

Memo

Aan: Raadscommissie Maatschappelijke Ontwikkelingen

Cc:

Van: Wethouder M. Overduin

Datum: 10 december 2020

Kenmerk:

Onderwerp: Voortgang transformatie Wmo

Geachte leden van de raadscommissie Maatschappelijke Ontwikkeling,

Sinds de werkbijeenkomst met hoogleraar Patrick Kenis op 8 september jl. zijn er in de transformatie van de Wmo verschillende nieuwe ontwikkelingen geweest waarover ik u graag informeer, mede namens onze partners Azora en Sensire die samen met ons werken aan deze transformatie.

Context uitvoering bestuursopdracht transformatie Wmo

Voordat ik inga op de inhoudelijke ontwikkelingen vind ik het belangrijk om u mee te nemen in de context waarin wij deze transformatie samen met onze partners proberen te realiseren. Vanaf maart hebben we door de coronacrisis nieuwe manieren moeten vinden om met onze partners samen te werken. Ook via beeldbellen weten we elkaar te vinden en met elkaar in gesprek te zijn over onze ambitie om vanuit de bedoeling echt domeinoverstijgend te gaan werken. Echter kunnen we niet ontkennen dat logischerwijs de huidige coronacrisis ook de nodige inzet en aandacht vraagt van onze strategische partners. Samenwerken aan deze complexe ambitie vraagt in deze context nog meer dan normaal ons begrip voor de uitdagingen waarmee ook zij worden geconfronteerd. Dit betekent dat het soms nodig is om concessies te doen op het tijdsfad om inhoudelijke kwaliteit te kunnen blijven nastreven. Wij gaan voor een duurzaam partnerschap. We mogen niet vergeten dat het gaat om een beweging en dat dit tijd vraagt om met elkaar te ontdekken hoe we een complex systeem kunnen gaan ontschotten zonder dat de feitelijke systeemwijziging plaats vindt. Onze gezamenlijke ambitie blijft dan ook onverminderd hoog en we werken samen met onze partners binnen deze hectische tijd structureel door aan de realisatie daarvan. Echter de fasering en het tijdsfad zoals dat is opgenomen in de bestuursopdracht 'transformatie in de kijk op zorg en hulp voor volwassenen' vraagt wel aanpassing. Hier kom ik later op terug.

Waar werken we aan?

In de afgelopen periode hebben we frequent en structureel overleg gehad met onze partners, zowel op bestuurlijk als ambtelijk/management niveau. Deze overleggen hebben onder andere geleid tot een gezamenlijke interpretatie van de bestuursopdracht. Dit is een intensieve zoektocht met elkaar geweest omdat perspectieven en beelden verschillen, betekenissen van woorden verschillend zijn. Tijdens deze zoektocht hebben we met elkaar geconcludeerd dat het goed is om een procesbegeleider in te schakelen. Inmiddels hebben we daarvoor met elkaar een geschikte procesbegeleider gevonden en de opdracht gegeven om ons te ondersteunen bij het structureren van het proces, verschillen te duiden, kritische vragen te stellen en te helpen bij het zetten van concrete stappen gericht op het realiseren van de gezamenlijke ambitie. Door met elkaar ook in gesprek te zijn over de onderlinge verschillen van bijvoorbeeld financiële of verantwoordingskaders ontstaat er een gelijk speelveld waarin de samenwerkingsrelatie verder kan groeien door wederzijds begrip en vertrouwen.

Tijdens het laatste bestuurlijke overleg op 3 november jl. is een belangrijke stap gezet in de uitbreiding van de samenwerkingspartners, doordat ook Menzis het commitment heeft uitgesproken voor de realisatie van onze gezamenlijke ambitie om een doorbraak te realiseren in de bestaande systemen (Wlz, Wmo en Zvw). Ook Menzis herkent de beperkingen die de huidige systemen hebben om echt te doen wat nodig is voor inwoners. Samen met onze partners gaan we verder op ontdekkingsreis zodat er een nieuwe manier van werken mogelijk wordt die domeinoverstijgend is. Een manier van werken waarbij we de last van de drie wettelijke systemen aan de achterkant organiseren, weg van de inwoner en de professional die elkaar in de leefwereld ontmoeten.

De komende periode

In het laatste bestuurlijk overleg hebben we met elkaar ook ingestemd met de aanpak voor de komende periode tot begin januari. De procesbegeleider ondersteunt ons in deze periode met verdere verdieping en concretisering van de inhoud en wat daarvoor nodig is. We ontwerpen het vervolgproces voor volgend jaar met elkaar. In dit procesontwerp staan de bouwstenen benoemd die we inhoudelijk moeten gaan uitwerken om de gewenste doorbraak te realiseren. Ook staat het (nieuwe) tijdspad beschreven wat we hiervoor gaan volgen. Voorbeelden van bouwstenen die uitgewerkt gaan worden zijn bijvoorbeeld de scope van de opgave, invulling van de nieuwe manier van werken, de governance, de financiën, etc. Sommige bouwstenen benoemd in het procesontwerp komen ook in de eerste houtskoolschets terug. In de houtskoolschets worden de eerste contouren opgenomen van hoe de nieuwe manier van werken er uit kan zien in de praktijk. Vandaag, donderdag 10 december organiseren we een bijeenkomst met professionals die zich dagelijks bevinden in de leefwereld van inwoners en die daarin tegen de belemmeringen van de systemen aan lopen. We nodigen daarbij professionals van binnen en buiten onze eigen organisaties uit werkzaam in de gemeente Oude IJsselstreek. Hoe kijken zij aan tegen domeinoverstijgend werken, welke belemmeringen ervaren zij in de huidige uitvoering en waar missen zij ruimte om echt te doen wat nodig is, bekeken vanuit de relatie tussen professional en inwoner. Deze voorbeelden nemen we mee in het formuleren van de opgave en de houtskoolschets. Het resultaat van deze bijeenkomst is input aan de voorkant van het traject en daarmee ook inspiratie voor hoe we professionals tijdens het traject een rol kunnen blijven geven. Begin januari is het volgende bestuurlijk overleg waarin het procesontwerp en de eerste houtskoolschets worden voorgelegd. Na dit bestuurlijk overleg met onze partners informeer ik u weer verder.