

Memo

Aan: Raad

Cc: Griffie

Van: Annemartien Berkelaar

Datum: 18 maart 2010

Kenmerk:

Onderwerp: Presentatie Gemeente heeft Antwoord

Tijdens de raadsrotonde van 12 april 2010 ga ik de raad informeren over de wijze waarop de gemeente haar dienstverlening aan de burger wil optimaliseren. Het landelijke concept Antwoord© willen we binnen onze gemeente gebruiken als uitgangspunt voor het verbeteren van onze dienstverleningsprocessen.

De presentatie zal kort ingaan op de landelijke ontwikkelingen rond de e-overheid, het Nationaal Uitvoerings Programma en Antwoord©, die van grote invloed zijn op de aanpak binnen de gemeente. Vervolgens wordt beschreven welke ontwikkelingen er al binnen de gemeente hebben plaatsgevonden. De inrichting van het organisatiebrede project Gemeente heeft Antwoord©, de huidige stand van zaken en de geplande resultaten worden vervolgens toegelicht.

Na de presentatie zal het filmpje van www.dienstverleningdoen.nl worden getoond met het verzoek aan de raadsleden om de dienstverleningswijzer op de site in te vullen.