

## Rapportage Experimenten 2e kwartaal 2018

<p><b>Experiment 1: Zelfsturende Professionals, Sociaal werk OIJ (SWOIJ)</b></p>		
<p><u>Status per 1 juli 2018:</u> In de aanloop naar 2019 wordt het jaarplan 2019 in gezamenlijkheid ontworpen, waarbij de gemeente een voorzet zal doen over de doelstellingen die gelden voor 2019. De bedoeling is om de prestaties nog meer SMART vorm te geven. De betrokkenheid van het team Sociaal Werk OIJ is sterker geworden en de communicatie verbeterd. De rol van het sociaal werk in het voorliggend veld is duidelijk tov de andere netwerkpartners. Er is meer overleg. Er is nu sprake van een duidelijke structuur in rapportage en voortgangsbesprekingen. De coöperatieve vorm werkt naar tevredenheid van de gemeente en van de professionals zelf. SWOIJ wil zich breder oriënteren in het voorliggend veld om zo hun inzet verder te kunnen verbeteren. In 2018 zal besluitvorming volgen om dit experiment te beëindigen en om te zetten in regulier beleid.</p>		
<p><u>Doel:</u> Zoeken naar een model/organisatievorm met een maximale inbreng professionals en met een minimale invloed/omvang van overhead. Contracteren van (netwerk) zichzelf organiserende professionals/zelfstandigen. In deze experimenteerfase is sprake van een nieuwe aanpak (methodisch, inhoudelijk en vormgeving).</p>		
<p><u>Doelstellingen:</u> Meer zelfstandigheid en “eigenaarschap” voor en bij de professionals. Rechtstreeks contact tussen uitvoerder en gemeente. Naar betere prijs-prestatie verhouding en naar meer flexibiliteit van de professionals. Structureel lagere tarieven (tenminste 15 tot 20 %).</p>		
<p><u>Kosten:</u> € 22.500 eenmalige investering in opzet. Reguliere operationele kosten gedekt vanuit verschuiving van kosten.</p>	<p><u>Looptijd:</u> Oorspronkelijk: 1-4-2015 t/m 31-12-2017. Experiment is verlengd tot 31-12-2018</p>	<p><u>Betrokken Externen:</u> Coöperatie Sociaal Werk Oude IJsselstreek</p>
<p><b>Experiment 2: Estinea Borchuus</b></p>		
<p><u>Status per 1 juli 2018:</u> Er is onderzoek verricht door Estinea of uitbreiding elders in de gemeente wenselijk is. Uit deze analyse blijkt dat cliënten elders uit de gemeente geen behoefte hebben aan een uitbreiding van het experiment. Cliënten van andere samenwerkingspartners willen wel graag deelnemen aan het experiment in Varsseveld. We zijn aan het onderzoeken hoe dit breder gecommuniceerd kan worden waardoor het bestaan groter wordt.  Tot op heden is er nog geen afbouw van ambulante uren, maar ook is er geen toename in uren bij de cliënten. Indien het experiment er niet was geweest was deze aanvraag er voor enkele cliënten wel geweest.  Het experiment heeft verschillende vrijwilligers, echter kan het nog niet (geheel) zonder professionele ambulante ondersteuning gedragen worden. De verwachting is dat de vrijwilligers dan teveel belast worden met (moeilijke) vraagstukken vanuit de cliënten.  Het afgelopen jaar is het experiment gestart, de deelnemers van het eerste uur zijn enthousiast. Om het experiment is een groep vrijwilligers ontstaan die ook buiten de wekelijkse inloop activiteiten met de cliënten ondernemen. <b>Het voorstel is nu om het experiment één jaar te verlengen.</b> De populatie heeft ook tijd nodig om een verandering in gang te zetten. De kosten zijn € 5000,- voor één jaar.</p>		
<p><u>Doel:</u> Meer en sneller zelfredzaamheid, kortere trajecten, minder intensief en specialistisch, afbouw bevorderend. Leidend tot lagere kosten van en minder beroepszorg/ondersteuning. Cliënten meer in eigen kracht zetten door de zelfredzaamheid te bevorderden. Leveranciers op een innovatieve manier prikkelen om anders om te gaan met inzet (specialistische) ondersteuning. Wat leidt naar minder lange trajecten, afbouwend bevorderend en minder geïndiceerde zorg.</p>		
<p><u>Doelstellingen:</u> Verminderde individuele begeleiding, gezamenlijke thema's behandelen en groepsaanpak met wekelijkse inloop. Vergroten van eigen kracht, weerbaarheid en eigen regie (zelfredzaamheid), ontwikkelen samenredzaamheid en een groter en actiever eigen netwerk, versterken onderlinge contacten; doelmatiger en doeltreffender werken.</p>		
<p><u>Kosten:</u> € 5.000 (dekking vanuit budget experimenten)</p>	<p><u>Looptijd:</u> 14-9-2017 t/m 30-9-2018. Voorstel om te verlengen met 1 jaar.</p>	<p><u>Betrokken Externen:</u> Estinea</p>
<p><b>Experiment 6: Formulierenhulp</b></p>		
<p><u>Status per 1 juli 2018:</u> De formulierenhulp verloopt naar wens. Het aantal aanmeldingen stabiliseert en het aantal vrijwilligers ook. Het tweede kwartaal 2018 is duidelijk een rustiger periode, na een hectisch 1<sup>e</sup> kwartaal met een piek in het werk, door de</p>		

<p>aanvragen kwijtschelding belastingen. Coby Craanen is gestopt als coördinator van Formulierenhulp en haar werk is binnen Sociaal Werk Oude IJsselstreek (SWOIJ) overgenomen door Michael Mulder.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 91 inwoners met een ondersteuningsvraag zijn tot 1 juli geholpen met het invullen van een formulier <ul style="list-style-type: none"> <li>o 57 inwoners hebben het formulier kwijtschelding gemeentebelasting met ondersteuning collectief ingevuld</li> <li>o Hiervan waren 48 deelnemers nieuwkomers vanuit Vluchtelingenwerk</li> </ul> </li> <li>• 35 inwoners hebben een formulier met ondersteuning op een inloopspreekuur ingevuld</li> <li>• 4 nieuwe ontwerpen aangeleverd ter vereenvoudiging van gemeentelijke formulieren</li> <li>• 228 vrijwilligersuren</li> </ul> <p>Inmiddels is de rapportage over de voortgang van Formulierenhulp opgenomen in de kwartaalrapportage van SWOIJ <b>en zal het experiment per 1-1-2019 worden afgesloten en omgezet worden in een reguliere activiteit van SWOIJ.</b></p>		
<p><u>Doel:</u> Komen tot een groep vrijwilligers die inwoners helpt en begeleidt bij het invullen van formulieren: invullen en leren invullen. Tevens feedback ten behoeve van kwaliteitsverbetering van formulieren.</p>		
<p><u>Doelstellingen:</u> Vergroten van zelfstandigheid van de inwoners, voorkomen van problemen, verbeteren formulieren, ten eerste gemeentelijke formulieren en vervolgens van andere organisaties.</p>		
<p><u>Kosten:</u> jaarlijks maximaal € 23.000</p>	<p><u>Looptijd:</u> 1-4-2015 tot 1-1-2019. <b>Wordt opgenomen als reguliere activiteit binnen Sociaal Werk</b></p>	<p><u>Betrokken Externen:</u> Coöperatie Sociaal Werk Oude IJsselstreek.</p>

<p><b>Experiment 7: SOH (Specialistische Ondersteuning Kinder- en Jeugdpsychiatrie Huisartsen)</b></p>		
<p><u>Status per 1 juli 2018:</u> De in het eerste kwartaal uitgevoerde aanscherping van de monitor geeft geen ander beeld dan voorheen. Er zijn aanwijzingen dat de pilot kwalitatief wel een verschil maakt. In het derde kwartaal wordt een evaluatie opgesteld waarbij deze aanwijzingen meegenomen en onderbouwd worden. Op basis van deze evaluatie vindt uiterlijk in het 4<sup>e</sup> kwartaal besluitvorming plaats over een eventueel vervolg van deze pilot.</p>		
<p><u>Doel:</u> Huisartsen geven aan te weinig specifieke kennis in huis te hebben over jeugdhulp en daardoor snel door te verwijzen. De veronderstelling is, dat door een ondersteuner (in de vorm van een GZ-psycholoog) toe te voegen aan de huisartsenpraktijk, en daarmee diagnostiek binnenshuis te laten plaatsvinden, de verwijzing naar jeugdhulp zal teruglopen, de reactiesnelheid wordt verhoogd en minder gespecialiseerde jeugdzorg hoeft te worden ingezet.</p>		
<p><u>Doelstellingen:</u> Kwaliteitswinst jeugdzorg (snellere en meer passende interventie, betere samenwerking met huisartsen). Besparing in jeugdzorg door minder verwijzingen en substitutie (verwijzing naar goedkopere basiszorg i.p.v. dure specialistische zorg). Beleid meer in lijn met onze leidende principes. Koppeling met jeugdteam leidt tot meer samenhang en meer sturing en door substitutie tot grotere doelmatigheid. Afstemming met gemeente Doetinchem op gebied van jeugdzorg. SMART-doelen: - 95% van de jeugdigen die zich met psychische klachten bij de huisarts meldt voelt zich goed geholpen. - Het aantal verwijzingen van huisartsen naar GGZ jeugdhulp is met 30% gedaald. - De doorlooptijd van hulpverlening na verwijzing wordt met 10% verkort doordat de verwijzing meer gericht is.</p>		
<p><u>Kosten:</u> 2016: €73.844 incl. kosten Doetinchem (geheel gedekt door een provinciale subsidie). 2017: 1<sup>e</sup> half jaar: € 47.250 Zie 2016. 2<sup>e</sup> half jaar: verwachte kosten Oude IJsselstreek: € 35.000 1<sup>e</sup> half jaar 2018: € 37.500</p>	<p><u>Looptijd:</u> 1-10-2015 t/m 01-07-2018 (wordt verlengd tot 31-12-2018)</p>	<p><u>Betrokken Externen:</u> Karakter, huisartsengroep IJzerrijk en gemeente Doetinchem</p>

<b>Experiment 8: Feedback op leveranties</b>		
<p><u>Status per 1 juli 2018:</u> We gaan beginnen met de tweede fase waarin we kijken hoe we zoveel mogelijk beoordelingen van inwoners op ons aanbod krijgen. Behalve de kwantiteit is vooral de kwaliteit erg belangrijk. Uit de eerste resultaten blijkt dat ruim 50% van de gevraagden een beoordeling geeft, een prima resultaat. De beoordeling zelf is echter vaak zeer positief en niet voorzien van aanvullende opmerkingen waar wij en de betreffende organisatie mee verder kunnen. De kwaliteit laat dus nog te wensen over. We gaan kijken hoe zich dat het komende half jaar verder ontwikkelt met als eerste actiepoint het mogelijk maken dat we inwoners ook voor de huishoudelijk hulp om een beoordeling kunnen vragen. Begin volgend jaar gaan we evalueren, zodat we voor 1 april een besluit kunnen nemen of we als gemeente verder gaan met Steunwijzer of niet.</p>		
<p><u>Doel:</u> Gestructureerde feedback verkrijgen op de door de gemeente betaalde leveranties van derden, zodat inzicht ontstaat door vergelijkbare beoordelingen, die leiden tot een ranking van (de kwaliteit van) aanbod met de juiste prikkels voor aanbieders binnen bepaalde randvoorwaarden.</p>		
<p><u>Doelstellingen:</u> Wordt het gewenste effect van zorg, ondersteuning en begeleiding bereikt en zo ja, tegen welke kosten, wat is het oordeel van de gebruikers op de geleverde dienst?  <u>Subdoelstellingen:</u> de inzet van de deelnemende zorgaanbieders, zijn gebruikers bereid tot beoordelingen en wat is de kwaliteit en het percentage van de beoordelingen en wat zijn de beheerskosten?</p>		
<p><u>Kosten:</u> 2017: €25.000 + 0,5 FTE en 2018: € 17.500 + 0,5 FTE voor data-invoer en beheer. Subsidie aanvragen voor pilot en anders (deels) bekostigen vanuit budget experiment.</p>	<p><u>Looptijd:</u> Oorspronkelijk: 1-1-2017 t/m 31-12-2018. Gestart 1 juni 2017, looptijd tot 1 juni 2019.</p>	<p><u>Betrokken Externen:</u> Steunwijzer, Sensire, Sociaal Werk OIJ, Jeugdteam, Buurtsportcoaches en diverse huishoudelijk hulp leveranciers.</p>

<b>Experiment 9: Minimanna Markt Ulft</b>		
<p><u>Status per 1 juli 2018:</u> Het aantal aanmeldingen neemt nog steeds (beperkt) toe. Ook de verkoop van de Kringloop loopt naar wens en de opbrengst is voldoende voor het dekken van de kosten van de winkel. Onduidelijk is nog of het gaat lukken om de totale kosten inclusief salaris dekkend te krijgen op termijn. Inwoners van Oude IJsselstreek weten steeds vaker de kringloop te vinden en dat leidt wel eens tot teleurstelling, omdat steeds vaker goederen geweigerd moeten worden. Minimanna kan namelijk de overtollige spullen zelf niet anders kwijt dan door te storten. En dat kost geld. De samenwerking met Voedselbank Oost Achterhoek is verder vormgegeven door een afgiftepunt te realiseren in het gebouw. Verder bekijken ze samen hoe zij elkaar kunnen aanvullen op basis van de uitgangspunten dat de gemeente keuzevrijheid en waardigheid een hoog goed vindt. Dagbesteding is gestart in een separaat gedeelte van het gebouw. Er is volop leven en interactie tussen de partijen die er hun plek vinden. De groep met vrijwilligers levert af en toe problemen op, gezien de specifieke problematiek van veel vrijwilligers. Tot nu toe is dat beheersbaar voor de filiaalleider, vaak in samenwerking met de professionals die ook in beeld zijn bij deze mensen. De keuken is geplaatst en er wordt gekookt. Het initiatief van de werkgroep Stap Vooruit (gezond koken voor beperkte budgetten) is echter nog niet concreet vormgegeven. Het invalidentoilet is gereed. De samenwerking met werkgroep Stap Vooruit loopt goed, maar het initiatief ligt wel bij de werkgroep, gezien de hoeveelheid werk bij de Minnimanna zelf. Er is tot nu toe geen beroep gedaan op de middelen die beschikbaar zijn gesteld voor het 2<sup>e</sup> jaar. Wel maakt MiniManna in Ulft gebruik van de ruimte voor een maatschappelijk tarief.</p>		
<p><u>Doel:</u> Inwoners met een smalle beurs in Ulft meer kansen bieden om mee te doen met de samenleving: tegen gereduceerde prijzen inkopen doen, gezond koken met beperkte middelen, initiatieven ontplooiën met en voor elkaar, een bijdrage leveren. Positieve prikkels: meedoen belonen. Via vernieuwend denken en een experiment worden een aantal verbeteringen gerealiseerd voor inwoners op of onder de armoedegrens.</p>		
<p><u>Doelstellingen:</u> Positieve prikkels voor zelf- en samenredzaamheid. Eigen initiatief en eigen kracht worden aangewend, beloond en versterkt. De negatieve spiraal doorbreken. Lotgenoten zoeken elkaar op, maken zich zichtbaar en slechten drempels resulterend in verbinding, en actieve participatie door dagbesteding en netwerkvorming; Deelnemers doen vrijwilligerswerk en vergroten daarmee de eigenwaarde, verbreden keuzemogelijkheden en verminderen hun afhankelijkheid. Armoede wordt Meedoen en het concept Armoede wordt vanuit een andere invalshoek benaderd.</p>		
<p><u>Kosten:</u> € 17.500, waarvan € 7.500 gedekt vanuit post experimenten Sociaal Domein. Het tweede jaar zal - bij voldoende voortgang - maximaal € 5.000 beschikbaar gesteld kunnen worden.</p>	<p><u>Looptijd:</u> 1-5-2017 t/m 30-4-2018, met een mogelijkheid voor verlenging van 1 jaar</p> <p><b>(loopt nu automatisch door, zonder kosten. Besluitvorming volgt nog in 2018)</b></p>	<p><u>Betrokken Externen:</u> Stichting Mini Manna, Wijkraad Ulft-Noord, Sociaal Werk Oude IJsselstreek.</p>

<b>Experiment 10: Streetball</b>		
<p>Status per 1 juli 2018: Inhoudelijk lijkt het project heel goed te gaan. Betrokkenen zijn enthousiast. Mogelijk wordt het project zelfs een erkend leerbedrijf.</p> <p>Het is voor het slagen van het experiment van belang om te onderzoeken wat nu precies de succesfactoren zijn. Het is in de praktijk heel erg lastig om een geschikte kandidaat te vinden voor een afstudeeronderzoek. We willen daar in Q3 nog vol voor gaan, maar als dat onmogelijk lijkt te zijn, wellicht toch een andere keuze maken.</p>		
<p><u>Doel:</u> Toename leefbaarheid en afname kosten vandalisme, minder overlast door jongeren doordat jongeren een eigen plek en activiteiten hebben die ze zelf beheren.</p>		
<p><u>Doelstellingen:</u> Versterken van de sociaal-maatschappelijke participatie van (kwetsbare) jongeren; bevordering van de kwaliteit van leven van de doelgroep, de eigenwaarde, het zelfrespect; toename van het fysiek functioneren en energie van de doelgroep; realiseren van besparingen in andere domeinen en andere geledingen buiten de gemeente. Minder inzet hulpverlening en trajecten voor kwetsbare jongeren. Meer maatschappelijke participatie en benutting van kwaliteiten van inwoners ten behoeve van de samenleving. Dit leidt tot toename van samenhang en integratie, actief burgerschap en leefbaarheid in de woonomgeving; elimineren overlast.</p>		
<p><u>Kosten:</u> € 12.500 (tot en met 31-12-2019). Meer dan de helft van de benodigde middelen wordt door Stichting Streetball op eigen kracht bijeen gebracht.</p>	<p><u>Looptijd:</u> 1-7-2017 t/m 31-12-2019</p>	<p><u>Betrokken Externen:</u> Stichting Streetball</p>

<b>Experiment 14: Jeugdteam Helpgewoon</b>		
<p><b>Status per 1 juli 2018: Experiment afgesloten.</b> Op 29 mei 2018 heeft het college van B&amp;W de evaluatie Helpgewoon Jeugdteam vastgesteld. Daarnaast heeft het college besloten de ambulante ondersteuning aan jeugdigen en gezinnen die door het Jeugdteam werd geleverd structureel in te bedden in het basisniveau. Voor de invulling van deze dienst staat momenteel een marktconsultatie open. Vervolgens zal een aanbestedingsprocedure worden opgestart. Helpgewoon zal haar diensten in ieder geval tot 1 juli 2019 blijven leveren. Daarna is het aan de partij die de aanbesteding gegund krijgt.</p>		
<p><u>Doel:</u> Vorming van snel reagerend jeugdteam met veel regelmogelijkheden die dreigende calamiteiten met korte en intensieve begeleiding terugbrengen naar hanteerbare problemen en die vervolgens met extensieve begeleiding kunnen worden opgelost. Intake bij urgentie binnen 24 uur: onmiddellijke start zorg /begeleiding. Door snelle reactie en andere opzet structureel grotere doelmatigheid.</p>		
<p><u>Doelstellingen:</u> Verminderen vermijdbare escalatie door snelle interventie en minder bureaucratische regels. Terugbrengen coördinatie noodzaak en meer maatwerk. Inzet op vroeg signalering en preventie. Structureel lagere tarieven (tenminste 20 %).</p>		
<p><u>Kosten:</u> € 280.020 per jaar (dekking door verschuiving van kosten) De daadwerkelijke kosten van het jeugdteam komen voor 2017 uit op circa € 240.000,-</p>	<p><u>Looptijd:</u> Oorspronkelijk: 1-1-2015 t/m 31-12-2016. Experiment was verlengd. <b>Experiment is afgesloten.</b></p>	<p><u>Betrokken Externen:</u> Jeugdteam Helpgewoon</p>

**Experiment 15: KinderkampPlus**Status per 1 juli 2018:

Het experiment is op 1 april gestart met de voorbereidingen:

-Kinderkamp Vennenbulten heeft geïnventariseerd of er voldoende geschikte vrijwilligers beschikbaar zijn. Er zijn 5 vrijwilligers beschikbaar.

-Consulenten Jeugd hebben een ouder bereid gevonden om mee te denken in de voorbereidingen.

-7 kinderen uit Varsseveld e.o. zijn benaderd vanuit caseload consulenten jeugd, hiervan zijn de ouders uitgenodigd voor een informatiebijeenkomst.

Inmiddels zijn 3 kinderen aangemeld en 4 kinderen zijn om verschillende redenen afgemeld. Tijdens de informatieavond is samen met de ouders de begeleidingsbehoefte van de kinderen geïnventariseerd.

Uitkomst: 2 kinderen worden 1 op 1 gekoppeld aan een vrijwilliger, 1 van de kinderen wordt aan 2 vrijwilligers gekoppeld vanwege specifieke begeleidingsbehoefte. Er zijn 5 vrijwilligers beschikbaar, dit betekent dat er nog plek is voor 1 kind.

Bij de volgende rapportage is in beeld hoe één en ander in de praktijk is verlopen.

Doel:

Binnen het reguliere kinderkamp Vennenbulten in Varsseveld extra faciliteiten creëren zodat ook kinderen met een intensieve begeleidingsbehoefte a.g.v. een beperking (licht verstandelijk en/of ontwikkelingsstoornis) mee kunnen doen.

Doelstellingen:

-inclusieve samenleving, meedoen ook voor deze kinderen.

-minder beroep op tweedelijnsvoorzieningen in zomervakantie.

-ontmoeting en interactie tussen kinderen met en zonder beperking.

-positief effect op imago van werken in de zorg.

Kosten: de gemeente betaalt de meerkosten t.o.v. een regulier kinderkamp. Kinderkamp Vennenbulten ontvangt:

€ 500,- handgeld (deze kosten hoeven niet verantwoord te worden)

Evt. is 500,- extra beschikbaar voor meerkosten (deze kosten moeten wel verantwoord worden)

Looptijd: 1 april-eind september 2018

Betrokken Externen:  
Kinderkamp Vennenbulten  
Sociaal Werk OIJ

**Experiment 16: OIJVizier Wat is er te doen**Status per 1 juli 2018:

Het artikel gaat waarschijnlijk per 26-08-18 en 02-09-18 geplaatst worden, deze twee plaatsingen zijn bedoeld om inwoners en initiatieven kennis te laten maken met de pagina en deze te promoten. Consulenten en de gebiedsmakelaars zijn op de hoogte gebracht van dit experiment en verzocht dit onder de doelgroep onder de aandacht te brengen.

Bij de volgende rapportage is iets te melden over het effect.

Doel: Doormiddel van 2 pagina's in de streek-Vizier initiatieven en activiteiten kenbaar te maken.

Doelstellingen: Een breed publiek te informeren over het aanbod van lokale initiatieven en activiteiten in de regio.

Overzichtelijk week/maand aanbod van initiatieven en activiteiten per kern.

Organisaties en initiatieven (zonder commercieel of politiek belang) de mogelijkheid te bieden hun aanbod kosteloos te promoten binnen deze pagina's.

Kosten: € 8000,- per jaar advertentie kosten.

Looptijd: Totaal 12 maanden

Betrokken Externen:  
Diverse organisaties en partijen die gebruik willen maken van deze pagina.