

Uitvoeringsprincipes Energiek en Veerkrachtig Oude IJsselstreek

In mei 2020 is de Bestuursopdracht Transformatie in de kijk op zorg en hulp voor volwassenen door het college vastgesteld. Het doel van de bestuursopdracht is om een domeinoverstijgende manier van werken te realiseren waarbij inwoner en professional niet langer belast zijn met de wijze waarop vanuit drie wetten (Wet langdurige zorg, Zorgverzekeringswet en de Wet maatschappelijke ondersteuning) de toegangen en de hulpverlening zijn georganiseerd. In de nieuwe manier van werken staan de uitgangspunten normaliseren, voorkomen en samenwerken/innoveren centraal. Belangrijk is dat we deze bestuursopdracht niet alleen kunnen uitvoeren, we hebben onze partners nodig om daadwerkelijk over de domeinen heen te kunnen werken. Samen met onze strategische partners Azora en Sensire werken we aan het uitdenken en vormgeven van deze manier van werken. De eerste stap die we hebben gezet is het formuleren van de gezamenlijke visie en ambitie in de houtskoolschets '*Energiek en Veerkrachtig Oude IJsselstreek, Zorg en ondersteuning thuis, met en voor elkaar*'. Daarmee hebben we de eerste fase van 'richten' afgesloten. We bevinden ons nu in de inrichtingsfase waarbij we de richting uit de eerste fase uitwerken in concrete werkafspraken en samenwerkingsafspraken. Ook deze uitvoeringsprincipes zijn in samenwerking met onze partners tot stand gekomen.

UITVOERINGSPRINCIPES

In de inrichtingsfase werken we met elkaar uit hoe we het straks concreet gaan doen. Daarbij laten we ons leiden door de volgende uitvoeringsprincipes die zijn ingekleurd door hoe we naar mensen (inwoners) kijken, onze gezamenlijke visie en ambitie.

Iedere inwoner is uniek en elke inwoner en elk leven is waardevol en heeft het recht om te worden gezien en gehoord en gelukkig te zijn, de inwoner mag er zijn met al zijn onvolmaaktheden. Niemand is perfect en er is geen "normaal". Inwoners beschikken over kracht en verantwoordelijkheidsgevoel en kunnen vaak, soms met hulp, hun eigen oplossingen vinden.

Hoe gaan we om met inwoners?

We hebben oog voor de mens in al zijn facetten

Wij zijn oprecht geïnteresseerd in mensen. We staan op gelijke hoogte met inwoners en voeren vanuit deze gelijkwaardigheid onze gesprekken met inwoners. We richten ons op hun veerkracht, eigen regie en hun aanpassingsvermogen vanuit hun perspectief met alle facetten die er zijn (positieve gezondheid). We organiseren dat er goede zorg en ondersteuning is als dat nodig is. Ons belang is dat inwoners hun mogelijkheden en kansen gaan benutten zodat zij een gelukkig en betekenisvol leven kunnen leiden. Met dezelfde compassie kijken we naar onze professionals. Zij zijn vakbekwaam en krijgen de ruimte om écht te doen wat nodig is. We erkennen dat niet alles te vangen is in wetten en regels. Professionals krijgen ruggensteun en voelen de vrijheid om vanuit hun professionele autonomie antwoord te geven op de vragen van inwoners.

Wij werken ondersteunend en stimulerend

In de manier waarop wij inwoners benaderen en ons werk inrichten zijn wij gericht op sterke veerkrachtige inwoners tegelijkertijd hebben wij oog voor de kwetsbaarheid die er in de samenleving bestaat. We erkennen dat deze kwetsbaarheid er is en dat deze er mag zijn. We stimuleren en ondersteunen inwoners om stappen te zetten in hun onafhankelijkheid om weer zo zelfstandig mogelijk te worden vanuit het principe "inwoners leren zichzelf (en elkaar) te helpen" (herstelvermogen). We sluiten aan bij levensgebeurtenissen (life-events) omdat we weten dat die een positief of negatief effect hebben op iemands veerkracht. Er is daardoor bereidheid tot hulp en verandering. We veranderen onze werkwijzen en ontwikkelen samen een nieuwe standaard, waarbij

de inzet van trajecten gericht op het herstelvermogen tot het reguliere proces gaan behoren. De professional geeft in de dialoog met inwoners antwoord vanuit hun professionele autonomie waarin het zelf kunnen en het (her)leren belangrijke waarden zijn. We geloven dat inwoners gelukkiger zijn als hun onafhankelijkheid en zelfstandigheid wordt vergroot.

Wij werken vanuit vertrouwen en wij stellen duidelijke grenzen

Wij richten onze manier van werken in vanuit vertrouwen, wij bouwen geen controlesystemen aan de voorkant. Een indicatiestelling heeft het doel een passend aanbod te doen en is geen barrière om passende ondersteuning te krijgen. Wij zijn ook duidelijk over waar onze grenzen liggen, welk gedrag wij niet acceptabel vinden bijvoorbeeld in de bejegening van onze professionals en wat de consequenties van dergelijk gedrag zijn.

We kiezen voor situationele gelijkheid

Wat in welk geval de juiste aanpak is, hangt af per persoon en kan ook van tijd tot tijd veranderen. Het betekent dat wij de inwoners écht moeten kennen om een juiste inschatting te kunnen maken van wat zij zelf nog kunnen, wat zij kunnen (her)leren en wat er overblijft waar een oplossing voor nodig is. We nemen daar de tijd voor in onze nieuwe werkwijze. Binnen onze werkwijze heeft de professional de autonomie om écht te doen wat nodig is in de individuele context van de inwoner. Het gaat dus om situationele gelijkheid.

We werken binnen een bredere context

We werken met en voor inwoners die in al hun facetten met hun bijhorende vragen zich niet volledig laten 'vangen' binnen ons organisatienetwerk. We erkennen dat er vragen zijn die buiten onze context vallen bijvoorbeeld wanneer het gaat over inkomens- en re-integratie vraagstukken. Voor vragen waarvan het zwaartepunt buiten onze context vallen, laten we pas los wanneer de inwoner op de juiste plek is. Daar waar het zwaartepunt binnen onze context valt en we andere expertise nodig hebben om de vraag te beantwoorden, halen we die expertise binnen onze context erbij. Onze uitvoeringsprincipes vormen de basis voor de cultuur waarin wij ons inzetten voor de inwoners van Oude IJsselstreek.

Hoe werken we als partners samen?

We werken vanuit gelijkwaardig partnerschap

Als partners werken we aan een nieuwe werkwijze voor onze inwoners en onze professionals die uitgaat van positieve gezondheid en herstelvermogen en die de Wlz, Wmo en Zvw integreert. Vanuit dit doel nemen we samen besluiten en bereiden we samen de besluitvorming van de individuele organisaties voor die betrekking hebben op de realisatie van de nieuwe werkwijze. Ons partnerschap gaan we duurzaam aan, we verbinden ons voor een langere periode aan elkaar om onze gezamenlijke ambitie te realiseren.

Onze samenwerking is inclusief

Als partners erkennen we dat om onze ambitie te realiseren, we ook andere partners nodig hebben. Door onze samenwerking in een organisatienetwerk te organiseren, hebben we de ruimte om door te blijven groeien met andere type expertises. We beschouwen onszelf als de motor die de beweging op gang brengt en anderen nodig heeft om verder te komen.

We werken vanuit een batenstrategie

We richten ons op wat een investering in zorg en (preventieve) ondersteuning oplevert voor de inwoner aan levensgeluk. We investeren in de ondersteuning aan de voorkant vanuit de principes van positieve gezondheid en herstelvermogen en trekken daarom in de eerste periode intensief op met de inwoner, zodat de inwoner uiteindelijk zelf weer meer kan.

We transformeren met elkaar

Wij transformeren met elkaar de wijze waarop zorg en ondersteuning voor volwassenen in Oude IJsselstreek is georganiseerd. We erkennen dat het werken vanuit herstelvermogen een mentale omslag van ons allemaal vraagt (inwoners, professionals, management, etc.) en dat om die omslag te kunnen maken het vergt dat we daarvoor landingstijd hebben. We zetten dan ook steeds stappen om onze getransformeerde ambitie te realiseren. We accepteren daarbij dat we vooraf niet alle vragen en onzekerheden kunnen oplossen. We leren onderweg, we stellen bij en we zetten weer nieuwe stappen (actieleren).