

Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Budget	Looptijd	Status per 1 januari 2017
<b>1. Zelfsturende professional (zie ook proefsituatie 9 (jeugdteam))</b>	<p>Zoeken naar een model / organisatievorm met een maximale inbreng professionals en met een minimale invloed/omvang van overhead.</p> <p>Contracteren van (netwerk) zichzelf organiserende professionals / zelfstandigen.</p> <p>In deze experimenteerfase is sprake van een nieuwe aanpak (methodisch, inhoudelijk en vormgeving). Het jeugdteam is (nog) geen onderdeel is van het raamcontract.</p>	<p>Meer zelfstandigheid en "eigenaarschap" voor / bij professional.</p> <p>Rechtstreeks contact tussen uitvoerder en gemeente.</p> <p>Naar betere prijs-prestatieverhouding en naar meer flexibiliteit van de professional.</p>	<p>Trekker: waarnemend Matthijs Almekinders senior adviseur Sociaal Domein</p> <p>Coöperatie Helpgevoon</p>	€ 22.500 (investering in format, modelovereenkomsten en handboek)	1 -1-2015 t/m 31-12-2017	<p>Gekozen voor een kleinschalig organisatieverband van samenwerkende professionals met een sterk gevoel van "eigenaarschap", lokale betrokkenheid en flexibiliteit <i>in de vorm van kleinschalige coöperaties</i> (helpgevoon). Een coöperatieve vorm vanwege lage overhead, lichte organisatorische schil, en juiste randvoorwaarden, zodat de sturing directer is, de betrokkenheid groter, de prijs per eenheid lager kan zijn. De coöperatie verzorgt continuïteit en coördinatie, zodat professionals zich focussen op hun primaire taken. Er zijn drie coöperaties actief: voor jeugdzorg, sociaal werk en buursportcoaches.</p> <p>Er is sprake geweest van wijzigingen in de vraag vanuit de gemeente. Waar aanvankelijk uitgegaan werd van een snel responsteam dat zich richtte op het voorkomen van escalatie, werd daarna gevraagd om vooral zorg te leveren op basis van beschikkingen. Vanaf medio 2016 zou het jeugdteam zich vooral toe te leggen op het 'voorliggende veld': preventie en vroegsignalering, maar op dit moment wordt een groot deel van de capaciteit nog (succesvol) ingezet voor ambulante hulpverlening. Besloten is de lopende afspraken te verlengen tot 1 maart 2017 en vanaf dat moment op basis van een bijgestelde overeenkomst een heldere opdracht met verantwoordingskaders te verstrekken tot het eind van 2017. Aandachtspunt is dat het lumpsum karakter niet vermengd moet worden met financiering per beschikking en dat tegelijkertijd geen capaciteit die bestemd is voor preventie weglegt naar ambulante zorgverlening. Onderdeel van het experiment is het leren van de ervaringen en de bijstellingen bewijzen daarvan nut en noodzaak.</p>
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 januari 2017
<b>2. Vernieuwing van individuele begeleiding Wmo</b>	<p>meer initiatief en eigen regie door cliënten;</p> <p>meer ontmoeting en interactie tussen cliënten met inzet ervaringsdeskundigheid cliënten en vrijwilligers;</p> <p>meer mogelijkheden om adequaat in te spelen op specifieke behoeften van de betrokken cliënten.</p> <p>zelfredzaamheid, samenredzaamheid en het meedoen van cliënten bevorderen</p> <p>Grotere doelmatigheid door: meer uren (totaal individuele uren en groepsuren) per cliënt, tegen lagere kosten</p>	<p>Meer, sneller zelfredzaamheid, kortere trajecten, minder intensief en specialistisch, afbouwbevorderend. Leidend tot lagere kosten van en minder beroepszorg/ondersteuning.</p> <p>Cliënten meer in eigen kracht zetten door de zelfredzaamheid te bevorderen. Leveranciers op een innovatieve manier te prikkelen om anders om te gaan met inzet (specialistische) ondersteuning. Wat leidt naar minder lange trajecten, afbouwend bevorderend en minder geïndiceerde zorg.</p>	<p>Trekker: Mariska Somsen, Aanspreekpunt, Linda Tackenkamp, contractmanager, Mattheus Almekinders senior adviseur Sociaal domein, Rita Runneboom, deelprojectleider Sociaal Domein</p> <p>Estinea</p>	Nog niet bekend	Nog niet bekend	<p>Dit experiment is in de ontwerpfase. Een tweetal verkennende afstemmingsgesprekken met Estinea heeft plaatsgevonden. Estinea heeft een opzet voorgelegd dat er als volgt uitziet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- voor 5 cliënten van Estinea, die zelfstandig in reguliere huisvesting Varsseveld wonen:</li> <li>- naast verminderde individuele begeleiding een wekelijks inloopsprekuren organiseren, waar een activiteit en een thema aan wordt gekoppeld. Voorbeeld, budget koken en/ of formulieren invullen. Bedoeling is dat zij hiervoor sprekers uitnodigen om hun kennis en expertise te delen met de cliënten waarnaar zij het (bijna) zelfstandig kunnen uitvoeren. Bijvoorbeeld. samen koken, (gezond, boodschappen lijstje opstellen.</li> </ul> <p>Voordelen voor de cliënten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vergroten van eigen kracht en eigen regie</li> <li>- groter sociaal netwerk</li> <li>- kennis vergaren op leefgebieden waarbij een hulpvraag is</li> <li>- vergroten van hun weerbaarheid en zelfredzaamheid</li> <li>- stimulant: samen iets doen – onderlinge contacten versterken,</li> <li>- Estinea heeft méér contact en met cliënten terwijl dat minder tijd kosten (huidige situatie bestaat uit individuele contacten).</li> </ul> <p>Voordeel Estinea / gemeente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- doelmatiger en doeltreffender werken</li> <li>- meer ruimte voor maatwerk</li> <li>- gewenst gedrag wordt beloond</li> </ul> <p>Dit experiment is niet gericht op volledige vervanging van de ambulante hulp. Kwaliteitswinst en lagere kosten, bijvoorbeeld: 2 maal diëtiste voor 5 cliënten tegelijk in plaats van met iedere cliënt apart naar diëtiste.</p> <p>Met Estinea worden de ideeën verder uitgewerkt in een plan van aanpak. De externe subsidiemogelijkheden worden onderzocht met als insteek: de positieve effecten voor de inwoner, het samen doen, minder afhankelijk van zorgverleners, zelf- en samenredzaam bevorderen, doelmatig en doeltreffend werken, netwerk voor de cliënt. Neveneffecten: besparingen en daarmee bevorderen van toegankelijkheid van zorg en begeleiding.</p>
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 januari 2017
<b>4. De Verenigers</b>	Verenigingen stimuleren en assisteren bij het omgaan met en het inspelen op kinderen met een specifieke behoefte.	Meer tolerantie, minder buitensluiten. Meerwaarde leren zien, minder angst voor excessen.	Trekker gemeentelijk: Rita Runneboom, deelprojectleider	€ 22.500 per jaar	1-1-2015 t/m 31-12-2015	<p>Kinderen met een specifieke behoefte dreigen bij reguliere verenigingen buiten te boot te vallen. Atletico 73 in Gendringen en SDOUC in Ulft hebben daarvoor een speciale werkwijze / speciaal aanbod ontwikkeld, waarmee zij al een aantal jaren in volle tevredenheid werken. SDOUC en Atletico zetten hun kennis in om andere verenigingen te ondersteunen om hun werkwijze</p>

		<p>Vergroten van gevoel van eigenwaarde van kinderen met een specifieke behoefte. Bewustwording vergroten van de meerwaarde van verenigingen bij vroegsignalering. Verenigingen toerusten voor begeleiding van kinderen met een specifieke behoefte. Door kennisoverdracht zorgen voor meer inzicht en meer vaardigheden bij verenigingen in het omgaan met de doelgroep, zodat deze kinderen mee kunnen doen, kunnen oefenen in communicatie en gedrag.</p> <p>De veronderstelling is dat dit vervolgens latere ernstiger stoornissen bij kinderen kan voorkomen.</p>	<p>Sociaal Domein</p> <p>Michel Ligtenbarg, adviseur Welzijn</p> <p>Matthijs Almekinders, senior-adviseur</p> <p>kartrekker namens SDOUC en Atletico: Ger Melissen</p>		<p>met doorkijk tot 31-12-2017</p>	<p>over te nemen, zodat meer kinderen met een speciale behoefte mee kunnen blijven doen.</p> <p>Het experiment is op 22 april 2015 van start gegaan met een Open Dag. De gemeente ontvangt € 100.000 subsidie van de Provincie om dit experiment in 2016 en 2017 te continueren.</p> <p>Een extern bureau Significant en P2) heeft interviews afgenomen onder ouders, professionals, trainers over de bekendheid met, mening over, en verbeteringsuggesties voor experiment de Verenigers. De belangrijkste boodschap uit de interviews en sessies is: de communicatie over wat de Verenigers doen, wie de Verenigers zijn en wie er aan de Verenigers mee mag doen, moet duidelijker. Daarmee zijn "de Verenigers" in het 2<sup>e</sup> kwartaal 2016 aan de slag gegaan. Samen met deelnemende verenigingen is gestart met de opstelling van een communicatieplan – stappenplan. In het derde kwartaal vond nadere uitwerking hiervan plaats. In het 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> kwartaal 2016 is op 10 basisscholen gestart met sportclinicus op basisscholen door deelnemende verenigingen.</p> <p><b>In het vierde kwartaal 2016</b></p> <p>Uitvoering van najaarsactiviteiten bij verenigingen en scholen. 22 Verenigingen en buurtsportcoaches doen mee aan het experiment. De trainerspool bestaat nu uit 14 opgeleide trainer (Sportkanjertraining), en hebben er ongeveer 280 kinderen deelgenomen aan de clinics op scholen. De doelstelling van 75 deelnemende kinderen per einde 2016 is gerealiseerd, namelijk 91 deelnemende kinderen.</p> <p>De bedoeling is om dit experiment in de loop van 2017 als reguliere taken over te hevelen naar de buurtsportcoaches</p>
<b>Naam proefsituatie</b>	<b>Scope</b>	<b>Doel</b>	<b>Deelnemers</b>	<b>Kosten</b>	<b>Duur</b>	<b>Status per 1 januari 2017</b>
<b>5. Wissel-/doorstartwoning</b>	<p>Twee wissel-/doorstartwoningen beschikbaar hebben voor gezinnen met zodanige problematiek/huurschuld, dat huisuitzetting (en daarmee uithuisplaatsing minderjarige kind/kinderen dreigt).</p> <p>Realiseren van calamiteitencapaciteit in de vorm van intensieve en laatste kansbegeleiding, financieel management en twee doorstartwoningen.</p>	<p>Voorkomen van opname minderjarige kinderen bij huisuitzettingen door middelen van een doorstart én door intensivering begeleiding. Vervolgens normalisatie en extensivering begeleiding.</p>	<p>Lisette Polman, Aanspreekpunt</p> <p>Freek Jansen en André ten Berge, Wonion</p> <p>Frank Aalderink, vrijwilliger</p>	<p>€ 50.000 (opzet, garantstelling en leegloprisico's, investering)</p>	<p>2 jaar, van 1-1-2016 t/m 31-12-2017</p>	<p><b>De problematiek:</b></p> <p>Er doen zich situaties voor dat gezinnen met een zodanige problematiek / huurschuld uit het huis gezet worden. Hun minderjarige kinderen worden in die situaties uit huis geplaatst. Dit leidt, behalve tot nog meer psychische problemen bij kinderen en hun ouders, ook tot hoge kosten voor de gemeente.</p> <p><b>Het experiment, het plan:</b></p> <p>Om de uithuisplaatsing van de kinderen te voorkomen, zijn gemeente en Wonion een samenwerking aangegaan: er zijn 2 wissel-/doorstartwoningen beschikbaar voor gezinnen die in bovengenoemde problemen verkeren. In deze proefsituatie gaat het om een allerlaatste kans voor het gezin om hun situatie (op sociaal en financieel gebied) te verbeteren</p> <p>Voordat een gezin hiervoor in aanmerking komt, worden er zeer strenge regels/afspraken (op gebied van financiën/hulpverleningstraject) gemaakt. Als blijkt dat het gezin zich niet aan die afspraken houdt, dan zal Wonion alsnog overgaan tot uithuiszetting, waarbij uithuisplaatsing van de kinderen een gevolg kan zijn.</p> <p><b>Stand van zaken: hoe ver staan we, zitten we op schema</b></p> <p>Er zijn 2 gezinnen die na gezamenlijk overleg met Wonion aan dit experiment deelnemen. Op een aantal onderdelen loopt het experiment nog niet zoals voorzien. En daarom wordt nagedacht over een andere opzet van het experiment: hoe bij te stellen om (een deel van de) doelstellingen te behalen. Te denken valt bijvoorbeeld aan de volgende zaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bewindvoering moet in een eerder stadium van de aanvraag benaderd worden om nieuwe huurachterstand te voorkomen</li> <li>- indien bij het gezin onvoldoende motivatie zit, dan voortijdig stoppen met de doorstartwoning</li> <li>- de begeleiding intensiveren (in lijn met de oorspronkelijke voornemens).</li> </ul> <p>De frequentie van de casusoverleggen is verhoogd. Dit werpt zijn vruchten aft: we zitten "erboven op" en maken strakke afspraken.</p>
<b>Naam proefsituatie</b>	<b>Scope</b>	<b>Doel</b>	<b>Deelnemers</b>	<b>Kosten</b>	<b>Duur</b>	<b>Status per 11 januari 2017</b>

<b>6. Verplaatsbare mantelzorgwoning</b>	<p>Enkele verplaatsbare mantelzorgunits beschikbaar voor zorgbehoevenden die naast en verzorgd door kinderen/ouders, willen wonen.</p> <p>Ontwikkelen van een verplaatsbare mantelzorgunit met ondersteuning op afstand voor inwoners die willen mantelzorgen of mantelzorg ontvangen en beschikken over een ruime tuin, maar geen middelen hebben voor aanschaf van een tijdelijke woning in de tuin</p>	<p>Vermijdbare institutionalisering terugdringen. Minimaliseren effecten en kosten van beroepszorg en vergroten van de mantelzorgmogelijkheden. Nagaan of de unit in praktijk voldoet, inclusief het ondersteuningsconcept.</p>	<p>Rita Runneboom, deelprojectleider Sociaal Domein</p> <p>Matthijs Almekinders, Senior- adviseur Nancy Hermsen, Adviseur Communicatie Dorjan Gesink, Aanspreekpunt Richard Peters, afdeling Bouwen Sensire (wijkverpleegkundige, medewerker afdeling innovatie en medewerker Communicatie) (Huub) Wanders Chaletbouw</p>	<p>€15.000 per jaar ( opzet, garantstelling en leeglooprisico's)</p>	<p>1 -7 – 2015 t/m 30-6-2017</p>	<p>Een projectgroep van gemeente, Sensire en Wanders Chaletbouw hebben gezamenlijk de mantelzorgwoning ontworpen en gerealiseerd met mogelijkheid van digitale ondersteuning.</p> <p>De eerste woning is bewoond sinds oktober 2015. De grondwerkzaamheden en aansluiting van telefonie heeft meer voeten in de aarde dan gedacht. Een zorgbehoevend echtpaar woont in de eerste mantelzorgwoning. De echtgenoot is in het voorjaar 2016 overleden. Door ondersteuning van wijkverpleegkundige en intensieve mantelzorgondersteuning van de familie is opname in een verpleeghuis voor de echtgenoot niet nodig geweest.</p> <p>De resultaten van de eerste effectmeting zijn bekend. Op jaarbasis worden enkele tienduizenden euro's zorgkosten op jaarbasis bespaard.</p> <p>De tweede mantelzorgwoning is aangepast naar aanleiding van ervaringen met de eerste en is gereed.</p> <p>Ondanks media-aandacht heeft zich nog geen kandidaat gemeld voor de tweede mantelzorgwoning.</p> <p>Zo heeft in mei een kijkochtend bij Wanders Chaletbouw plaatsgevonden. En is er, aan de hand van een interview met de mantelzorgers van de bewoners van de mantelzorgwoning, een artikel verschenen, waarin de ervaringen worden beschreven met de mantelzorgwoning. Tevens is een kort filmpje gemaakt waarin wordt uitgelegd wat een verplaatsbare mantelzorgwoning is en wat de doelgroep is. Het artikel en het filmpje zijn diverse malen via de diverse media verspreid door de gemeente, Sensire en Wanders Chaletbouw.</p> <p>Daarnaast was de woning bij de SSP-hal te bezichtigen, tijdens de kerstmarkt voor mantelzorgers.</p> <p>In 2017 overwogen hoe we dit experiment voortzetten, dan wel of, en hoe, we moeten stoppen.</p>
<b>Naam proefsituatie</b>	<b>Scope</b>	<b>Doel</b>	<b>Deelnemers</b>	<b>Kosten</b>	<b>Duur</b>	<b>Status per 1 januari 2017</b>
<b>7. Combinatie dagopvang, dagbesteding en begeleid werken</b>	<p>Realiseren van werkzaamheden voor inwoners met werkpotentieel en opvang van inwoners met een beperking. Door slim combineren van de capaciteiten en behoeften komen tot toegevoegde waarde met uiteenlopende activiteiten. Dagactiviteiten in het sociale domein, kleinschalig, combinatie van ouderen en jongeren en slimme combinaties van potentieel. Door middel van diverse werkzaamheden met toegevoegde waarde en passend bij capaciteiten en interesse deelnemers.</p>	<p>Vergroten van samenhang in de samenleving en meer zingeving. Gebruikmaken van de capaciteiten van inwoners met een werkvraag en inwoners met een ondersteuningsvraag en voor beide doelgroepen meerwaarde realiseren, en tegen lagere kosten dan bij een traditionele benadering.</p>				<p>Deze proefsituatie "Combinatie dagopvang, dagbesteding en begeleid werken" is van de lijst van proefsituaties verwijderd.</p> <p>In de reguliere wijze van werken van de gemeentelijke Aanspreekpunten is opgenomen dat zij mogelijke deelnemers (onder andere) naar Stichting Oersterk verwijst. Er is dus geen sprake van een vorm van vernieuwing of innovatie.</p>
<b>Naam proefsituatie</b>	<b>Scope</b>	<b>Doel</b>	<b>Deelnemers</b>	<b>Kosten</b>	<b>Duur</b>	<b>Status per 1 januari 2017</b>
<b>8. De ontmoeting</b>	<p>Verbinden van ondersteuningsvragen van inwoners en maatschappelijke organisatie met de kennis en vaardigheden van mensen met een gemeentelijke uitkering. De focus ligt daarbij op de mensen die vanwege leeftijd en/of arbeidsbeperkingen niet meer door zullen stromen naar een betaalde baan.</p>	<p>Vergroten van het aantal mensen dat ondersteuning biedt aan mensen en maatschappelijke organisaties met een hulpvraag Stimuleren van de participatie en behouden en uitbreiden van vaardigheden van mensen zonder mogelijkheden op arbeid Verbeteren van de beeldvorming van uitkeringsgerechtigden</p>	<p>Milad Lahdo (O-IJ)</p> <p>Frank Kreeftenberg (Laborijn)</p> <p>Sociaal Werk (Helpgewoon)</p> <p>Vrijwilligers (coaches)</p>	<p>€ 25.000 (bij 15 deelnemers)</p>	<p>Bij start: 1 -1-2015 t/m 1-4-2016 Door stagnatie aanleveren nieuwe deelnemers verlengd tot 31-12-2017</p>	<p>Aan de slag met het projectplan: "<b>De Ontmoeting</b>", Vrijwilligerswerk als instrument inzetten om talenten te vinden, te ontwikkelen en te behouden. Dit plan is opgesteld in samenwerking tussen ISWI/Laborijn, Helpgewoon en de gemeente. We ontwikkelen een methode die ertoe leidt dat zoveel mogelijk mensen met een uitkering, naar vermogen, maatschappelijk nuttige activiteiten gaan verrichten voor minimaal 8 uur per week.</p> <p><b>Cijfers / resultaat / verkregen inzichten:</b> Van de 18 deelnemers zijn er 12 gestart met vrijwilligerswerk. In de loop van de tijd waren er vier nieuwe aanmeldingen. Vastgesteld is dat dit experiment meerwaarde heeft: het ondersteunt een groep mensen die verhoudingsgewijs veel gebruik maken van zorgsystemen.</p> <p><b>Kwaliteit</b> <i>Het afgelopen kwartaal</i> is het experiment "de Ontmoeting" geëvalueerd en bijgesteld. De coaches hebben een cursus gevolgd ter bevordering van de deskundigheid. Verwijzing vanuit Laborijn vraagt aandacht vanwege privacy. Lange tijd is gezocht naar een werkwijze waarbij de noodzakelijke gegevens van onze inwoners op een goede en verantwoorde manier gedeeld kunnen worden met</p>

						<p>Helpgewoon.</p> <p><b>Kwantiteit</b> Het is gebleken dat personen die gestart zijn na bijna 2 jaar nog steeds vrijwilligerswerk verrichten. Via de aanmeldkaarten, die verspreid liggen, hebben zich in de periode van 1 april tot en met 1 juli 2016 6 inwoners aangemeld. Ook deze personen zijn ondersteund naar vrijwilligerswerk en doen dit nog steeds.</p> <p><b>Status 4<sup>e</sup> kwartaal 2016</b> Met Laborijn zijn bestuurlijk, en op het niveau van de programmamanager, afspraken gemaakt om de pilot te vervolgen. Concreet is de afspraak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De doelgroep wordt uitgenodigd door Laborijn.</li> <li>- De vrijwilliger van Helpgewoon is bij het gesprek aanwezig.</li> <li>- De gegevensuitwisseling vindt plaats.</li> </ul> <p>Het vervolg van de pilot is gestart en de eerste bevindingen zijn positief. Wanneer tijdens de gesprekken van Laborijn blijkt dat regulier werk voor een uitkeringsontvanger niet (meer) of niet binnen afzienbare tijd haalbaar is, wordt De Ontmoeting bespreekbaar gemaakt. Wat bleek uit de eerste ervaringen is dat meerdere personen in onze gemeente al vrijwilligerswerk verrichten. Voor de personen, die interesse hebben voor de Ontmoeting, vraagt Laborijn toestemming voor overdracht naar Helpgewoon.</p>
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 januari 2017
<b>9. Jeugdteam</b>	<p>Vorming van snel jeugdteam (kwartet) met veel regelmogelijkheden die dreigende calamiteiten met korte en intensieve begeleiding terugbrengen naar hanteerbare problemen en die vervolgens met extensieve begeleiding kunnen worden opgelost.</p> <p>Intake bij urgentie binnen 24 uur. : onmiddellijke start zorg /begeleiding.</p>	<p>Verminderen bureaucratische regels. Verminderen escalatie door vertraging langdurige intensieve zorgtrajecten. Verminderen coördinatiegebrek en standaardoplossingen. Lagere kosten.</p>	<p>Trekker: Paulien Sikking, adviseur Sociaal Domein Aanspreekpunt: Klaas Liebrand Annet van Lochem</p>	<p>€ 280.020 per jaar (opzet, contractafspraken, en inzet, voor een deel verschuiving van bestaande kosten)</p>	<p>Oorspronkelijk: 1-1-2015 t/m 31-12-2016, maar wordt met een jaar verlengd t/m 31-12-2017</p>	<p>Het jeugdteam (5 professionals) biedt in de gemeente ambulante hulp zonder beschikking. Dit vanuit het principe 'zo kort als mogelijk en zo lang als nodig' maar maximaal 8 keer. Wanneer nodig wordt doorverwezen naar passende zorg.</p> <p>Per 1 januari 2017 werkt het jeugdteam hoofdzakelijk in de ambulante jeugdzorg Het jeugdteam werkt samen met scholen, maatschappelijk werk, (specialistische ondersteuner)huisartsen, jongerenwerk, etc. Ook de samenwerking tussen de aanspreekpunten en het jeugdteam verloopt goed. Het werkproces van rapportage aan de Aanspreekpunten zal in het eerste kwartaal verder worden uitgewerkt. Daarnaast worden afspraken over outputmeting gezamenlijk ontwikkeld.</p> <p><b>Status kwartaal 2016:</b> In november heeft een evaluatie van het experiment plaatsgevonden. Op basis van die evaluatie doet het jeugdteam Helpgewoon een aanbieding voor 2017. Per 1 maart zullen de nieuwe afspraken n.a.v. dit voorstel in gang worden gezet. Per kwartaal wordt gemonitord en verantwoording afgelegd.</p> <p>Het jeugdteam wordt in het experiment op basis van capaciteit gefinancierd, het is niet wenselijk dat zij daarnaast binnen dezelfde coöperatie op basis van separaat te vergoeden beschikkingen werken. Hierover worden nieuwe afspraken uitgewerkt en vastgelegd.</p>
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 januari 2017
<b>11. Formulierenhulp</b>	<p>Komen tot een groep vrijwilligers die inwoners helpt en begeleidt bij het invullen van formulieren: invullen en leren invullen. Tevens feedback ten behoeve van kwaliteitsverbetering van formulieren.</p>	<p>Vergroten van de zelfstandigheid van de inwoners, helpen van inwoners, verbeteren formulieren, ten eerste de gemeentelijke formulieren, ten tweede formulieren van andere organisaties.</p>	<p>Toon Tomberg, adviseur Sociaal Domein</p> <p>Helpgewoon (levert coördinator Coby Craanen)</p> <p>Coördinatoren van Humanitas en Schuldhulp-maatjes</p> <p>Stadsbank</p> <p>Sociaal Raadsvrouw</p> <p>Vertegenwoordiger Wonion</p> <p>Rob Hageman, BackOffice</p>	<p>€ 23.000</p>	<p>1-4-2015 t/m 31-3-2017</p>	<p>De coördinatie en aansturing van de Formulierenhulp is ondergebracht bij coöperatie Helpgewoon sociaal werk. Het helpen met formulieren wordt uitgevoerd door 14 vrijwilligers. Er kan onder meer hulp worden gevraagd bij formulieren voor: uitkeringen, zorg, bijzondere bijstand, Stadsbank, school, werk en inkomen, kwijtschelding en machtigingen. Ook voor formulieren die hier niet genoemd zijn kunnen inwoners contact opnemen met de Formulierenhulp of even binnenlopen bij de locaties binnen de gemeente.</p> <p>De formulierenhulp is inmiddels 1½ jaar actief en het aantal hulpvragen stijgt, vooral voor kwijtscheldingsaanvragen gemeentelijke belastingen.</p> <p>De samenwerking met Schuldhulpmaatjes verloopt naar wens en inwoners worden door hen doorverwezen naar de Formulierenhulp. De samenwerking met Sociaal Raadsliden Werk verloopt inmiddels beter na een gesprek over de verwachtingen van de gemeente. (Zie GA Thuisadministratie)</p> <p>Een aantal gemeentelijke formulieren zijn inhoudelijk aangepast en hebben een gebruiksvriendelijker lay-out gekregen.</p> <p>Formulierenhulp neemt ook deel aan het overleg 'Verbetering Schulphulpverlening' en aan het 'Aanvalspect Armoede'. De samenwerking met Aanspreekpunten van gemeente is daardoor sterk verbeterd.</p> <p>Uit de Kwartaalrapportage Helpgewoon:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er zijn op 2 locaties inlooppreekuren actief te weten Silvolde en Uift en in totaal zijn 18</li> </ul>

			publieksbalie			<p>hulpvragers ondersteund</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inzet op professionalisering en deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers</li> <li>Eenvoudiger (beter leesbaar, minder en minder complexe) formulieren. Signalering van tekortkomingen en mogelijke vereenvoudiging van formulieren van verschillende instanties, zoals gemeente. Meedenken met het vereenvoudigen en verbeteren van formulieren.</li> <li>1 x thuis ondersteunen met het ordenen van administratie en daarna de vervolg afspraak bij het spreekuur van de formulierenhulp.</li> </ul> <p><u>Aandachtspunten</u> De vrijwilligers kunnen nog verbeteren bij het noteren van alle gegevens. De formulierenhulp gaat haar begeleiding uitbreiden voor de Aanspreekpunten. En dan specifiek voor de inwoners, die aanvragen onvolledig indienen en zelfstandig niet tot completering in staat zijn.</p> <p>In de loop van het eerste kwartaal 2017 wordt de formulierenhulp (de inloopsprekuren) ingebed in de reguliere werkwijze van Helpgewoon.</p>
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 januari 2017
<b>12. Praktijkondersteuners GGZ Huisartsen</b>	Huisartsen geven aan te weinig specifieke kennis in huis te hebben over jeugdhulp en daardoor snel door te verwijzen. De veronderstelling is, dat door een praktijkondersteuner ( in de vorm van een GZ-psycholoog ) toe te voegen aan de huisartsenpraktijk, en daarmee diagnostiek binnenshuis te laten plaatsvinden, de verwijzing naar jeugdhulp zal teruglopen, de reactiesnelheid wordt verhoogd en minder gespecialiseerde jeugdzorg behoeft te worden ingezet.	Kwaliteitswinst jeugdzorg (snellere en meer passende interventie, betere samenwerking met huisartsen). Besparing in jeugdzorg door minder verwijzingen en substitutie (verwijzing naar goedkopere basiszorg i.p.v. dure specialistische zorg). Beleid meer in lijn met onze leidende principes. Koppeling met jeugdteam leidt tot meer samenhang en meer sturing en door substitutie tot meer kosten efficiency. Afstemming met gemeente Doetinchem op gebied van jeugdzorg.	Paulien Sikking en Hilde Hamelers, adviseur Sociaal Domein  Huisartsengroep IJzerrijk  Karakter: Erik Otten	2015: max € 10.779 2016: max € 100.000 2017: max € 170.000	1-10-2015 t/m 31-12-2017	In oktober 2015 heeft het college besloten met deze proefsituatie te starten. Na voortzetting van een lopende pilot (van Karakter en de huisartsen) in Terborg, Silvolde en Gaanderen is het experiment op 1 januari 2016 in aangepaste vorm van start gegaan.  Op basis van eerder vastgestelde indicatoren zijn evaluaties uitgevoerd. Daaruit is te concluderen dat huisartsen met specialistische ondersteuners significant minder kinderen door hoeven te verwijzen naar de jeugdGGZ (naar basis en specialistische GGZ) dan huisartsen zonder ondersteuning. De cijfers wijzen op voortzetting van de trend. Met gemeente Doetinchem zijn afspraken gemaakt over de verdeling van de kosten op basis van patiëntenaantallen. Met de Achterhoekse gemeenten is een subsidie verkregen van de provincie. De subsidie is bedoeld om de verschillende pilots in de Achterhoek m.b.t. dit onderwerp te financieren, alsook de kwaliteit en resultaten van de verschillende pilots te vergelijken. Inmiddels hebben de deelnemende huisartsen lopende het experiment een voorstel voor vergoeding van allerlei kosten ingediend. Dit betreft onder andere huisvestingskosten, ict kosten, kosten ondersteuning, kosten doorverwijzingen en kosten huisartsen en hun manager. Voor de kosten in 2016 is een oplossing bereikt, maar de gesprekken over de kosten 2017 en verder lopen nog. Het gevraagde bedrag is substantieel. De cijfers over het 4 <sup>e</sup> kwartaal 2016 bevestigen het eerdere gunstige beeld over de effecten van de inzet van de ondersteuners.
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 januari 2017
<b>13. Digitale mantelzorgondersteuning</b>	Het ondersteunen van het werk van mantelzorgers met een nieuw te ontwikkelen digitale methodiek en het uitvoeren van een pilot met digitale mantelzorgondersteuning.	Meer mantelzorgers (preventief) bereiken, mantelzorg bevorderen en uitval voorkomen door inzetten van nieuwe vormen van (gecombineerde) ondersteuning en zelfhulp.	Rieneke Eggink, realisator Sociaal Domein  Sensire: Martijn Wesseling  GGNet Preventie: Sjang Hermsen	2015: € 21.047 (fase 1) 2016: € 12.007 (fase 2)	Oorspronkelijk 1-10-2015 t/m 31-12-2016, maar wordt verlengd tot 1 april 2017	Sensire en GGNet zijn aan de slag gegaan met het bouwen, testen, lanceren en evalueren van de zelfhulpmodule. De eerste fase van de bouw is februari 2016 afgesloten, door middel van panelbijeenkomsten waarin mantelzorgers de nieuwe digitale methodiek uitprobeerde en aanbevelingen doen. Deze is namelijk al online en te vinden via <a href="http://www.hulponlineoost.nl">www.hulponlineoost.nl</a> . GGNet is niet meer als trekker betrokken, maar wil wel op de achtergrond betrokken worden  Het blijkt dat onze mantelzorgers nauwelijks / geen gebruik maken van het digitale mantelzorgprogramma. In ieder geval meestal niet uit zichzelf en/of als eerste stap. Sensire heeft aan VIT Hulp bij mantelzorg voorgesteld om haar mantelzorgers te wijzen op deze digitale mantelzorgondersteuning. VIT is geïnteresseerd en stuurt begin 2017 een voorstel voor een eventuele tweede fase van dit experiment naar de gemeente. De eventuele continuïteit van dit experiment is afhankelijk van een dergelijk voorstel.
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 januari 2017
<b>14. Zlim Thuis Tablet voor kwetsbare inwoners, met digitaal maatje</b>	Het maken van een variant op het project 'Zlim Thuis Tablet' van Kruiswerk Achterhoek: starten van een experiment met de 'Zlim Thuis Tablet', maar dan gericht op de doelgroep 'kwetsbare inwoners zonder netwerk' met ondersteuning door een 'digitaal maatje'.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Minder eenzaamheid, beter zelfbeeld en meer zelfstandigheid onder de kwetsbare inwoners</li> <li>Kwetsbare inwoners doen meer mee.</li> </ul>	Rita Runneboom, deelprojectleider Sociaal Domein  Inge Waarlo, gebiedsmakelaar  Jildau Schreur	€ 9.000	Oorspronkelijk 1-7-2016 – 1 maart – 30-6-2017, maar wordt afgesloten	In januari 2016 is Kruiswerk Achterhoek in Oude IJsselstreek gestart met het project Zlim Thuis Tablet: Kruiswerk stelt 50 tablets beschikbaar voor kwetsbare inwoners / ouders, die geen/weinig ervaring met computers hebben. Deze mensen worden daarin ondersteund door hun familie / kinderen. Voor dit project leek aanvankelijk weinig animo te bestaan. Daarop is vervolgens besloten een variant uit te proberen: starten van een experiment met de 'Zlim Thuis Tablet', maar dan gericht op de doelgroep 'kwetsbare inwoners zonder netwerk' met ondersteuning door een 'digitaal maatje', een vrijwilliger. Helpgewoon werft vrijwilligers, de digitale

			(Kruiswerk Achterhoek)  Jasper Nickmann (Helpgewoon)  Marjolein Kleinsessink (Sensire)		per 1 maart 2017	maatjes.  Na de zomervakantieperiode, maandelijks tussen augustus en november, hebben de deelnemende partijen via diverse mediakanalen aandacht geschonken aan deze proefsituatie en zij hebben elkaars communicatie-uitingen gedeeld. De inspanningen (en vooral de media-aandacht) hebben wel geleid tot een extra stroom van aanmeldingen voor het reguliere project, maar niet voor dit experiment. Afsproken met deelnemende partijen om in januari 2017 de media-aandacht nog een keer te herhalen.  <b>Resultaat per 31 december 2016:</b> Er zijn 33 tablets vergeven. Alle aanmelders konden door hun naasten begeleid worden. Slechts één deelnemer zonder netwerk is aangemeld / opgespoord via de Zonnebloem (dus voor dit experiment).  Kruiswerk is voornemens om in 2017 periodiek contact te onderhouden met de gebruikers, en wil ze binnenkort uitnodigen voor nadere kennismaking en ervaringsuitwisseling.  Alle 50 tablets zijn eind februari 2017 uitgegeven, daarmee wordt het experiment afgesloten.
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 januari 2017
<b>15. Feedback op leveranties door gebruikers en professionals</b>	<b>Gestructureerde feedback</b> verkrijgen door op door de gemeente betaalde <b>leveranties van derden</b> , zodat <i>inzicht</i> ontstaat door vergelijkbare <i>beoordelingen</i> , die leiden tot een <i>ranking</i> van (de kwaliteit van) aanbod met de <i>juiste prikkels</i> voor aanbieders binnen bepaalde <i>randvoorwaarden</i>	Meten van gebruikerservaringen en de ervaringen van professionals inzake door de gemeente ingekochte diensten in het sociaal domein. Meer inzicht of het gewenste effect wordt bereikt en zo ja, tegen welke prijs. Prikkel voor aanbieders om zich te verbeteren.	M. Almekinders L. Tackenkamp R. Hageman K. Liebrand T. Tomberg D. Visser P. Sikking R. Runneboom	<i>deelname Steunwijzer (gebruik, ontwikkeling, onvoorzien):</i> 2017 : € 25.000 + 0,5 FTE 2018: € 17.500 + 0,5 FTE voor data-invoer en beheer.  <i>Subsidie aanvragen voor pilo en anders (deels) bekostigen vanuit budget experimenten</i>	<b>1 januari 2017 – 31 december 2018</b>	<b>Status per 1 januari 2017</b>  Met dit experiment geven we inwoners de mogelijkheid om feedback te geven op de geleverde zorg van de zorgleverancier. De feedback wordt gebruikt om een rangorde in leveranciers te maken: wordt voor de gebruiker het gewenste effect bereikt en zo ja tegen welke kosten, wat is het oordeel van de gebruikers op de geleverde dienst/het product? Contracteren we de beste partijen?  Bij publieke voorzieningen is er namelijk vaak sprake van gebruikers die het aanbod niet of niet helemaal hoeven te betalen. Wanneer 'de gemeenschap' betaalt, is een 'natuurlijke rem' op gebruik bij de gebruiker (die niet rechtstreeks hoeft te betalen) veel minder nadrukkelijk aanwezig. Bij gescheiden gebruik en betaling, is het lastig om inzicht te verkrijgen in de effectiviteit en kwaliteit van het geleverde. Dat inzicht hebben we echter wel nodig om de juiste zaken in te kopen of te subsidiëren.  Klein starten (gestart wordt met Algemeen Maatschappelijk werk, Sociaal Werk en huishoudelijke hulp) en stapsgewijs doorontwikkelen en groeien. We sluiten aan bij een systeem dat in de basis gereed is en ontwikkelmogelijkheden biedt, namelijk via Steunwijzer. De vraagstelling leiden we af van het gevalideerde systeem van de patiëntenfederatie (dat voor ons voorlopig niet toegankelijk is). De gesprekken met Steunwijzer lopen en we lopen op schema.  Met eenvoudige 'tool' (zoals zoover.nl of booking.com) willen we gebruikers vragen een oordeel te geven over het geleverde. Tevens kunnen professionals (zoals aanspreekpunten) een oordeel geven over het aanbod. Dat resulteert in gemiddelde rapportcijfers op een aantal kernonderdelen. Aanbieders en gebruikers kunnen zien wat de sterke en minder sterke elementen zijn van de dienstverlening. Daardoor kan makkelijker gekozen worden en ook de dienstverlening worden verbeterd.  Het operationaliseren wordt voorzien in het 2 <sup>e</sup> kwartaal 2017.