

Memo

Aan: Commissie MO

Cc:

Van: Ben Hiddinga, Voorzitter commissie MO

Datum: 1 september 2016

Kenmerk:

Onderwerp: Raadsonderzoek kwaliteit van de herindicatie huishoudelijke hulp 2016

Geachte leden commissie MO,

Tijdens de vergadering van 7 juli jl. heeft uw raad besloten om een onderzoek te starten, naar aanleiding van de herindicatie huishoudelijke hulp, die voor de gemeente is uitgevoerd door Treve. Op 23 augustus jl. heb ik uw fracties verzocht om voor dit onderzoek vragen op te stellen. Deze vragen heb ik van 5 fracties ontvangen en ik wil u daarvoor vriendelijk bedanken. Bij het doornemen van de vragen heb ik gezien dat deze onder te verdelen zijn in een aantal categoriën die meer of minder passen binnen de opdracht die uw raad heeft gegeven.

In dit memo wil ik mijn bevindingen over de ingediende vragen met u delen en tevens een eerste voorstel doen voor het uit te voeren raadsonderzoek. Dit stuk breng ik in als praat-stuk voor de commissie MO van 8 september a.s. teneinde een onderzoeksvoorstel te kunnen formuleren dat ter goedkeuring aan uw raad zal worden voorgelegd op 22 september a.s.

Ik zou de ingediende vragen graag willen onderverdelen in de volgende categoriën.

Vragen die buiten de scope van de motie vallen.

- Vragen over de totstandkoming of inhoud van beleid of de verordening sociaal domein.
- Vragen die gaan over de kwaliteit van hulp of de arbeidsvoorwaarden van hulpverleners.
- Vragen die gaan over wijze waarom de gemeente in de toekomst keukentafelgesprekken wil gaan voeren. Overigens zijn de leden van de commissie MO door de ambtelijke organisatie uitgenodigd voor een interne informatieavond op 15 september a.s. in het gemeentehuis, waar dit onderwerp ook zal worden besproken.

Technische vragen

- Vragen over de juridische houdbaarheid van de herindicatiegesprekken.
- Vragen over de inzet van- of administratieve lasten voor ZZP-ers of alfahulpen.
- Vragen over de wijze van communiceren met inwoners in het brede sociaal domein en de effectiviteit van deze communicatie.

Ik zal als voorzitter van de commissie MO aan het college / de ambtelijke organisatie vragen uw technische vragen te beantwoorden.

Onderzoeksvragen

1) Hoe is het inkoopproces verlopen?

- Hoe en door wie is de inkoop voorbereid?
- Door wie is de afweging gemaakt en op basis waarvan?
- Welke opdracht is meegegeven aan Treve?
- Welke informatie is verstrekt aan Treve, voor het uitvoeren van de gesprekken?
- Is het inkoopproces conform wettelijke eisen en ons eigen inkoopbeleid?

2) Hoe is het onderzoek herindicatie door Treve verlopen?

- Vooronderzoek
- Bezoek
- Uitwerking

3) Hoe is het proces van herindicatie door onze inwoners ervaren?

- Beleving van de communicatie vooruitlopend op de gesprekken (media, brieven).
- Beleving van de gesprekken door Treve.
- Beleving van de afhandeling van de gesprekken (verslag, besluit).

4) Informatievoorziening aan de raad.

- Is de raad op goed en op tijd geïnformeerd door het college.