

Voortgang van de

# **KWALITEITSSLAG BINNEN DE FINANCIËLE KADERS**

# INHOUDSOPGAVE PROJECTEN

## Participatie

- A 1-3 Activeren en participeren van inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt

## Wmo

- B 1 Vervoer bij dagbesteding
- B 2 Eigen bijdrage ZOOV Regiotaxi
- B 4 Periodieke hercontrole hulpmiddelen
- B 7 Transformatie groepsbegeleiding:
  - B 7A Van dagbesteding naar daginvulling
  - B 7B Dagbesteding en reïntegratie

## Jeugdwet

- C 2 Meer inzetten op jongerenwerk
- C 4 Invloed op verwijzingen vergroten;
  - C 4A POG/SOH Huisartsen
  - C 4B Spiegelinformatie huisartsen
  - C 4C Strakker toezien op verwijzingen op basis van backoffice informatie

## Basisniveau

- D 1 2e conferentie 'integrale samenwerking in het basisniveau'
- D 2 Uitrol Schoolmaatschappelijk werk naar alle scholen
- D 3 Uitvoeringsbeleid 'Ondersteuning van informele zorg'
- D 4 Integrale methodische aanpak ondersteuning informele zorg

# VERVOLG INHOUDSOPGAVE PROJECTEN

## Inkoop

- E 1 Optimaliseren huidige inkoopmodel
- E 2 Onderzoek naar andere inkoopmodellen

## Monitoring en sturing

- F 1 Spiegelinformatie consulenten
- F 2 Kengetallen

## A 1-3: ACTIVEREN EN PARTICIPEREN VAN INWONERS MET EEN GROTE AFSTAND TOT DE ARBEIDSMARKT

- **Het idee:**
  - We gaan als tweede spoor naast bestaande werkvormen en in de vorm van een experiment mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt in contact brengen met werkgevers. Wij creëren geen banen en stomen mensen niet klaar voor werk maar we faciliteren het contact tussen werkgevers en werknemers zodat zij elkaar kunnen leren kennen om tot een match te kunnen komen.
- **Het werkt omdat:**
  - Wij geloven in het positieve effect van ontmoeting en wij doen een beroep op het maatschappelijk verantwoord ondernemen van werkgevers.
- **Bewijs/ onderbouwing:**
  - Een soortgelijk project wordt succesvol uitgevoerd in Limburg
- **Financieel effect:**
  - Wij verwachten dat ongeveer een derde deel van de doelgroep (gedeeltelijk) kan uitstromen naar betaald werk, dit zijn ongeveer 100 mensen, hierdoor worden de kosten van de uitkering bespaard.

	2019	2020	2021	2022	2023
investering	175.000	75.000			
opbrengst	-175.000	-700.00	-700.000	-700.000	-700.000

- **Disclaimer:**
  - Het financiële effect hangt af van de matches die er tot stand komen en van de mogelijkheden van werknemers en werkgevers. Ook de economische ontwikkelingen hebben invloed op de mate van succes.

# B4 PERIODIEKE HERCONTROLE GEBRUIK HULPMIDDELEN

## ▪ Het idee

- Door het organiseren van bijeenkomsten voor scootmobielgebruikers controleren in hoeverre men het hulpmiddel daadwerkelijk gebruikt. Partners in het voorliggend veld zijn samen met de gemeente bezig een aantrekkelijk programma neer te zetten. We willen hierbij het veilige gebruik stimuleren en scootmobielen die niet gebruikt worden in overleg innemen.
- Tevens loopt een onderzoek naar het toekenningsbeleid in de gemeente Winterswijk. De contractuele condities in Winterswijk en Oude IJsselstreek zijn gelijk, alleen de gemiddelde kosten per hulpmiddel liggen structureel lager in Winterswijk. We willen onderzoeken wat Oude IJsselstreek kan leren van de aanpak in Winterswijk.

## ▪ Het werkt, omdat

- Andere gemeenten bij een hercontrole eerder hebben geconstateerd dat verschillende scootmobielen om uiteenlopende redenen niet door inwoners gebruikt worden.
- Het project een positieve insteek heeft, omdat de scootmobielgebruikers voor een leuke activiteit worden uitgenodigd.

## ▪ Financieel effect

	2019	2020	2021	2022	2023
Investeringen					
Opbrengsten		-50.000	-100.000	-100.000	-100.000

## ▪ Disclaimer

Het financieel effect is gebaseerd op ervaringen van gemeenten die eerder een controle hebben uitgevoerd en op basis van het kostenniveau in Winterswijk.

## B 7A VAN DAGBESTEDING NAAR DAG INVULLING

- **Het idee**
  - Het organiseren van inloop/ontmoeting/zinnvolle dag invulling als algemene voorziening. Zonder begeleiding van een professionele zorgverlener.
- **Het werkt, omdat**
  - Tegengaan van eenzaamheid, faciliteren van ontmoeting, en ontlasten van mantelzorgers kan voor en door inwoners.
  - Een deel van de inwoners ontvangt dagbesteding, terwijl professionele begeleiding (nog) niet noodzakelijk is, bij gebrek aan alternatief.
  - Laagdrempelig, Preventie door vroege signalering
  - Tevens “werkplek” voor mensen met een beperking
- **Financieel effect**

	2019	2020	2021	2022	2023
investeringen					
opbrengsten			-60.000	-60.000	-60.000

- **Disclaimer**
  - Infrastructuur, afhankelijk van ketenpartner(s)
  - Instroom naar dag invulling verloopt geleidelijk

## B 7B DAGBESTEDING EN RE-INTEGRATIE

- **Het idee**
  - Begeleiding groep vanuit de Wmo, waar mogelijk, richten op uitstroom naar regulier werk.
- **Het werkt, omdat**
  - Kansen op loonvormende arbeid kan beter worden benut.
  - Uitstroom uit Wmo wordt bevorderd.
- **Financieel effect**

	2019	2020	2021	2022	2023
investeringen					
opbrengsten		-60.000	-60.000	-60.000	-60.000

- **Disclaimer**
  - Infrastructuur voor nodig
  - Onderzoek naar mogelijkheden huidige doelgroep vraagt tijdsinvestering

## C-2 MEER INZETTEN OP JONGERENWERK

- **Het idee**
  - Door meer jongerenwerkers in te zetten kunnen we meer (kwetsbare) jongeren bereiken en voorkomen dat problemen groter worden of escaleren.
- **Het werkt, omdat**
  - Jongerenwerkers komen in de leefwereld van jongeren en bereiken op die manier een doelgroep die op andere manieren moeilijk te bereiken is. Jongerenwerkers maken contact, signaleren, motiveren, voeden op, activeren en zoeken waar nodig naar passende hulp. Hiermee stimuleren zij de persoonlijke ontwikkeling van jongeren en versterken zij hun participatie op alle niveaus van de samenleving, nu en later.
- **Financieel effect**
  - Het besparingspotentieel zit bij jongeren die gebruik maken van lichte hulpverlening en/of zorg. Een landelijke businesscase laat zien dat voor 8% van deze jongeren deze hulpverlening door inzet van het jongerenwerk voorkomen kan worden. Voor 5% van deze groep kan er door inzet van het jongerenwerk minder hulp worden ingezet. De verwachte netto besparing is € 85.000,- vanaf 2021.

	2019	2020	2021	2022	2023
investeringen		85.000	85.000	85.000	85.000
opbrengsten		-85.000	-170.000	-170.000	-170.000

- **Disclaimer**
  - Het jongerenwerk kan in eerste instantie meer problematiek aan het licht brengen. Een financieel effect is daarom op middellange termijn te verwachten.



# C-4A INVLOED OP VERWIJZINGEN VERGROTEN: ONDERSTEUNING HUISARTSEN (POH/SOH)

- **Het idee**
    - Door een jeugdhulpverlener te koppelen aan de huisarts kan de juiste hulp en ondersteuning snel en dichtbij georganiseerd worden en worden minder jeugdigen direct doorverwezen naar specialistische hulp.
  - **Het werkt, omdat**
    - De jeugdhulpverlener een brede vraagverheldering doet waarbij hij niet alleen naar het kind kijkt maar ook naar de omgeving waarin het opgroeit.
    - De jeugdhulpverlener zelf kortdurende hulp kan verlenen waardoor een doorverwijzing niet nodig is.
    - De jeugdhulpverlener kent de sociale kaart, zowel van het voorliggend veld als specialistische hulp en kan daardoor gericht doorverwijzen.
  - **Financieel effect**
    - Landelijke evaluaties van soortgelijke projecten laten zien dat 2/3 van de jeugdigen voldoende heeft aan de kortdurende hulp van de jeugdhulpverlener en voor 1/3 een verwijzing naar de GGz of specialistische jeugdhulp nodig is. Doorgerekend maakt dit een verwachte besparing van € 180.000,- structureel vanaf 2021.
- |               | 2019 | 2020     | 2021     | 2022     | 2023     |
|---------------|------|----------|----------|----------|----------|
| investeringen |      | 120.000  | 120.000  | 120.000  | 120.000  |
| opbrengsten   |      | -120.000 | -300.000 | -300.000 | -300.000 |
- **Disclaimer**
    - De inzet van de ondersteuning bij huisartsen valt of staat met de medewerking van de huisartsen. Zij moeten er van overtuigd raken dat met de inzet van deze ondersteuning de kwaliteit van hulp voor hun patiënten verbeterd en in meer samenhang geboden kan worden.

# C-4B INVLOED OP VERWIJZINGEN VERGROTEN: SPIEGELINFORMATIE HUISARTSEN

- **Het idee**
  - Door de huisartsen maandelijks van een rapport te voorzien over hun verwijzingen in de afgelopen periode creëren we controle op de verwijzingen en kostenbewustzijn over de waarde van een verwijzing.
- **Het werkt, omdat**
  - De huisarts inzichtelijk krijgt welke verwijzingen op zijn naam geregistreerd worden en welke kosten daaraan verbonden zijn.
  - De rapportages het gesprek met de huisartsen over verwijzingen naar jeugdhulp op gang brengt.
  - Huisartsen verwijzen bewuster, gericht (geen blanco cheque) en/of consulteren de POH/SOH (vorige dia) of en welke verwijzing dan op zijn plaats is.
- **Financieel effect**
  - Er wordt minder gespecialiseerde jeugdhulp ingezet en meer voorliggende hulp. De verwachting is dat we hiermee € 60.000,- (5% van de totale waarde van de verwijzingen door huisartsen) kunnen besparen. Deze besparing wordt voor een deel verwacht in 2020. De totale besparing wordt in 2021 gerealiseerd.

	2019	2020	2021	2022	2023
investeringen					
opbrengsten		-30.000	-60.000	-60.000	-60.000

- **Disclaimer**
  - Het risico is dat huisartsen zich op de vingers gekeken voelen en/of minder gaan verwijzen terwijl wel zorg nodig is. De communicatie ten aanzien van de rapportages moet daarom zorgvuldig worden vormgegeven. Daarnaast moet het gesprek over de rapportages op gang komen, de ondersteuner huisartsen (vorige dia) kan daarin op casusniveau een rol spelen.
  - Er moet aandacht zijn voor privacy bij het delen van deze gegevens.

# C-4C STRAKKER TOEZIEN OP VERWIJZINGEN OP BASIS VAN BACKOFFICE INFORMATIE

- **Het idee**
  - Door data per cliënt of per verwijzer te analyseren en daarover het gesprek aan te gaan.
- **Het werkt, omdat**
  - We generieke toewijzingen, vreemde combinaties van producten, meerdere verwijzers per cliënt in dezelfde periode en langlopende indicaties zien en ter discussie stellen.
  - We beter bereikbaar zijn voor derden verwijzers
  - We signaleren trends in verwijsgedrag en maken die bespreekbaar
  - We stellen hiervoor speciaal een functionaris aan.
- **Financieel effect**
  - 10% besparing van alle zorg die door GI's wordt ingezet

	2019	2020	2021	2022	2023
investeringen	40.000	80.000	80.000	80.000	80.000
opbrengsten	-112.053	-224.106	-448.212	-448.212	-448.212
- **Disclaimer**
  - Het risico bestaat dat de ruimte die hier op het eerste gezicht in lijkt te zitten niet juist is. Controleren op casusniveau en overleg met verwijzers daarover moet dit uitwijzen.
  - Bezien moet worden of 1 fte realistische is voor toetsing van alle 315-berichten.



# D-1 ORGANISEREN VAN EEN 2<sup>E</sup> CONFERENTIE “INTEGRALE SAMENWERKING IN HET BASISNIVEAU”.

- **Het idee**
  - Breng professionals bij elkaar, laat ze met een onafhankelijk voorzitter bespreken wat er goed gaat, wat er beter kan en wat eventuele vervolgstappen kunnen zijn.
  - Laat verschillende samenwerkingsconcepten presenteren door partijen die elders in het land succesvol zijn en creëer enthousiasme om mee te gaan in de doorontwikkeling.
- **Het werkt, omdat**
  - de 1<sup>e</sup> conferentie positief ontvangen is. Iedereen erkent dat de samenwerking in het voorliggend veld meer integraal kan/moet.
  - gedeelde inzichten (in de werkende elementen en wat we daaronder verstaan) van belang voor de doorontwikkeling en acceptatie.
  - Het richting geeft en duidelijkheid schept, waarmee je de transformatie versnelt .
  - Er met een externe gespreksleider gezocht wordt naar integrale samenwerking en men los komt van eigen/organisatie belang.
- **Financieel effect**
  - Het faciliteert en mogelijk versnelt het de transformatie. Geen directe besparing.
- **Disclaimer**
  - De bestuursopdracht jeugd is leidend voor de verdere inrichting van (een deel van) het basisniveau.

## D-4 UITROL SCHOOLMAATSCHAPPELIJK WERK OP ALLE SCHOLEN.

- **Het idee**
  - Normaliseren, vroeg signalering op de vindplaats en erger voorkomen door schoolmaatschappelijk op alle scholen in te zetten.
- **Het werkt omdat**
  - huidige pilot SMW laat zien dat het een succes is en alle basisscholen én voorschoolse voorzieningen aangeven dit te willen.
  - Het levert een belangrijke bijdrage aan preventie, ondersteuning en het terugdringen van gespecialiseerde jeugdhulp.
- **Financieel effect**
  - Voor de uitrol van het School Maatschappelijk Werk is al extra budget opgenomen met ingang van medio 2019. De uitrol is getemporeerd, dit levert in 2019 incidenteel een voordeel op. De investering voor deze maatregel betreft een extra inzet van school maatschappelijk werk op de voorscholen.

	2019	2020	2021	2022	2023
Investering	-86.500	95.000	95.000		
Opbrengst			-100.000,-	-300.000,-	-500.000

- **Disclaimer**
  - Door vroegtijdige signalering zal problematiek eerder in beeld komen. De omvang neemt in eerste instantie toe, maar het voorkomt naar verwachting escalatie en inzet van professionele hulp. Het is moeilijk het financieel effect van deze kwaliteitsslag nu al te bepalen.

## D-5 INTEGRALE METHODISCHE AANPAK 'ONDERSTEUNING VAN INFORMELE ZORG'

- **Het idee**
  - Onderdeel van het uitvoeringsbeleid en een belangrijke stap in de kwaliteitsslag is de beweging naar voren. We hanteren het uitgangspunt *'eerst zelf en dan met steun uit je netwerk, pas als dat niet kan met hulp van een professional'*. Belangrijk onderdeel daarvan is het versterken van de informele zorg. Stimuleren dat mensen die naar elkaar omzien en elkaar helpen en voorkomen dat ze overbelast raken.
- **Het werkt, omdat**
  - We (professionals in het voorliggend veld) integraal gaan werken en met nieuwe methodische aanpak de informele zorg ondersteunen.
- **Financieel effect**
  - het remt de kostenstijging (iets) af. Het bespaart op uitval van mantelzorgers en dus psychosociale ondersteuning en/of schulden en/of financiële problemen als gevolg van uitval.

	2019	2020	2021	2022	2023
Investering		39.000	39.000	39.000	39.000
Opbrengst		-75.000	-150.000	-150.000	-150.000

- **Disclaimer**
  - De invoering van deze integrale methodische aanpak, wordt meegenomen bij de bestuursopdracht jeugd.

# E1-2 ONDERZOEK NAAR EN OPTIMALISEREN INKOOPMODEL

- **Het idee**
  - Het aantal gecontracteerde aanbieders voor de Wmo en Jeugdwet verlagen, zodat er met een select aantal aanbieders een langdurige samenwerking ontwikkeld kan worden. Tevens wordt ook gekeken welke financieringsmethodiek past bij de gewenste samenwerking.
- **Het werkt, omdat**
  - De administratieve lasten sterk gereduceerd kunnen worden en er een samenwerking gezocht wordt waarbij beide partijen voordelen dienen te behalen.
- **Financieel effect**

	2019	2020	2021	2022	2023
Investeringen	100.000	100.000			
Opbrengsten			-780.000	-780.000	-780.000

- **Disclaimer**
  - Aanbieders moeten ook open staan voor een andere samenwerkingsvorm met bijbehorende financiering.