

Uitvoeringsagenda  
**Schuldhelpverlening**  
**2024**

# Uitvoeringsagenda 2024

## Jaarplanning 2024

### Inleiding

De afdeling schuldhulpverlening is volop in ontwikkeling. Dit geldt zowel op het gebied van kennis en professionalisering als voor de bezetting. In 2024 bestaat het team uit drie intakers (waarvan één extern), één budgetcoach, één vroegsignaleerder, heeft het team een eigen teamleider en valt onder het team Bestaanszekerheid.

Voor 2024 staan er verschillende onderwerpen op de uitvoeringsagenda. We blijven doorontwikkelen om de kwaliteit te verhogen en te borgen. Het zijn onderwerpen die zowel betrekking hebben op beleid als op de uitvoering. We hebben de verschillende activiteiten in de tijd weggezet.

## 1. Activiteiten Q1

1.1. Onderstaand een overzicht met de onderwerpen voor Q1 in willekeurige volgorde en toelichting

Onderwerp	Toelichting	Betrokken (partners)	Opmerking
Week van het geld	Organiseren van activiteiten op scholen om aandacht te vragen voor financiële educatie	Almende college Jongeren werk Sociaal werk Inkomensconsulenten	
Educatie	Gastlessen VO	Almende college Jongeren werk Sociaal werk Inkomensconsulenten	
Aanbesteding applicatie	Klantvolgsysteem voor het team SHV	Team Informatieveiligheid en	De applicatie zorgt ervoor dat er

	waar verschillende facetten van de hulpverlening in geregistreerd kunnen worden	Privacy ICT Inkoop	effectiever en gestructureerde werken.
Communicatiemiddelen	Up to date maken en het ontwikkelen van communicatiemiddelen		Flyer Poster inloop Website 18 jaar verjaardagskaart Informatiebrief pensioengerechtigden Praatplaat
Verbinding ouderconsulent	Voorlichting leerkrachten basisonderwijs	SHV Sociaal Werk	Een eerste voorlichting wordt gegeven. Vanuit daar verder ontwikkelen.
KTO (klanttevredenheidsonderzoek)	Onderzoek inzet klanttevredenheid		

## 2. Activiteiten Q2

2.1. Onderstaand een overzicht met de onderwerpen voor Q2 in willekeurige volgorde en toelichting

Onderwerp	Toelichting	Betrokken partners	Opmerking
Verbinding huisartsen	Route 1: Ontwikkeling akkoordverklaring voor gegevensdeling. We hebben het hier uitdrukkelijk alleen over NAW-gegevens. Route 2: Samenwerking tussen gemeente en huisarts bevorderen.	Proscop Sociaal werk Team Informatieveiligheid en Privacy	De huisartsenpraktijk kan worden gezien als een vindplaats. Een oplossing voor de patiënt ligt niet altijd binnen het medisch domein, en huisartsen zijn vaak niet volledig op de hoogte van de mogelijkheden in het sociaal domein. We kijken naar de mogelijkheden om dit onder te brengen bij Welzijn op recept

Klantvolgsysteem	Start implementatie	Team Informatieveiligheid en Privacy ICT Inkoop	ICT-ondersteuning voor het team SHV.
Bewindvoering	Samenwerking met de lokale bewindvoering in het kader van financiële zelfredzaamheid inwoners	Lokale bewindvoering	In het najaar van 2023 een eerste bijeenkomst gehad met de lokale bewindvoerders. Deze stond in het teken van een eerste kennismaking.
Werkgeversdienstverlening	Informerende werkgroep van dienstverlening gemeente op gebied van SHV	Ondernemersverenigingen Accountmanagers E&M Accountmanagers Stoer	
Onderzoek implementatie preventie CAK en RUB	Met de CAK lijst krijgen gemeenten zicht op mensen die een wanbetalerspremie betalen. Met de RUB kunnen inwoners uit te wanbetalersregeling stromen	CAK Menzis Inkomensconsulenten	Onderzoeken of werkwijze CAK lijsten en/of RUB (Regeling Uitstroom Bijstandsgerechtigden) realiseerbaar is.
Financieel Ontzorgen	Training financieel ontzorgen voor de doelgroep Laaggeletterdheid en Inburgering	Nibud Bibliotheek	Hangt samen met de inzet van vrijwilligers
Inloop Geldzaken Varsseveld	Uitbreiding van de bestaande inloop Geldzaken naar Varsseveld	SHV Sociaal Werk	

### 3. Activiteiten Q3

3.1. Onderstaand het overzicht met de onderwerpen voor Q3 in willekeurige volgorde en toelichting

Onderwerp	Toelichting	Betrokken partners	Opmerking
Huishoudboekje	Service inzetbaar voor als het product budgetbeheer te zwaar is voor de inwoner maar coaching te licht.		Innovatie door de gemeente Utrecht. Er zijn verschillende gemeente die hierop inzetten. Het is geschikt voor meerdere doelgroepen
KTO	Onderzoek inzet klanttevredenheid		Kijken naar de resultaten van

(klanttevredenheidsonderzoek )			voorgaand jaar
Vorbereiden najaarscampagne NSR	Campagne op initiatief van Geldfit om inwoners te wijzen op beschikbare hulp en aan te moedigen om de eerste stap naar hulp te zetten	NSR (Nederlandse Schuldhulp Route)	De najaarscampagne 2023 liet zien dat er een stijging was in het bereik van de inwoners
Klantvolgsysteem	De aanbesteding is afgerond. In Q3 staat er een systeem waarmee gewerkt kan worden.	Team Informatieveiligheid en Privacy ICT	De laatste hand wordt gelegd aan de inrichting van het systeem
Ervaringsdeskundige	Inzet ervaringsdeskundigen op het gebied van verschillende projecten		De ervaringsdeskundige kan een waardevolle bijdrage leveren bij verschillende projecten

## 4. Activiteiten Q4

4.1. Onderstaand een overzicht met de onderwerpen voor Q4 in willekeurige volgorde en toelichting

Onderwerp	Toelichting	Betrokken partners	Opmerking
Evaluatie uitvoeringsplan	Ter voorbereiding op de uitvoeringsagenda 2025	Uitvoering en betrokken partners	Voor het jaar 2025 wordt er een nieuwe uitvoeringsagenda vastgesteld.
Uitvoeringsplan updaten	Uitvoeringsagenda updaten voor 2025	Uitvoering	
Najaarscampagne Geldfit	Campagne op initiatief van Geldfit om inwoners te wijzen op beschikbare hulp en aan te moedigen om de eerste stap naar hulp te zetten	Communicatie	
Vorbereiden Voorjaarscampagne campagne Geldfit	Campagne op initiatief van Geldfit om inwoners te wijzen op beschikbare hulp en aan te moedigen om de eerste stap naar hulp te zetten	Communicatie	

Week van het Geld	Organiseren van activiteiten op scholen om aandacht te vragen voor financiële educatie	Almende college Jongeren werk Sociaal werk	Vorbereiden Week van het geld 2025
-------------------	--	--	------------------------------------