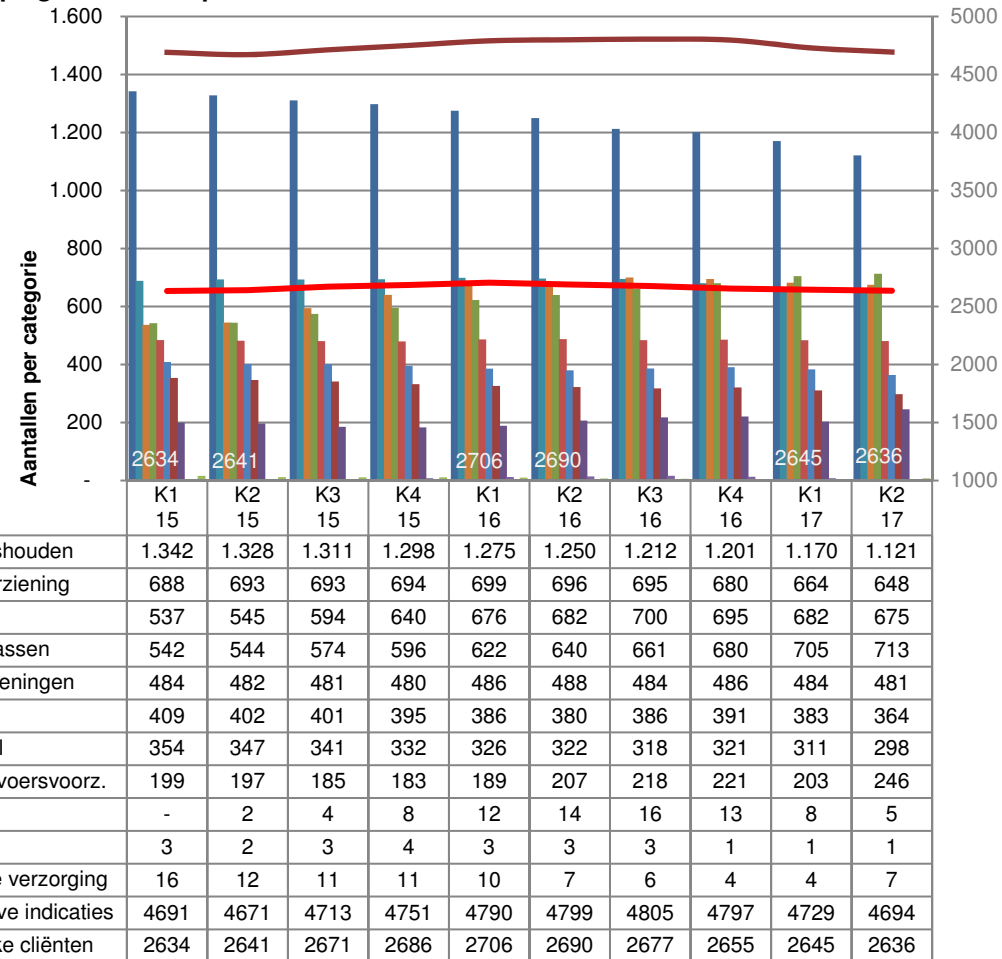


Actieve indicatiebesluiten per kwartaal
Verzorgen, Verplegen en verhelpen

Aantal unieke cliënten stabiel
K2 2016 : 2690
K2 2017 : 2636
Verschil 54 -1,8%

Cliënten begeleiding neemt af
K2 2016 : 682
K2 2017 : 675
Verschil -7 -1,0%

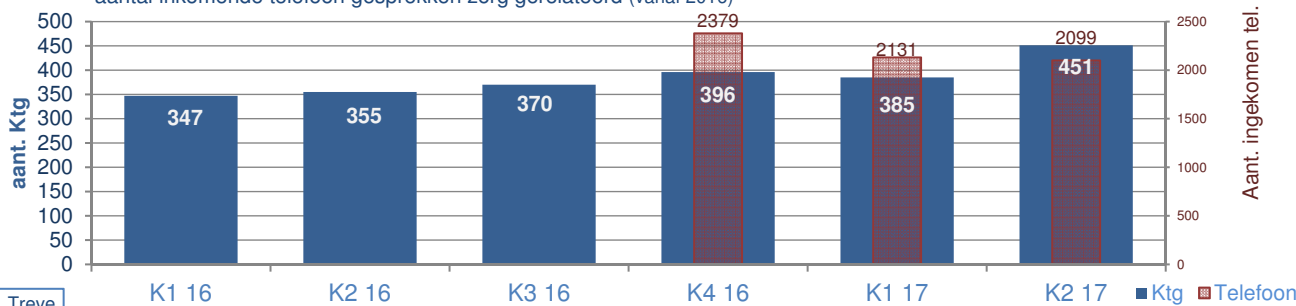


Als gevolg van de ingezette transformatie dalen het aantal unieke cliënten, het aantal indicaties huishoudelijke hulp en het totaal van gestapelde voorziening.
(Verbeterde ontsluiting van data laat een licht hoger aantal cliënten zien dan in eerdere rapportages.)

Keukentafelgesprekken.

(4 kwartaals voortschrijdend gemiddelde)

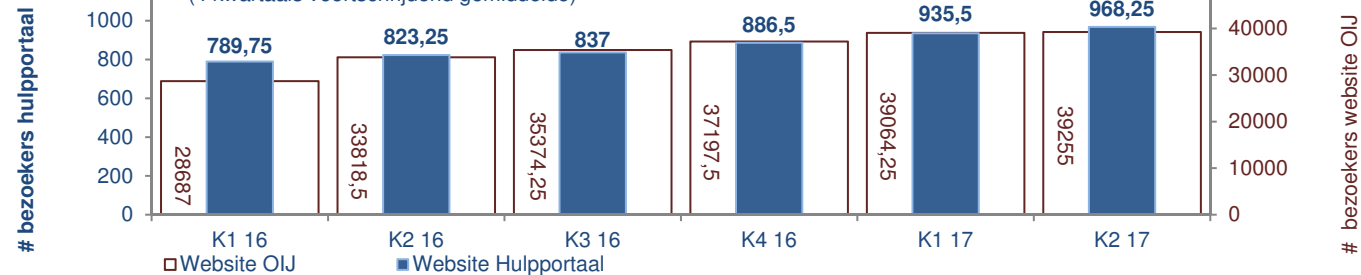
aantal inkomende telefoon gesprekken zorg gerelateerd (vanaf 2016)



Excl. Treve

Aantal bezoekers website en hulpportaal

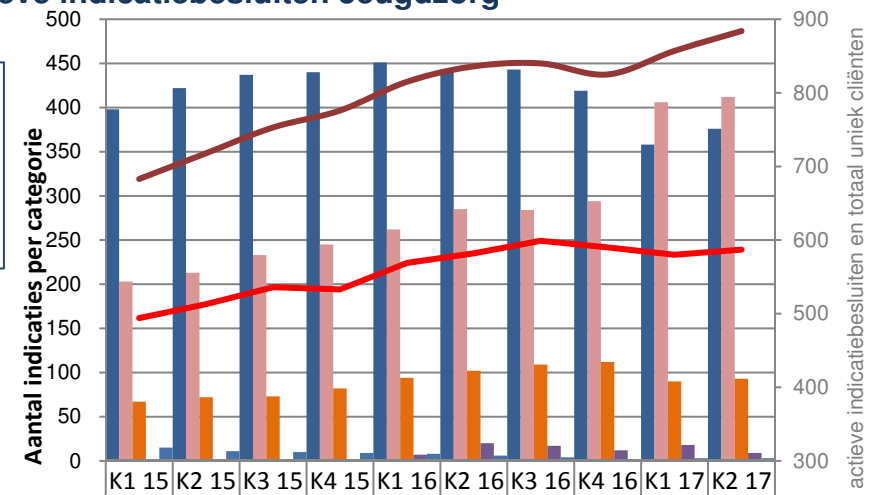
(4 kwartaals voortschrijdend gemiddelde)



Naast persoonlijk contact zien we dat inwoners ook meer gebruik maken van de informatie op zowel het hulpportaal als de gemeente website. Bezoek aan de gemeentewebsite laat een groei zien. Het aantal contactmomenten (Ktg & Telefoon) laat een groei van aantal keukentafelgesprekken zien en stabiliteit bij inkomende gesprekken nu ons ondersteuning proces steeds beter loopt.

Aantallen actieve indicatiebesluiten Jeugdzorg

Aantal cliënten stabiel
K2 2016 : 582
K2 2017 : 587
verschil +5 +0,9%



Totaal aantal actieve indicatiebesluiten en totaal aantal unieke cliënten

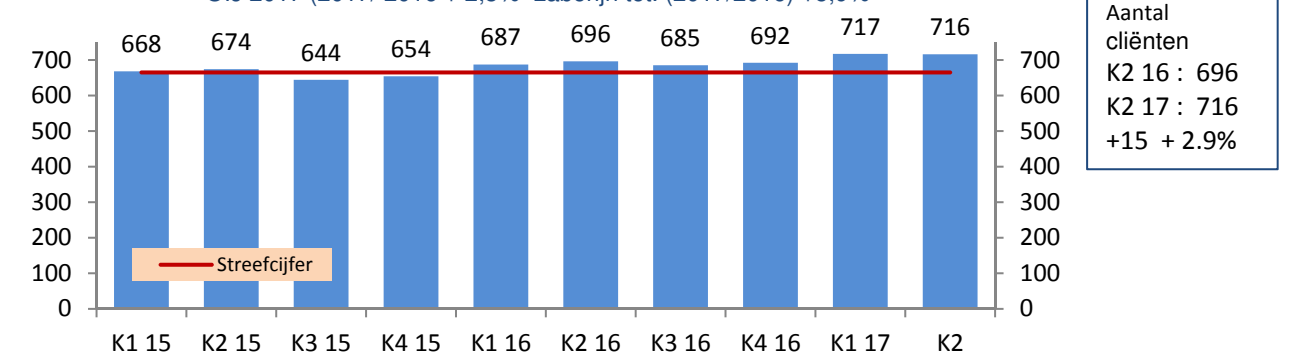
	K1 15	K2 15	K3 15	K4 15	K1 16	K2 16	K3 16	K4 16	K1 17	K2 17
Geestelijke gezondheid	398	422	437	440	451	443	443	419	358	376
Jeugdhulp	203	213	233	245	262	285	284	294	406	412
24 uurszorg	67	72	73	82	94	102	109	112	90	93
Kindergeneeskunde	0	0	0	0	7	20	17	12	18	9
Pers. verzorging (awbz)	15	11	10	9	8	6	4	0	3	3
Totaal aantal indicaties	683	718	753	776	815	836	840	825	857	884
Unieke cliënten	494	513	536	533	569	582	599	590	580	587

De daling van beroep op jeugd GGZ en verschuiving naar jeugdzorg zet door. Dit effect wordt versterkt door andere zorgclassificaties en codering vanaf begin 2017. Meer grip op de invoering van nieuwe productcodes en het elektronische berichtenverkeer leiden tot een licht afwijkend beeld in vergelijking met het vorige kwartaal. De eerder geconstateerde afname van aantal cliënten bleek niet juist. Dat aantal laat juist een stabiele ontwikkeling zien gedurende het afgelopen jaar.

Participatie

Aantal cliënten met uitkering

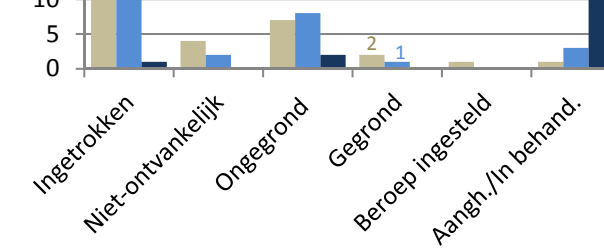
OIJ 2017 (2017/ 2016 + 2,8% Laborijn tot. (2017/2016) +5,9%



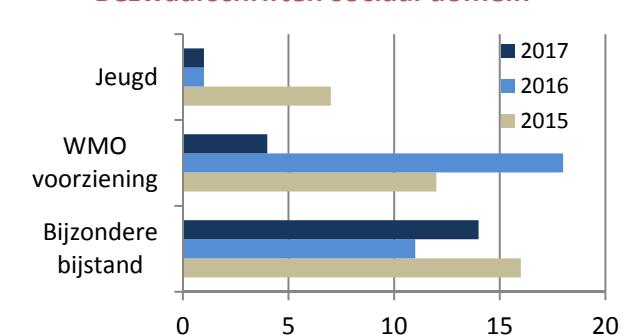
Ondanks een verbeterende economie stijgt het aantal cliënten met uitkering. Met name door instroom uit AZC en andere gemeenten. Het 2e kwartaal laat t.o.v. 1e kwartaal geen verder groei zien. De verwachting is een mogelijk verdere afname in de komende kwartalen als economische voorspoed ook grip krijgt op aantal uitkeringsgerechtigden.

Aantal bezwaarschriften

19 bezwaren jan-jun 2017
(2015 totaal 36 / 2016 totaal 30)



Bezwaarschriften sociaal domein



In K2 geen gegronde bezwaren. Het relatief hoog aantal bezwaren over bijzondere bijstand heeft direct relatie met het grote aantal aanvragen in de 1e helft van het jaar.