

Memo

Aan: Gemeenteraad Oude IJsselstreek

Cc:

Van: College Oude IJsselstreek

Datum: 28 september 2018

Kenmerk: 24114

Onderwerp: Tarieven HH 2018

Inleiding

In 2018 is gebruik gemaakt van de optie tot verlengen van de overeenkomst hulp bij het huishouden. In de overeenkomst staat opgenomen dat de tarieven eenmaal per jaar geïndexeerd worden. De wijze van indexeren die contractueel is overeengekomen is aangepast in verband met de AmvB reële prijzen. Het tarief is vastgesteld op basis van input van de aanbieders, benchmarkonderzoek en afstemming hierover met de aanbieders. Daarbij is toen gecommuniceerd dat het tarief voor heel 2018 van toepassing is.

Afgelopen zomer heeft één aanbieder (T-zorg) met een marktaandeel van geen 2 procent te kennen gegeven dat het tarief volgens deze partij niet meer AmvB-proof is. Op basis van dit signaal is er contact gezocht met de aanbieder (Azora) die ruim 85 procent van het marktaandeel HH in onze gemeente heeft. Deze aanbieder heeft te kennen gegeven dat ze zich conformeren aan de contractuele afspraken en aangegeven dat het tarief voor 2019 aangepast moet worden. De gemeente heeft daarbij bevestigd dat bij verlenging opnieuw conform de AmvB een uitvraag gaat doen voor het reële tarief 2019. Begin september is het proces om te komen tot een goed tarief 1-1-2019 opgestart, we verwachten dat we de komende maanden enkele gesprekken met onze partners hierover te voeren.

De gemeente zag op dat moment verder geen reden om tussentijds het tarief aan te passen. Daarnaast sluit de gemeente in al haar overeenkomsten tussentijdse prijsaanpassing uit. De gemeente wil graag handelen conform de gemaakte afspraken en daarmee een betrouwbare partner zijn. Indien afgeweken dient te worden moet duidelijk zijn op basis waarvan deze aanpassing noodzakelijk is om precedentwerking met betrekking tot andere afgesloten overeenkomsten uit te sluiten. Dit is als zodanig met de aanbieders besproken.

Onderzoek regiegroep

Begin september is er bij het college een verzoek binnen gekomen van de regiegroep monitoring AmvB reële prijzen. Deze regiegroep heeft een signaal binnengekregen over Oude IJsselstreek en wil dit graag toetsen. De gemeente zal alle communicatie over de totstandkoming van het tarief overleggen.

Er is besloten om meer informatie te verzamelen over de positie van de overeenkomst die de gemeente heeft gesloten met aanbieders ten opzichte van de AmvB. Onze advocaat komt daarbij tot de volgende opsomming.

- De overeenkomsten huishoudelijke hulp tussen de gemeente en de aanbieders (hierna: "Overeenkomsten HH") zijn gesloten voor het jaar 2017, met een verlengingsmogelijkheid van maximaal tweemaal één jaar.
- De Overeenkomsten HH hebben geen invloed op (de hoogte van) het loon van de werknemers van de aanbieders. De hoogte van hun loon wordt immers bepaald door de algemeen verbindend verklaarde CAO, die geldt vanaf 1 mei 2018, die de relatie tussen werkgever en werknemer regelt. De gemeente is hierbij geen partij.
- De tarieven in de Overeenkomsten HH worden (mede) bepaald door het Besluit reële kostprijs Wmo dienstverlening, hierna: "het Besluit". Het Besluit geeft iedere gemeente eigen beleidsruimte om besluiten te nemen voor de tarieven. Op grond van overgangsrecht betekent dit dat de gemeente bij de verlenging van de Overeenkomsten HH voor het jaar 2018 en 2019 gebonden is aan het Besluit.

- Het Besluit vermeldt 6 criteria (kostprijselementen) waar de gemeente een reële prijs op moet baseren, waaronder het loon (kosten beroepskracht). Doordat in de CAO het loon is vastgesteld heeft de CAO, door de directe werking van het Besluit op de Overeenkomsten HH, invloed op de tarieven. De overige 5 criteria (kostprijselementen) zijn:
 - b. redelijke overheadkosten;
 - c. kosten voor niet productieve uren van de beroepskrachten als gevolg van verlof, ziekte, scholing, werkoverleg;
 - d. reiskosten en opleidingskosten;
 - e. indexatie van reële prijs voor het leveren van een dienst;
 - f. overige kosten als gevolg van de door gemeente gestelde verplichtingen voor aanbieders waaronder rapportageverplichtingen en administratieve verplichtingen.
- Als één kostprijselement (bijvoorbeeld loon) wordt verhoogd door de CAO die van toepassing is verklaard, betekent dat niet automatisch een verhoging van het tarief dat bij de gemeente in rekening wordt gebracht. Immers, het uiteindelijke tarief is de resultante van de cumulatieve kostprijselementen (voorbeeld: als de kosten van de beroepskracht stijgen, maar de redelijke overheidskosten dalen, vindt er compensatie plaats, waardoor het tarief niet gewijzigd wordt). Dit zal dus nader bestudeerd dienen te worden.¹

Nader onderzoek

De gemeente heeft de totstandkoming van de tarieven 2018 en de wijzigingen in het tarief 2018 opnieuw onderzocht:

- Bij de totstandkoming van het tarief 2018 was bekend dat de werknemers per 1-4-2018 horizontaal zouden overstappen naar de nieuwe HH schalen. Verder werd er rekening gehouden met een indexatie van de CAO, hoe hoog deze indexatie zou worden was toen nog niet duidelijk;
- Uiteindelijk is er een reëel tarief berekend die naar boven is afgerond omwille van de administratie (deelbaarheid door 60 minuten).
- De gemeente heeft van de drie grootste aanbieders (Stichting Azora, Zorgkompas B.V. , T-zorg B.V.) (in totaal 98% v.d. omzet) de jaarverslagen over 2017 geraadpleegd. De jaarverslagen van Zorgkompas en T-zorg zijn op concern niveau. Uit deze jaarverslagen ontstaat niet het beeld dat het om noodlijdende organisaties gaat, het gaat om organisaties met een redelijk eigen vermogen en een positief resultaat over 2017.

Het is niet aan de gemeente om een oordeel te vellen over de interne bedrijfsvoering van deze organisaties. Het is daarom voor de gemeente niet mogelijk om te onderbouwen dat de CAO stijging per 1-10 kan worden opgevangen binnen de andere kostenelementen die samen het tarief HH maken. Zoals eerder aangegeven heeft een aanbieder met een omzet van 2 procent aangegeven deze CAO stijging niet te willen verwerken in hun kostprijsmodel.

Om te voorkomen dat medewerkers van deze ene organisatie mogelijk nadelige effecten hiervan ondervinden heeft de gemeente besloten om voor alle aanbieders de CAO stijging per 1-10-2018 in het kostentarief te compenseren, dit komt neer op een stijging van € 0,73 voor HH1 en € 0,76 voor HH2 per uur. De gemeente zal de compensatie aan het einde van dit jaar berekenen aan de hand van de geleverde uren. De totale kosten voor deze compensatie in 2018 schatten wij in op ongeveer € 14.000,-. Bij de begroting 2019 is met deze compensatie rekening gehouden.

Dit laat onverlet dat de gemeente van mening is dat CAO aanpassingen een verantwoordelijkheid is van de werkgever en werknemers.

¹ Opsomming afkomstig van Dirkzwager advocaten.