

Raadsprojectcommissie: monitoren experimenten, status per einde 2e kwartaal 2017

Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Budget	Looptijd	Status per 1 juli 2017
1. Zelfsturende professional (zie ook proefsituatie 9 (jeugdteam))	<p>Zoeken naar een model / organisatievorm met een maximale inbreng professionals en met een minimale invloed/omvang van overhead.</p> <p>Contracteren van (netwerk) zichzelf organiserende professionals / zelfstandigen.</p> <p>In deze experimenteerfase is sprake van een nieuwe aanpak (methodisch, inhoudelijk en vormgeving). Het jeugdteam is geen onderdeel is van het raamcontract.</p>	<p>Meer zelfstandigheid en "eigenaarschap" voor / bij professional.</p> <p>Rechtstreeks contact tussen uitvoerder en gemeente.</p> <p>Naar betere prijs-prestatie verhouding en naar meer flexibiliteit van de professional.</p>	<p>Trekker: Matthijs Almekinders senior adviseur, Linda Tackenkamp, contractmanager Toon Tomberg, beleidsadviseur</p> <p>Coöperatie Sociaal Werk</p>	€ 22.500 (investering in format, modelovereenkomsten en handboek)	1-1-2015 t/m 31-12-2017	<p><u>Omschrijving</u> Gekozen voor een kleinschalig organisatieverband van samenwerkende professionals met een sterk gevoel van "eigenaarschap", lokale betrokkenheid en flexibiliteit <i>in de vorm van kleinschalige coöperaties</i>. Een coöperatieve vorm vanwege lage overhead, lichte organisatorische schil, en juiste randvoorwaarden, zodat de sturing directer is, de betrokkenheid groter, de prijs per eenheid lager kan zijn. De coöperatie verzorgt continuïteit en coördinatie, zodat professionals zich focussen op hun primaire taken. Er zijn drie coöperaties actief: voor jeugdzorg, sociaal werk en buursportcoaches. Dit onderdeel gaat over het Sociaal Werk.</p> <p><u>Stand van zaken</u> Er is sprake geweest van groei in helderheid en consistentie van beleidsverwachtingen vanuit de gemeente. De Sociaal Werkers groeien in hun rol, de rapportage is verbeterd en de samenwerking wordt steeds professioneler. Onderdeel van het experiment is nadrukkelijk het leren van de ervaringen en het aanpassen van onze werkwijze. De inmiddels gerealiseerde bijstellingen bewijzen daarvan nut en noodzaak. De overeenkomst voor 2017 is rechtstreeks met sociaal werkers doorgenomen en op basis van ervaringen verder verbeterd. Samenwerking met andere partners in het basisniveau groeit.</p>
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 juli 2017
2. Vernieuwing van individuele begeleiding Wmo	<p>Meer initiatief en eigen regie door cliënten; meer ontmoeting en interactie tussen cliënten met inzet ervaringsdeskundigheid cliënten en vrijwilligers.</p> <p>Meer mogelijkheden om adequaat in te spelen op specifieke behoeften van de betrokken cliënten.</p> <p>Zelfredzaamheid, samenredzaamheid en het meedoen van cliënten bevorderen.</p> <p>Grotere doelmatigheid door: meer uren (totaal individuele uren en groepsuren) per cliënt, tegen lagere kosten.</p>	<p>Meer, sneller zelfredzaamheid, kortere trajecten, minder intensief en specialistisch, afbouwbevorderend. Leidend tot lagere kosten van en minder beroepszorg/ondersteuning.</p> <p>Cliënten meer in eigen kracht zetten door de zelfredzaamheid te bevorderen. Leveranciers op een innovatieve manier te prikkelen om anders om te gaan met inzet (specialistische) ondersteuning. Wat leidt naar minder lange trajecten, afbouwend bevorderend en minder geïndiceerde zorg.</p>	<p>Trekker: Mariska Somsen, Aanspreekpunt, Linda Tackenkamp, contractmanagement, Matthijs Almekinders senior adviseur, Rita Runneboom, projectleider</p> <p>Estinea</p>	Nog niet bekend	1 jaar, Start 1 oktober 2017	<p><u>Omschrijving</u> Estinea heeft de volgende opzet uitgewerkt, gericht op 5 cliënten van Estinea die zelfstandig in reguliere huisvesting wonen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - naast verminderde individuele begeleiding een wekelijks inloopmoment organiseren, waaraan een activiteit en een thema wordt gekoppeld. Voorbeeld: gezond budget koken, formulieren invullen, vrije tijdbesteding. Bedoeling is dat hiervoor deskundigen worden uitgenodigd die hun kennis en expertise delen met de cliënten waardoor deze (bijna) zelfstandig aan de slag gaan. <p><u>Voordelen voor de cliënten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - vergroten van eigen kracht, weerbaarheid en eigen regie (zelfredzaamheid); - meer samenredzaamheid; - groter en actiever eigen netwerk; - kennis vergaren op leefgebieden waarbij een hulpvraag is; - stimulans: samen iets doen – onderlinge contacten versterken; - Estinea heeft méér contact en met cliënten terwijl dat minder tijd kosten (huidige situatie bestaat uit individuele contacten). <p><u>Voordeel Estinea / gemeente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - doelmatiger en doeltreffender werken; - meer ruimte voor maatwerk; - gewenst gedrag wordt beloond. <p>Dit experiment is niet gericht op vervanging van de ambulante hulp. Met deze aanpak ontstaat voor de betrokken cliënten naar verwachting een betere kwaliteit en dat tegen wat lagere kosten. De kwaliteitswinst en lagere kosten worden met name gerealiseerd door het werken met groepsbijeenkomsten van 5 cliënten waardoor iedere cliënt in totaal meer aandacht krijgt (individueel plus in groepsverband) vergeleken met de huidige strikt individuele benadering.</p> <p><u>Stand van zaken</u> Het plan van aanpak is door Estinea vormgegeven. De cliënten zijn benaderd. De werving vrijwilligers loopt. Start van het experiment: per september 2017 in het Borchuus in Varsseveld. De externe subsidiemogelijkheden worden onderzocht met als insteek: de positieve effecten voor de inwoner, het samen doen, minder afhankelijk van zorgverleners, zelf- en samenredzaamheid bevorderen, doelmatig en doeltreffend werken, netwerk voor de cliënt. Neveneffecten: besparingen en daarmee bevorderen van toegankelijkheid van zorg en begeleiding.</p>
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 juli 2017
4. De Verenigers	Verenigingen stimuleren en assisteren bij het omgaan met en het inspelen op kinderen met een specifieke behoefte.	Meer tolerantie, minder buitensluiten. Meerwaarde leren zien, minder angst voor excessen.	Trekker gemeentelijk: Rita Runneboom, projectleider	€ 22.500 per jaar	1-1-2015 t/m 31-12-2015	<p><u>Omschrijving</u> Kinderen met een specifieke behoefte dreigen bij reguliere verenigingen buiten te boot te vallen. Atletico 73 in Gendringen en SDOUC in Uift hebben daarvoor een speciale werkwijze / speciaal aanbod ontwikkeld, waarmee zij al een aantal jaren in volle tevredenheid werken.</p>

		<p>Vergroten van gevoel van eigenwaarde van kinderen met een specifieke behoefte. Bewustwording vergroten van de meerwaarde van verenigingen bij vroegsignalering. Verenigingen toerusten voor begeleiding van kinderen met een specifieke behoefte. Door kennisoverdracht zorgen voor meer inzicht en meer vaardigheden bij verenigingen in het omgaan met de doelgroep, zodat deze kinderen mee kunnen doen, kunnen oefenen in communicatie en gedrag.</p> <p>De veronderstelling is dat dit vervolgens latere ernstiger stoornissen bij kinderen kan voorkomen.</p>	<p>Michel Ligtenbarg, beleidsadviseur Matthijs Almekinders, senior adviseur</p> <p>kartrekker namens SDOUC en Atletico: Ger Melissen</p>		<p>met doorkijk tot 31-12-2017</p>	<p>SDOUC en Atletico zetten hun kennis in om andere verenigingen te ondersteunen om hun werkwijze over te nemen, zodat meer kinderen met een speciale behoefte mee kunnen blijven doen.</p> <p>De gemeente heeft € 100.000 subsidie ontvangen van de Provincie om dit experiment in 2016 en 2017 te continueren.</p> <p>Een extern bureau Significant en P2) heeft interviews afgenomen onder ouders, professionals, trainers over de bekendheid met, mening over, en verbeteringsuggesties voor experiment de Verenigers. De belangrijkste boodschap uit de interviews en sessies is: de communicatie over wat de Verenigers doen, wie de Verenigers zijn en wie er aan de Verenigers mee mag doen, moet duidelijker. Daarmee zijn "de Verenigers" aan de slag gegaan. Samen met deelnemende verenigingen is gestart met de opstelling van een communicatieplan – stappenplan en uitwerking hiervan. In 2016 hebben op 10 basisscholen sportclinics op basisscholen door deelnemende verenigingen.</p> <p><u>Stand van Zaken</u> Voortzetting van het experiment in 2017 door Atletico/SDOUC. Doelstelling 2017: 75 nieuwe leden (kinderen), die vallen onder de doelgroep van het experiment, en die nog geen lid van een vereniging waren. Opdracht aan de kartrekker: oplevering van een overdraagbare methodiek voor de Verenigers, zodat deze methodiek in 2018 structureel ingezet kan worden door de buurtsportcoaches. De overige voorwaarden en resultaatdoelstellingen staan beschreven in de offerte van Atletico.</p> <p>De afgelopen maanden heeft er wederom een activiteitenprogramma bij deelnemende sportverenigingen plaatsgevonden, waaraan de kinderen een aantal keren aan sportactiviteiten deel konden nemen. De opbrengst van deze actie wordt in september in beeld gebracht.</p> <p>Kartrekker en buurtsportcoaches trekken samen op, zodat per 1 september 2017 de overdracht naar de buurtsportcoaches gerealiseerd is.</p>
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 juli 2017
5. Wissel-/doorstartwoning	<p>Twee wissel-/doorstartwoningen beschikbaar hebben voor gezinnen met zodanige problematiek/huurschuld, dat huisuitzetting (en daarmee uithuisplaatsing minderjarige kind/kinderen dreigt).</p> <p>Realiseren van calamiteitencapaciteit in de vorm van intensieve en laatste kansbegeleiding, financieel management en twee doorstartwoningen.</p>	<p>Voorkomen van opname minderjarige kinderen bij huisuitzettingen door middelen van een doorstart én door intensivering begeleiding. Vervolgens normalisatie en extensivering begeleiding.</p>	<p>Lisette Polman, Aanspreekpunt</p> <p>Freek Jansen en André ten Berge, Wonion</p> <p>Frank Aalderink, vrijwilliger</p>	<p>€ 50.000 (opzet, garantstelling en leegloprisico's, investering)</p>	<p>2 jaar, van 1-1-2016 t/m 31-12-2017</p>	<p><u>Omschrijving</u> <u>De problematiek:</u> Er doen zich situaties voor dat gezinnen met een zodanige problematiek / huurschuld uit het huis gezet worden. Hun minderjarige kinderen worden in die situaties uit huis geplaatst. Dit leidt, behalve tot nog meer psychische problemen bij kinderen en hun ouders, ook tot hoge kosten voor de gemeente.</p> <p><u>Het experiment, het plan:</u> Om de uithuisplaatsing van de kinderen te voorkomen, zijn gemeente en Wonion een samenwerking aangegaan: er zijn 2 wissel-/doorstartwoningen beschikbaar voor gezinnen die in bovengenoemde problemen verkeren. In deze proefsituatie gaat het om een allerlaatste kans voor het gezin om hun situatie (op sociaal en financieel gebied) te verbeteren.</p> <p>Voordat een gezin hiervoor in aanmerking komt, worden er zeer strenge regels/afspraken (op gebied van financiën/hulpverleningstraject) gemaakt. Als blijkt dat het gezin zich niet aan die afspraken houdt, dan zal Wonion alsnog overgaan tot uithuiszetting, waarbij uithuisplaatsing van de kinderen een gevolg kan zijn.</p> <p><u>Stand van zaken</u> Er zijn 2 gezinnen die na gezamenlijk overleg met Wonion aan dit experiment deelnemen. Casus 1: de overeenkomst met dit gezin liep per 1 juli 2017 af. Het gezin huurt weer van Wonion. Casus 2: op onderdelen loopt het experiment niet zoals voorzien. De deelnemers houden zich onvoldoende aan de gemaakte afspraken. In kwartaal 3 wordt de begeleiding geïntensiveerd, aangezien de contractperiode eind dit jaar afloopt.</p>

Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 juli 2017
6. Verplaatsbare mantelzorgwoning	<p>Enkele verplaatsbare mantelzorgunits beschikbaar voor zorgbehoevenden die naast en verzorgd door kinderen/ouders, willen wonen.</p> <p>Ontwikkelen van een verplaatsbare mantelzorgunit met ondersteuning op afstand voor inwoners die willen mantelzorgen of mantelzorg ontvangen en beschikken over een ruime tuin, maar geen middelen hebben voor aanschaf van een tijdelijke woning in de tuin.</p>	<p>Vermijdbare institutionalisering terugdringen.</p> <p>Minimaliseren effecten en kosten van beroepszorg en vergroten van de mantelzorgmogelijkheden.</p> <p>Nagaan of de unit in praktijk voldoet, inclusief het ondersteuningsconcept.</p>	<p>Rita Runneboom, projectleider</p> <p>Matthijs Almekinders, Senior adviseur</p> <p>Nancy Hermsen, Adviseur</p> <p>Communicatie Dorjan Gesink, Aanspreekpunt</p> <p>Richard Peters, afdeling Bouwen</p> <p>Sensire diverse functionarissen,</p> <p>(Huub) Wanders Chaletbouw.</p>	<p>€15.000 per jaar (opzet, garantstelling en leeglooprisico's)</p>	<p>1 -7 – 2015 t/m 30-6-2017</p>	<p><u>Omschrijving</u> Een projectgroep van gemeente, Sensire en Wanders Chaletbouw hebben gezamenlijk de mantelzorgwoning ontworpen en gerealiseerd met mogelijkheid van digitale ondersteuning.</p> <p>De eerste woning is bewoond sinds oktober 2015. Een zorgbehoevend echtpaar heeft in de eerste mantelzorgwoning betrokken. De echtgenoot is in het voorjaar 2016 overleden. Door ondersteuning van wijkverpleegkundige en intensieve mantelzorgondersteuning van de familie is opname in een verpleeghuis voor de echtgenoot niet nodig geweest.</p> <p>De resultaten van de eerste effectmeting zijn bekend. Op jaarbasis worden enkele tienduizenden euro's zorgkosten op jaarbasis bespaard. De tweede mantelzorgwoning is aangepast naar aanleiding van ervaringen.</p> <p>Ondanks media-aandacht heeft zich nog steeds geen geschikte kandidaat uit onze gemeente gemeld voor de tweede mantelzorgwoning. Verhuur van de tweede woning aan inwoners van de gemeente Bronckhorst is uiteindelijk niet doorgegaan vanwege besluitvorming van gemeente Bronckhorst.</p> <p><u>Stand van zaken</u> Een nieuwe inventarisatieronde voor de tweede eenheid (met inschakeling van derden) is inmiddels opgestart. Dit experiment eindigt per 31 juli 2017. Besluitvorming zal plaatsvinden inzake exploitatie dan wel afstoten van de twee mantelzorgwoningen.</p>
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 juli 2017
8. De ontmoeting	<p>Verbinden van ondersteuningsvragen van inwoners en maatschappelijke organisatie met de kennis en vaardigheden van mensen met een gemeentelijke uitkering. De focus ligt daarbij op de mensen die vanwege leeftijd en/of arbeidsbeperkingen niet meer door zullen stromen naar een betaalde baan.</p>	<p>Vergroten van het aantal mensen dat ondersteuning biedt aan mensen en maatschappelijke organisaties met een hulpvraag</p> <p>Stimuleren van de participatie en behouden en uitbreiden van vaardigheden van mensen zonder mogelijkheden op arbeid</p> <p>Verbeteren van de beeldvorming van uitkeringsgerechtigden</p>	<p>Milad Lahdo, beleidsadviseur (O-IJ)</p> <p>Frank Kreeftenberg (Laborijn)</p> <p>Sociaal Werk</p> <p>Vrijwilligers (coaches)</p>	<p>€ 25.000 (bij 15 deelnemers)</p>	<p>Bij start: 1-1-2015 t/m 1-4-2016</p> <p>Door stagnatie aanleveren nieuwe deelnemers verlengd tot 31-12-2017</p>	<p><u>Omschrijving</u> Aan de slag met het projectplan: “De Ontmoeting”, Vrijwilligerswerk als instrument inzetten om talenten te vinden, te ontwikkelen en te behouden. Dit plan is opgesteld in samenwerking tussen ISWI/Laborijn, Sociaal Werk en de gemeente. We ontwikkelen een methode die ertoe leidt dat zoveel mogelijk mensen met een uitkering, naar vermogen, maatschappelijk nuttige activiteiten gaan verrichten voor minimaal 8 uur per week.</p> <p>Cijfers / resultaat / verkregen inzichten: Vastgesteld is dat dit experiment meerwaarde heeft: het ondersteunt een groep mensen die verhoudingsgewijs veel gebruik maken van zorgsystemen.</p> <p>In het 4^e kwartaal 2016 zijn met Laborijn bestuurlijk, en op het niveau van de programmamanager, afspraken gemaakt om de pilot te vervolgen. Concreet is de afspraak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De doelgroep wordt uitgenodigd door Laborijn. - De Sociaal Werker als begeleider van De Ontmoeting is bij het gesprek aanwezig. - De gegevensuitwisseling vindt plaats. <p>Het vervolg van de pilot is gestart en de eerste bevindingen zijn positief. Wanneer tijdens de gesprekken van Laborijn blijkt dat regulier werk voor een uitkeringsontvanger niet (meer) of niet binnen afzienbare tijd haalbaar is, wordt De Ontmoeting bespreekbaar gemaakt. Voor de personen, die interesse hebben voor de Ontmoeting, vraagt Laborijn toestemming voor overdracht naar De Ontmoeting.</p> <p>In het eerste kwartaal van 2017 zijn 18 aanmeldingen. Daarvan zijn tot nu toe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 personen doorverwezen naar hulpverlening, Zij waren niet in staat om vrijwilligerswerk te verrichten; - 1 persoon terugverwezen naar Laborijn. Deze persoon wil namelijk een traject gericht op werk; - 14 inwoners waren inactief en zij nu naar vrijwilligerswerk bemiddeld. <p><u>Stand van zaken</u> In het tweede kwartaal van 2017 zijn er 21 aanmeldingen binnengekomen. 15 via Laborijn, 4 zelfmelders, 1 via vluchtelingenwerk en 1 via een zorgaanbieder. Van de 19 intakegesprekken die hebben plaatsgevonden zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 9 personen gestart met vrijwilligerswerk - 4 personen zich aan het oriënteren op vrijwilligerswerk - 3 personen terugverwezen naar Laborijn - 2 personen niet bemiddelbaar, en is; - 1 persoon doorverwezen naar specialistische zorg. <p>Wat opvalt is dat de groep inwoners die de laatste maanden doorverwezen wordt moeilijker bemiddelbaar is naar vrijwilligerswerk. Dit vergt meer tijd en een intensievere begeleiding naar vrijwilligerswerk van de Sociaal Werker.</p>

Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 juli 2017
9. Jeugdteam	Vorming van snel jeugdteam (kwartet) met veel regelmogelijkheden die dreigende calamiteiten met korte en intensieve begeleiding terugbrengen naar hanteerbare problemen en die vervolgens met extensieve begeleiding kunnen worden opgelost. Intake bij urgentie binnen 24 uur. : onmiddellijke start zorg /begeleiding.	Verminderen bureaucratische regels. Verminderen escalatie door vertraging langdurige intensieve zorgtrajecten. Verminderen coördinatiegebrek en standaardoplossingen. Lagere kosten.	Trekker: Paulien Sikking, beleidsadviseur Aanspreekpunt: Klaas Liebrand Annet van Lochem	€ 280.020 per jaar (opzet, contractafspraken, en inzet, voor een deel verschuiving van bestaande kosten)	Oorspronkelijk: 1-1-2015 t/m 31-12-2016, maar wordt met een jaar verlengd t/m 31-12-2017	<u>Omschrijving</u> Het jeugdteam (5 professionals) biedt in de gemeente ambulante hulp zonder beschikking. Wanneer nodig wordt doorverwezen naar passende zorg. Het is niet de bedoeling dat het jeugdteam zware, langdurige casussen oppakt. Het jeugdteam werkt samen met scholen, maatschappelijk werk, (specialistische ondersteuner)huisartsen, jongerenwerk, etc. De samenwerking tussen de aanspreekpunten en het jeugdteam verloopt inmiddels goed en periodiek is er inhoudelijke afstemming. <u>Stand van zaken</u> De nieuwe dienstverleningsovereenkomst 2017 is afgesloten, waarin de lopende afspraken zijn verduidelijkt, aangescherpt, met als aandachtspunt de samenwerking met andere gecontracteerde partijen in het basisniveau en een heldere taakafbakening vanuit de gemeente. Uitwerking van de eventuele verwachtingen voor 2018 worden tijdig opgepakt en in gezamenlijk overleg verder uitgewerkt.
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 juli 2017
11. Formulierenhulp	Komen tot een groep vrijwilligers die inwoners helpt en begeleidt bij het invullen van formulieren: invullen en leren invullen. Tevens feedback ten behoeve van kwaliteitsverbetering van formulieren.	Vergroten van de zelfstandigheid van de inwoners, helpen van inwoners, verbeteren formulieren, ten eerste de gemeentelijke formulieren, ten tweede formulieren van andere organisaties.	Toon Tomberg, beleidsadviseur Rob Hageman, kennismanager Sociaal Werk (levert coördinator Coby Craanen) Coördinatoren van Humanitas en Schuldhulp-maatjes Stadsbank Sociaal Raadvrouw Vertegenwoordiger Wonion	€ 23.000	1-4-2015 tot 1 april 2018	<u>Omschrijving</u> De Formulierenhulp heeft haar diensten bewezen en de inloopsprekuren zijn ingebed in de reguliere werkwijze van sociaal werk. <ul style="list-style-type: none"> • Het aantal hulpvragen is fors toegenomen, 66 in 2015, 200 in 2016. • De samenwerking met Schuldhulpmaatjes, Sociaal raadsliedenwerk en onze Aanspreekpunten verloopt naar wens en inwoners worden door hen doorverwezen naar de Formulierenhulp. • De opdracht van de gemeente aan Formulierenhulp is duidelijk voor de betrokken partners in het netwerk. • Een aantal gemeentelijke formulieren zijn inhoudelijk aangepast en hebben een gebruiksvriendelijker lay-out gekregen. Desondanks worden nog steeds tekortkomingen gesignaleerd van formulieren van verschillende instanties, zoals gemeente. Formulierenhulp blijft meedenken in het vereenvoudigen en verbeteren van formulieren. • Formulierenhulp neemt deel aan het overleg 'Verbetering Schulphulpverlening' en aan het 'Aanvalspect Armoede'. • Na overleg met Vluchtelingenwerk Oost-Nederland is overeengekomen dat statushouders vanaf 2017 met hun formulier "kwijschelding" naar de Formulierenhulp worden doorverwezen. • Ook vindt ondersteuning plaats bij aan project Digivaardig t.b.v. niet digitaal vaardige inwoners (bibliotheek) en wordt ondersteuning opgezet bij aanvragen Voedselbank. • Er wordt ingezet op professionalisering en deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers. • Sinds september 2016 biedt formulierenhulp ondersteuning met een sorteerochtend onder de noemer GA! (Gewoon Administratie) in Ulft, voor ondersteuningsvragen thuisadministratie. <i>Dit onderdeel wordt als experiment tot 1 april 2018 gecontinueerd.</i> Omdat het leek dat de drempel om naar de locatie te komen met de totale administratie te hoog is, is in november 2016 een pilot gestart waarbij de vrijwilliger de start maakt bij de hulpvrager thuis. Thuis wordt begonnen met het sorteren van de administratie en voor de vervolgspraak wordt de hulpvrager uitgenodigd om naar de vrijwilliger te komen op locatie (Ulft of Silvolde). Dit werkt drempelverlagend en wordt in 2017 verder uitgebouwd. <u>Stand van zaken</u> De Formulierenhulp gaat haar begeleiding uitbreiden voor de Bijzondere Bijstand. En dan specifiek voor de inwoners, die aanvragen onvolledig indienen en zelfstandig niet tot completering in staat zijn. Een vrijwilliger van de formulierenhulp is vanaf 3 oktober iedere dinsdagochtend in het gemeentehuis aanwezig, waar inwoners een eerste check door deze vrijwilliger kunnen krijgen of aanvraagformulieren volledig zijn ingevuld en / of de aanvraag een reële aanvraag is die leidt tot een positief besluit. De voorbereidingen voor deze uitbreiding, waaronder een training voor de vrijwilligers van Formulierenhulp, vinden plaats in het 3 ^e kwartaal.
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 juli 2017
12. Specialistische Ondersteuning GGZ Huisartsen (SOH)	Huisartsen geven aan te weinig specifieke kennis in huis te hebben over jeugdhulp en daardoor snel door te verwijzen.	Kwaliteitswinst jeugdzorg (snellere en meer passende interventie, betere samenwerking met huisartsen).	Paulien Sikking en Hilde Hamelers, beleidsadviseurs	2015: max € 10.779 2016: max € 100.000	1-10-2015 t/m 31-12-2017	<u>Omschrijving</u> In oktober 2015 heeft het college besloten met deze proefsituatie te starten. Na voortzetting van een

	De veronderstelling is, dat door een ondersteuner (in de vorm van een GZ- psycholoog) toe te voegen aan de huisartsenpraktijk, en daarmee diagnostiek binnenshuis te laten plaatsvinden, de verwijzing naar jeugdhulp zal teruglopen, de reactiesnelheid wordt verhoogd en minder gespecialiseerde jeugdzorg behoeft te worden ingezet.	Besparing in jeugdzorg door minder verwijzingen en substitutie (verwijzing naar goedkopere basiszorg i.p.v. dure specialistische zorg). Beleid meer in lijn met onze leidende principes. Koppeling met jeugdteam leidt tot meer samenhang en meer sturing en door substitutie tot meer kosten efficiency. Afstemming met gemeente Doetinchem op gebied van jeugdzorg.	Huisartsengroep IJzerrijk Karakter: Erik Otten	2017: max € 170.000		<p>lopende pilot (van Karakter en de huisartsen) in Terborg, Silvolde en Gaanderen is het experiment in samenwerking met Doetinchem op 1 januari 2016 in aangepaste vorm van start gegaan.</p> <p>Met de Achterhoekse gemeenten is een subsidie verkregen van de provincie. De subsidie is bedoeld om de verschillende pilots in de Achterhoek m.b.t. dit onderwerp te financieren, alsook de kwaliteit en resultaten van de verschillende pilots te vergelijken. De provinciale subsidie is op 1 juli 2017 gestopt.</p> <p><u>Stand van zaken</u> Met de kortdurende behandeling door de SOH hoeft er ongeveer 2,5 x minder doorverwezen te worden naar de basis jeugd GGZ en de gespecialiseerde jeugd GGZ. Op jaarbasis vertaalt zich dat voor onze gemeente in ongeveer 48 (1,6%) doorverwijzingen bij inzet SOH tegen 120 (4,0%) als SOH niet wordt ingezet. Op grond van voorlopige berekeningen en gemiddelde kosten resulteert dit in een kostenreductie van GGZ zorg (Basis GGZ en Specialistische GGZ) van € 105.000 per jaar. Van dit bedrag moeten de kosten voor de inzet van SOH à € 70.000 per jaar worden afgetrokken. Een aanzienlijk kostenvoordeel lijkt aannemelijk. Bijkomende voordelen zijn de zeer korte wachttijden (positief voor betrokkenen en werkt de-escalerend) en de gemeten positieve cliëntbeleving en tevredenheid door inzet van SOH.</p> <p>Op basis van de overall pilotuitkomsten zal worden al dan niet worden besloten tot uitbreiding van de schaal waarop de huisartsenondersteuning wordt ingezet.</p>
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 juli 2017
13. Digitale mantelzorgondersteuning	Het ondersteunen van het werk van mantelzorgers met een nieuw te ontwikkelen digitale methodiek en het uitvoeren van een pilot met digitale mantelzorgondersteuning.	Meer mantelzorgers (preventief) bereiken, mantelzorg bevorderen en uitval voorkomen door inzetten van nieuwe vormen van (gecombineerde) ondersteuning en zelfhulp.	Rieneke Eggink, realisator Sensire: Martijn Wesseling GGNet Preventie: Sjang Hermsen	2015: € 21.047 (fase 1) 2016: € 12.007 (fase 2)	Oorspronkelijk 1-10-2015 t/m 31-12-2016, maar wordt verlengd tot 1 april 2017	<p><u>Omschrijving</u> Sensire en GGNet zijn aan de slag gegaan met het bouwen, testen, lanceren en evalueren van de zelfhulpmodule. De eerste fase van de bouw is februari 2016 afgesloten, door middel van panelbijeenkomsten waarin mantelzorgers de nieuwe digitale methodiek uitprobeerde en aanbevelingen doen. Deze is namelijk al online en te vinden via www.hulponlineoost.nl. GGNet is niet meer als trekker betrokken, maar wil wel op de achtergrond betrokken blijven.</p> <p><u>Stand van zaken</u> Besloten is tot beëindiging van dit experiment. Het blijkt dat onze mantelzorgers nauwelijks / geen gebruik maken van het digitale mantelzorgprogramma. In ieder geval meestal niet uit zichzelf en/of als eerste stap.</p>
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 juli 2017
15. Feedback op leveranties door gebruikers en professionals	Gestructureerde feedback verkrijgen op de door de gemeente betaalde leveranties van derden , zodat <i>inzicht</i> ontstaat door vergelijkbare <i>beoordelingen</i> , die leiden tot een <i>ranking</i> van (de kwaliteit van) aanbod met de <i>juiste prikkels</i> voor aanbieders binnen bepaalde <i>randvoorwaarden</i>	Metten van gebruikerservaringen en de ervaringen van professionals inzake door de gemeente ingekochte diensten in het sociaal domein. Meer inzicht of het gewenste effect wordt bereikt en zo ja, tegen welke prijs. Prikkel voor aanbieders om zich te verbeteren.	M. Almekinders, senior adviseur K. Wartena, projectleider F. Ludin, aanspreekpunt D. Schipper, beleidsadviseur B. Goorhuis, moderator P. van Zutphen, Sensire	<i>deelname Steunwijzer (gebruik, ontwikkeling, onvoorzien):</i> 2017 : € 25.000 + 0,5 FTE 2018: € 17.500 + 0,5 FTE voor data-invoer en beheer. <i>Subsidie aanvragen voor pilo en anders (deels) bekostigen vanuit budget experimenten</i>	1 januari 2017 – 31 december 2018	<p><u>Omschrijving</u> Met dit experiment geven we inwoners de mogelijkheid om feedback te geven op de geleverde zorg van de zorgleverancier. De feedback wordt gebruikt om een rangorde in leveranciers te maken: wordt voor de gebruiker het gewenste effect bereikt en zo ja tegen welke kosten, wat is het oordeel van de gebruikers op de geleverde dienst/het product? Contracteren we de beste partijen?</p> <p>Bij publieke voorzieningen is er vaak sprake van gebruikers die het aanbod niet of niet helemaal hoeven te betalen. Wanneer 'de gemeenschap' betaalt, is een 'natuurlijke rem' op gebruik bij de gebruiker (die niet rechtstreeks hoeft te betalen) veel minder nadrukkelijk aanwezig. Bij gescheiden gebruik en betaling, is het lastig om inzicht te verkrijgen in de effectiviteit en kwaliteit van het geleverde. Dat inzicht hebben we echter wel nodig om de juiste zaken in te kopen of te subsidiëren.</p> <p>De aanpak is: klein starten (gestart wordt met Algemeen Maatschappelijk werk, Sociaal Werk en huishoudelijke hulp) en stapsgewijs doorontwikkelen en groeien. We sluiten aan bij een systeem dat in de basis gereed is en ontwikkelmogelijkheden biedt, namelijk Steunwijzer. De vraagstelling leiden we af van het gevalideerde systeem van de Nederlandse Patiënten en Consumenten Federatie (NPCF).</p> <p>Met een eenvoudige 'tool' (zoals zoover.nl of booking.com) willen we gebruikers vragen een oordeel te geven over het geleverde. Tevens kunnen professionals (zoals aanspreekpunten) een oordeel geven over het aanbod. Dat resulteert in gemiddelde rapportcijfers op een aantal kernonderdelen. Aanbieders en gebruikers kunnen vervolgens zien wat de sterke en minder sterke elementen zijn van de dienstverlening. Daardoor kan makkelijker gekozen worden en ook de dienstverlening worden verbeterd.</p> <p><u>Stand van zaken</u> Na de resultaten van de testversie wordt nu gewerkt aan het ontwerpen van de definitieve versie. Er is inmiddels voor 0,5 FTE een moderator (beheerder) aangetrokken. In september gaan we daadwerkelijk starten en kunnen gebruikers voor het eerst zorgaanbieders vergelijken en/of een beoordeling geven.</p>

Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 juli 2017
Minimanna Markt	<p>Betere kwaliteit door:</p> <ul style="list-style-type: none"> meer initiatief en eigen regie door inwoners op en onder armoedegrens. Dat versterkt het gevoel van eigenwaarde; de inzet van hun ervaringsdeskundigheid en kwaliteiten: 'inwoners doen ertoe' en 'zij doen weer mee'; zelfregie als uitgangspunt: het activeert inwoners, doet een appél op en het belooft zelfregie; een nieuwe voorziening die al na korte tijd zelfvoorzienend (ook financieel) kan zijn; bevordering van duurzaamheid, zowel sociaal, financieel als milieutechnisch. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Positieve prikkels voor zelf- en samenredzaamheid. Eigen initiatief en eigen kracht worden aangewend, beloond en versterkt. De negatieve spiraal doorbroken. 2. <i>Lotgenoten zoeken elkaar op, maken zich zichtbaar en slechten drempels, wat zorgt voor verbinding, voor actieve participatie, voor een dagbesteding, voor netwerkvorming;</i> 3. <i>Mensen doen weer mee;</i> Mensen die klant worden gaan vrijwilligerswerk verrichten. De eigenwaarde wordt daarmee vergroot en keuzemogelijkheden worden verbreed en afhankelijkheid verminderd. 4. <i>Armoede wordt Meedoen;</i> Het concept Armoede wordt vanuit een andere invalshoek benaderd en leidt niet meer tot afzondering. De vernieuwing zit in de samenhang van de verschillende componenten, in de positieve prikkels voor de 'meedoeners' en in het zelfvoorzienend karakter. 	<p>Trekker: Toon Tomberg, beleidsadviseur</p> <p>Stichting Mini Manna, Wijkraad Ulf-Noord, Sociaal Werk</p>	<p>€ 17.500, waarvan € 7.500 gedekt vanuit post experimenten Sociaal Domein. Het tweede jaar zal - bij voldoende voortgang - maximaal € 5.000 beschikbaar gesteld kunnen worden.</p>	<p>1 mei 2017 tot 1 mei 2018, met een mogelijkheid voor verlenging van 1 jaar</p>	<p><u>Omschrijving</u> Onder de vleugels van stichting Minimanna Markt Doetinchem krijgen inwoners met een smalle beurs in Ulf meer kansen om mee te doen met de samenleving: tegen gereduceerde prijzen inkopen doen, gezond koken met beperkte middelen, initiatieven ontplooiën met en voor elkaar, een bijdrage leveren. Positieve prikkels, waarbij meedoen wordt beloond. Via vernieuwend denken en een experiment worden een aantal verbeteringen gerealiseerd voor inwoners op of onder de armoedegrens. Naast een basisvoorziening is aan stichting Minimanna Markt een groot deel van de ruimte van de voormalige Antoniuschool beschikbaar gesteld om dit experiment vorm te kunnen geven. Dit is vastgelegd in een huurovereenkomst.</p> <p>Binnen het experiment wordt gekeken naar de mogelijkheden om met een gecombineerde aanpak inwoners met een zeer smalle beurs (bijstandsniveau) in staat te stellen tegen gereduceerde prijzen inkopen te doen, ervaringen te delen, relevante kennis te verwerven, competenties uit te bouwen en (rendabele) activiteiten voor zichzelf, voor elkaar en voor anderen te ontplooiën.</p> <p>De activiteiten in het gebouw worden vormgegeven samen met de daar aanwezige netwerkpartners Sociaal Werk en Wijkraad Ulf Noord.</p> <p><u>Stand van zaken</u> Het komende half jaar dient er meer bekendheid gegeven te worden aan dit initiatief. Vooral omdat niet duidelijk genoeg is dat het kringloopgedeelte voor iedereen toegankelijk is en dat onze inwoners er ook goederen kunnen afleveren. Daarvoor heeft Minmanna Markt een contract met stichting Actief Doetinchem gesloten.</p>
Naam proefsituatie	Scope	Doel	Deelnemers	Kosten	Duur	Status per 1 juli 2017
Streetball Oude IJsselstreek	<p>Jongeren hebben hun eigen plek en activiteiten die ze zelf beheren;</p> <p>Toename leefbaarheid en afname kosten vandalisme doordat er minder overlast is van hangjongeren;</p> <p>Meer maatschappelijke participatie en benutting van kwaliteiten van inwoners ten behoeve van de samenleving. Dit leidt tot toename van samenhang en integratie, actief burgerschap en leefbaarheid in de woonomgeving;</p> <p>Minder inzet hulpverlening en trajecten voor kwetsbare jongeren.</p> <p>Door deelname aan Streetball vinden jongeren goede begeleiding en tijdsbesteding;</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. versterken van de sociaal-maatschappelijke participatie van (kwetsbare) jongeren; 2. bevordering van de kwaliteit van leven van de doelgroep, de eigenwaarde, het zelfrespect; 3. toename van het fysiek functioneren en energie van de doelgroep; 4. realiseren van besparingen in andere domeinen en andere geledingen buiten de gemeente. 	<p>M. Almekinders, senior adviseur B. Kissing, adviseur Sociaal Domein</p> <p>B. Vonk, Inspirator, initiator, kartrekker, uitvoerder Streetball</p>	<p>€ 12.500 (tot en met 31-12-2019).</p> <p>Meer dan de helft van de benodigde middelen wordt door Stichting Streetball op eigen kracht bijeen gebracht.</p>	<p>1 juli 2017 t/m 31 december 2019</p>	<p><u>Omschrijving</u> In 2012 is in Silvolde het Streetball opgezet in de sportzaal van wijkcentrum de Lichtenberg, als ontmoetingsmogelijkheid voor de jeugd uit de wijk en dit heeft daar zijn nut bewezen. De activiteiten worden daar verder uitgebreid met activiteiten buiten de sportzaal. De voorbereidingen voor Streetball in de gymzaal in de Antoniuschool in Ulf zijn inmiddels opgestart. Afhankelijk van de resultaten en de mogelijkheden wordt besloten tot uitbreiding van Streetball in Terborg.</p> <p>We willen in januari 2018 starten met een onderzoek naar de maatschappelijke meerwaarde/opbrengsten (minder kosten door beter gedrag) door de activiteiten van Streetball. In het 3^e kwartaal wordt gestart met de werving van een afstudeerder voor deze onderzoeksopdracht. De inhoudelijke begeleiding wordt gegeven vanuit de universiteit / hogeschool en de procesbegeleiding vanuit de gemeente.</p>