

Cliëntervaringsonderzoek Jeugdwet 2022

Gemeente Oude IJsselstreek - Jongeren

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdhulp over 2022. De doelgroep bestaat uit jongeren en/of hun ouders/verzorgers die gebruik gemaakt hebben van de jeugdhulp. Cliënten hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Bij elke score staat het verschil ten opzichte van het voorgaande meetjaar. Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (verschillen zijn niet getoetst op significantie). Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen

Uitgenodigd	313
Ingevuld	37
Respons	12%

KWALITEIT



92%

Weet waarom hij/zij hulp krijgt
(was 94%)



80%

Vond dat de hulp paste bij de afspraken/doelen
(was 82%)



52%

Voelt zich beter door de hulp
(was 71%)



20%

Kan weer zonder hulp verder
(was 43%)



63%

Is tevreden met het resultaat van de hulp
(was 77%)

OPMERKINGEN

“Wachlijsten zijn natuurlijk niet fijn, maar ik kreeg gelukkig tijdens mijn wachttijd al wel hulp bij de huisarts wekelijks. Ik denk dat dit heel belangrijk is, zodat je niet zit te wachten op hulp..”

“Ik vond het heel goed dat er ook initiatief vanuit mijzelf werd gevraagd en dat ik gestimuleerd werd om ook zelf na te denken over oplossingen en dingen die mij helpen..”

TEVREDENHEID



79%

Is tevreden met de hulp van de jeugdprofessional
(In 2021: 85%)



7,4

Is het rapportcijfer dat jongeren geven aan de hulp
(In 2021: 7,1)