

Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Budget	Looptijd	Status per 1 oktober 2016
1. Zelfsturende professional (zie ook proefsituatie 9 (jeugdteam))	<p>Zoeken naar een model / organisatievorm met een maximale inbreng professionals en met een minimale invloed/omvang van overhead.</p> <p>Contracteren van (netwerk) zichzelf organiserende professionals / zelfstandigen.</p> <p>In deze experimenteerfase is sprake van een nieuwe aanpak (methodisch, inhoudelijk en vormgeving). Het jeugdteam is (nog) geen onderdeel is van het raamcontract.</p>	<p>Meer zelfstandigheid en "eigenaarschap" voor / bij professional.</p> <p>Rechtstreeks contact tussen uitvoerder en gemeente.</p> <p>Naar betere prijs-prestatieverhouding en naar meer flexibiliteit van de professional.</p>	<p>Trekker: waarnemend Matthijs Almekinders senior adviseur Sociaal Domein</p> <p>Coöperatie Helpgewoon</p>	€ 22.500 (investering in format, modelovereenkomsten en handboek)	1-1-2015 t/m 31-12-2017	<p>Gekozen voor een kleinschalig organisatieverband van samenwerkende professionals met een sterk gevoel van "eigenaarschap", lokale betrokkenheid en flexibiliteit in de vorm van kleinschalige coöperaties (helpgewoon). Een coöperatieve vorm vanwege lage overhead, lichte organisatorische schil, en juiste randvoorwaarden, zodat de sturing directer is, de betrokkenheid groter, de prijs per eenheid lager kan zijn. De coöperatie verzorgt continuïteit en coördinatie, zodat professionals zich focussen op hun primaire taken. Er zijn drie coöperaties actief: voor jeugdzorg, sociaal werk en buursportcoaches.</p> <p>Na de opbouwfase richten de medewerkers zich meer en meer op de inhoud. De bedrijfsvoering, ondersteuning en systemen zijn steeds beter op orde. De rapportages worden in goed onderling overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever verder ontwikkeld en aangescherpt. Binnenkort wordt met de sociaal werkers geëvalueerd. We bereiden ons intern daarop voor en daarbij zijn onder andere beleidsadvisering, contractmanagement en aanspreekpunten vertegenwoordigd. Insteek is om te leren en te verbeteren. De aanpassingen zullen inhoudelijk, procedureel en contractueel van aard zijn. Tevens gaan we in gesprek over facilitering (met name huisvesting). De jeugdprofessionals en de formulierenhulp worden in afzonderlijke experimenten beschreven.</p> <p>Volgende en vooral eenduidige aandacht en begeleiding is noodzakelijk. Het ontbreken van een adviseur basisniveau vertraagt de voortgang.</p>
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 oktober 2016
2. Vergroten juiste betalingsprikkel	Het zodanig inrichten van de betalingssystematiek dat daardoor sprake is van de juiste prikkels, die het juiste gedrag van leveranciers uitlokken, bevorderen, belonen.	Meer, sneller zelfredzaamheid, kortere trajecten, minder intensief en specialistisch, afbouwbevorderend. Leidend tot lagere kosten van en minder beroepszorg/ondersteuning.	<p>Trekker:, waarnemend Matthijs Almekinders, senior adviseur Sociaal Domein, Linda Tackenkamp, contractmanagament, en Rita Runneboom, deelprojectleider Sociaal Domein</p> <p>Estinea</p>	Nog niet bekend	Nog niet bekend	Dit experiment is in een oriënterende fase. Eerste, verkennende afstemmingsgesprek met Estinea heeft plaatsgevonden. Vervolgens is met een aanspreekpunt en de teamleider aanspreekpunten gesproken. De basisoverwegingen en de bedoelingen zijn doorgenomen. Aanspreekpunt heeft toegezegd een rol te spelen bij dit experiment namens de aanspreekpunten. Nu onze interne betrokkenen bekend zijn, kunnen we met Estinea aan de slag om een eerste ontwerp voor de opzet van een experiment te maken. Vervolgens zal de opzet worden voorgelegd ter bespreking en goedkeuring.
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 oktober 2016
4. De Verenigers	Verenigingen stimuleren en assisteren bij het omgaan met en het inspelen op kinderen met een specifieke behoefte.	<p>Meer tolerantie, minder buitensluiten. Meerwaarde leren zien, minder angst voor excessen.</p> <p>Vergroten van gevoel van eigenwaarde van kinderen met een specifieke behoefte. Bewustwording vergroten van de meerwaarde van verenigingen bij vroegsignalering. Verenigingen toerusten voor begeleiding van kinderen met een specifieke behoefte. Door kennisoverdracht zorgen voor meer inzicht en meer vaardigheden bij verenigingen in het omgaan met de doelgroep, zodat deze kinderen mee kunnen doen, kunnen oefenen in communicatie en gedrag.</p> <p>De veronderstelling is dat dit vervolgens latere ernstiger stoornissen bij kinderen kan</p>	<p>Trekker gemeentelijk: Rita Runneboom, deelprojectleider Sociaal Domein</p> <p>Michel Ligtenbarg, adviseur Welzijn</p> <p>Matthijs Almekinders, senior-adviseur</p> <p>kartrekker namens SDOUC en Atletico: Ger Melissen</p>	€ 22.500 per jaar	1-1-2015 t/m 31-12-2015 met doorkijk tot 31-12-2017	<p>Kinderen met een specifieke behoefte dreigen bij reguliere verenigingen buiten te boot te vallen. Atletico 73 in Gendringen en SDOUC in Ulft hebben daarvoor een speciale werkwijze / speciaal aanbod ontwikkeld, waarmee zij al een aantal jaren in volle tevredenheid werken. SDOUC en Atletico zetten hun kennis in om andere verenigingen te ondersteunen om hun werkwijze over te nemen, zodat meer kinderen met een speciale behoefte mee kunnen blijven doen.</p> <p>Het experiment is op 22 april 2015 van start gegaan met een Open Dag. De gemeente ontvangt € 100.000 subsidie van de Provincie om dit experiment in 2016 en 2017 te continueren.</p> <p>Een extern bureau Significant en P2) heeft interviews afgenomen onder ouders, professionals, trainers over de bekendheid met, mening over, en verbeteringsuggesties voor experiment de Verenigers. Daarnaast hebben een tweetal sessies plaatsgevonden, 1 voor ouders en 1 voor kinderen, waar vergelijkbare vragen aan de orde zijn gesteld. De belangrijkste boodschap uit de interviews en sessies is: de communicatie over wat de Verenigers doen, wie de Verenigers zijn en wie er aan de Verenigers mee mag doen, moet duidelijker.</p> <p>Daarmee zijn "de Verenigers" in het 2^o kwartaal 2016 aan de slag gegaan. Samen met deelnemende verenigingen is gestart met de opstelling van een communicatieplan – stappenplan. In het derde kwartaal vindt nadere uitwerking hiervan plaats.</p> <p>In het 2^o kwartaal 2016 is op 5 basisscholen gestart met sport-clinics op basisscholen door deelnemende verenigingen. Na de zomervakantie wordt dit uitgebreid met nog eens 5 basisscholen.</p> <p>In het derde kwartaal 2016</p>

		voorkomen.				De actieplanning/activiteiten van de najaarsactiviteiten bij verenigingen en scholen zijn uitgewerkt en gestart. In totaal vinden er op 10 basisscholen sport-clinics plaats. 22 Verenigingen en buurtsportcoaches doen mee aan het experiment. Er zitten nu 14 opgeleide trainers in de trainerspool (Sportkanjertraining), en hebben er ongeveer 220 kinderen deelgenomen aan de clinics op scholen. Inmiddels zijn 21 kinderen door de Verenigers lid van een vereniging geworden bij één van de deelnemende verenigingen. De doelstelling is 75 deelnemende kinderen per einde 2016.
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 oktober 2016
5. Wissel/-doorstartwoning	<p>Twee wissel/-doorstartwoningen beschikbaar hebben voor gezinnen met zodanige problematiek/huurschuld, dat huisuitzetting (en daarmee uithuisplaatsing minderjarige kind/kinderen dreigt).</p> <p>Realiseren van calamiteitencapaciteit in de vorm van intensieve en laatste kansbegeleiding, financieel management en twee doorstartwoningen.</p>	Voorkomen van opname minderjarige kinderen bij huisuitzettingen door middelen van een doorstart én door intensivering begeleiding. Vervolgens normalisatie en extensivering begeleiding.	<p>Lisette Polman, Aanspreekpunt</p> <p>Freek Jansen en André ten Berge, Wonion</p> <p>Frank Aalderink, vrijwilliger</p>	€ 50.000 (opzet, garantstelling en leegloop-risico's, investering)	2 jaar	<p>De problematiek: Er doen zich situaties voor dat gezinnen met een zodanige problematiek / huurschuld uit het huis gezet worden. Hun minderjarige kinderen worden in die situaties uit huis geplaatst. Dit leidt, behalve tot nog meer psychische problemen bij kinderen en hun ouders, ook tot hoge kosten voor de gemeente.</p> <p>Het experiment, het plan: Om de uithuisplaatsing van de kinderen te voorkomen, zijn gemeente en Wonion een samenwerking aangegaan: op jaarbasis zijn er twee wissel/-doorstartwoningen beschikbaar voor gezinnen die in bovengenoemde problemen verkeren. In deze proefsituatie gaat het om een allerlaatste kans voor het gezin om hun situatie (op sociaal en financieel gebied) te verbeteren</p> <p>Voordat een gezin hiervoor in aanmerking komt, worden er zeer strenge regels/afspraken (op gebied van financiën/hulpverleningstraject) gemaakt. Als blijkt dat het gezin zich niet aan die afspraken houdt, dan zal Wonion alsnog overgaan tot uithuiszetting, waarbij uithuisplaatsing van de kinderen een gevolg kan zijn. Gemeente en Wonion zijn een samenwerking aangegaan en houden de mogelijkheid van doorstartwoning in het vizier.</p> <p>Stand van zaken: hoe ver staan we, zitten we op schema Gezin 1: Gezin is januari 2016 gestart. Het gezin is onder vrijwillige bewindvoering geplaatst. Door de bewindvoering moeten verdere schulden uitblijven en huidige schulden afgelost worden. Dit kan alleen als er voldoende inkomen binnenkomt. Moeder en vader zijn inmiddels aan het (tijdelijke) werk. Behalve professionele hulpverleners is er een coach op vrijwillige basis betrokken. Het doel is dat het gezin na twee jaar zelfstandig haar huishouding kan voeren, financieel / zorg en welzijn).</p> <p>In februari kwam er bericht dat er huurachterstand ontstond. Na navraag komt dit door opstartproblemen bij de bewindvoering, dit vraagt 2 a 3 maanden tijd voordat de betalingen goed lopen. De bewindvoering zorgt nu dat de huurachterstand betaald wordt. Het proces huurincasso was bij de start niet helder. Het werkproces huurincasso wordt beschreven.</p> <p>Gezin 2: Ondanks dat de selectie van geschikte gezinnen moeilijker blijkt dan gedacht is er een tweede gezin gestart per juli. De betaling bij de tweede casus loopt goed. De afspraken op het gebied van financiën en hulpverlening worden nagekomen.</p>
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 oktober 2016

6. Verplaatsbare mantelzorgwoning	<p>Enkele verplaatsbare mantelzorgunits beschikbaar voor zorgbehoevendenden die naast en verzorgd door kinderen/ouders, willen wonen.</p> <p>Ontwikkelen van een verplaatsbare mantelzorgunit met ondersteuning op afstand voor inwoners die willen mantelzorgen of mantelzorg ontvangen en beschikken over een ruime tuin, maar geen middelen hebben voor aanschaf van een tijdelijke woning in de tuin</p>	<p>Vermijdbare institutionalisering terugdringen. Minimaliseren effecten en kosten van beroepszorg en vergroten van de mantelzorgmogelijkheden. Nagaan of de unit in praktijk voldoet, inclusief het ondersteuningsconcept.</p>	<p>Rita Runneboom, deelprojectleider Sociaal Domein</p> <p>Matthijs Almekinders, Senior- adviseur Nancy Hermsen, Adviseur Communicatie Dorjan Gesink, Aanspreekpunt Richard Peters, afdeling Bouwen</p> <p>Sensire (wijkverpleegkundige, medewerker afdeling innovatie en medewerker Communicatie)</p> <p>(Huub) Wanders Chaletbouw</p>	<p>€15.000 per jaar (opzet, garantstelling en leeglooprisico's)</p>	<p>1 -7 – 2015 t/m 30-6-2017</p>	<p>Een projectgroep van gemeente, Sensire en Wanders Chaletbouw hebben gezamenlijk de mantelzorgwoning ontworpen en gerealiseerd met mogelijkheid van digitale ondersteuning.</p> <p>De eerste woning is bewoond sinds oktober 2015. De grondwerkzaamheden en aansluiting van telefonie heeft meer voeten in de aarde dan gedacht. Een zorgbehoevend echtpaar woont in de eerste mantelzorgwoning. De echtgenoot is in het voorjaar 2016 overleden. Door ondersteuning van wijkverpleegkundige en intensieve mantelzorgondersteuning van de familie is opname in een verpleeghuis voor de echtgenoot niet nodig geweest.</p> <p>De resultaten van de eerste effectmeting zijn bekend. Op jaarbasis worden enkele tienduizenden euro's zorgkosten op jaarbasis bespaard.</p> <p>De tweede mantelzorgwoning is aangepast naar aanleiding van ervaringen met de eerste en is gereed. In mei 2016 heeft een kijkochtend bij Wanders Chaletbouw plaatsgevonden. Er is, aan de hand van een interview met de mantelzorgers van de bewoners van de mantelzorgwoning, een artikel verschenen, waarin de ervaringen worden beschreven met de mantelzorgwoning. Tevens is een kort filmpje gemaakt waarin wordt uitgelegd wat een verplaatsbare mantelzorgwoning is en wat de doelgroep is. Het artikel en het filmpje zijn via de diverse media verspreid door de gemeente, Sensire en Wanders Chaletbouw.</p> <p>Op dit moment zijn de voorbereidingen in gang gezet om de 2^e mantelzorgwoning te gaan plaatsen. Er dient nog een huurovereenkomst en overeenkomst recht van opstal te worden opgesteld. Een zorgbehoevende mevrouw gaat de woning bewonen, in de tuin van haar dochter in Ulft. Dit proces loopt nu vanaf 23 mei 2016. De woning is nog steeds niet geplaatst en de vertraging is met name te wijten ambtelijke processen. Hier moeten we van leren!</p>
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 oktober 2016
7. Combinatie dagopvang, dagbesteding en begeleid werken	<p>Realiseren van werkzaamheden voor inwoners met werkpotentieel en opvang van inwoners met een beperking.</p> <p>Door slim combineren van de capaciteiten en behoeften komen tot toegevoegde waarde met uiteenlopende activiteiten.</p> <p>Dagactiviteiten in het sociale domein, kleinschalig, combinatie van ouderen en jongeren en slimme combinaties van potentieel.</p> <p>Door middel van diverse werkzaamheden met toegevoegde waarde en passend bij capaciteiten en interesse deelnemers.</p>	<p>Vergroten van samenhang in de samenleving en meer zingeving. Gebruikmaken van de capaciteiten van inwoners met een werkvraag en inwoners met een ondersteuningsvraag en voor beide doelgroepen meerwaarde realiseren, en tegen lagere kosten dan bij een traditionele benadering.</p>	<p>adviseur Sociaal Domein:nog te benoemen wie</p>	<p>€ 20.000 per jaar (opzet, uitwerking, dagbestedingcliënten en jongeren met een beperking en uitkering) Voor een deel verschuiving van bestaande kosten.</p>	<p>2 jaar</p>	<p>De continuïteit van dit experiment is op dit moment onderwerp van overleg.</p>
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 oktober 2016
8. De ontmoeting	<p>Verbinden van ondersteuningsvragen van inwoners en maatschappelijke organisatie met de kennis en vaardigheden van mensen met een gemeentelijke uitkering. De focus ligt daarbij op de mensen die vanwege leeftijd en/of arbeidsbeperkingen niet meer door zullen stromen naar een betaalde baan.</p>	<p>Vergroten van het aantal mensen dat ondersteuning biedt aan mensen en maatschappelijke organisaties met een hulpvraag Stimuleren van de participatie en behouden en uitbreiden van vaardigheden van mensen zonder mogelijkheden op arbeid Verbeteren van de beeldvorming van uitkeringsgerechtigden</p>	<p>Milad Lahdo (O-IJ)</p> <p>Frank Kreeftenberg (Laborijn)</p> <p>Sociaal Werk (Helpgewoon)</p> <p>Vrijwilligers (coaches)</p>	<p>€ 25.000 (bij 15 deelnemers)</p>	<p>1 -1-2015 t/m 1-4-2016</p>	<p>Aan de slag met het projectplan: “De Ontmoeting”, Vrijwilligerswerk als instrument inzetten om talenten te vinden, te ontwikkelen en te behouden. Dit plan is opgesteld in samenwerking tussen ISWI/Laborijn, Helpgewoon en de gemeente. We ontwikkelen een methode die ertoe leidt dat zoveel mogelijk mensen met een uitkering, naar vermogen, maatschappelijk nuttige activiteiten gaan verrichten voor minimaal 8 uur per week.</p> <p>Cijfers / resultaat / verkregen inzichten: Van de 18 deelnemers zijn er 12 gestart met vrijwilligerswerk. De voortgang van de overige drie deelnemers is wisselend. In de loop van de tijd waren er vier nieuwe aanmeldingen.</p> <p>Er is een registratie ontwikkeld waarop zowel het sociaal team als de coaches registreren en waarmee de voortgang van de deelnemers gemonitord kan worden.</p> <p>Opnieuw is vastgesteld, dat dit experiment meerwaarde heeft; het ondersteunt een groep mensen die verhoudingsgewijs veel gebruik maken van zorgsystemen.</p> <p>Met coaches en HelpGewoon afgesproken dat er wekelijks minimaal een nieuwe persoon bezocht wordt.</p>

						<p>Doel is alle personen van de doelgroep in kaart brengen, contact leggen en contact houden. Kijken hoe we ze naar "De Ontmoeting" kunnen krijgen.</p> <p>Kwaliteit <i>Het afgelopen kwartaal</i> is het experiment "de Ontmoeting" geëvalueerd en bijgesteld. De coaches hebben een cursus gevolgd ter bevordering van de deskundigheid. Verwijzing vanuit Laborijn vraagt aandacht vanwege privacy. Hoe zorgen we ervoor dat de noodzakelijke gegevens van onze inwoners op een goede manier worden gedeeld met HelpGewoon? Met deze gegevens kunnen de vrijwilligers van HG een huisbezoek afleggen. Op dit moment zoeken we uit hoe de gegevensuitwisseling op een goede en correcte manier kan plaatsvinden waarbij de privacy van de inwoner geborgd blijft.</p> <p>Kwantiteit Het is gebleken dat personen die gestart zijn nog steeds vrijwilligerswerk verrichten. Via de aanmeldkaarten, die verspreid liggen, hebben zich in de periode van 1 april tot en met 1 juli zes inwoners aangemeld. Ook deze personen zijn ondersteund naar vrijwilligerswerk en doen dit nog steeds.</p> <p>1-10-2016 Voor langere tijd zijn wij met Laborijn in gesprek om de gegevensoverdracht op een goede manier te laten plaatsvinden. Een manier die past bij de wetgeving en rekening houdt met de taken en verantwoordelijkheden van de betrokken organisaties. Met Laborijn zijn bestuurlijk, en op het niveau van de programmamanager, afspraken gemaakt om een pilot te starten. Deze pilot beoogt in eerste instantie andere doelstellingen en resultaten, de maatregel analyseren kaartenbak, maar de doelgroep van De Ontmoeting werd daar nadrukkelijk bij betrokken. Concreet is de afspraak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De doelgroep wordt uitgenodigd door Laborijn. - De vrijwilliger van HelpGewoon is bij het gesprek aanwezig. - De gegevensuitwisseling vindt plaats. <p>De pilot is niet gestart. En om deze reden zijn er ook geen nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot De Ontmoeting te melden.</p>
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 oktober 2016
9. Jeugdteam	<p>Vorming van snel jeugdteam (kwartet) met veel regelmogelijkheden die dreigende calamiteiten met korte en intensieve begeleiding terugbrengen naar hanteerbare problemen en die vervolgens met extensieve begeleiding kunnen worden opgelost.</p> <p>Intake bij urgentie binnen 24 uur. : onmiddellijke start zorg /begeleiding.</p>	<p>Verminderen bureaucratische regels. Verminderen escalatie door vertraging langdurige intensieve zorgtrajecten. Verminderen coördinatiegebrek en standaardoplossingen. Lagere kosten.</p>	<p>Trekker: waarnemend Matthijs Almekinders senior adviseur Sociaal Domein Hilde Hamelers, adviseur Sociaal Domein Aanspreekpunt: Klaas Liebrand en Lia Dieleman Linda Tackenkamp; contractmanagement</p> <p>5 jeugdprofessionals van Coöperatie Helpgewoon</p>	<p>€ 280.020 per jaar (opzet, contractafspraken, en inzet, voor een deel verschuiving van bestaande kosten)</p>	<p>1-1-2015 t/m 31-12-2016</p>	<p>Het Jeugdteam (5 professionals) pakt in de gemeente zelfstandig hulpverleningsvragen op, krijgt doorverwijzingen van scholen, maatschappelijk werk, huisartsen, en andere mogelijke verwijzers. Helpgewoon voert met de inwoner een vraagverkenning uit en stelt een plan van aanpak op. Waar nodig starten zij een hulpverleningstraject. De jeugdprofessionals werken zowel in het voorliggend veld als op beschikking via de Aanspreekpunten. In het voorliggende veld mogen zij maximaal 8 keer contact hebben met de inwoner. Mochten zij inschatten dat er een langer traject nodig zal zijn dienen zij dit zo spoedig mogelijk terug te koppelen aan de aanspreekpunten zodat zij kunnen bepalen wat dan de meest geschikte vorm van hulpverlening zal zijn. Hierbij zou het zo kunnen zijn dat Helpgewoon een beschikking krijgt voor langere hulpverlening of er wordt een andere beter passende aanbieder gezocht.</p> <p>De samenwerking tussen de aanspreekpunten en de leden van Helpgewoon verloopt goed. Er zijn duidelijke werkafspraken en men weet elkaar te vinden waar nodig.</p> <p>Het concept is nog steeds kansrijk: tarieven kunnen bij de juiste bezettingsgraad aanzienlijk lager zijn, medewerkers zijn erg betrokken en doorverwijzers zijn positief. Medewerkers van de coöperatie spreken elkaar aan op gedrag en opdrachtnemerschap. Inzet door en aansturing vanuit gemeente vereisen professionalisering.</p> <p>Een leerpunt is dat vormen van lumpsum financiering en P x Q (via beschikkingen) zich niet lenen voor combinatie.</p>
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 oktober 2016
11. Formulierenhulp	<p>Komen tot een groep vrijwilligers die inwoners helpt en begeleidt bij het invullen van formulieren: invullen en leren invullen. Tevens feedback ten behoeve van kwaliteitsverbetering van formulieren.</p>	<p>Vergroten van de zelfstandigheid van de inwoners, helpen van inwoners, verbeteren formulieren, ten eerste de gemeentelijke formulieren, ten tweede formulieren van andere organisaties.</p>	<p>Toon Tomberg, adviseur Sociaal Domein</p> <p>Helpgewoon (levert coördinator Coby Craanen)</p> <p>Coördinatoren van</p>	<p>€ 23.000</p>	<p>1-4-2015 t/m 31-3-2017</p>	<p>De coördinator en aansturing van de Formulierenhulp is ondergebracht bij coöperatie Helpgewoon. Het helpen met formulieren wordt uitgevoerd door 14 vrijwilligers. Er kan onder meer hulp worden gevraagd bij formulieren voor: uitkeringen, zorg, bijzondere bijstand, Stadsbank, school, werk en inkomen, kwijtschelding en machtigingen. Ook voor formulieren die hier niet genoemd zijn kunnen inwoners contact opnemen met de Formulierenhulp of even binnenlopen bij de locaties binnen de gemeente. De samenwerking met Schuldhulpmaatjes en Sociaal Raadslieden Werk verloopt naar wens en inwoners worden door hen doorverwezen naar de Formulierenhulp.</p> <p>Een aantal gemeentelijke formulieren zijn inhoudelijk aangepast en hebben een gebruiksvriendelijker</p>

			Humanitas en Schuldhulp-maatjes Stadsbank Sociaal Raadvrouw Vertegenwoordiger Wonion Rob Hageman, BackOffice publieksbalie			lay-out gekregen. Daarnaast neemt formulierenhulp deel aan het overleg 'Verbetering Schulphulpverlening' en aan het 'Aanvalspect Armoede'. De samenwerking met AP's van gemeente is daardoor sterk verbeterd De formulierenhulp is inmiddels anderhalf jaar actief en het aantal hulpvragen is behoorlijk toegenomen (eerste + tweede kwartaal 2016: 95 hulpvragen zijn ondersteund), met name voor kwijtscheldingsaanvragen gemeentelijke belastingen. Er is ingezet op professionalisering en deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers via project Digisterker (training verbeteren digitale vaardigheden door vrijwilligers) samen met bibliotheek en maatschappelijk werk. Het inloopspreekuur bleef op een aantal locaties achter, hier kwamen weinig tot geen hulpvragers op het spreekuur. Er is gekozen om gedurende het experiment de ondersteuning volledig te concentreren op de locaties Ulft (in het pand bij Sensire) en Silvolde (de Lichtenberg). Het sociaal raadsliedenwerk is nadrukkelijk verzocht oog te hebben voor doorverwijzing. Thuishulpadministratie GA Thuishulpadministratie GA is een aanvulling op het oorspronkelijk experiment: door de vraag naar administratieve hulp heeft Helpgewoon een plan "een administratie ochtend" uitgewerkt en per september 2016 is hiermee gestart. Inwoners die dit niet zelf kunnen krijgen hulp bij(en wordt geleerd om te gaan met) de eigen administratie: hoe te ordenen en overzicht te behouden. Uitvoering door de vrijwilligers en coördinator formulierenhulp.
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 oktober 2016
12. Praktijkondersteuners GGZ Huisartsen	Huisartsen geven aan te weinig specifieke kennis in huis te hebben over jeugdhulp en daardoor snel door te verwijzen. De veronderstelling is, dat door een praktijkondersteuner (in de vorm van een GZ-psycholoog) toe te voegen aan de huisartsenpraktijk, en daarmee diagnostiek binnenshuis te laten plaatsvinden, de verwijzing naar jeugdhulp zal teruglopen, de reactiesnelheid wordt verhoogd en minder gespecialiseerde jeugdzorg behoeft te worden ingezet.	Kwaliteitswinst jeugdzorg (snellere en meer passende interventie, betere samenwerking met huisartsen). Besparing in jeugdzorg door minder verwijzingen en substitutie (verwijzing naar goedkopere basiszorg ipv dure specialistische zorg). Beleid meer in lijn met onze leidende principes. Koppeling met jeugdteam leidt tot meer samenhang en meer sturing en door substitutie tot meer kosten efficiency. Afstemming met gemeente Doetinchem op gebied van jeugdzorg.	Paulien Sikking en Hilde Hamelers, adviseur Sociaal Domein Huisartsengroep IJzerrijk Karakter: Erik Otten	2015: max € 10.779 2016: max € 100.000 2017: max € 170.000	1-10-2015 t/m 31-12-2017	In oktober 2015 heeft het college besloten met deze proefsituatie te starten. Tot en met december wordt de bestaande pilot (van Karakter en de huisartsen) in Terborg, Silvolde en Gaanderen voortgezet. In deze periode is met betrokken partijen een uitwerking gemaakt van de indicatoren die de resultaten in de proefsituatie vanaf januari 2016 meetbaar moeten maken. Daarnaast zijn de voorwaarden waaronder we aan de slag gaan uitgewerkt. Op basis van eerder vastgestelde indicatoren is een tweede evaluatie over 2015 en 1 ^e kwartaal 2016 uitgevoerd. Op basis van de deze evaluatie is te concluderen dat huisartsen met ondersteuning significant minder verwijzen naar de GGZ. Ook geven deze cijfers een indicatie dat doorverwijzingen vanuit huisartsen met ondersteuning verhoudingsgewijs minder plaatsvinden naar specialistische en duurdere GGZ dan huisartsen zonder ondersteuning. Dit verschil is echter nog te klein en daarmee statistisch nog niet significant. Verwachting is dat naarmate de pilot doorloopt en meer informatie beschikbaar komt het aantonen van dit verschil wel valt aan te tonen. In oktober vindt een evaluatie van het eerste halfjaar 2016 plaats. De eerste cijfers wijzen op voortzetting van de trend. Omdat het totaal aantal casussen verder zal zijn toegenomen is de verwachting dat op basis daarvan nog duidelijker inzicht zal ontstaan over de effectiviteit van het project en de onderbouwing voor eventuele uitbreiding naar andere huisartsenpraktijken. Met gemeente Doetinchem zijn afspraken gemaakt over de verdeling van de kosten op basis van patiëntenaantallen. Met de Achterhoekse gemeenten is een subsidie aangevraagd bij de provincie. De subsidie is bedoeld om de verschillende pilots in de Achterhoek m.b.t. dit onderwerp te financieren, alsook de kwaliteit en resultaten van de verschillende pilots te vergelijken. De subsidie is toegekend. Inmiddels hebben de deelnemende huisartsen lopende het experiment een voorstel voor vergoeding van allerlei kosten ingediend. Dit betreft onder andere huisvestingskosten, ict kosten, kosten ondersteuning, kosten doorverwijzingen en kosten huisartsen en hun manager. Het gevraagde bedrag is dermate substantieel dat dit een risico vormt voor het continueren van dit experiment.
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 oktober 2016
13. Digitale mantelzorg-ondersteuning	Het ondersteunen van het werk van mantelzorgers met een nieuw te ontwikkelen digitale methodiek en het uitvoeren van een pilot met digitale mantelzorgondersteuning.	Meer mantelzorgers (preventief) bereiken, mantelzorg bevorderen en uitval voorkomen door inzetten van nieuwe vormen van (gecombineerde) ondersteuning en zelfhulp.	Rieneke Eggink, realisator Sociaal Domein Sensire: Martijn Wesseling GGNet Preventie: Sjang Hermesen	2015: € 21.047 (fase 1) 2016: € 12.007 (fase 2)	1-10-2015 t/m 31-12-2016	Sensire en GGNet zijn aan de slag gegaan met het bouwen, testen, lanceren en evalueren van de zelfhulpmodule. De eerste fase van de bouw is februari 2016 afgesloten, door middel van panelbijeenkomsten waarin mantelzorgers de nieuwe digitale methodiek uitprobeerde en aanbevelingen doen. Deze is namelijk al online en te vinden via www.hulponlineoost.nl . De belangstelling voor de panelbijeenkomst viel tegen en er zijn vraagtekens of het rechtstreeks benaderen van mantelzorgers met dit aanbod zonder het actief te stimuleren wel werkt. Sensire en GGNet hebben onder andere hierover een rapportage opgeleverd. Eind mei is een globaal nieuw voorstel voor fase 2 gedaan. Op basis daarvan gaan we in overleg met Sensire bespreken of we een concreter voorstel inclusief begroting willen ontvangen of dat we niet doorgaan met fase twee en hen daarvoor dus ook geen subsidie toekennen. GGNet is niet meer als trekker betrokken, maar wil wel op

Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 oktober 2016
14. Zlim Thuis Tablet voor kwetsbare inwoners, mét digitaal maatje	Het maken van een variant op het project 'Zlim Thuis Tablet' van Kruiswerk Achterhoek: starten van een experiment met de 'Zlim Thuis Tablet', maar dan gericht op de doelgroep 'kwetsbare inwoners zonder netwerk' met ondersteuning door een 'digitaal maatje'.	<ul style="list-style-type: none"> Minder eenzaamheid, beter zelfbeeld en meer zelfstandigheid onder de kwetsbare inwoners Kwetsbare inwoners doen meer mee. 	Rita Runneboom, deelprojectleider Sociaal Domein Inge Waarlo, gebiedsmakelaar Jildau Schreur (Kruiswerk Achterhoek) Jasper Nickmann (Helpgewoon) Marjolein Kleinsessink (Sensire)	€ 9.000	1-7 2016 – 30-6- 2018	<p>de achtergrond betrokken worden.</p> <p>Status per 1 oktober 2016</p> <p>In januari 2016 is Kruiswerk Achterhoek in Oude IJsselstreek gestart met het project Zlim Thuis Tablet: Kruiswerk stelt 50 tablets beschikbaar voor kwetsbare inwoners / ouders, die geen/weinig ervaring met computers hebben. Deze mensen worden daarin ondersteund door hun familie / kinderen. Voor dit project leek aanvankelijk weinig animo te bestaan. Daarop is vervolgens besloten een variant uit te proberen: starten van een experiment met de 'Zlim Thuis Tablet', maar dan gericht op de doelgroep 'kwetsbare inwoners zonder netwerk' met ondersteuning door een 'digitaal maatje', een vrijwilliger. Helpgewoon werft vrijwilligers, de digitale maatjes.</p> <p>Na de zomervakantieperiode, rond 15 augustus en 15 september, hebben de deelnemende partijen via diverse mediakanalen aandacht geschonken aan deze proefsituatie en zij hebben elkaars communicatie-uitingen gedeeld.</p> <p>Resultaat per oktober 2016: In totaal hebben 29 ouderen, en familie van de ouderen én van familieleden met bijvoorbeeld niet aangeboren hersenletsel zich aangemeld. Bij navraag leerde dat alle aanmelders door hun naasten begeleid kon worden. Dat betekent dat we alle belangstellenden hebben doorverwezen naar het reguliere project van Kruiswerk Achterhoek.</p> <p>Onlangs de eerste deelnemer zonder netwerk zijn aangemeld / opgespoord via de Zonnebloem. Het 4e kwartaal kijken hoe de aanmeldingen zich ontwikkelen. De inspanningen (en met name de media-aandacht) hebben wel geleid tot een extra stroom van aanmeldingen voor het reguliere project. Het project wordt steeds bekender ("het praat zich voort") en nog steeds komen aanmeldingen voor het reguliere project van Kruiswerk binnen.</p>