

Raadsprojectcommissie: monitoren experimenten, status per einde 3e kwartaal 2017

Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Budget	Looptijd	Status per 1 oktober 2017
1. Zelfsturende professional (zie ook proefsituatie 9 (jeugdteam))	<p>Zoeken naar een model / organisatievorm met een maximale inbreng professionals en met een minimale invloed/omvang van overhead.</p> <p>Contracteren van (netwerk) zichzelf organiserende professionals / zelfstandigen.</p> <p>In deze experimenteerfase is sprake van een nieuwe aanpak (methodisch, inhoudelijk en vormgeving). Het jeugdteam is geen onderdeel is van het raamcontract.</p>	<p>Meer zelfstandigheid en "eigenaarschap" voor / bij professional.</p> <p>Rechtstreeks contact tussen uitvoerder en gemeente.</p> <p>Naar betere prijs-prestatie verhouding en naar meer flexibiliteit van de professional.</p>	<p>Trekker: Matthijs Almekinders senior adviseur, Linda Tackenkamp, contractmanager Toon Tomberg, beleidsadviseur</p> <p>Coöperatie Helpgevoon Sociaal Werk</p>	€ 22.500 (investering in format, modelovereenkomsten en handboek)	1-1-2015 t/m 31-12-2017	<p><u>Omschrijving</u> Gekozen voor een kleinschalig organisatieverband van samenwerkende professionals met een sterk gevoel van "eigenaarschap", lokale betrokkenheid en flexibiliteit <i>in de vorm van kleinschalige coöperaties</i> (Helpgevoon). Een coöperatieve vorm vanwege lage overhead, lichte organisatorische schil, en juiste randvoorwaarden, zodat de sturing directer is, de betrokkenheid groter, de prijs per eenheid lager kan zijn. De coöperatie verzorgt continuïteit en coördinatie, zodat professionals zich focussen op hun primaire taken. Er zijn drie coöperaties actief: voor jeugdzorg, sociaal werk en buursportcoaches. Dit onderdeel gaat over het Sociaal Werk.</p> <p><u>Stand van zaken</u> Op dit moment vinden gesprekken plaats over de overeenkomst voor 2018. Ten aanzien van de prijs-prestatie verhouding kan worden gesteld dat het 2017 uurtarief bij Oude IJsselstreek door de nieuwe organisatievorm 67 %, 63 % en 52 % bedraagt ten opzichte van een aantal andere gemeenten. In het laatste kwartaal 2017 worden de jaarplannen 2018 in goed onderling afgestemd en prioriteiten gesteld</p>
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 oktober 2017
2. Vernieuwing van individuele begeleiding Wmo	<p>Meer initiatief en eigen regie door cliënten; meer ontmoeting en interactie tussen cliënten met inzet ervaringsdeskundigheid cliënten en vrijwilligers.</p> <p>Meer mogelijkheden om adequaat in te spelen op specifieke behoeften van de betrokken cliënten.</p> <p>Zelfredzaamheid, samenredzaamheid en het meedoen van cliënten bevorderen.</p> <p>Grotere doelmatigheid door: meer uren (totaal individuele uren en groepsuren) per cliënt, tegen lagere kosten.</p>	<p>Meer, sneller zelfredzaamheid, kortere trajecten, minder intensief en specialistisch, afbouw bevorderend. Leidend tot lagere kosten van en minder beroepszorg/ondersteuning.</p> <p>Cliënten meer in eigen kracht zetten door de zelfredzaamheid te bevorderen. Leveranciers op een innovatieve manier te prikkelen om anders om te gaan met inzet (specialistische) ondersteuning. Wat leidt naar minder lange trajecten, afbouwend bevorderend en minder geïndiceerde zorg.</p>	<p>Trekker: Mariska Somsen, Aanspreekpunt, Linda Tackenkamp, contractmanager, Matthijs Almekinders senior adviseur, Rita Runneboom, projectleider</p> <p>Estinea</p>	Nog niet bekend	1 jaar, Start 1 oktober 2017	<p><u>Omschrijving</u> Estinea heeft de volgende opzet uitgewerkt, gericht op 5 cliënten van Estinea die zelfstandig in reguliere huisvesting wonen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - naast verminderde individuele begeleiding een wekelijks inloopmoment organiseren, waaraan een activiteit en een thema wordt gekoppeld. Voorbeeld: gezond budget koken, formulieren invullen, vrije tijdbesteding. Bedoeling is dat hiervoor deskundigen worden uitgenodigd die hun kennis en expertise delen met de cliënten waardoor deze (bijna) zelfstandig aan de slag gaan. <p>Voordelen voor de cliënten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vergroten van eigen kracht, weerbaarheid en eigen regie (zelfredzaamheid); - meer samenredzaamheid; - groter en actiever eigen netwerk; - kennis vergaren op leefgebieden waarbij een hulpvraag is; - stimulan: samen iets doen – onderlinge contacten versterken; - Estinea heeft méér contact en met cliënten terwijl dat minder tijd kosten (huidige situatie bestaat uit individuele contacten). <p>Voordeel Estinea / gemeente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - doelmatiger en doeltreffender werken; - meer ruimte voor maatwerk; - gewenst gedrag wordt beloond. <p>Dit experiment is niet gericht op vervanging van de ambulante hulp. Met deze aanpak ontstaat voor de betrokken cliënten naar verwachting een betere kwaliteit en dat tegen wat lagere kosten.</p> <p>De kwaliteitswinst en lagere kosten worden vooral gerealiseerd door het werken met groepsbijeenkomsten van 5 cliënten, waardoor iedere cliënt in totaal meer aandacht krijgt (individueel plus in groepsverband) vergeleken met de huidige strikt individuele benadering.</p> <p><u>Stand van zaken</u> Het plan van aanpak is door Estinea vormgegeven. De vrijwilligers zijn geworven. Het experiment is op 14 september gestart met 4 cliënten van Estinea. De externe subsidiemogelijkheden zijn onderzocht, maar zonder resultaat. Op 25 oktober vindt samen met Estinea het eerste tussenevaluatiemoment plaats.</p>

Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 oktober 2017
4. De Verenigers	Verenigingen stimuleren en assisteren bij het omgaan met en het inspelen op kinderen met een specifieke behoefte.	<p>Meer tolerantie, minder buitensluiten. Meerwaarde leren zien, minder angst voor excessen.</p> <p>Vergroten van gevoel van eigenwaarde van kinderen met een specifieke behoefte. Bewustwording vergroten van de meerwaarde van verenigingen bij vroegsignalering. Verenigingen toerusten voor begeleiding van kinderen met een specifieke behoefte. Door kennisoverdracht zorgen voor meer inzicht en meer vaardigheden bij verenigingen in het omgaan met de doelgroep, zodat deze kinderen mee kunnen doen, kunnen oefenen in communicatie en gedrag.</p> <p>De veronderstelling is dat dit vervolgens latere ernstiger stoornissen bij kinderen kan voorkomen.</p>	<p>Trekker gemeentelijk: Rita Runneboom, projectleider</p> <p>Suna Kavak, beleidsadviseur Matthijs Almekinders, senior adviseur</p> <p>kartrekker namens SDOUC en Atletico: Ger Melissen</p> <p>Buurtsportcoaches</p>	€ 22.500 per jaar	1-1-2015 t/m 31-12-2015 met doorkijk tot 31-12-2017	<p><u>Omschrijving</u> Kinderen met een specifieke behoefte dreigen bij reguliere verenigingen buiten te boot te vallen. Atletico 73 in Gendringen en SDOUC in Uift hebben daarvoor een speciale werkwijze / speciaal aanbod ontwikkeld, waarmee zij al een aantal jaren in volle tevredenheid werken. SDOUC en Atletico zetten hun kennis in om andere verenigingen te ondersteunen om hun werkwijze over te nemen, zodat meer kinderen met een speciale behoefte mee kunnen blijven doen.</p> <p>De gemeente heeft € 100.000 subsidie ontvangen van de Provincie om dit experiment in 2016 en 2017 te continueren. De provinciale subsidie stopt op 31 december 2017. Doelstelling 2017: 75 nieuwe leden (kinderen), die vallen onder de doelgroep van het experiment, en die nog geen lid van een vereniging waren.</p> <p><u>Stand van zaken per 1 oktober 2017</u> Per 1 september 2017 heeft de overdracht plaatsgevonden van de kartrekker van de Verenigers naar de Buurtsportcoaches. De Buurtsportcoaches en de kartrekker van de Verenigers hebben gezamenlijk gewerkt aan de overdraagbare methodiek voor de Verenigers, zodat deze methodiek in 2018 structureel ingezet kan worden. Nu de zomervakantie achter de rug is nemen de activiteiten weer toe. Onder andere is een nieuwe groep trainers geschoold in de omgang met de doelgroep.</p>
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 oktober 2017
5. Wissel-/doorstartwoning	<p>Twee wissel-/doorstartwoningen beschikbaar hebben voor gezinnen met zodanige problematiek/huurschuld, dat huisuitzetting (en daarmee uithuisplaatsing minderjarige kind/kinderen dreigt).</p> <p>Realiseren van calamiteitencapaciteit in de vorm van intensieve en laatste kans begeleiding, financieel management en twee doorstartwoningen.</p>	Voorkomen van opname minderjarige kinderen bij huisuitzettingen door middelen van een doorstart én door intensivering begeleiding. Vervolgens normalisatie en extensivering begeleiding.	<p>Lisette Polman, Jolanda Looman Aanspreekpunten</p> <p>Freek Jansen en André ten Berge, Wonion</p>	€ 50.000 (opzet, garantstelling en leeglooprisico's, investering)	2 jaar, van 1-1-2016 t/m 31-12-2017	<p><u>Omschrijving</u> <u>De problematiek:</u> Er doen zich situaties voor dat gezinnen met een zodanige problematiek / huurschuld uit het huis gezet worden. Hun minderjarige kinderen worden in die situaties uit huis geplaatst. Dit leidt, behalve tot nog meer psychische problemen bij kinderen en hun ouders, ook tot hoge kosten voor de gemeente.</p> <p><u>Het experiment, het plan:</u> Om uithuisplaatsing van kinderen te voorkomen, zijn gemeente en Wonion een samenwerking aangegaan: er zijn 2 wissel-/doorstartwoningen beschikbaar voor gezinnen die in bovengenoemde problemen verkeren. In deze proefsituatie gaat het om een allerlaatste kans voor het gezin om hun situatie (op sociaal en financieel gebied) te verbeteren. Voordat een gezin hiervoor in aanmerking komt, worden er zeer strenge regels/afspraken (op gebied van financiën/hulpverleningstraject) gemaakt. Als blijkt dat het gezin zich niet aan die afspraken houdt, dan zal Wonion alsnog overgaan tot uithuiszetting, waarbij uithuisplaatsing van de kinderen een gevolg kan zijn.</p> <p><u>Stand van zaken per 1 oktober</u> Casus 1: het experiment verloopt niet zoals voorzien. De deelnemers houden zich onvoldoende aan de gemaakte afspraken. De begeleiding is geïntensiveerd. De met het betrokken gezin overeengekomen contractperiode loopt eind 2017 af. Gezien de nalatigheid bij het nakomen van gemaakte afspraken, ligt het niet voor de hand dat de woningbouwcoöperatie het gezin een nieuwe huurovereenkomst zal aanbieden. De situatie wordt nauwlettend gevolgd.</p>

Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 oktober 2017
<p>6. Verplaatsbare mantelzorgwoning</p>	<p>Enkele verplaatsbare mantelzorgunits beschikbaar voor zorgbehoevenden die naast en verzorgd door kinderen/ouders, willen wonen.</p> <p>Ontwikkelen van een verplaatsbare mantelzorgunit met ondersteuning op afstand voor inwoners die willen mantelzorgen of mantelzorg ontvangen en beschikken over een ruime tuin, maar geen middelen hebben voor aanschaf van een tijdelijke woning in de tuin.</p>	<p>Vermijdbare institutionalisering terugdringen. Minimaliseren effecten en kosten van beroepszorg en vergroten van de mantelzorgmogelijkheden. Nagaan of de unit in praktijk voldoet, inclusief het ondersteuningsconcept.</p>	<p>Rita Runneboom, projectleider</p> <p>Matthijs Almekinders, Senior adviseur Nancy Hermsen, Adviseur Communicatie Dorjan Gesink, Aanspreekpunt Richard Peters, afdeling Bouwen Sensire diverse functionarissen,</p> <p>(Huub) Wanders Chaletbouw.</p>	<p>€15.000 per jaar (opzet, garantstelling en leeglooprisico's)</p>	<p>1 -7 – 2015 t/m 30-6-2017</p>	<p><u>Omschrijving</u> Een projectgroep van gemeente, Sensire en Wanders Chaletbouw hebben gezamenlijk de mantelzorgwoning ontworpen en gerealiseerd met mogelijkheid van digitale ondersteuning.</p> <p>De eerste woning is bewoond sinds oktober 2015. Een zorgbehoevend echtpaar heeft in de eerste mantelzorgwoning betrokken. De echtgenoot is in het voorjaar 2016 overleden. Door ondersteuning van wijkverpleegkundige en intensieve mantelzorgondersteuning van de familie is opname in een verpleeghuis voor de echtgenoot niet nodig geweest. De resultaten van de eerste effectmeting zijn bekend. Op jaarbasis worden enkele tienduizenden euro's zorgkosten op jaarbasis bespaard. De tweede mantelzorgwoning is aangepast naar aanleiding van ervaringen. Ondanks media-aandacht heeft zich nog steeds geen geschikte kandidaat uit onze gemeente gemeld voor de tweede mantelzorgwoning. Verhuur van de tweede woning aan inwoners van de gemeente Bronckhorst is uiteindelijk niet doorggegaan vanwege besluitvorming van gemeente Bronckhorst.</p> <p>Een nieuwe inventarisatieronde voor de tweede eenheid (met inschakeling van derden) is inmiddels opgestart.</p> <p><u>Stand van zaken</u> Dit experiment is beëindigd per 31 juli 2017. Via samenwerking met / mailing verzorgd door Kruiswerk Achterhoek, wordt de verplaatsbare mantelzorgwoning nogmaals onder de aandacht van de inwoners gebracht. Wanneer dit niets oplevert, dan zal besluitvorming plaatsvinden inzake exploitatie dan wel afstoten van de twee mantelzorgwoningen.</p>
<p>8. De ontmoeting</p>	<p>Verbinden van ondersteuningsvragen van inwoners en maatschappelijke organisatie met de kennis en vaardigheden van mensen met een gemeentelijke uitkering. De focus ligt daarbij op de mensen die vanwege leeftijd en/of arbeidsbeperkingen niet meer door zullen stromen naar een betaalde baan.</p>	<p>Doel: Vergroten van het aantal mensen dat ondersteuning biedt aan mensen en maatschappelijke organisaties met een hulpvraag Stimuleren van de participatie en behouden en uitbreiden van vaardigheden van mensen zonder mogelijkheden op arbeid Verbeteren van de beeldvorming van uitkeringsgerechtigden</p>	<p>Milad Lahdo, beleidsadviseur (O-IJ)</p> <p>Frank Kreeftenberg (Laborijn)</p> <p>Sociaal Werk Oude IJsselstreek (Helpgewoon)</p> <p>Vrijwilligers (coaches)</p>	<p>€ 25.000 (bij 15 deelnemers)</p>	<p>Bij start: 1-1-2015 t/m 1-4-2016 Door stagnatie aanleveren nieuwe deelnemers verlengd tot 31-12-2017</p>	<p><u>Omschrijving</u> Vrijwilligerswerk als instrument inzetten om talenten te vinden, te ontwikkelen en te behouden. Dit plan is opgesteld in samenwerking tussen ISWI/Laborijn, SWOIJ en de gemeente. We ontwikkelen een methode die ertoe leidt dat zoveel mogelijk mensen met een uitkering, naar vermogen, maatschappelijk nuttige activiteiten gaan verrichten voor minimaal 8 uur per week.</p> <p>Cijfers / resultaat / verkregen inzichten:</p> <p>In het 4^e kwartaal 2016 zijn met Laborijn bestuurlijk, en op het niveau van de programmamanager, afspraken gemaakt om de pilot te vervolgen. Concreet is de afspraak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De doelgroep wordt uitgenodigd door Laborijn. - De vrijwilliger van Helpgewoon is bij het gesprek aanwezig. - De gegevensuitwisseling vindt plaats. <p>Het vervolg van de pilot is gestart en de eerste bevindingen zijn positief. Als blijkt dat regulier werk voor een uitkeringsontvanger niet (meer) of niet binnen afzienbare tijd haalbaar is, wordt De Ontmoeting bespreekbaar gemaakt. Voor de personen, die interesse hebben voor de Ontmoeting, vraagt Laborijn toestemming voor overdracht naar Helpgewoon.</p> <p><u>In het 1^e kwartaal 2017</u> zijn er 18 aanmeldingen. Daarvan zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 personen doorverwezen naar hulpverlening, Zij waren niet in staat om vrijwilligerswerk te verrichten; - 1 persoon terugverwezen naar Laborijn. Deze persoon wil namelijk een traject gericht op werk; - 14 inwoners waren inactief en zij nu naar vrijwilligerswerk bemiddeld. <p><u>In het 2^e kwartaal 2017</u> zijn er 21 aanmeldingen binnengekomen. 15 via Laborijn, 4 zelfmelders, 1 via vluchtelingenwerk en 1 via een zorgaanbieder. Van de 19 intakegesprekken die hebben plaatsgevonden zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 9 personen gestart met vrijwilligerswerk

						<ul style="list-style-type: none"> - 4 personen zich aan het oriënteren op vrijwilligerswerk - 3 personen terugverwezen naar Laborijn - 2 personen niet bemiddelbaar, en is; - 1 persoon doorverwezen naar specialistische zorg. <p>De groep inwoners die de laatste maanden doorverwezen wordt, is moeilijker bemiddelbaar naar vrijwilligerswerk. Dit vergt meer tijd en een intensievere begeleiding naar vrijwilligerswerk van de Sociaal Werker.</p> <p>Stand van per 1 oktober 2017. In het 3^e kwartaal zijn er 7 aanmeldingen, 4 via Laborijn, 1 zelfmelder, 1 via vluchtelingenwerk. Van de 4 intakegesprekken die hebben plaatsgevonden, zijn 4 personen gestart met vrijwilligerswerk. 1 persoon is na herhaaldelijk contact niet geweest. Van 4 personen, die zich in het 2^e kwartaal oriënteerden op vrijwilligerswerk, zijn er 3 gestart met vrijwilligerswerk. 1 persoon is nog thuis i.v.m. lichamelijke klachten.</p>
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 oktober 2017
9. Jeugdteam	<p>Vorming van snel jeugdteam (kwartet) met veel regelmogelijkheden die dreigende calamiteiten met korte en intensieve begeleiding terugbrengen naar hanteerbare problemen en die vervolgens met extensieve begeleiding kunnen worden opgelost.</p> <p>Intake bij urgentie binnen 24 uur. : onmiddellijke start zorg /begeleiding.</p>	<p>Verminderen bureaucratische regels. Verminderen escalatie door vertraging langdurige intensieve zorgtrajecten. Verminderen coördinatiegebrek en standaardoplossingen. Lagere kosten.</p>	<p>Trekker: Paulien Sikking, beleidsadviseur Aanspreekpunt: Klaas Liebrand Annet van Lochem</p>	<p>€ 280.020 per jaar (opzet, contractafspraken, en inzet, voor een deel verschuiving van bestaande kosten)</p>	<p>Oorspronkelijk: 1-1-2015 t/m 31-12-2016, maar wordt met een jaar verlengd t/m 31-12-2017</p>	<p><u>Omschrijving</u> Het jeugdteam (5 professionals) biedt in de gemeente ambulante hulp zonder beschikking. Wanneer nodig wordt doorverwezen naar passende zorg. Het is niet de bedoeling dat het jeugdteam zware, langdurige casussen oppakt. Het jeugdteam werkt samen met scholen, maatschappelijk werk, (specialistische ondersteuner)huisartsen, jongerenwerk, etc. De samenwerking tussen de aanspreekpunten en het jeugdteam verloopt inmiddels goed en er vindt periodiek inhoudelijk afstemmingsoverleg plaats.</p> <p><u>Stand van zaken</u> Onlangs is de gang van zaken tot en met het derde kwartaal besproken waarin de lopende afspraken zijn nagelopen. Aandachtspunt is de kwantitatieve bezetting van het jeugdteam. Een vacature is langere tijd niet ingevuld waardoor het aantal voor zorg beschikbare uren wat achterbleef. De vacature is inmiddels ingevuld. Nu moet het mogelijk zijn om ook de gewenste aandacht te geven aan vroegsignalering en collectief aanbod. Momenteel worden de mogelijkheden voor 2018 verkend. Uitwerking van de eventuele verwachtingen voor 2018 worden tijdig opgepakt en in gezamenlijk overleg verder uitgewerkt.</p>
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 oktober 2017
11. Formulierenhulp	<p>Komen tot een groep vrijwilligers die inwoners helpt en begeleidt bij het invullen van formulieren: invullen en leren invullen. Tevens feedback ten behoeve van kwaliteitsverbetering van formulieren.</p>	<p>Vergroten van de zelfstandigheid van de inwoners, helpen van inwoners, verbeteren formulieren, ten eerste de gemeentelijke formulieren, ten tweede formulieren van andere organisaties.</p>	<p>Toon Tomberg, beleidsadviseur Rob Hageman, kennismanager</p> <p>Sociaal Werk Oude IJsselstreek (levert coördinator Coby Craanen) Coördinatoren van Humanitas en Schuldhulpmaatjes Stadsbank Sociaal Raadvrouw Vertegenwoordiger Wonion</p>	<p>€ 23.000</p>	<p>1-4-2015 tot 1 april 2018</p>	<p><u>Omschrijving</u> De Formulierenhulp heeft haar diensten bewezen en de inloopspreekuren zijn ingebed in de reguliere werkwijze van sociaal werk.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De samenwerking met Schuldhulpmaatjes, Sociaal raadsliedenwerk en onze Aanspreekpunten verloopt naar wens en inwoners worden door hen doorverwezen naar de Formulierenhulp. • Twee gemeentelijke formulieren zijn inhoudelijk aangepast en hebben een gebruiksvriendelijker lay-out gekregen. Desondanks worden nog steeds tekortkomingen gesignaleerd van formulieren van verschillende instanties, zoals gemeente. Formulierenhulp blijft meedenken in het vereenvoudigen en verbeteren van formulieren. • Vluchtelingenwerk Oost-Nederland verwijst statushouders vanaf 2017 met hun formulier "kwijschelding" naar de Formulierenhulp. • Er wordt ingezet op professionalisering en deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers. <p><u>Stand van zaken</u> Het aantal hulpvragen is op jaarbasis toegenomen, 66 in 2015, 133 in 2016 en over de eerste 9 maanden in 2017: 150 (1^e kwartaal: 101, 2^e kwartaal 25, 3^e kwartaal 24). Er is sprake van een seizoenspatroon. De formulierenhulp functioneert stabiel en naar behoren.</p>

						De meest voorkomende formulieren zijn kwijtschelding gemeentebelastingen, bijzondere bijstand en participatietoelag. De grootste verwijzers zijn: zelfmelders, gemeente en vluchtelingenwerk. Enkele vrijwilligers van de formulierhulp hebben mee gewerkt aan een filmpje waarin het Leidend Principe 'Uitgaan van wat kan of wat geleerd kan worden' treffend wordt uitgebeeld. Dit filmpje is een onderdeel van een reeks filmpjes over de Leidende Principes. De bedoeling is om deze voorbeelden te koppelen aan onze website.
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 oktober 2017
12. Specialistische Ondersteuning GGZ Huisartsen (SOH)	Huisartsen geven aan te weinig specifieke kennis in huis te hebben over jeugdhulp en daardoor snel door te verwijzen. De veronderstelling is, dat door een ondersteuner (in de vorm van een GZ-psycholoog) toe te voegen aan de huisartsenpraktijk, en daarmee diagnostiek binnenshuis te laten plaatsvinden, de verwijzing naar jeugdhulp zal teruglopen, de reactiesnelheid wordt verhoogd en minder gespecialiseerde jeugdzorg behoeft te worden ingezet.	Kwaliteitswinst jeugdzorg (snellere en meer passende interventie, betere samenwerking met huisartsen). Besparing in jeugdzorg door minder verwijzingen en substitutie (verwijzing naar goedkopere basiszorg i.p.v. dure specialistische zorg). Beleid meer in lijn met onze leidende principes. Koppeling met jeugdteam leidt tot meer samenhang en meer sturing en door substitutie tot meer kosten efficiency. Afstemming met gemeente Doetinchem op gebied van jeugdzorg. SMART-doelen - 95% van de jeugdigen die zich met psychische klachten bij de huisarts meldt voelt zich goed geholpen. - Het aantal verwijzingen van huisartsen naar (specialistische) jeugdhulp is met 30% gedaald. - De doorlooptijd van hulpverlening na verwijzing wordt met 10% verkort doordat de verwijzing meer gericht gebeurt.	M. Almekinders, senior adviseur Paulien Sikking, beleidsadviseur Huisartsengroep IJzerrijk Karakter: Erik Otten	2015: € 9.616,- 2016: €73.844,- dit bedrag is incl. de kosten voor Doetinchem maar is in zijn geheel gedekt door een provinciale subsidie. 2017: 1 ^e half jaar: € 47.250,- Zie 2016. 2 ^e half jaar: verwachte kosten: € 35.000,-	1-10-2015 t/m 31-12-2017	<u>Omschrijving</u> In oktober 2015 heeft het college besloten met deze proefsituatie te starten. Na voortzetting van een lopende pilot (van Karakter en de huisartsen) in Terborg, Silvolde en Gaanderen is het experiment in samenwerking met Doetinchem op 1 januari 2016 in aangepaste vorm van start gegaan. Met de Achterhoekse gemeenten is een subsidie verkregen van de provincie. De subsidie is bedoeld om de verschillende pilots in de Achterhoek m.b.t. dit onderwerp te financieren, alsook de kwaliteit en resultaten van de verschillende pilots te vergelijken. De provinciale subsidie is op 1 juli 2017 gestopt. De resultaten worden in de laatste maand van dit jaar gepubliceerd. <u>Stand van zaken</u> Zonder inzet van SOH wordt er ongeveer 2,5 x meer doorverwezen naar de basis jeugd GGZ en de gespecialiseerde jeugd GGZ. Op jaarbasis vertaalt zich dat voor onze gemeente, uitgaande van een gelijke basispopulatie van 5000 jongeren (<20jr) , in ongeveer 48 doorverwijzingen bij inzet SOH tegen 120 als SOH niet wordt ingezet. Een voorzichtige schatting op basis van gemiddelde kosten resulteert in een kostenreductie van GGZ zorg (Basis GGZ en Specialistische GGZ) van € 103.000 per jaar. Van dit bedrag moet natuurlijk nog de inzet van SOH worden bekostigd. De opbrengsten zijn slechts een inschatting, omdat vooral de kosten van specialistische jeugd GGZ erg uiteen kunnen lopen. Voor de schatting is gebruik is gemaakt van gemiddelden en één afzonderlijk zeer kostbaar specialistisch GGZ traject meer of minder kan het beeld compleet veranderen. Toch lijkt een aanzienlijk kostenvoordeel aannemelijk en dat dient tevens te worden gezien met de zeer korte wachttijd en de gemeten positieve cliëntbeleving en tevredenheid door inzet van SOH. De overall pilotuitkomsten lijken dan ook een zeer positief effect te hebben op de GGZ jeugdzorg. De resultaten van het experiment zijn dus zodanig positief dat uitbreiding van de schaal waarop de huisartsenondersteuning wordt ingezet, voor de hand ligt. Daarbij ligt de keuze voor of combinatie van een gespecialiseerde ondersteuner (universitair opgeleid) of een praktijkondersteuner (HBO opgeleid). De keuze zal met de betrokken huisartsen verder worden uitgediept. Op dit moment is een discussie gaande over de vergoeding van de praktijk gebonden kosten. Voor een goede uitkomst is overeenstemming tussen de organisatie van de SOH-ers en de huisartsen een vereiste. De uitkomst is nog ongewis en kan van invloed zijn op de continuïteit. De gemeente zet zich proactief in om een oplossing te vinden.
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 oktober 2017
15. Feedback op leveranties door gebruikers en professionals	Gestructureerde feedback verkrijgen op de door de gemeente betaalde leveranties van derden, zodat <i>inzicht</i> ontstaat door vergelijkbare <i>beoordelingen</i> , die leiden tot een <i>ranking</i> van (de kwaliteit van) aanbod met de <i>juiste</i>	Meer inzicht krijgen in de effecten van de door de gemeente betaalde leveranties van derden. Wordt het gewenste effect bereikt en zo ja, tegen welke kosten, wat is het oordeel van de	M. Almekinders, senior adviseur K. Wartena, projectleider F. Ludin, aanspreekpunt D. Schipper, beleidsadviseur	deelname Steunwijzer (gebruik, ontwikkeling, onvoorzien): 2017: € 25.000 + 0,5 FTE	1 januari 2017 – 31 december 2018	<u>Omschrijving</u> Met dit experiment geven we inwoners de mogelijkheid om feedback te geven op de geleverde zorg van de zorgleverancier. De feedback wordt gebruikt om een rangorde in leveranciers te maken: wordt voor de gebruiker het gewenste effect bereikt en zo ja tegen welke kosten, wat is het oordeel van de gebruikers op de geleverde dienst/het product? Contracteren we de beste partijen?

	<i>prikkels</i> voor aanbieders binnen bepaalde <i>randvoorwaarden</i>	gebruikers op de geleverde dienst? Dit doen we door het meten van gebruikerservaringen en de ervaringen van professionals inzake door de gemeente ingekochte diensten. Het succes van het verkrijgen van gestructureerde feedback gaan we meten aan de hand van de volgende aantallen: - deelnemende zorgaanbieders - binnenkomende beoordelingen - % bruikbare beoordelingen - beheerskosten	B. Goorhuis, moderator P. van Zutphen, Sensire	2018: € 17.500 + 0,5 FTE voor data-invoer en beheer. Subsidie aanvragen voor pilo en anders (deels) bekostigen vanuit budget experiment		Bij publieke voorzieningen is er vaak sprake van gebruikers die het aanbod niet of niet helemaal hoeven te betalen. Wanneer 'de gemeenschap' betaalt, is een 'natuurlijke rem' op gebruik bij de gebruiker (die niet rechtstreeks hoeft te betalen) veel minder nadrukkelijk aanwezig. Bij gescheiden gebruik en betaling, is het lastig om inzicht te verkrijgen in de effectiviteit en kwaliteit van het geleverde. Dat inzicht hebben we echter wel nodig om de juiste zaken in te kopen of te subsidiëren. De aanpak is: klein starten en stapsgewijs door ontwikkelen en groeien. We sluiten aan bij een systeem dat in de basis gereed is en ontwikkelmogelijkheden biedt, namelijk Steunwijzer. De vraagstelling leiden we af van het gevalideerde systeem van de Nederlandse Patiënten en Consumenten Federatie (NPCF). Met een eenvoudige 'tool' (zoals zoover.nl of booking.com) willen we gebruikers vragen een oordeel te geven over het geleverde. Tevens kunnen professionals (zoals aanspreekpunten) een oordeel geven over het aanbod. Dat resulteert in gemiddelde rapportcijfers op een aantal kernonderdelen. Aanbieders en gebruikers kunnen vervolgens zien wat de sterke en minder sterke elementen zijn van de dienstverlening. Daardoor kan makkelijker gekozen worden en ook de dienstverlening worden verbeterd. <u>Stand van zaken</u> Het opleveren van de definitieve versie duurt helaas langer dan verwacht. Om de privacy van cliënten van zorgaanbieders te kunnen waarborgen, is het nodig om een extra module te bouwen. Als deze goed werkt, kan er daadwerkelijk gestart worden. De betrokken organisaties (Sensire, buurtsportcoaches, sociaal werk Oude IJsselstreek en Helpgewoon jeugd) zijn inmiddels begonnen met het invullen van hun gegevens. Verder zijn de gesprekken met de organisaties voor huishoudelijke hulp ingepland. Als alles goed verloopt, kunnen we begin november starten met de eerste uitvragen voor een beoordeling.
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 oktober 2017
16. Streetball Oude IJsselstreek	Jongeren hebben hun eigen plek en activiteiten die ze zelf beheren; Toename leefbaarheid en afname kosten vandalisme doordat er minder overlast is van hangjongeren; Meer maatschappelijke participatie en benutting van kwaliteiten van inwoners ten behoeve van de samenleving. Dit leidt tot toename van samenhang en integratie, actief burgerschap en leefbaarheid in de woonomgeving; Minder inzet hulpverlening en trajecten voor kwetsbare jongeren. Door deelname aan Streetball vinden jongeren goede begeleiding en tijdsbesteding;	1. versterken van de sociaal-maatschappelijke participatie van (kwetsbare) jongeren; 2. bevordering van de kwaliteit van leven van de doelgroep, de eigenwaarde, het zelfrespect; 3. toename van het fysiek functioneren en energie van de doelgroep; realiseren van besparingen in andere domeinen en andere geledingen buiten de gemeente.	M. Almekinders, senior adviseur B. Kissing, adviseur Sociaal Domein B. Vonk, Inspirator, initiator, kartrekker, uitvoerder Streetball	€ 12.500 (tot en met 31-12-2019). Meer dan de helft van de benodigde middelen wordt door Stichting Streetball op eigen kracht bijeen gebracht.	1 juli 2017 t/m 31 december 2019	<u>Omschrijving</u> In 2012 is in Silvolde het Streetball opgezet in de sportzaal van wijkcentrum de Lichtenberg, als ontmoetingsmogelijkheid voor de jeugd uit de wijk en dit heeft daar zijn nut bewezen. De activiteiten worden daar verder uitgebreid met activiteiten buiten de sportzaal. De voorbereidingen voor Streetball in de gymzaal in de Antoniuschool in Ulft zijn inmiddels opgestart. Afhankelijk van de resultaten en de mogelijkheden wordt besloten tot uitbreiding van Streetball in Terborg. We willen in januari 2018 starten met een onderzoek naar de maatschappelijke meerwaarde/opbrengsten (minder kosten door beter gedrag) door de activiteiten van Streetball. De werving van een afstudeerder voor deze onderzoeksopdracht is nog niet afgerond. De inhoudelijke begeleiding wordt gegeven vanuit universiteit / hogeschool en de procesbegeleiding vanuit de gemeente. <u>Stand van zaken:</u> Er zijn 50 kinderen en jong volwassenen betrokken en bezig bij wijkcentrum de Lichtenberg (direct omwonenden). Dit aangevuld met de vrijwilligers, buurtbewoners en andere jongeren (niet uit Silvolde) betekent een deelname van rond de 70/80 personen. De dag van de Lichtenberg en de Halloweenparty trokken 200 bezoekers. In Ulft zijn er wisselend 15 (10 kinderen en 5 jongeren). Deze groep groeit langzaam en dat is ook de bedoeling. Voor het 4 ^e kwartaal staat in Silvolde een sponsorwedstrijd (oud Youngstars spelers tegen Streetball Lichtenberg) en de kerstmarkt gepland. In Ulft is niet genoeg kader om dit ook daar te organiseren

Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 oktober 2017
17. Pre-check aanvraag	De Formulierenhulp breidt haar begeleiding uit voor de Bijzondere Bijstand. En dan specifiek voor de inwoners, die aanvragen onvolledig indienen en zelfstandig niet tot completering in staat zijn. Een vrijwilliger van de formulierenhulp is iedere dinsdagochtend in het gemeentehuis aanwezig, waar inwoners een eerste check kunnen krijgen of aanvraagformulieren volledig zijn ingevuld en / of de aanvraag een reële aanvraag is die leidt tot een positief besluit.	<p>Reductie van het aantal incomplete aanvragen bijzondere bijstand.</p> <p>Het percentage kansloze aanvragen wordt verminderd.</p> <p>Betere dienstverlening (klantvriendelijker) richting inwoners.</p> <p>Verhoging van doelmatigheid backoffice sociaal domein.</p>	<p>Toon Tomberg, beleidsadviseur</p> <p>Daniela Starink, Medewerker backoffice</p> <p>Sociaal Werk Oude IJsselstreek (levert coördinator Coby Craanen)</p>	€ 2.500 voor uitbreiding van de coördinatie Formulierenhulp en uitbreiding vrijwilligersvergoedingen	1-10-2017 t/m 30-7-2019	<p>We ontvangen veel incomplete aanvragen voor bijzondere bijstand, kwijtschelding en minimaregelingen (2016: 26%). Het aandeel afgewezen aanvragen bedroeg in 2016 11%. Inwoners die hun aanvraag retour krijgen ter completering en dan alsnog worden afgewezen zijn extra teleurgesteld. Het in behandeling nemen van op voorhand kansloze aanvragen is zonde van de tijd. Om inwoners te ondersteunen bij hun aanvraag wordt de samenwerking met de Formulierenhulp uitgebreid: de vrijwilligers van de Formulierenhulp nemen in eerste instantie een dagdeel per week zitting in het gemeentehuis en nemen dan samen met de klant het aanvraagformulier door. Met het advies en de uitleg van de vrijwilliger kan de inwoner de eventuele incomplete aanvraag zelf thuis compleet maken. Ook vindt een eerste inschatting plaats of de aanvraag kansrijk kan zijn. Bij enige twijfel staan ambtenaren standby.</p> <p><u>Stand van zaken</u> De voorbereidingen voor deze uitbreiding, zoals een training voor de vrijwilligers van Formulierenhulp, de communicatie voor inwoners, hebben plaatsgevonden.</p>