



Inspectie Jeugdzorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



De kwaliteit van Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland Stap 1

Utrecht, december 2015

Dit is een uitgave van:

Inspectie Jeugdzorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Inspectie voor de Gezondheidszorg

Ministerie van volksgezondheid, Welzijn en Sport

Motto

Naar zichtbare kwaliteit in de jeugdhulp!

Missie

De Inspectie Jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg en de Inspectie Veiligheid en Justitie voeren het landelijk toezicht in het kader van de Jeugdwet uit. Als waren zij één inspectie zien zij in het kader van de Jeugdwet toe op de kwaliteit van de jeugdhulp, de jeugdbescherming en -reclassering en de andere instellingen in het jeugddomein. Daarnaast zien zij toe op de naleving van de wetgeving. Het landelijk toezicht jeugd stimuleert met haar toezicht de voorzieningen tot goede en veilige verzorging, opvoeding en behandeling van kinderen in de jeugdhulp en in de jeugdbescherming en -reclassering en de ondersteuning van ouders en verzorgers van die kinderen. Het landelijk toezicht jeugd draagt er aan bij dat de samenleving er op kan vertrouwen dat kinderen en ouders op tijd en op maat de hulp en zorg krijgen van de instellingen en de professionals. Het onafhankelijke oordeel van het landelijk toezicht jeugd over de kwaliteit van de jeugdhulp, de jeugdbescherming en -reclassering is relevant voor de professional, de instelling en de overheid en helpt bij het verbeteren van die kwaliteit.

De kwaliteit van Veilig Thuis
Noord- en Oost Gelderland
Stap 1

Samenvatting

Per 1 januari 2015 zijn het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) samengevoegd tot één integraal advies- en meldpunt voor zowel huiselijk geweld als kindermishandeling (AMHK): Veilig Thuis, advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. In Nederland zijn inmiddels 26 regionale vestigingen van Veilig Thuis. De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg onderzoeken de komende jaren stapsgewijs de kwaliteit van Veilig Thuis.

In december 2015 hebben de inspecties onderzoek gedaan bij Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland. Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland is een projectorganisatie met medewerkers van Jeugdbescherming Gelderland, Stimenz en Moviera. Deze vestiging is gehuisvest in Apeldoorn en bedient 22 gemeenten in de provincie Gelderland.

Doel van het onderzoek was bepalen in hoeverre Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland:

- voldoet aan (wettelijke) randvoorwaarden;
- zicht houdt op de veiligheid en er voor zorgt dat acuut onveilige situaties worden opgeheven en;
- voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader *Veilig Thuis 2015*.

De inspecties stellen dat Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moet voldoen. Dit is bij 19 van de 24 verwachtingen het geval.

Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland moet concrete verbetermaatregelen treffen die ertoe leiden dat voldaan wordt aan alle verwachtingen. De inspecties willen vóór 1 maart 2016 geïnformeerd worden over deze verbetermaatregelen en de termijnen waarbinnen Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland de maatregelen doorvoert. De inspecties volgen de uitvoering van de verbetermaatregelen.

De inspecties hebben geconstateerd dat Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland zijn onderzochte taken op drie punten dusdanig weloverwogen en kwalitatief sterk uitvoert dat de inspecties deze werkwijzen als "good practices" bestempelen. Zo beschikt Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland als één van de weinige vestigingen van Veilig Thuis al over 24/7 beschikbaarheid van een vertrouwensarts. Daarnaast hebben zij een telefonisch meldpunt voor seksuele uitbuiting en (jeugd)prostitutie opgezet. Ook heeft Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland in samenwerking met de dierenbescherming en de politie een signaalkaart ontwikkeld voor professionele hulpverleners om tijdens werkzaamheden alert te zijn op de welzijnssituatie van zowel mens als dier.

Inhoudsopgave

1 Inleiding	4
Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland.....	4
Toetsingskader.....	5
2 Bevindingen	6
2.1 Randvoorwaarden.....	6
2.2 Veiligheid.....	8
2.3 Organisatie	9
2.4 Good Practices	10
3 Eindoordeel en vervolg	11
Bijlage 1 - Toetsingskader Veilig Thuis	12
Bijlage 2 – Verantwoording	14

1 Inleiding

Per 1 januari 2015 zijn het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) samengevoegd tot één integraal advies- en meldpunt voor zowel huiselijk geweld als kindermishandeling: Veilig Thuis, advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Hoofdstuk 4 van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015 en het bijbehorende uitvoeringsbesluit beschrijven de wettelijke taken van Veilig Thuis. De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) biedt een ondersteuningsprogramma aan de nieuwe Veilig Thuis organisaties. Door de VNG is een protocol van handelen opgesteld voor de werkwijze van Veilig Thuis.¹ In dit protocol van handelen zijn zowel de belangrijkste uitgangspunten van het AMK, als die van het SHG verenigd.

In Nederland zijn inmiddels 26 regionale vestigingen van Veilig Thuis. De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg onderzoeken de komende jaren stapsgewijs de kwaliteit van Veilig Thuis. De nieuwe organisaties Veilig Thuis ontwikkelen zich nog volop. De inspecties houden rekening met deze ontwikkeling. Zij richten hun onderzoek stapsgewijs in en sluiten aan bij de ontwikkelingen van Veilig Thuis in de praktijk. Stap 1 van het toezicht van de inspecties in 2015 richt zich op de volgende drie thema's: (wettelijke) randvoorwaarden, veiligheid en organisatie.

Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland

In december 2015 hebben de inspecties onderzoek gedaan bij Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland. Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland vormt samen met Veilig Thuis Gelderland Midden één gezamenlijke projectorganisatie voor de periode van twee jaar (2015 en 2016). Jeugdbescherming Gelderland, Stimenz en Moviera geven gezamenlijk vorm aan deze projectorganisatie. De medewerkers zijn in dienst en worden aangestuurd door de moederorganisatie.

Bij de vestiging van Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland werken medewerkers van Jeugdbescherming Gelderland, van Stimenz en van Moviera. De vestiging is gehuisvest in Apeldoorn en bedient 22 gemeenten in de provincie Gelderland. Deze gemeenten hebben zich gecommitteerd aan het hele protocol van handelen. Naast het uitvoeren van de wettelijke taken voert de vestiging een niet-wettelijke taak uit, namelijk de coördinatie van het tijdelijk huisverbod.

¹ VNG-Model handelingsprotocol voor het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling Veilig Thuis

Toetsingskader

De inspecties voerden het onderzoek uit aan de hand van het toetsingskader *Veilig Thuis 2015*. Het toetsingskader bestaat uit drie hierboven genoemde thema's. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk geven de inspecties hun oordeel weer op de thema's (wettelijke) randvoorwaarden, veiligheid en organisatie. Ieder van de drie thema's is uitgewerkt in criteria en verwachtingen. Elke paragraaf bevat de criteria van de inspecties en een tabel met het oordeel van de inspecties over Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland op alle verwachtingen:

V	voldoende
M	matig
O	onvoldoende

De verwachtingen die als onvoldoende zijn beoordeeld worden nader toegelicht aan de hand van de bevindingen. Bij een aantal criteria kan het oordeel van de inspecties voldoende zijn terwijl Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland (nog) niet aan alle verwachtingen voldoet. In het toetsingskader dat is opgenomen in bijlage 1 staat beschreven wat de inspectie moet hebben aangetroffen om tot het oordeel voldoende te komen.

Aan het einde van dit hoofdstuk staat een alinea met "good practices". Door het benoemen van de good practices stimuleren de inspecties de vestigingen van Veilig Thuis zich verder te ontwikkelen en van elkaar te leren.

2.1 Randvoorwaarden

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland voldoet aan de (wettelijke) randvoorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Oordeel

Criterium 1.1 Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar.	M
<i>Verwachtingen</i>	
- Veilig Thuis toont aan dat zij voldoet aan de wettelijke eis om 24/7 bereikbaar en beschikbaar te zijn.	+
- Een medewerker van Veilig Thuis is 24/7 inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis.	-
- Veilig Thuis voert crisisinterventie uit en/of heeft hiertoe samenwerkingsafspraken gemaakt.	+
- Een vertrouwensarts is 24/7 bereikbaar.	+

Onderbouwing

Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland is matig bereikbaar en beschikbaar.

Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland is 24/7 bereikbaar en beschikbaar. Buiten kantoortijden kunnen bellers via een callcenter Tell en Tell voor de 18- zaken doorgezet worden naar de spoed eisende zorg (SEZ) van Jeugdbescherming Gelderland en naar Stimenz voor het uitvoeren van crisisinterventies voor de 18+ zaken. Voor zowel minderjarigen als volwassenen heeft de vestiging hiermee crisisinterventie georganiseerd. Daarnaast is een vertrouwensarts 24/7 bereikbaar. Een verbeterpunt is de inzetbaarheid van medewerkers van Veilig Thuis. Buiten kantoortijden is geen medewerker van Veilig Thuis inzetbaar voor de bij wet aan Veilig Thuis opgedragen handelingen.

Oordeel

Criterium 1.2 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.	M
<i>Verwachtingen</i>	
- Tijdens kantoortijden is een vertrouwensarts inzetbaar.	+
- De medewerkers kunnen tijdens kantoortijden een beroep doen op gedragswetenschappers.	-
- Veilig Thuis kan indien nodig een beroep doen op gespecialiseerde professionals, zoals psychiaters, verslavingsdeskundigen of geriater.	+
- Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen 5 dagen na ontvangst van de melding.	+
- Veilig Thuis rondt onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding af.	-

Onderbouwing

Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland beschikt niet voor alle taken over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.

Tijdens kantoortijden zijn vertrouwensartsen inzetbaar. Er zijn ook werkbegeleiders beschikbaar en betrokken bij alle zaken. De medewerkers kunnen tijdens kantoortijden zo nodig een beroep doen op externe gespecialiseerde professionals. Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland voert binnen vijf dagen na ontvangst van de melding de triage uit en start over het algemeen het onderzoek binnen vijf dagen. Er is een beperkte werkvoorraad waar de werkbegeleider zicht op heeft. Een verbeterpunt is de beschikbaarheid van gedragswetenschappers. Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland heeft geen gedragswetenschapper in dienst.

Een tweede verbeterpunt is de doorlooptijd van de onderzoeken. Het lukt niet om alle onderzoeken binnen tien weken na de triage af te ronden.

Oordeel

 criterium 1.3 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.	M
<i>Verwachtingen</i>	
- Veilig Thuis beschikt over één registratiesysteem.	-
- Het registratiesysteem ondersteunt het werkproces.	+
- Dossierinformatie van voorgangers van Veilig Thuis is inzichtelijk voor de professionals.	+
- De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis.	-

Onderbouwing

Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland beschikt matig over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.

Een verbeterpunt is het registratiesysteem. Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland beschikt nog niet over één registratiesysteem voor alle werkzaamheden, zowel op het gebied van kindermishandeling als huiselijk geweld. Per 1 januari 2016 zal Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland overstappen op één registratiesysteem, namelijk Regas. De medewerkers zullen na de overstap naar Regas nog de oude systemen kunnen inzien, door middel van een uitgebreide in kijkmodule. Op dit moment werkt Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland nog met KITS, IJ en RegiePro.Net. Deze systemen ondersteunen de afzonderlijke werkprocessen.

Een tweede verbeterpunt is het hanteren van richtlijnen voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis, bijvoorbeeld bij een recente verhuizing van een gezin of huishouden. Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland hanteert hiervoor nog geen richtlijnen.

2.2 Veiligheid

De inspecties verwachten dat alle leden van gezinnen en huishoudens die in contact komen met Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland beschermd worden tegen gevaren die hun ontwikkeling bedreigen.

Oordeel

 criterium 2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.	V
<i>Verwachtingen</i>	
- Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.	+
- Professionals schatten de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument.	+
- Professionals beoordelen de veiligheid in multidisciplinair verband.	+

Onderbouwing

Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.

Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland zorgt voor een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens. Meldingen worden eenduidig uitgevraagd. Medewerkers gebruiken het landelijke triage instrument en daarnaast gebruiken zij gestandaardiseerde instrumenten en checklisten van hun moederorganisatie. De medewerkers beoordelen de veiligheid bij (complexe) kindermishandelingzaken en huiselijk geweld zaken in multidisciplinair verband, waar de werkbegeleider en de vertrouwensarts bij zijn betrokken. Een aandachtspunt is dat niet bij alle meldingen informatie bij de politie wordt opgevraagd over alle personen die direct betrokken zijn bij een melding.

Oordeel

 criterium 2.2 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.	 v
<i>Verwachtingen</i>	
- Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	+
- Professionals bepalen multidisciplinair hoe bij acute onveiligheid van leden van gezinnen en huishoudens te handelen.	+
- Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties voor leden van gezinnen en huishoudens om te kunnen gaan.	+

Onderbouwing

Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.

Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland treedt bij acute onveiligheid actief op. Medewerkers bepalen multidisciplinair hoe te handelen. De medewerkers zijn voldoende toegerust om met acuut onveilige situaties om te gaan.

2.3 Organisatie

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Oordeel

 criterium 3.1 Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.	 v
<i>Verwachtingen</i>	
- Veilig Thuis zorgt voor een verantwoorde werktoedeling. ²	nvt
- Veilig Thuis zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	+

² Deze verwachting wordt nog niet beoordeeld, omdat de verantwoorde werktoedeling nog verder moet worden uitgewerkt.

- Veilig Thuis biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	+
- Veilig Thuis heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.	+

Onderbouwing

Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland zet gekwalificeerde professionals in.

De medewerkers van Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland zijn aantoonbaar geschoold voor de functie die zij uitoefenen.

De medewerkers hebben de mogelijkheid om hun kennis en vaardigheden actueel te houden en zij hebben de mogelijkheid tot het volgen van intervisie.

Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de medewerkers.

Oordeel

Criterium 3.2 Veilig Thuis zorgt voor jeugdhulp in samenhang met andere hulp.	V
<i>Verwachtingen</i>	
- Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.	+
- Veilig Thuis stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.	+

Onderbouwing

Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland zorgt voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.

Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland heeft samenwerkingsafspraken met ketenpartners vastgelegd en stelt medewerkers in staat samen te werken met ketenpartners.

2.4 Good Practices

De inspecties hebben geconstateerd dat Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland zijn onderzochte taken op drie punten dusdanig weloverwogen en kwalitatief sterk uitvoert dat de inspecties deze werkwijzen als "good practices" bestempelen. Zo beschikt Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland als één van de weinige vestigingen van Veilig Thuis al over 24/7 beschikbaarheid van een vertrouwensarts. Daarnaast hebben zij een telefonisch meldpunt voor seksuele uitbuiting en (jeugd)prostitutie opgezet, met daarbij horend als hulpmiddel een signalenlijst ter herkenning van seksuele uitbuiting en (jeugd)prostitutie. Ook heeft Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland in samenwerking met de dierenbescherming en de politie een signaalkaart ontwikkeld voor professionele hulpverleners om tijdens werkzaamheden alert te zijn op de welzijnssituatie van zowel mens als dier.

3 Eindoordeel en vervolg

De inspecties stellen dat Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moet voldoen. Dit is bij 19 van de 24 verwachtingen het geval.

Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland moet concrete verbetermaatregelen treffen die ertoe leiden dat voldaan wordt aan alle verwachtingen. De inspecties willen vóór 1 maart 2016 geïnformeerd worden over deze verbetermaatregelen en de termijnen waarbinnen Veilig Thuis Noord –en Oost Gelderland de maatregelen doorvoert. De inspecties volgen de uitvoering van de verbetermaatregelen.

Bijlage 1 - Toetsingskader Veilig Thuis

Toetsingskader voor toezicht naar Veilig Thuis in 2015

De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg toetsen de kwaliteit van de 26 vestigingen van Veilig Thuis in 2015 aan de hand van de onderstaande criteria op het gebied van Veiligheid en Organisatie uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Naast deze criteria zijn aan het toetsingskader specifiek voor Veilig Thuis drie criteria toegevoegd die betrekking hebben op wettelijke eisen uit de WMO 2015. De reikwijdte van de criteria is verbreed van kinderen naar alle leden van gezinnen en huishoudens die met Veilig Thuis te maken krijgen.³

1. RANDVOORWAARDEN

Veilig Thuis voldoet aan de (wettelijke) randvoorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

1.1 Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis toont aan dat zij voldoet aan de wettelijke eis om 24/7 bereikbaar en beschikbaar te zijn.*
- *Een medewerker van Veilig Thuis is 24/7 inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis.*
- *Veilig Thuis voert crisisinterventie uit en/of heeft hiertoe samenwerkingsafspraken gemaakt.*
- *Een vertrouwensarts is 24/7 bereikbaar⁴.*

1.2 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.

Verwachtingen

- *Tijdens kantoortijden is een vertrouwensarts inzetbaar.*
- *De medewerkers kunnen tijdens kantoortijden een beroep doen op gedragswetenschappers.*
- *Veilig Thuis kan indien nodig een beroep doen op gespecialiseerde professionals, zoals psychiaters, verslavingsdeskundigen of geriateren.*
- *Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen 5 dagen na ontvangst van de melding.*
- *Veilig Thuis rond onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding af.*

1.3 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis beschikt over één registratiesysteem.*
- *Het registratiesysteem ondersteunt het werkproces.*
- *Dossierinformatie van voorgangers van Veilig Thuis is inzichtelijk voor de professionals.*
- *De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis.*

³ Uitgangspunt is dat Veilig Thuis alle leden van een gezin of huishouden actief betreft bij zowel de analyse van problemen als de oplossing ervan.

⁴ Vertrouwensartsen geven aan dat zij er naar streven dit eind 2016 gerealiseerd te hebben.

2. VEILIGHEID

Alle leden van gezinnen en huishoudens worden beschermd tegen gevaren die hen bedreigen.

2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.

Verwachtingen

- *Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.*
- *Professionals schatten de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument.*
- *Professionals beoordelen de veiligheid in multidisciplinair verband.*

2.2 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.

Verwachtingen

- *Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.*
- *Professionals bepalen multidisciplinair hoe bij acute onveiligheid van leden van gezinnen en huishoudens te handelen.*
- *Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties voor leden van gezinnen en huishoudens om te kunnen gaan.*

3. ORGANISATIE

Veilig Thuis voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

3.1 Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis zorgt voor een verantwoorde werktoedeling⁵.*
- *Veilig Thuis zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.*
- *Veilig Thuis biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.*
- *Veilig Thuis heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.*

3.2 Veilig Thuis zorgt voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.*
- *Veilig Thuis stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.*

⁵ Deze verwachting wordt nog niet beoordeeld omdat de verantwoorde werktoedeling nog verder moet worden uitgewerkt.

Bijlage 2 – Verantwoording

Het toezicht is uitgevoerd bij Veilig Thuis Noord- en Oost Gelderland. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. het telefonisch opvragen van relevante informatie en het opvragen van beleidsdocumenten over onder andere de vormgeving van de vestiging van Veilig Thuis;
2. interview met het management, ondermeer aan de hand van relevante beleidsdocumenten;
3. twee interviews met in totaal drie uitvoerend medewerkers;
4. interview met een vertrouwensarts en een werkbegeleider;
5. dossieronderzoek.

Wat is het landelijk toezicht jeugd?

Het landelijk toezicht jeugd bestaat uit de Inspectie Jeugdzorg (IJZ), de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) en de Inspectie Veiligheid en Justitie (IVenJ).

Wat zegt de wet over het landelijk toezicht jeugd?

De Jeugdwet geeft de inspecties die het landelijk toezicht jeugd vormen de volgende taken:

- onderzoek doen naar de kwaliteit in algemene zin van de jeugdhulp, de gecertificeerde instellingen, de certificerende instelling, het adviespunt huiselijk geweld en kindermishandeling, de Raad voor de Kinderbescherming en de justitiële jeugdinrichtingen;
- toezicht houden op de naleving van de kwaliteitseisen die in de wet staan;
- voorstellen doen voor verbetering.

Het toezicht gebeurt uit eigener beweging of op verzoek van de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en/of de minister van Veiligheid en Justitie. Het landelijk toezicht houdt bij de vervulling van haar taak rekening met de behoeften van gemeenten.

Wat is toezicht?

Toezicht houden betekent dat de inspecties informatie verzamelen over de kwaliteit van de instellingen die onder de Jeugdwet vallen, zich een onafhankelijk oordeel vormen en zo nodig ingrijpen. Daarbij kijken zij of het beleid voor deze instellingen in de praktijk goed werkt. De rapporten zijn in principe openbaar. De openbaar gemaakte rapporten staan op de website van de inspecties.

Wat wil het landelijk toezicht jeugd bereiken?

Het landelijk toezicht jeugd wil met haar onderzoeken bijdragen aan:

- het behouden en bevorderen van de kwaliteit van de jeugdhulp en de gecertificeerde instellingen en de andere instellingen in het jeugddomein;
- het versterken van de positie van jeugdigen en hun ouders of verzorgers (de cliënten);
- de uitvoerbaarheid en handhaafbaarheid van het beleid.

Waarop houdt zij toezicht?

Er zijn vijf verschillende wetten en regelingen met toezichttaken en bevoegdheden voor de inspecties die het landelijk toezicht jeugd vormen:

- Jeugdwet;
- Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen;
- Wet opnemning buitenlandse kinderen ter adoptie;
- Wet Centraal Orgaan opvang Asielzoekers;
- Subsidieregeling opvang kinderen van ouders met een trekkend/varend bestaan.

Op grond van die wetten en al dan niet in samenwerking met andere inspecties wordt er toezicht gehouden op de volgende organisaties:

- de jeugdhulpaanbieders (jeugdzorg, jeugd-GGZ en jeugd-LVB);
- de certificerende instelling voor jeugdbescherming en jeugdreclassering;
- de gecertificeerde aanbieders van jeugdbescherming en jeugdreclassering;
- Veilig Thuis: het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling;
- de justitiële jeugdinrichtingen;
- de vergunninghouders voor interlandelijke adoptie;
- de opvangvoorzieningen voor (alleenstaande) minderjarige vreemdelingen;
- de Raad voor de Kinderbescherming
- Halt;
- de schippersinternaten.

Inspectie Jeugdzorg

Postbus 483

3500 AL Utrecht

088-3700230

www.inspectiejeugdzorg.nl