bij een drietal monumenten actie te ondernemen. Aanleiding is de staat van onderhoud. Deze worden in 2018 opgepakt.

Adressenonderzoek

Op verzoek van burgerzaken is er 1 maal een adresonderzoek uitgevoerd.

Bag-controles

BAG-objecten, vergunningen (30 controles (x 4,5 uur per controle) per jaar = 135 uur per jaar). Er zijn geen BAG-controles uitgevoerd. Dit heeft te maken met de prioriteiten bij zowel team Handhaving als team Vergunningen.

In de afgelopen jaren is er een achterstand ontstaan de BAG-controles bij vergunningen. Medio 2017 is gestart met het inlopen op de achterstand van BAG-controles bij vergunningen. Er werd ingeschat dat deze actie eind 2017 was afgerond. Dit is niet gelukt. De verwachting is dat de achterstand eind februari 2018 is ingelopen.

Taken Omgevingsdienst en Brandweer

Deze verslagen worden u afzonderlijk aangeboden.

Toezicht jeugd

Op het gebied van toezicht op jeugd is dit jaar veel inzet gepleegd. Dit is in overleg en afstemming met de in- en externe partners gebeurd. De nadruk heeft hierbij gelegen op

preventie en het zoveel mogelijk contact leggen met jeugdgroepen. Hiervoor zijn zowel de fysieke als digitale plekken bezocht waar jongeren veel verblijven, zoals de straat, winkelcentra en rond scholen, maar ook via Instagram en facebook. Hierbij is aansluiting gezocht bij de belevingswereld van jongeren. De tijden van de diensten zijn ook zoveel mogelijk aangepast op de tijden dat de jongeren actief zijn (veelal 's avonds en het weekend). Primair is er veel inzet gepleegd in Silvolde rondom de Plakkenberg, Plussupermarkt, de Lichtenberg, Terborg rondom de Rietborgh, rondom KEC de Trein Bosboomstraat, Ulft Vogelbuurt en Dru Industriepark, Gendringen Jop Kernspark.

Door het laagdrempelig beschikbaar te zijn in de wijken en op genoemde locaties heeft dit zijn vruchten afgeworpen. Op locaties zijn o.a. de klachten aanzienlijk afgenomen zoals zwerfaval, geluidsoverlast, intimiderend gedrag, middelengebruik etc. Door dat ik de contacten met de jeugd heb kunnen intensiveren. Heeft dit verder ook een positieve uitwerking op het moment dat je de jongeren op andere plaatsen zoals evenementen, horeca tegenkomt hierdoor veel in de kiem kunnen smoren zoals vechtpartijen, vermindering middelgebruik, gedrag in het algemeen.

Evenementen

In 2017 zijn bij diverse evenementen integrale controles uitgevoerd met Bouwtoezicht, Integraal toezichthouders (o.a. Drank- en horecawet) en Brandweer.

Voorafgaand aan het evenement richtten de controles zich op de opbouw van het evenement (bijvoorbeeld locaties en opbouw van constructies), werd gecontroleerd op brandveiligheidsaspecten en werd met de organisatie doorgesproken hoe toezicht op de verstrekking van alcoholhoudende dranken werd vormgegeven (o.a. 18- beleid).

Tijdens de diverse evenementen is inzet gepleegd in de breedste zin van het woord en met de nadruk op veiligheid. De organisaties raken inmiddels ook steeds meer gewend aan meer controle. Door de uitgevoerde controles en gegeven voorlichting neemt ook zichtbaar de hoeveelheid overtredingen en strijdigheden af. Gelukkig zien wij ook steeds meer dat de evenementenorganisaties zelf ook aan zelfcontrole doen. Veelal kunnen de strijdigheden tijdens controle opgelost worden.

Tijdens de grote evenementen is deels gewerkt onder regie en verantwoording van OVD-politie. Deze manier van werken is als effectief en als zeer prettig ervaren.

Drank en horecawetgeving

Regionale samenwerking

Er is een samenwerkingsconvenant in voorbereiding met de regiogemeenten, waarin collegiale ondersteuning/uitlening wordt geregeld.

Drank- en horecawetgeving, preventief toezicht, hotspots

Voor controles DHW-wet waren geen controles gepland. Toch is er op verschillende momenten toezicht geweest. Geconstateerd is dat jongeren vrij gemakkelijk aan alcohol komen. Ook is geconstateerd dat jongeren thuis of op een andere locatie indrinken.

Uitgangspunt voor handhaving is passend interveniëren bij iedere bevinding aan de hand van de interventiematrix, in vergelijkbare situaties vergelijkbare keuzes maken en interventies op vergelijkbare wijze kiezen en toepassen. Ook in 2017 was handhaving op grond van de DHW weer een hele strijd om hier de handen voor op elkaar te krijgen. Veel overtredingen geconstateerd maar de handhaving hierin verder weinig effectief.

Parkeerproblematiek en blauwe zones

Er was een groot aanbod van meldingen. Vanwege de lage prioriteit is alleen gereageerd bij excessen (bijvoorbeeld op het parkeren van vrachtwagens binnen de bebouwde kom).

Voor wat betreft de blauwe zone is er alleen gecontroleerd in Varsseveld (uitgebreide controle gemiddeld om de 7 weken); de blauwe zone in Terborg is geen 'geldige' zone, daarom kon daar niet worden gehandhaafd.

Bomen/groen

Er zijn een 30-tal controles uitgevoerd op een kapvergunning met herplantplicht. Dit heeft in enkele gevallen geleid tot handhavend optreden.

Verzoeken tot handhaving

In 2017 hebben wij 50 handhavingszaken in behandeling gehad. Hierbij ging het om 34 verzoeken om handhaving, waarbij er uiteindelijk bij 12 zaken handhavend is opgetreden, 15 ambtelijke constatering en 1 melding. In 3 gevallen was er ook sprake van een bouwstop.

Leefbaarheid en klachten

Tijdens het regulier gebiedstoezicht (surveillance) is op alle binnen het gebiedsgericht toezicht vallende handhavingsaspecten gelet (onder andere de Algemeen Plaatselijke Verordening, zoals het zwerfafval, verkeerd parkeren, hondenbeleid, afvaldump).

Op het gebied van afvalstort/-verbranden en zwerfafval is inzet geleverd op de zogenaamde snoeproutes van het Almende college, schoolroutes kernen en verbranden van afval in het buitengebied.

Veel punten konden tijdens de surveillance worden opgelost. Deels zijn deze geregistreerd.

Vanaf het najaar is, vooruitlopend op de uitbreiding van het team, voorzichtig gestart met het zogenaamde wijkgericht werken; de gemeente wordt in een vijftal gebieden verdeeld (in aansluiting op de gebieden van de wijkagenten). Elk gebied krijgt een wijkhandhaver (een integraal handhaver die het gezicht/aanspreekpunt is in dat gebied).

Rapport: Interventies per feit

Feitcode	Omschrijving	Sancties	Waarschuwingen	Aantal	Onderlinge verhouding
BM046	Gebruiken van zuiveringsslib en overige organische meststoffen		1	1	
D517	Niet voldoen aan de verplichting om een identiteitsbewijs ter inzage aan te bieden, die is opgelegd bij een van de in artikel 447e WvSr genoemde wetten		5	5	
E211a	Als persoon jonger dan 18 alcohol aanwezig hebben waar dit niet is toegestaan (jonger dan 16 jaar)	8		8	
E211b	Als persoon jonger dan 18 alcohol aanwezig hebben waar dit niet is toegestaan (16 jaar en 17 jaar)	25		25	
F185	Binnen de bebouwde kom zijn natuurlijke behoefte doen buiten daarvoor bestemde plaatsen	4		4	
H022	Straatafval achterlaten in de openbare ruimte zonder gebruik te maken van de van gemeentewege of anderszins geplaatste of voorgeschreven bakken, manden of soortgelijke voorwerpen	3	1	4	
H101	Als particulier afval verbranden waardoor bodem kan worden aangetast of verontreinigd		9	9	
H326	Er niet voor zorgen de uitwerpselen van een hond onmiddellijk te verwijderen van een openbare plaats	1		1	
R315a	Als bestuurder van een rijdend motorvoertuig niet de rijbaan gebruiken	1		1	
R315b	Als bestuurder van een stilstaand motorvoertuig niet de rijbaan gebruiken.	11	9	20	
R397d	Parkeren op parkeergelegenheid, terwijl voertuig niet tot aangegeven categorie of groep voertuigen behoorde		1	1	
R400ab	Motorvoertuig parkeren bij blauwe streep terwijl toegestane parkeertijd is verstreken	12		12	
R400ae	Motorvgt op meer dan twee wielen parkeren bij blw. streep terw niet is voorzien v/e duidelijke geplaatste parkeerschijf	129	2	131	
R401	Als bestuurder een voertuig parkeren in een parkeerschijfzone (niet op zodanig aangeduide park.plts/langs blauwe streep)	2		2	
R406	Voertuig laten staan in park, plantsoen, openbare beplantingen of groenstroken	3	24	27	
R536a	Bestuurder of passagier bromfiets draagt geen goedgekeurde, goedpassende/ deugdelijk bevestigde helm	3		3	
R550a	Handelen ism geslotenverklaring in beide richtingen (C1)	6		6	
R550b	Handelen ism geslotenverklaring in beide richtingen (C1) weg(gedeelte) bestemd voor aangewezen categorie(ën) voertuigen (doelgroepstroken) (feit(code) bedoeld voor specifieke banen zoals vrachtautobaan/taxibaan bord C1 bord C2)	2		2	
R551b	Handelen ism geslotenverklaring eenrichtingsweg overige wegen (C2)	7		7	
R560	Handelen ism geslotenverklaring bromfiets, snorfiets of gehandicaptenvoertuig met in werking zijnde motor (C13)	1		1	
R584	Parkeren in strijd met parkeerverbod/ parkeerverbodszone(bord E1)		2	2	
Totaal		218	54	272	

Toegepaste filters

Periode: 01-01-2017 t/m 31-12-2017

Geregistreerde meldingen



Rapport: Meldingen per categorie

Dit rapport toont het aantal meldingen per categorie.

Categorie	Aantal meldingen
Afval dumping	2
Jeugd aantreffen	57
Jeugd Overlast	117
Meldingkaart	30
Toezicht OIJ	182
Vervuiling	1
Totaal	389

Zie volgende pagina voor grafieken.

Toegepaste filters

Periode: 01-01-2017 t/m 31-12-2017

Bouw

De gemeente heeft de taak om toe te zien op de (minimale) bouwkwaliteit voor zowel nieuwbouw als ook de bestaande voorraad, zoals geregeld in de Wabo, Woningwet en Bouwbesluit. De verantwoordelijkheid voor de naleving van de (bouw)regelgeving is nadrukkelijk bij de burger en bedrijven neergelegd. Zij zijn verantwoordelijk voor wat zij maken, plaatsen, verbouwen of renoveren en voor het laten voldoen aan de wetgeving. Aan de gemeente is het de taak om toe te zien dat dit gebeurt (zorgplicht tot handhaving). Het college van burgemeester en wethouders is belast met het toezicht en handhaving van deze regelgeving. De uitvoering van deze taak is niet vrijblijvend.

Op vergunningsvrije bouwwerken wordt in beginsel geen toezicht gehouden (met name omdat de gemeente hier ook geen weet van heeft; er is immers geen vergunning- of meldingsplicht). De initiatiefnemer is zelf verantwoordelijk. Tevens vindt er geen toezicht plaats op bestaande bouw en illegale bouw.

Toezicht op deze drie categorieën vindt alleen signaalgericht plaats op grond van de motivatiematrix.

Risico: regels worden (bewust of onbewust) verkeerd geïnterpreteerd; de regels omtrent vergunningsvrij bouwen zijn in de loop van de jaren steeds ingewikkelder geworden. Vanwege deze onduidelijkheid worden steeds meer vragen gesteld over de 'bouwwerken van de burens', waarbij ook meer inzet wordt gevraagd van team 'Vergunningen'. Ook kan uit de BAG-controle blijken dat een bouwwerk helemaal niet vergunningsvrij is. Uit zowel de vragen als de BAG-controles kunnen handhavingzaken voortkomen. Gezien het beperkte toezicht is moeilijk in te schatten om hoeveel handhavingzaken het gaat.

Toezicht op omgevingsvergunning bouw vindt programmatisch plaats:

In 2017 zijn ongeveer 210 vergunningen verleend. Omdat niet alles gecontroleerd kan worden, moeten er keuzes gemaakt worden. In dit plan wordt onderscheid gemaakt in 4 categorieën (hierbij wordt aangesloten bij de bestuurlijke matrix vergunningen): A. wonen, B. publiek en C. bedrijf en D. overig.

Bij bouwwerken in de categorie A wordt bij 50% ten minste 2 controles uitgevoerd (met name op het gebied van veiligheid en gezondheid). Uitgangspunt 25 bouwwerken x 4 uur = 100 uur.

Bij bouwwerken in de categorie B wordt bij 50% ten minste 2 controles uitgevoerd (met name op het gebied van veiligheid en gezondheid). Uitgangspunt 10 bouwwerken x 4 uur = 40 uur.

Bij bouwwerken in de categorie C wordt bij 25% ten minste 1 controle uitgevoerd (met name op het gebied van veiligheid en gezondheid). Uitgangspunt 15 bouwwerken x 4 uur = 60 uur.

Bij bouwwerken in de categorie D wordt in beginsel niet gecontroleerd, omdat deze in de regel weinig risico opleveren.

Uitgangspunt: 200 uur.

Sloop

Bij slopmeldingen is het uitgangspunt dat voor niet-risicovolle sloop één toezichtmoment wordt vastgelegd: na de sloop in het kader van de BAG.

Bij de risicovoller sloopactiviteiten zal het aantal toezichtmomenten worden vergroot, afhankelijk van de bij de toetsing geïnventariseerde bijzondere omstandigheden. In het algemeen zal bij risicovolle sloop twee toezichtmomenten worden vastgelegd: tijdens de sloopwerkzaamheden en na afronding van de sloop in het kader van de BAG.

Uitgangspunt niet-risicovolle sloop: 0 uur.

Uitgangspunt risicovolle sloop: 15 x 2 uur = 30 uur.

Bij illegale sloop wordt signaalgericht gewerkt conform de motivatiematrix en in ieder geval als er omstandigheden zijn dat de werkzaamheden moeten stoppen (bijvoorbeeld bij monumenten of een veiligheidsrisico voor de belendende bebouwing); slopen in onomkeerbaar.

Uitgangspunt illegale sloop: 0 uur.

Gebruik

Illegale bewoning

Hierbij kan gedacht worden aan illegale bewoning van recreatieverblijven, bedrijfswoningen en schuren.

Er worden regelmatig bij burgerzaken personen ingeschreven die in recreatiewoningen (gaan) wonen. Een aantal heeft een tijdelijke vergunning voor 1 jaar. Het is onduidelijk of deze personen na afloop van de vergunning zijn vertrokken.

Voor toezicht hierop wordt een post opgenomen van 150 uur.

Vergunning bedrijfje aan huis

Op deze vergunningen wordt in beginsel geen toezicht gehouden. De initiatiefnemer is zelf verantwoordelijk dat het bouwwerk/gronden volgens de vergunning wordt gebruikt.

BAG-controles

De BAG (Basisadministratie Adressen en Gebouwen), welke op 1 juli 2009 in werking is getreden, is een registratie waarin gemeentelijke basisgegevens over alle gebouwen en adressen in Nederland zijn verzameld. Het Kadaster beheert de BAG en stelt de gegevens beschikbaar aan overheden, bedrijven, instellingen en burgers. De BAG is een belangrijk onderdeel van een stelsel basisregistraties, waarbij de gemeente de plicht heeft deze op orde te houden. Door deze relatief nieuwe taak, zullen er meer signalen zijn over misstanden, wat weer kan leiden tot extra handhavingstaken.

BAG-objecten, vergunningsvrij

Er worden geen BAG-controles gepland voor deze categorie; Team handhaving gaat alleen signaalgericht (motivatiematrix) toezicht houden op vergunningsvrij.

BAG-objecten, slopen

Uitgangspunt: 80 sloopmeldingen: 80 uur

BAG-objecten, vergunningen

Uitgangspunt: 200 vergunningen (x 2 momenten x 2 uur): 800 uur

Mogelijk aanvullend inzet

Er ligt een wettelijke plicht bij de gemeente voor een goede BAG-registratie. Binnen de organisatie moeten hierover werkafspraken worden gemaakt. Indien inzet wordt gevraagd van team Handhaving, zullen er ook keuzes gemaakt moeten worden over de geplande werkzaamheden.

Evenementen

De werkzaamheden zijn gebaseerd op de nota 'Uitvoeringsbeleid Evenementen 2016-2020'. De evenementen zijn ingedeeld in een viertal categorieën: 0, A (laag risico), B (beperkt risico) of C (hoog risico). Er wordt in beginsel niet gecontroleerd op evenementen in de categorieën 0 en A, tenzij hierover klachten worden ingediend.

Voor de evenementen in de categorie B wordt bij 20 evenementen toezicht gehouden en bij de categorie C alle evenementen (verwachting 5 stuks).

Inschatting uren per evenement 16 uur (voorbereiding Coördinator 1 uur, Voorcontrole Bouwen 2 uur, Integraal handhaver 2 uur, Controle Integraal handhaver 2x5 = 10 uur, Evaluatie Coördinator 1 uur).

Daarnaast wordt rekening worden gehouden met incidenten, klachten/meldingen en (natraject) beschikkingen/voorstellen voor zowel de geplande als ongeplande evenementen. Geschat 100 uur.

Uitgangspunt: 500 uur.

Bomen/groen

Sinds oktober 2010 geldt binnen de gemeente een bomenverordening. Hierin is beschreven wanneer er wel of geen vergunning nodig is voor het vellen van houtopstanden. Ook is hierin beschreven wanneer een herplantplicht wordt opgenomen. Een herplantplicht wordt opgelegd als voorwaarde aan een omgevingsvergunning voor het vellen van een boom of na het illegaal vellen van een boom.

Uitgangspunt: 100 uur.

Drank- en horecawetgeving

Er was verwacht dat de horeca haar eigen verantwoordelijkheid zou nemen. Hiervoor zijn aan de voorkant, in overleg met de commerciële en paracommerciële horeca, afspraken gemaakt welke in de drank- en horecaverordening zijn opgenomen. Helaas is geconstateerd dat er in de horeca veel misstanden zijn, zoals schenken aan minderjarigen en het overtreden van de sluitingstijden.

In de gemeente Oude IJsselstreek zijn aanwezig:

- Horecabedrijven: 7 droge, 79 natte.
- Slijterijen/supermarkten: 13
- Paracommerciële: 51
- Art 35/tijdelijk: 70

Er wordt op verschillende manieren gewerkt.

- Signaalgericht: hiervoor worden o.a. de diverse media, als kranten, social media, in de gaten gehouden, maar ook de inwoners, bedrijven en politie kunnen als bron gebruikt worden. Door in te spelen op deze signalen, kan tijdig contact worden gezocht met de bijv. de ondernemer.
- Controlebezoeken van horeca-inrichtingen.
- Voorlichting over de wet- en regelgeving en handhavingstrategie. Dit betreft het informeren van ondernemers, vrijwilligers van paracommerciële instellingen en klanten over de regels en mogelijke wijze van sanctioneren. Hierbij wordt ook gebruik gemaakt van de krant, website en social media.

Preventief toezicht. De instellingen zullen vaker preventief worden benaderd, door gesprekken en brieven. Indien mogelijk wordt meegelift op landelijke campagnes.

Uitgangspunt: 50 uur.

Hot spots. Daar waar bekend is dat de regels worden overtreden (bijvoorbeeld schenken aan minderjarigen), zullen de instellingen vaker worden gecontroleerd. De controles zullen met name in de avonden en nachturen worden gehouden (uitgangspunt 2 personen, 2 avonden per maand (5 uur per controle, 3 uur afhandeling i.v.m. mogelijk boeterapport)) .

Uitgangspunt: 384 uur.

Controles. Doel is om het inrichtingenbestand up-to-date te hebben. In 2017 is het niet gelukt om de inrichtingen die nog geen vergunning hadden te controleren. Daarnaast willen wij dat in 2018 ten minste 25% van de inrichtingen weer up-to-date vergunningen hebben.

Uitgangspunt:

Horecabedrijven: 20x 4 uur (2 uur Integraal handhaver/2 uur Bouwkundig toezichthouder) = 80 uur

Slijterijen/supermarkten 3 x 2 = 6 uur

Paracommercieel 13 x 2 = 26 uur

Afval

Afval (stort/verbranden etc).

Toezicht op stort/verbranden van afval vindt plaats tijdens de surveillance en conform de motivatiematrix.

Huishoudelijk afval

Toezicht en handhaving kan, samen met de collega's van de buitendienst en/of met de inzamelaar, een rol spelen bij toezicht/handhaving op foutief aanbieden van huishoudelijk afval. Hiervoor moeten nog werkafspraken worden gemaakt.

Uitgangspunt: 150 uur

Verkeer/parkeren

Verkeer/parkeren

Controles op verkeer/parkeren worden meegenomen tijdens de gebiedscontroles, tenzij hierover klachten worden ingediend. In zijn algemeenheid nemen de klachten over verkeer/parkeren toe.

Blaue zones

In Varsseveld en Terborg zijn blauwe zones ingesteld, vanwege de beperkte parkeervoorzieningen nabij de winkels. Wanneer men zich niet houdt aan deze regels, leidt dit tot parkeeroverlast en irritatie. Ook zijn de winkels moeilijker bereikbaar.

De blauwe zones zullen 1x per maand uitgebreid worden gecontroleerd en sporadisch tijdens gebiedscontroles (4 uur per maand x 2 zones). Voor Terborg geldt dat in de maand februari eerst gewaarschuwd gaat worden.

Uitgangspunt: 150 uur.

Leefbaarheid

Het gaat hierbij over toezicht en handhaving met betrekking tot overlast, verloedering of kleine ergernissen; overtredingen die de leefbaarheid aantasten. Maar het gaat ook over de ogen en oren op straat.

Onze inwoners en bedrijven hechten waarde aan een veilige en leefbare openbare ruimte. Onze Integraal toezichthouders vervullen daarin een belangrijke rol. Zij weten wat er leeft in de wijk en wat er nodig is om de wijk leefbaar te houden. Enerzijds zullen zij de inwoners motiveren om zelf aan de slag te gaan met de leefbaarheid in de wijk en anderzijds zullen zij optreden als het nodig is: Hard op de inhoud, Hart op de relatie.

Hierbij staat de behoefte van de wijk centraal (op basis van de motivatiematrix). In principe wordt op alle binnen het gebiedsgericht toezicht vallende handhavingsaspecten gelet (onder andere de Algemeen Plaatselijke Verordening, zoals het zwerfafval, verkeerd parkeren, hondenbeleid, afvaldump). Belangrijk hierbij is het contact in de wijk.

Uitgangspunt 50 weken, 2 dagen in de week, 5 wijken x 5 uur.

Uitgangspunt: 2500 uur.

Jeugd

In de gemeente zijn een aantal jeugdgroepen die overlast veroorzaken (alcoholgebruik, hinderlijk gedrag, bezit van drugs, vermogens- en geweldsdelicten, overlast). Samen met andere instanties is een plan van aanpak gemaakt. Hierbij wordt een forse inbreng verwacht van de Integraal handhavers. De controles zullen met name in de avonden (van 18:00 uur tot 23:00 uur) worden gehouden.

Uitgangspunt is 2 avonden per week, 5 uur per controle (1 uur voorbereiding, 3 uur controle, 1 uur afhandeling). 2x 50x 5 = 500 uur. Hierbij is uitgegaan van 1 BOA, terwijl 2 BOA's wenselijk is gezien de doelgroep.

Uitgangspunt: 500 uur.

Meldingen, klachten, constateringen

Hierbij gaat het over toezicht naar aanleiding van een klacht, melding of ambtelijke constatering. Er wordt gewerkt conform de motivatiematrix.

Klachten en meldingen worden ingediend via de meldingenkaart, per mail, schriftelijk of telefonisch. Meldingen gaan bijvoorbeeld over hondenpoep, afvaldump, foutief parkeren, maar kunnen ook gaan over mogelijke illegale bebouwing.

Uitgangspunt is 250 meldingen 'leefbaarheid' x 2 uur en 10 controles 'bouwwerken' x 4 uur

Uitgangspunt: 540 uur.

Verzoeken om handhaving

Verzoeken tot handhaving hebben een hoge prioriteit, omdat er sprake is van een beginselplicht tot handhaving. Wel wordt bij de beoordeling en besluitvorming op het verzoek tot handhaving rekening gehouden met het prioriteeringsniveau. Met name bij verzoeken tot handhaving die betrekking hebben op gevallen met het prioriteitsniveau 'laag' en 'zeer laag' wordt een gesprek aangegaan met de verzoeker om te bepalen of er daadwerkelijk (directe) belangen van de betreffende verzoeker worden geschonden (denk hierbij aan het relativiteitsvereiste), of dat er sprake is van een privaatrechtelijk conflict (bijvoorbeeld een burenruzie) die men wil beslechten/uitvechten door/via de gemeente. Indien er bij dergelijke gevallen geen belang wordt geschonden die voortvloeit uit de norm die wordt overtreden, zal in eerste instantie afwijzend worden gereageerd op het verzoek tot handhaving.

Uitgangspunt: 350 uur.

Thema's

Vanuit onderstaande 3 thema's kan inzet worden verlangd. Vooralnog is hiervoor in het werkplan geen rekening gehouden.

Handhaving bestemmingsplan Buitengebied

Op dit moment is het nieuwe bestemmingsplan buitengebied in voorbereiding. Hierbij vindt ook een inventarisatie plaats, met name op het gebruik van bouwwerken. De verwachting is dat hier een 50-tal handhavingzaken uit voortkomen (o.a. strijdig gebruik, illegale bewoning). In dit werkplan is geen rekening gehouden met dit thema. Indien duidelijk is om welke zaken het gaat, zal een voorstel komen hoe hiermee om te gaan.

Illegaal gebruik gemeentegrond/landjepik

Binnen de gemeente Oude IJsselstreek is er de laatste jaren sprake van een toename van gebruik van gemeentelijk groen door derden zonder toestemming van de gemeente. Inwoners van de gemeente hebben een deel van het openbaar groen ingericht alsof het onderdeel is van hun eigen tuin.

In 2012 is de omvang van deze problematiek onderzocht. Hierbij is gebleken dat er bij meer dan 1.000 adressen illegaal gemeentegrond in gebruik is, met een oppervlakte van circa 41.000 m². Er is beleid in ontwikkeling hoe hiermee om te gaan. Mogelijk dat dit leidt tot een project/thema.

Vooralsnog wordt in beginsel niet gecontroleerd op illegaal gebruik van gemeentegrond. In die gevallen dat actie wordt ondernomen zal grondzaken het voortouw nemen door de mensen aan te spreken c.q. aan te schrijven. Mogelijk kan dit wel leiden tot inzet van handhaving.

Intrekken oude vergunningen 'bouw'

Dit is een belangrijke schakel bij het schrappen van onbenutte woningbouwtitels. Dit is een onderdeel van de maatregelen om het aantal woningen en gebouwen binnen onze gemeente op een adequaat peil te krijgen.

Risico's en prioriteiten

• Zo bepalen wij de werkzaamheden

Risicomatrix

De risicomatrix is met name gericht op programmatisch toezicht. Hierbij wordt aangesloten bij de systematiek uit bijlage 4 van het Handhavingbeleidsplan 2016-2019. Hoe groter de mogelijke consequenties van een overtreding en hoe groter de kans op overtreding is, des te groter zal het risico zijn. De risicomatrix stelt een rangorde vast welke taken prioriteit moeten krijgen.

Motiveringsmatrix

Regelmatig ontvangen wij ook meldingen, klachten en signalen van inwoners/bedrijven, collega's en de toezichthouders zelf.

Wij hebben gemerkt dat het vaak lastig is om, sec op basis van de prioriteitenmatrix, uit te leggen waarom er in het ene geval wel wordt opgetreden en in het andere geval niet. Daarom zijn wij op zoek (gegaan) naar een andere manier om met meldingen, klachten en signalen om te gaan. Hiervoor willen wij een zogenaamde motivatiematrix inzetten (zie bijlage 'motivatiematrix').

De motivatiematrix is gebaseerd op de risicoanalyse (en de prioriteitenmatrix) uit het Handhavingbeleidsplan. Maar daar waar de prioriteitenmatrix een gemiddelde score geeft met betrekking tot risico's, wordt in de motiveringsmatrix juist uitgegaan van de vraag waar grenzen worden overschreden. Vraag zal steeds zijn: komt de ... in het geding of heeft het grote gevolgen voor ... Hierbij zijn er drie uitkomsten mogelijk: 1. de casus wordt direct opgepakt, 2. de casus wordt op termijn opgepakt en 3. de casus wordt niet meer opgepakt.

Dit betekent overigens nog steeds dat er keuzes gemaakt moeten worden, omdat nu eenmaal niet alles gedaan kan worden. Doel is wel om meer maatwerk te kunnen bieden; de ene wijk is de andere niet en de ene overtreding heeft andere consequenties dan de andere overtreding.

Gemeenschappelijke doelen

• Bijdrage aan de 4 gemeentelijke programma's

Programma 1: De gemeente waar het goed wonen is

Missie/visie: Samen met de inwoners wil de gemeente realiseren dat het prettig wonen en werken is in alle kernen en in het buitengebied. De komende jaren staan in het teken van het afronden van lopende plannen en het overschakelen naar een meer op beheer en onderhoud gerichte gemeente.

Het team draagt hieraan bij door (programmatisch) toezicht op verleende vergunningen en, daar waar grenzen worden overschreden, handhavend op treden. Het team zal ook zichtbaarder en aanspreekbaarder zijn. Er kan dan ook sneller gereageerd worden op signalen uit de wijk.

Programma 2: Een leefbare gemeente

Missie/Visie: De gemeente Oude IJsselstreek wil een gemeente zijn waar inwoners krachtig zijn, zich goed voelen en zelf maximale regie hebben over hun eigen leven en omgeving. Een gemeente waar de onderlinge betrokkenheid stevig is en iedereen mee kan doen.

Het team draagt hieraan bij door zichtbaarder en aanspreekbaarder te zijn. Hierbij wordt samenwerking gezocht met de wijkagent en de (zorg)partners in de wijk. In het contact met de inwoners en bedrijven zal ook eigen verantwoordelijkheid besproken worden, bijvoorbeeld door het aanbieden van buurtbemiddeling.

Programma 3: De werkende gemeente

Missie/Visie: De gemeente wil, in samenhang met ondernemers, onderwijs en maatschappelijke partners (de 3 O's), de huidige en toekomstige werkgelegenheid en zelfstandigheid van onze inwoners versterken door het stimuleren van de economische ontwikkeling en het ondernemerschap in onze gemeente.

Het team draagt hieraan bij door te zorgen voor een gelijk speelveld, door bijvoorbeeld het gebruik van de Landelijke handhavingstrategie. Maar ook door controles van de spelregels die gelden voor paracommerciële inrichtingen.

Programma 4: De dienstverlenende gemeente

Missie/visie: De rol van de gemeente is veranderd. Niet langer denkt het college voor of namens inwoners, bedrijven of instanties, maar probeert te faciliteren waar mogelijk.

Team Handhaving draagt hieraan bij door zichtbaarder en aanspreekbaarder te zijn in de wijk. Toezicht wordt afgestemd op de behoefte uit de wijk.

Gemeenschappelijke doelen

- Bijdrage aan het Integraal Veiligheidsplan

In het Integraal Veiligheidsplan wordt van de gemeente op een achttal prioriteiten activiteit verwacht, waardoor zij invulling geeft aan de aanpak per prioriteit. Handhaving zal daar op de volgende manier aan bijdragen:

Woninginbraken, inclusief inbraken in schuren

Team Handhaving is zichtbaarder en aanspreekbaarder in de wijk. De (Integraal) toezichthouders zijn ook de ogen en oren en delen signalen met bijvoorbeeld de politie. Ook kan er hulp worden gegeven bij voorlichting. Daarnaast kunnen controles worden uitgevoerd op het verkoopregister ter bestrijding van heling.

Geweld, inclusief huiselijk geweld

Team Handhaving is zichtbaarder en aanspreekbaarder in de wijk. De Integraal toezichthouders zijn ook de ogen en oren op straat en delen signalen met bijvoorbeeld politie en (zorg)partners.

Jeugdcriminaliteit en -overlast

Het team heeft hierin een belangrijke rol. Daarom is in het werkplan rekening gehouden met een forse inzet.

Alcohol- en drugsoverlast / hennepkwekerijen (in combinatie met afpakken)

In het werkplan is rekening gehouden met controles bij bijvoorbeeld hotspots.

Evenementen

In het werkplan is rekening gehouden met toezicht bij en op evenementen.

Aanpak overlastgevende personen

Team Handhaving is zichtbaarder en aanspreekbaarder in de wijk. De Integraal toezichthouders zijn ook de ogen en oren op straat en delen signalen met bijvoorbeeld politie en (zorg)partners.

Teamontwikkeling



Omvang team: Begin 2018 is het team Handhaving uitgebreid en bestaat uit 6 collega's: 1 coördinator (met name beleidsmatig en juridische handhaving), 1 bouwkundig toezichthouder, 2 Integraal toezichthouders met BOA-bevoegdheden en 2 integraal toezichthouders waarbij de verwachting is dat zij medio 2018 ook als BOA inzetbaar zijn.

Middelen: Het team beschikt over een 'handhavings'auto en deelt een auto met team Vergunningen. Daarnaast worden begin 2018 een viertal patrouillefietsen aangeschaft. In 2018 wordt gebruikt om het digitaal handhaven te verbeteren (inclusief het verder inrichten van de registratiesystemen), met als doel om het werk op straat makkelijker te maken en het verbeteren van cijfermatige inzichten en onderbouwingen.

Politiebevoegdheden en geweldsmiddelen: In 2017 is het proces hiervoor in gang gezet. De verwachting is dat de aanvraag in het eerste kwartaal van 2018 ingediend kan worden.

Zichtbaarheid: 2018 willen wij ook gebruiken om team Handhaving meer onder de aandacht te brengen van onze inwoners en bedrijven; wat kunnen zij bijvoorbeeld van ons verwachten. Hiervoor gebruiken wij de sociale media, de website en de krant. Daarnaast willen wij ook zichtbaarder in de wijk zijn.

Wijkhandhaver: De uitbreiding van het team maakt het mogelijk om, in navolging van de gebiedsindeling van de wijkagenten, de wijken in te delen in een vijftal gebieden. Elk gebied kent dan een zogenaamde Wijkhandhaver; een Integraal toezichthouder is het gezicht/eerste aanspreekpunt binnen dat gebied. Overigens zal elke Integraal toezichthouder ook in de andere gebieden werkzaam zijn. Deze verdeling versterkt de samenwerking met de wijkagent, maar vooral met de inwoners.

Biketeam: Het team wil graag zichtbaarder zijn in de wijk en zich makkelijker kunnen bewegen. Daarom wordt gekozen voor de aanschaf van de patrouillefietsen in plaats van een extra dienstauto.

Ontwikkeling van het team: Dit is een continueproces als gevolg van de organisatieontwikkeling, wijzigende wetgeving, regionale afstemming en van ontwikkelingen in de 'samenleving'. Medewerkers van het team nemen deel aan informatiebijeenkomsten en opleidingstrajecten. De onderwerpen zijn gekoppeld aan nieuw beleid en wetgeving, het op peil houden van kennis, competentiegerichte opleidingen en sociale vaardigheden. Ook zal verder aan de regionale samenwerking worden gewerkt.

Wijzigende wetgeving: In het vastgestelde handhavingbeleidsplan en werkplan 2017 was al aangegeven dat de aankomende jaren er een aantal ontwikkelingen te verwachten zijn. Het gaat o.a. om de volgende onderwerpen: *Kwaliteitscriteria*, *Omgevingswet*, *Private kwaliteitsborging*. Deze ontwikkelingen blijven wij volgen.

Medio 2018 verwachten wij uitsluitel te kunnen geven over het al dan niet inzetten van het **Integraal Toezichtsprotocol** en de **Bestuurlijke boete overlast**.

Bijlage 1

- Motiveringsmatrix

Bijlage 2

- Capaciteitsberekening 2018

Bijlage 3

- Vergelijk 2017-2018