

Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2022

Gemeente Oude IJsselstreek

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2022. De doelgroep bestaat uit inwoners die in 2022 een aanvraag voor Wmo hebben gedaan bij de gemeente, waarna de gemeente hen een beschikking heeft toegekend. Deelnemers hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Achter sommige percentages staat vermeld wat dit percentage in het onderzoek over 2021 was. Het kan zijn dat deze verschillen op toeval berusten (verschillen zijn niet getoetst op significantie). Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen

Uitgenodigd	1578
Ingevuld	572
Respons	36%

CONTACT



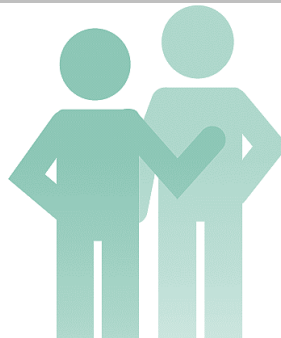
91%

wist waar zij moest zijn
(was 90%)



89%

werd snel geholpen
(was 88%)



95%

voelde zich serieus genomen
(was 94%)



92%

zocht samen naar oplossing
(was 90%)

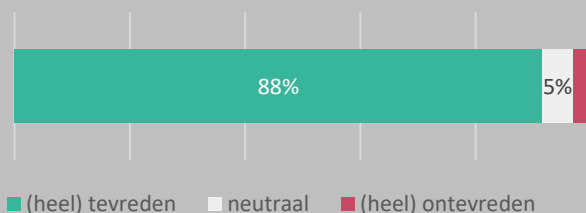


36%

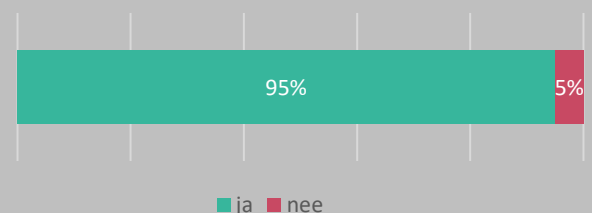
wist van cliënt-ondersteuner
(was 47%)

ONTVANGEN HULP

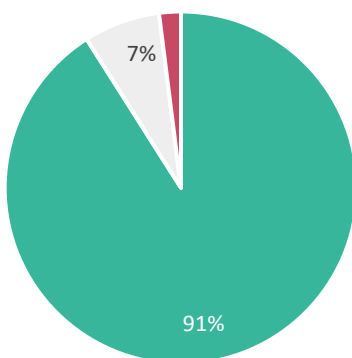
Bent u tevreden over hulp die u krijgt?



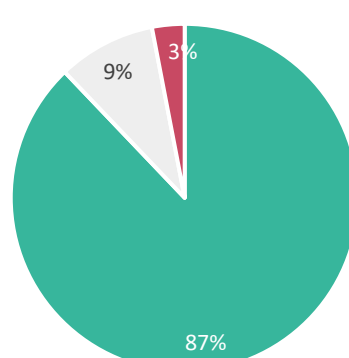
Is de hulp volgens plan geleverd?



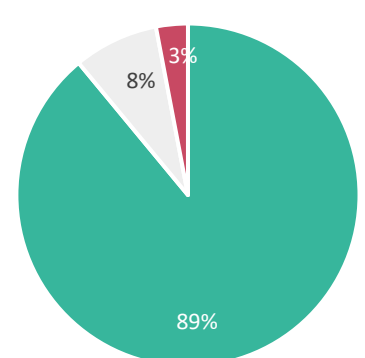
KWALITEIT



De hulp die ik krijg past bij wat ik nodig heb. In 2021 was 91% (helemaal) mee eens.



De hulp die ik nodig heb, kon ik dichtbij krijgen. In 2021 was 88% (helemaal) mee eens:



Door de hulp die ik krijg, kan ik beter de dingen doen die ik wil doen. In 2021 was 88% (helemaal) mee eens.

■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) niet mee eens



GEBRUIK VAN DE HULP



6%

Maakt gebruik van een rolstoel
(was 4%)



4%

Maakt gebruik van een
woningaanpassing
(was 2%)



67%

Ontvangt hulp bij het
huishouden
(was 79%)

OPMERKINGEN

“Ik vond het persoonlijk contact met de WMO consulent erg fijn. Helpt meedenken en geeft advies in de wirwar van organisaties en mogelijkheden. Zeer snel gehandeld!”

“Ik vond het fijn om constant dezelfde te hebben. Die weet waar het over gaat en je bouwt een band op.”

CONTACT



90%

is tevreden over het contact met de gemeente
(was 90%)



100%

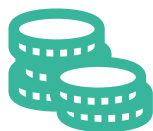
is tevreden over de cliëntondersteuner
(was 100%)

OPMERKINGEN

“Ik zou drie uur per week hulp krijgen, al 8 maanden niet meer het geval.”

“De één of de ander bij de gemeente maakt veel verschil. Ze liggen niet op één lijn.”

ONDERSTEUNING



13%

ontvangt hulp vanuit een PGB
(was 19%)



63%

heeft het idee dat de naaste die voor hen zorgt het aankan
(was 65%)

