

Memo Ombudsvoorziening gemeente Oude IJsselstreek.

Aan: Gemeenteraad

Cc:

Van: Maureen Nijman

Datum: 2 oktober 2017

Kenmerk: 17ini02909

Onderwerp: stand van zake omtrent ombudsvoorziening

Geachte leden van de gemeenteraad.

In februari 2017 heeft u een memo ontvangen aangaande de ombudsvoorziening in de gemeente Oude IJsselstreek.

Op dit moment is de gemeente Oude IJsselstreek aangesloten bij de Nationale Ombudsman. Deze verzorgt de (tweedelijns) klachtafhandeling voor onze gemeente. In vergadering heeft u zich uitgesproken als voorstander van een mogelijke regionale/lokale voorziening.

Ambtelijk is nagegaan welke opties de gemeente heeft, wanneer de gemeente zelf in deze wettelijk verplichte voorziening wil voorzien.

Helaas is aansluiting bij de regionale ombudsman die momenteel actief is in buurgemeenten (Doetinchem, Oost-Gelre en Zutphen) geen optie. Reden hiervoor is dat de ombudsman een inwoner is van onze gemeente waardoor zijn onafhankelijkheid wellicht in twijfel kan worden getrokken.

Alternatief is het instellen van een lokale ombudsman.

Om dit op te zetten dient een selectieprocedure plaats te vinden waarna uw raad een ombudsman en plaatsvervanger kan aanstellen.

Ook dient een financiële verordening door de gemeenteraad te worden vastgesteld om de bezoldiging van de lokale ombudsman te concretiseren.

Daarnaast is het noodzakelijk om het lidmaatschap van de Nationale Ombudsman voor 1 juli op te zeggen, om zo per 1 januari 2019 een nieuw voorziening te kunnen laten starten.

Nadat ambtelijk contact was gezocht met de Nationale Ombudsman om navraag te doen over het beëindigen van het lidmaatschap, werd duidelijk dat de Nationale Ombudsman het spijtig zou vinden indien de gemeente een eigen voorziening zou instellen.

Daarom heeft de Nationale Ombudsman aangeboden om een presentatie te verzorgen voor de gemeenteraad en desgewenst met raadsleden in gesprek te gaan. De burgemeester heeft het aanbod geaccepteerd en stelt de agendacommissie voor om in de commissievergadering AFE in januari de Nationale ombudsman (of zijn vertegenwoordiger) de gelegenheid te geven deze presentatie te verzorgen.

MN