



HULP BIJ HET HUISHOUDEN

Commissie MO
8 februari 2024

INHOUD

- Context hulp bij het huishouden
- De gewenste beweging
- Hoe sturen we bij
- Nieuwe aanbesteding per 2024
- Azora

CONTEXT HULP BIJ HET HUISHOUDEN

- Toenemende vergrijzing: stijgende vraag Hulp bij het Huishouden
- De betaalbaarheid onder druk: toename vraag, stijging tarief
- Krapte arbeidsmarkt: druk op leverzekerheid / wachtlijsten
- Houding en bewustzijn inwoners: vaak “ik heb recht op”
- Toegankelijkheid onder druk: urgentie tot veranderen en samenwerken!

Stijging inwoners HH (VNG voorspelmodel, OIJ tov 2022)

| | |
|------|-------------|
| 2024 | 4% (+ 300) |
| 2027 | 18% (+ 800) |

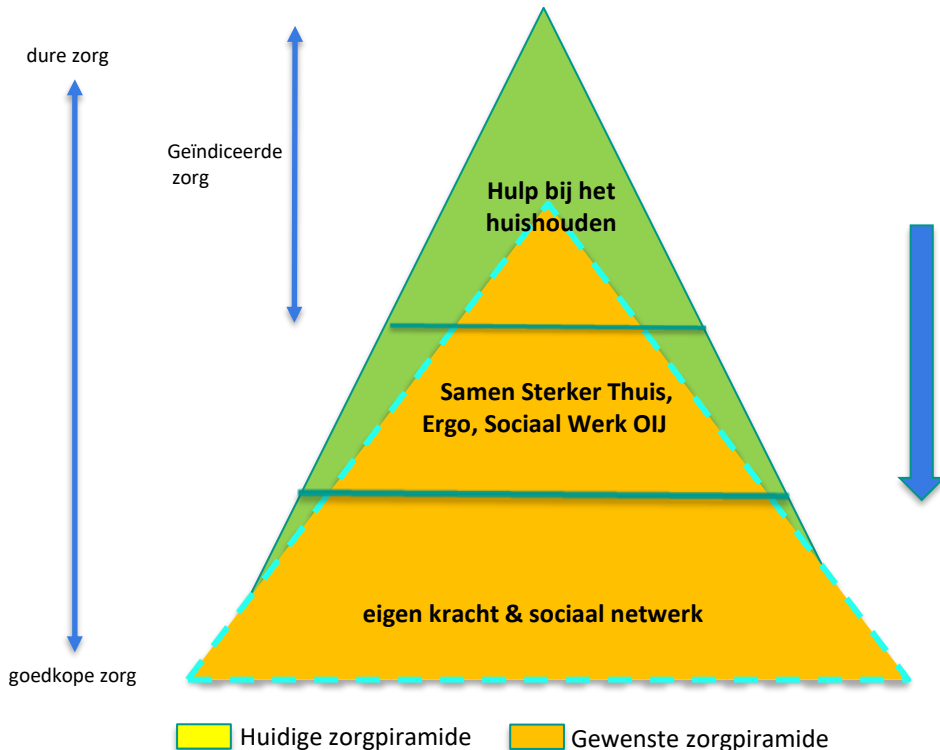
| Kosten | Werkelijk | Prognose |
|--------|-----------|-----------|
| 2021 | € 3,8 mio | |
| 2022 | € 4,1 mio | |
| 2023 | | € 4,9 mio |
| 2024 | | € 5,8 mio |

WACHTLIJST

| | Inwoners | Uren |
|----------------|----------|------|
| Maart 2023 | 5 | 13,5 |
| September 2023 | 47 | 97,5 |
| December 2023 | 19 | 24 |
| Januari 2024 | 9 | 15 |

- Fluctuatie / seizoenspatroon
- Initiatieven: inzet Oekraïners en inzet inwoners met afstand tot arbeidsmarkt (8, Stoer)

DE GEWENSTE BEWEGING



'vraagt een collectief bewustzijn'

minder geïndiceerde zorg door normaliseren
preventie
sterk sociaal werk
inzet sociaal netwerk
meer onderlinge samenwerking

HOE STUREN WE BIJ

- Toegang Wmo / Samen Sterker Thuis (reablement, gezondheidsbevordering)
 - kritisch /eigen kracht
 - leerbaarheid inwoners in samenwerking met ergo-, fysiotherapeut
 - nabijheid bieden
- De bewustwording bij mensen, wat ligt in je eigen invloedssfeer? Hoe kun je je voorbereiden op de toekomst?
- In 2026 de invoering van het abonnementstarief
- Nieuwe aanbesteding per 2024

NIEUWE AANBESTEDING PER 2024

Uitgangspunten aanbesteding:

- minimaal 4 partijen, en evt. meer voor 120% dekking verwachte zorgvraag (120% i.v.m. afbouw Azora, vergrijzing, langer thuis wonen)
- beoordelingsprocedure op kwaliteit, aanbieder o.a. beoordelen op:
 - pro actief wachtlijst voorkomen of reduceren, ook in de kleine kernen
 - omarmen werkwijze: reablement / signaleringsfunctie / verwachtingsmanagement
 - samenwerken in de keten met het voorliggend veld, maar ook met andere HH aanbieders en Stoer
 - vernieuwing en innovatie

NIEUWE AANBESTEDING PER 2024 (2)

- Contractduur tm 2027 (4 jaar: 2 jaar + 2x optie 1 jaar verlenging = flexibiliteit)
- Gecontracteerd: Azora, Helpgewoon, Miep, T-Zorg, Vitaal Thuiszorg, Zorgplus
Voor nu voldoende dekking
- Forse stijging tarief per 2024: € 38,76 (o.b.v. VNG tariefsmodel)

AZORA STOPT MET HUISHOUDELIJKE HULP (PER 1/1/2026)

- grootste aanbieder
- geleidelijke afbouw tot 2026
- deel Azora medewerkers gaat met pensioen of krijgt andere functie
- samen met Azora projectmatige aanpak overdracht inwoners
- in samenwerking met de andere gecontracteerde aanbieders => transparant
 - overnemen Azora medewerkers
 - werven medewerkers voor opvullen van het 'gat'

Doel:

- inwoners ervaren zo min mogelijk hinder
- de Azora medewerkers blijven behouden als huishoudelijke hulp

AZORA BLIJFT PARTNER

- Samenwerking in Samen Sterker Thuis
- Huishoudelijke hulp blijft voor intramurale zorg (verpleeghuis)
- Partner in transformatie