

# Project SchuldHulpMaatjes Oude-IJsselstreek

G.C.B. Mientjes  
Terborseveld 8  
7064 AP Silvolde

De gemeenteraad,  
het college van B & W  
Gemeente Oude IJsselstreek  
Postbus 42,  
7081 AZ Gendringen

Silvolde 28 mei 2012

Geachte Gemeenteraad en college van B&W,

Op 23 mei heb ik de visie van de Visie Schulddienstverlening toegezonden gekregen. In het kader van het project Schuldhulpverlening Oude- IJsselstreek is het een uitermate belangrijk document met een hoog ambitieniveau. Echter een belangrijk aspect wordt er mijns inziens in gemist, dat is een noodfonds voor mensen die op enig moment geen geld meer hebben voor hun dagelijkse maaltijd.

Ik zal u een voorbeeld geven.

Bij mensen met schulden wordt heel dikwijls beslag gelegd op hun loon of uitkering, ook door de belastingdienst. Wanneer er een schuld is bij belastingdienst, worden ook de toelagen zoals huurtoeslag en zorgtoeslag en alle andere toeslagen niet meer uitbetaald en verrekend met de belastingschuld. Dit houdt in dat men dan moet leven met een inkomen met beslagvrije voet van bijvoorbeeld voor een eenpersoonshuishouding van circa € 850,00. De huurlasten zijn zonder huursubsidie € 650,00, de zorgverzekering zonder zorgtoeslag € 110,00, daarbij komen nog kosten van gas, licht en water. Totaal meer als € 850,00. Voor eten is dan geen geld en hiervoor zijn geen fondsen. Mensen moeten leven van de voedselbank, wat slechts een aanvulling is en ook niet toereikend.

Ik zou u nog meerdere voorbeelden kunnen geven,

Omdat er in de visie staat: "De gemeente biedt een algemeen preventief basisniveau voor alle inwoners en additionele ondersteuning voor mensen (en hun verbanden) die dat nodig hebben." Op grond hiervan doe ik als coördinator van het Maatjesproject Schuldhulpverlening Oude- IJsselstreek een klemmend beroep op u allen, om bij de discussie over de visie, ook een mogelijkheid te scheppen voor een noodfonds, speciaal voor calamiteiten, als mensen geen geld meer hebben om eten te kopen. Het gaat over relatief kleine bedragen van circa € 50,00 per week, tijdens een periode van maximaal 10 weken.

Namens alle SchuldHulpMaatjes en de Raad van Kerken hopen wij op een goede oplossing voor deze mensen.

Met vriendelijke groet,

Gerard Mientjes  
Coördinator Maatjesproject  
Schuldhulpverlening Oude -IJsselstreek

# Project SchuldHulpMaatjes Oude-IJsselstreek

## Reactie SchuldHulpMaatjes Visie Schulddienstverlening

### Pluspunten

1. De visie wordt gekenmerkt door een hoog ambitieniveau
2. De gemeente investeert sterker dan nu in collectieve preventieve inzet
3. Toevoeging van competenties voor het zelforganiserend vermogen
4. Verbetering van de samenwerking met de ketenpartners
5. Voorportaal inrichten
6. Vroegsignalisering organiseren, hierbij ook de belastingen, de BKR, de ziektekostenverzekeraar betrekken

### Zorgpunten

1. Verwachtingspatroon de doelgroep omtrent het zelforganiserend vermogen, Zelfredzaamheid, eigen verantwoordelijkheid en creativiteit te hoog.

*De doelgroep bestaat mensen aan de onderkant van de samenleving met zwak sociaal profiel met minimum inkomen of bijstand.*

2. De problematiek van mensen met schulden is dikwijls heel complex en wordt onderschat.  
( beslagleggingen van loon en of inboedel, afsluitingen, uitzettingen, belastingen, boedelscheiding, alimentatie, relatiebreuken, boeten Centraal Justitiele Incasso bureau enz.)
3. Op een aantal plaatsen is de notitie dreigend naar de doelgroep:  
Bijvoorbeeld: "de schuldenaar heeft maar één kans, zie verder: de paragrafen uitsluitingen, de schuldenaar is probleemeigenaar, de geboden ondersteuning is voorwaardelijk.  
*Er is een vangnet nodig van mensen die vast lopen in het proces van schuldhulp.*
4. Meer aandacht voor kwetsbare groepen als verstandelijk gehandicapten
5. Er ontbreekt het instellen van een noodfonds voor calamiteiten
6. Er worden niet ingegaan op het faciliteren van het aspect zelfredzaamheid.  
De mensen in het schuldhulptraject hebben faciliteiten nodig als:  
internetmogelijkheden i.v.m. communicatie met de Stadbank en schuldeisers,  
Kosteloos kopiëren voor de talrijke kopieën, postservice voor versturen van stukken enz.

# **Project SchuldHulpMaatjes Oude-IJsselstreek**

## **Reactie SchuldHulpMaatjes op de Stadsbank**

1. Er zijn nog altijd teveel klachten over de bereikbaarheid. (wachtijd > 10 min)
2. Productfolder over de dienstverlening aan cliënten ontbreekt (alleen via de website)
3. Inloop eens per week van 9:00 uur tot 12:00 uur te beperkt.
4. Te veel wachtdagen voor het maken van een afspraak
5. Er treedt een verzakelijking op in de dienstverlening
6. Eisen aan cliënt worden opgeschroefd
7. Er wordt meer afgewezen
8. Meer afhakers tijdens het proces
9. Men staat niet open voor klachten
10. Er is geen voorziening bij crisis