

Stichting Schuldhulpmaatje Oude IJsselstreek



Ulft, 7 februari 2019

Ronald Hezemans
Bartjan Kaptein

Wat doet een **S**chuld**H**ulp**M**aatje?

SHM ondersteunt/helpt mensen met schuldproblemen:

- Ordenen van de administratie
- Opstellen budgetplan (inkomsten, uitgaven, schulden)
- Check op inkomensverhoging en kostenverlaging
- Starten van betalingsregelingen en/of schuldsanering
- Hulp bij communicatie met instanties

Niet voor de client maar met de client



Van toen naar nu

- Gestart in 2011 als vrijwilligersinitiatief vanuit de kerken in de gemeente
- Na forse groei in 2013 omgevormd tot een onafhankelijke lokale stichting
- Verbonden met landelijke stichting:
 - opleiding, certificering en begeleiding van maatjes.
 - publieksvoorlichting over schuldenproblematiek.
 - input landelijke overlegorganen, lobbywerk
 - actief in 80 gemeenten



Samenstelling stichting

- Bestuur
- Coördinatiecommissie (dagelijks bestuur)
- Coördinator (senior budget consulent) van Sensire 16 uur per week
- En het belangrijkste: 32 SchuldHulpMaatjes
 - Gemiddeld 1 tot 1,5 dag per week inzetbaar



Traject voor een maatje

- Intake gesprek coördinator
- 3-daagse cursus, landelijke organisatie
- Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)
- Certificaat en registratienummer
- Toewijzing buddy
- Aan de slag

- Onderhoud kennis en vaardigheden
 - Bijscholing (door landelijke organisatie dmv E-learning)
 - Inloopsprekuren maandelijks (intervisie)
 - Raadplegen van collega's met meer of specifieke kennis en ervaring
 - Seminars en informatiebijeenkomsten 3x per jaar
 - Eigen nieuwsbrief 10x per jaar

Eigenschappen

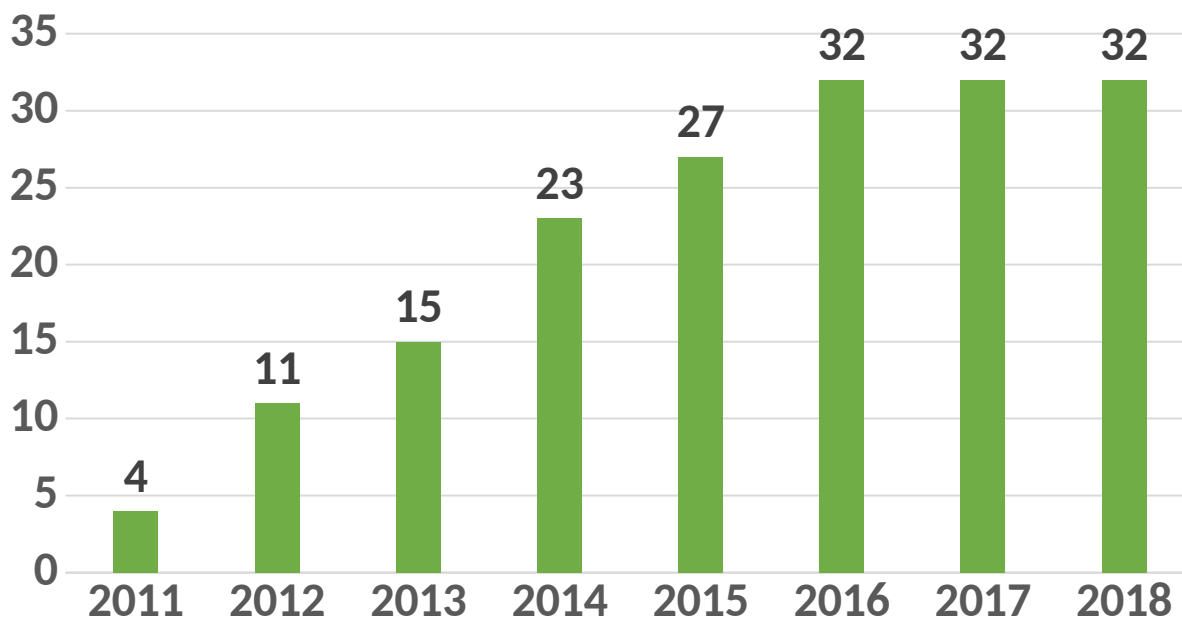
- Heeft levenservaring
- Heeft overwicht en kan structuur brengen
- Is empathisch maar resultaatgericht
- Heeft vaak bruikbare specialistische kennis

Hoe werkt een maatje?

- SHM werkt nauw samen met professionals
 - Sociaal domein gemeente
 - Woningbouwvereniging
 - Uitkeringsinstanties
 - Stadsbank Oost Nederland
 - Schuldendienstverlening (incassobureau, deurwaarder, curator)
 - Maatschappelijk werk
 - Schuldeisers
- Client blijft verantwoordelijk, niet overnemen maar steun bieden
- Er is altijd een professional op de achtergrond
- Hulp is gratis

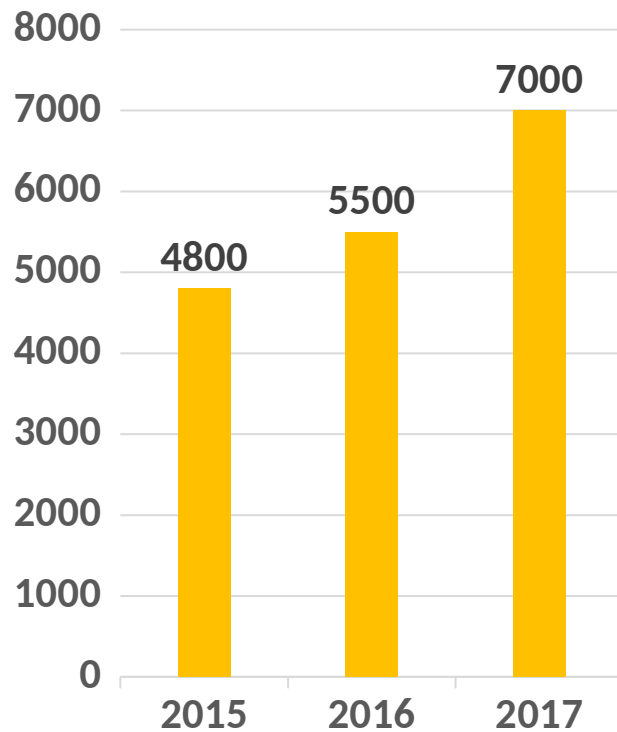
Ontwikkeling aantal vrijwilligers

aantal actieve maatjes



Ontwikkeling bestede uren vrijwilligers

bestede uren door maatjes



=4,5FTE



Instroom/uitstroom/doorstroom cliënten

		instroom				instroom												
		131				114					141							
1-jan-16	2016			1-jan-17	2017			1-jan-18	tm dec 2018									
in zorg				94				116				126	161					
contact met				225				230				267						
		uitstroom				uitstroom					uitstroom							
		109				104					106							



Instroom cliënten in 2018 (141)

gemeente	51			
schuldentelefoon	30			
sensire	21			
wonion	15			141
landelijke organisatie	9			
stadsbank	3			
overig	12			
			vluchtelingenwerk	
			gg net	
			zozijn	
			de lichtenvoorde	
			sa net	
			voedselbank	

Uitstroom cliënten in 2018 (106)

					aktieve nazorg	14
			succesvol afgesloten	76	schuldsanering minnelijk of wsnp	7
			afgebroken, geen medewerking	16	beschermingsbewind	5
			direct doorverwezen	6		
uitstroom	106					
			verhuisd	5		
			in detentie of kliniek	2		
			overleden	1		

2 Projecten uitgelicht



- Project PC voor klanten

- Project vroegsignalering



PC project

- De maatschappij digitaliseert in hoog tempo en cliënten missen de boot
 - Mijn Menzis, mijn overheid, mijn etc.
 - Van post naar mail en social media, ook door instanties
- Laptop voor cliënten, bij voorkeur gezinnen
- Complete set,
 - Goede gebruikte laptop, printer, papier, muis, inkt, opbergtas, virusscanner, cursus
 - Scherp ingekocht bij lokale leverancier met garantie, helpdesk en support
- Geen kosten, 2 jaar in bruikleen daarna eigendom
- Gebruiksovereenkomst
- Voor het hele gezin, ook voor school en gamen
- Typisch 10 sets per jaar, nu 3^e jaar
- Wordt bekostigd uit bijdragen van sponsors



Project vroegsignalering

- Top 3 uitgaven
 - Huur (typisch 650,-)
 - Energiekosten (typisch 125,-)
 - Ziektekostenverzekering (typisch 110 + 35,- maandelijks eigen bijdrage)
- Betalingsgedrag indicator voor geldproblemen
 - Sinds 2016 met Wonion (project Vroegsignalering)
 - Energiekosten en ziektekostenverzekering toevoegen

Hoe eerder we er bij zijn hoe beter!



Project Vroegsignalering breder getrokken

- Samenwerking SHM en sociaal domein gemeente
 - Projectgroep, 2 bijeenkomsten geweest
 - Projectvoorstel gereed april 2019
 - Reeds 300 gemeenten hiermee actief
 - Gebruik van de BKR database →
 - Maandelijkse kosten voor gebruik
 - Mogelijk extra Fte's nodig
 - Uitvoering bij de regievoerders? Zij bezoeken de doelgroep
 - AVG, privacywetgeving



Verwachtingen zijn hooggespannen

Doel: Van cliënten met 5000,- schuld naar cliënten met 500,- schuld

Inkomsten bij bijstand voorbeeld

inkomsten	alleenstaand	gescheiden
		2 kinderen
bijstand	950	950
huurstoeslag	300	300
zorgtoeslag	100	100
kindgebonden budget		400
kinderbijslag		190
kwijtschelding gb/gblt	30	40
bijzonder bijstand	20	30
voedselbank/mini manna	100	140
netto	1500	2150

Kostenverlagingen (bij max 110% bijstand)

- Kwijtschelding gemeentelijke lasten (typisch 400,-)
- Kwijtschelding GBLT (typisch 100,-)
- Minimaregelingen
 - Laptopbijdrage voor gezinnen met kinderen (max 300,-)
 - Meedoen regeling, sport voor kinderen, schoolreisje (LO 50,- en VO 150,-)
 - Bijzondere bijstand, onvoorziene uitgaven (factuur)
- Solidariteitsfonds
- Kledingbank Montferland
- Diaconie PG Gendringen-Bontebrug
- Voedselbank (leefgeld <180,- /mnd voor 1pers hh)
- Mini Manna (leefgeld <250/mnd voor 1pers hh)

Financiering Stichting SHM OIJ in 2018

beknopte weergave

baten		lasten	
kas/bank 01/01	1.163	afdracht landelijk	9.906
sponsors	5.600	declaraties maatjes	2.826
gemeente	45.150	budget coach 16uur	36.700
kerken	875	huur, koffie, etc	900
wonion	7.500	pc project	4.921
		kas/bank 31/12	5.035
	60.288		60.288



Wat kan de gemeente bijdragen?

- Snelheid geven aan project Vroegsignalering
- Formulieren gemeentelijke regelingen herzien
 - veel dubbeling en te moeilijk voor de doelgroep
 - uitkering van Laborijn dan automatisch geen gemeentebelasting
 - idem GBLT
- Voedselbank en Mini Manna markt
 - Voedselbank flexibeler en moderner
 - MM markt prijzen zijn gestegen
- Ouder dan 18? Er verandert nogal wat! Jongeren lezen geen post.
- Moratorium (Jetta Kleinsma) zeer welkom, stand van zaken?
- PC project, eenmalige bijdrage (2500,- in 2016) of structureel?

