

# Cliëntervaringsonderzoek Jeugdwet 2023

## Gemeente Oude IJsselstreek - Jongeren

Dit factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdhulp over 2023. De doelgroep bestaat uit jongeren en/of hun ouders/verzorgers die gebruikgemaakt hebben van de jeugdhulp. Cliënten hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Bij elke score staat het verschil ten opzichte van het voorgaande meetjaar. Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (verschillen zijn niet getoetst op significantie). Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

### Aantallen

Uitgenodigd	327
Ingevuld	53
Respons	16%

### KWALITEIT



**96%**

weet waarom hij/zij hulp krijgt  
2022: 92%



**92%**

vond dat de hulp paste bij de afspraken/doelen  
2022: 80%



**74%**

voelt zich beter door de hulp  
2022: 52%



**14%**

kan weer zonder hulp verder  
2022: 20%



**69%**

is tevreden met het resultaat van de hulp  
2022: 63%

### OPMERKINGEN

“Houd de lijnen kort, duidelijk en overzichtelijk. Dit is voor ons als ouders fijn, maar ook zeker voor ons kind.”

“Meer aandacht besteden aan de oorzaken van de problemen, in plaats van alleen de problemen”

### TEVREDENHEID



**80%**

Is tevreden met de hulp van de jeugdprofessional  
2022: 79%



**7,7**

Is het rapportcijfer dat jongeren geven aan de hulp  
2022: 7,4