

Memo

Aan: Raad

Cc:

Van: A. Vaartjes

Datum: 11 augustus 2014

Kenmerk:

Onderwerp: Reactie ODA op zienswijze Oude IJsselstreek op jaar- en begrotingsstukken.

Geachte raadsleden,

Hieronder leest u de reactie van de Omgevingsdienst Achterhoek op de zienswijze zoals die door u is ingediend op de jaarstukken over 2013, de wijziging van de begroting 2014 en de begroting 2015.

| Nr. | Zienswijze | Reactie | | | | | | | | |
|--------------------------|---|---|-------------------------|--------------|--------|--------------|--------------------------|-------------|-----------------------|-------|
| 1. | Ten opzichte van de begroting van 2014 neemt in 2015 de gemeentelijke bijdrage toe. Dit heeft voornamelijk te maken met de structurele lasten van ICT-voorziening en verandermanagement in de ODA begroting 2015. | <p>De structureel toegenomen bijdrage 2015 bestaat hoofdzakelijk uit:</p> <table><tbody><tr><td>1. Bovenregionale taken</td><td>€184.000,--.</td></tr><tr><td>2. ICT</td><td>€290.000,--.</td></tr><tr><td>3. Faciliteiten 1-4-2014</td><td>€50.000,--.</td></tr><tr><td>4. Verandercapaciteit</td><td>nihil</td></tr></tbody></table> <p>Ad.1. Bovenregionale taken Dit zijn zogenaamde (stelsel)taken waarvan is afgesproken dat deze op provinciaal niveau worden ontwikkeld.</p> <p>Voorbeelden: Kenniscentrum, Kwaliteit en coördinatie, Ketentoezicht, P&O en BSBm (Bestuurlijke Strafbeschikking milieu). Achterliggende gedachte is dat niet elke omgevingsdienst deze taken afzonderlijk hoeft op te pakken. Elke omgevingsdienst draagt bij in deze kosten. De omgevingsdiensten evalueren de stelseltaken in 2014 en 2015.</p> <p>Ad.2. ICT Er is een knellend ICT-probleem door het werken met verlengde kabels. Het werken is hiermee inefficiënter dan voorheen. De gemiddelde kosten van een VTH-pakket samen met een applicatiebeheerder en een informatiedeskundige worden door Quarant geraamd op € 290.000. Eerder is hier geen geld voor geraamd.</p> <p>Ad.3. Faciliteiten per 1-4-2014 Voorzien is dat ODA één jaar na de start een aantal voorzieningen overneemt van de partners. U kunt denken aan de kosten van (mobiele) telefonie, gebruik dienstauto's, persoonlijke beschermingsmiddelen, veiligheidskleding etc. Hiermee komen de kosten bij de partners te vervallen.</p> <p>Ad.4. Verandercapaciteit De inzet van ICT en verandercapaciteit zal leiden tot efficiënter werken. Daarom wordt de verandercapaciteit in 2015 bekostigd uit het vacaturebudget. Het vacaturebudget van ca. 5fte is ingaande 2016 geheel wegbezuinigd. Daarom wordt voor 2016 incidenteel een aflopend budget gevraagd van €142.500 en in 2017 €71.250.</p> | 1. Bovenregionale taken | €184.000,--. | 2. ICT | €290.000,--. | 3. Faciliteiten 1-4-2014 | €50.000,--. | 4. Verandercapaciteit | nihil |
| 1. Bovenregionale taken | €184.000,--. | | | | | | | | | |
| 2. ICT | €290.000,--. | | | | | | | | | |
| 3. Faciliteiten 1-4-2014 | €50.000,--. | | | | | | | | | |
| 4. Verandercapaciteit | nihil | | | | | | | | | |

ODA is op dit onderdeel overigens nimmer op sterkte geweest. Het gaat niet om extra formatie maar om basisformatie. Van wat

- | | | |
|-----|--|--|
| Nr. | Zienswijze | <p>Reactie</p> <p>wordt gevraagd hoort een deel tot het primaire proces. Een deel van de capaciteit is ondersteuning, maar zo cruciaal voor de ODA. Om die reden willen we deze capaciteit binnen de eigen organisatie brengen. Overigens streeft de ODA ernaar om deze capaciteit te werven onder de partners, rekening houdend met de afspraken van het GSP (Gelders Sociaal Plan).</p> |
| 2. | <p>Begroting 2015 is niet in overeenstemming met het Bedrijfsplan. De ODA is opgericht om effectiever en efficiënter de opgedragen taken uit te voeren. Nu blijkt de ODA organisatie duurder dan begroot. Oude IJsselstreek vindt de extra kosten onacceptabel. Verlangt een objectief onderzoek naar hoe de kosten en de geleverde kwaliteit van de ODA zich verhouden tot die van de andere omgevingsdiensten.</p> | <p>Wij verwijzen hier naar de beantwoording bij punt 1. De ODA is weliswaar opgericht om efficiënter te werken, maar is daar tot op heden nog niet voor ingericht. Kwalitatief wordt inmiddels efficiënt gewerkt door kennis en capaciteit slim in te zetten. Werken met “verlengde kabels” in de systemen van 11 partners is zeker niet efficiënt. Er zijn investeringen nodig voordat we hier winst kunnen boeken. In het bedrijfsplan staan ontwikkelingen benoemd op gebied van ICT, echter zonder dat daar geld voor is geraamd. Daarvoor wordt nu wel geld geraamd. Wij staan op zich niet onwelwillend tegenover een vergelijkend onderzoek zoals door Oude IJsselstreek bedoeld. Daarvoor is echter geen budget beschikbaar. Graag horen wij van de andere deelnemers of men een dergelijk onderzoek ook wenselijk en / of nuttig vindt.</p> |
| 3. | <p>Voor de ondersteunende diensten (inclusief ICT en de kosten van verandermanagement) moet een kostenefficiënte (gezamenlijke) oplossing worden gevonden met andere organisaties in de regio. De deelnemende organisaties, waaronder Oude IJsselstreek hebben hierin een belangrijke rol. Als netwerkorganisatie moet de ODA gebruik maken van de ondersteunende diensten van de gemeenten. Het personeel van de ODA is afkomstig uit deze gemeenten en werd tot de vorming van de ODA ondersteund door de eigen organisatie. Het is daarmee niet logisch dat de bedrijfsvoering van de ODA tot extra kosten gaat leiden. Oude IJsselstreek zal daarom de ondersteunende diensten in voorkomend geval “om niet” aan de ODA verstrekken. Als andere organisaties deze handreiking volgen, zijn de kosten voor bedrijfsvoering te beteugelen.</p> | <p>Ondersteunende diensten worden op dit moment belegd bij de partners. Daarvoor rekenen verschillende tarieven. ODA is uiteraard gebaat bij lage tarieven. Wij hebben er geen bezwaar tegen als al onze partners daar eensluidende afspraken over maken.</p> <p>Voor zover ODA zelf voorziet in formatie voor of dichtbij het primaire zullen we werven binnen de gestelde kaders van het GSP, dus vooral bij onze partners. Tot op heden blijkt dat een voordeliger oplossing dan detacheren of inhuur van partners. Uit het rapport van Langendijk blijkt dat de huidige versnippering moet worden tegengegaan en toegewerkt dient te worden naar één gastheerfunctie. Een aantal functies worden als verandervermogen dichtbij de ODA gesitueerd. De andere taken, die op dit moment bij partners zijn belegd (Huisvesting, Post en Archief, P&O, Financien, etc.) zullen meelopen in de uitvraag. Overigens kunnen frictiekosten in latende organisaties meestal binnen 3-5 jaar opgelost worden.</p> |

| Nr. | Zienswijze | Reactie |
|-----|---|--|
| 4 | <p>De ODA moet zich actiever opstellen voor het realiseren van inverdieneffecten. De ODA heeft nog nauwelijks stappen gezet om te komen tot efficiencywinst. In 2015 wordt voor de dekking van de lasten een beroep gedaan op de vacatureruimte. Vanaf 2016 kan dat niet meer (vacatureruimte is ingaande 2016 wegbezuinigd). Oude IJsselstreek vindt de inschatting van de ODA voor wat betreft de geraamde inverdieneffecten te optimistisch. Indien deze niet de gewenste resultaten opleveren, zullen de structurele lasten toenemen.</p> | <p>Wij verwijzen hier naar de beantwoording onder punt 1. Dat er geen sprake is van efficiencywinst bestrijden wij. Immers de ODA is gestart met 9,4 fte minder dan de Gelderse maatlat (zie hiervoor). Bovendien is vanaf 2016 ruim vijf volledige fte aan vacatureruimte wegbezuinigd . In totaliteit gaat het om een bedrag van circa €900.000 (ca 14% op het totale budget). Het inverdieneffect is over drie jaar uitgesmeerd. Wij zullen er alles aan doen deze geraamde inverdieneffecten voor partners mogelijk te maken. Overigens, de geraamde investeringen zijn juist nodig om daadwerkelijk te kunnen beschikken over adequate middelen zodat er efficiënt kan aan worden gewerkt en er daadwerkelijk verder kan worden verdiend.</p> |
| 5 | <p>De ODA heeft m.b.t. de BTW geopteerd voor het ondernemerschap. Dat betekent verrekening van in- en verkoop BTW. Gemeenten kunnen de hun in rekening gebrachte BTW claimen bij het BTW compensatiefonds. Hierin schuilt een risico. Mocht compensatie op termijn achterwege blijven dan stijgen de lasten met 21%.</p> | <p>Wij begrijpen uw zorg. Tot dusverre hebben we geen signalen dat de compensatie door het BTW-compensatiefonds gevaar loopt. We houden de vinger aan de pols.</p> |