



20 september 2018

Coen Luttkhuis

Stadsbank
Oost Nederland

MAATSCHAPPELIJK DOEL



Stadsbank Oost Nederland

- Alleen uitvoering, geen beleid;
- 22 gemeenten Twente & Achterhoek;
- Werken op locatie in 22 gemeenten;
- Gemeentelijke bekostiging;
- Nvvk-lid / AFM (bankvergunning);
- Basistaken / Plustaken



Stadsbank
Oost Nederland

Klanttypering o.a.

**13
schuldeisers**

**Schuld
€ 42.100**

**70 %
alleenstaand**



**10 %
Eigen woning**

**50 %
bijstand**

Wat biedt de Stadsbank Oost Nederland (cijfers gemeente Oude IJsselstreek)

<u>Dienst</u>	<u>Aantal (2017)</u>
Budgetbeheer	256
Beschermingsbewind	35
Schulden oplossen	84
WSNP-verklaringen	19
Sociale leningen	51
Financiële scan/intake)	101

Stadsbank
Oost Nederland

Werkwijze SON

- Werken met integrale gebiedsteams;
- Klantmanager in lokaal teams / regisseur op de klant;
- Intensieve samenwerking gemeente, vrijwilligers, lokale netwerkpartijen e.d.;
- Wachtijd 2 weken, crisis 2 dagen;
- Werken met geld van de klant;
- Inzet op innovaties in inhoud, proces en dienstverlening.

VAN SCHULD NAAR OPLOSSING

Het heft weer in eigen hand, door alles in een hand!



Stadsbank
Oost Nederland

Stadsbank
Oost Nederland