

# Cliëntervaringsonderzoek Jeugdwet 2022

## Gemeente Oude IJsselstreek - Ouders/verzorgers

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdhulp over 2022. De doelgroep bestaat uit jongeren en/of hun ouders/verzorgers die in 2022 gebruik gemaakt hebben van de jeugdhulp. Cliënten hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Bij elke score staat het verschil ten opzichte van het voorgaande meetjaar. Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (verschillen zijn niet getoetst op significantie). Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ.

### Aantallen

Uitgenodigd	552
Ingevuld	88
Respons	16%

### CONTACT



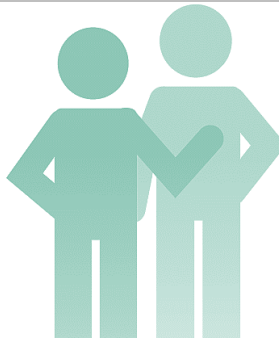
**90%**

vond de medewerker deskundig (was 92%)



**86%**

kon snel een afspraak maken (was 90%)



**93%**

vond dat er goed naar hen werd geluisterd (was 89%)



**88%**

zocht samen naar oplossing (was 84%)



**18%**

wist van cliënt-ondersteuner (was 22%)

### KWALITEIT

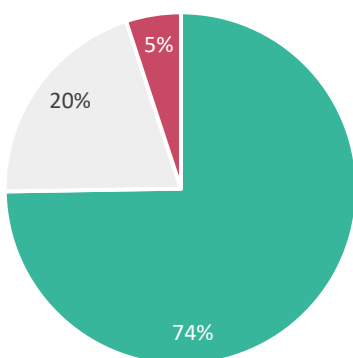
#### De zorgverleners luisterden goed naar mij en mijn kind



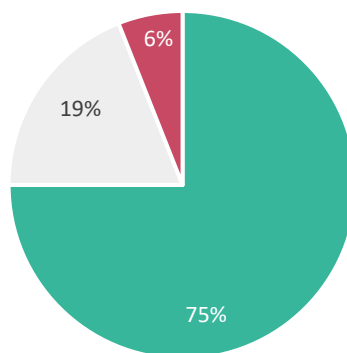
#### De zorgverlener was deskundig



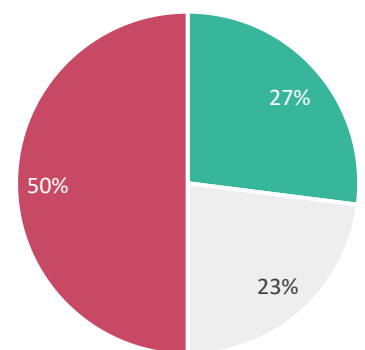
### RESULTAAT



Door de hulp gaat het beter met mijn kind  
In 2021: 85% (helemaal) waar



Door de hulp gaat het beter met mij als ouder / verzorger  
In 2021: 78% (helemaal) waar



Mijn kind en ik kunnen nu weer verder zonder hulp  
In 2021: 31% (helemaal) waar

■ (helemaal) waar ■ niet waar, niet onwaar ■ (helemaal) onwaar