

Cliëntervaringsonderzoek Jeugdwet 2023

Gemeente Oude IJsselstreek - Ouders/verzorgers

Dit factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdwet over 2023. De doelgroep bestaat uit jongeren en/of hun ouders/verzorgers die in 2023 gebruikgemaakt hebben van de jeugdhulp. Cliënten hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Bij elke score staat het verschil ten opzichte van het voorgaande meetjaar. Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (verschillen zijn niet getoetst op significantie). Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen

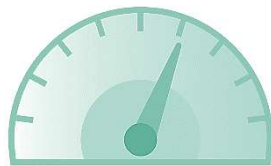
Uitgenodigd	554
Ingevuld	90
Respons	16%

CONTACT



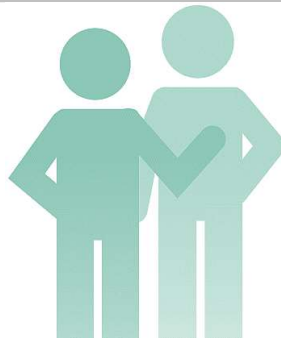
97%

vond de medewerker deskundig
2022: 90%



94%

kon snel een afspraak maken
2022: 86%



91%

vond dat er goed naar hen werd geluisterd
2022: 93%



84%

zocht samen naar oplossing
2022: 88%



24%

wist van cliënt-ondersteuner
2022: 18%

KWALITEIT

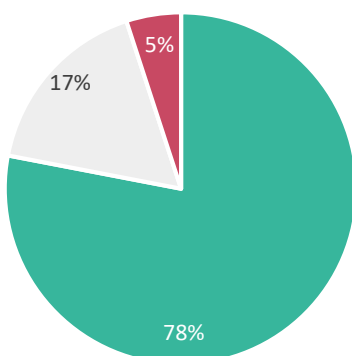
De zorgverleners luisterden goed naar mij en mijn kind



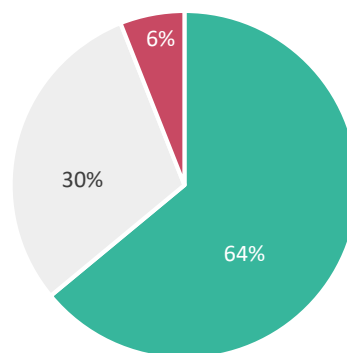
De zorgverlener was deskundig



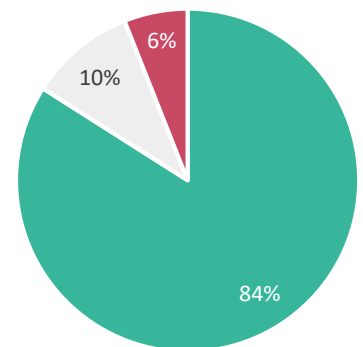
RESULTAAT



Door de hulp gaat het beter met mijn kind
2022: 74% (helemaal) waar



Door de hulp gaat het beter met mij als ouder/verzorger
2022: 75% (helemaal) waar



Ik ben tevreden met het resultaat van de hulp tot nu toe
2022: 75% (helemaal) waar