

Toen u merkte	
1	Familie
	Vrienden/kenr
	Buren
	De huisarts
	Het gemeente
	Gebeld met d
	www.oudeijss
	Steunpunt in c
	Bij mijn huidig
	Total

2 Bent u toen d	
	Ja
	Nee
	Total

Bent u toen d	
2nee	Door wie bent
	Buurtzorg hee
	Dat is allemaa
	De huisarts er
	door ziekenhu
	Familie heeft i
	ging automati:
	oket geweest
	k heb rechtst
	n 1998/1999
	CIZ.
	Via Antonia is
	via de huisart:
	Via de huisart
	Via een famili
	Via het zieker
	via Klingenda:
	waarschijnlijk
	zelf aangemel

3 Heeft u toen c	
	Ja
	Nee
	Weet niet
	Total

Heeft u toen c	
4	Waarom kon c
	k kon zelf nie
	k moest op e

Het duurde te
k kon gelijk a
Anders, name

4anders

Waaron kon
medewerker z
s e.e.a. opnie
meneer kan z

5

Verliep dit via
Telefonisch ge
Aanmeldformi
Weet ik niet
Total

6 Wat vond u v

6.1

Het was een g
Zeer mee een
Mee eens
Neutraal
Mee oneens
Zeer mee one
Total

6.2

Het was duide
Zeer mee een
Mee eens
Neutraal
Mee oneens
Zeer mee one
Total

6.3

Het was me d
Zeer mee een
Mee eens
Neutraal
Mee oneens
Zeer mee one
Total

7 Wat vond u v

7.1

Het was een c
Zeer mee een
Mee eens
Neutraal
Mee oneens
Zeer mee one
Total

7.2 Het was duidel
Zeer mee een
Mee eens
Neutraal
Mee oneens
Zeer mee one
Total

7.3 Ik kon alle vra
Zeer mee een
Mee eens
Neutraal
Mee oneens
Zeer mee one
Total

8 Was de klantr
Ja, de klantma
De klantmana
De klantmana
De klantmana
De klantmana
Total

9 Waar vond he
Thuis
Bij de gemeer
Ergens, ander
Total

9anders Waar vond he
Alleen telefon
Bij het verzorg
echtgenoot is
Er heeft geen
verzorgingshu
via Buurtzorg
via ZoZijn is ir

10 Vond u het pr

10nee Zou u uw antv

[redacted]
hij was te vroe

11 Wie waren er,
Verder niema
Eén of meer f
Eén of meer k
Eén of meer v
Anders, name
Total

11 anders Wie waren er,
gesprek is in €
geweest in ve
waarschijnlijk
zie opmerking

12 Wat heeft u ge
k heb me niet
k heb wel gez
k heb een infi
k heb de web
k heb op inter
k heb het bes
Anders, name
Total

12 anders Wat heeft u ge
Fysiotherape
komt zelf uit d
Map met eerd
schoondochte
Sensire heeft
via revalidatie
zie opmerking
zij werkt bij ee

13 Wat vond u v

13.1 luisterde goec
Zeer mee een
Mee eens
Neutraal
Mee oneens
Zeer mee one
Total

13.2 was respectv

Zeer mee een
Mee eens
Neutraal
Mee oneens
Zeer mee one
Total

13.3 heeft een pas

Zeer mee een
Mee eens
Neutraal
Mee oneens
Zeer mee one
Total

13.4 nam voldoende

Zeer mee een
Mee eens
Neutraal
Mee oneens
Zeer mee one
Total

13.5 was vriendelijk

Zeer mee een
Mee eens
Neutraal
Mee oneens
Zeer mee one
Total

13.6 heeft verschill

Zeer mee een
Mee eens
Neutraal
Mee oneens
Zeer mee one
Total

13.7 heeft moeilijke

Zeer mee een
Mee eens
Neutraal
Mee oneens
Zeer mee one
Total

13.8 is in mijn oger

Zeer mee een
Mee eens
Neutraal
Mee oneens
Zeer mee one
Total

14 Wat kon er wa

Aanvraag doc
nodig om een

afpraak nakc
beetje aangev

Alles was goe

Alles wat gevr

Bij de gemeer
moeten nabel

consulent prik
e.e.a. recht te

Consulente za
vanwege rege
zorgen.

Dat weet mw.

de aanpassing
betref een uni

de benadering
extern bureau
vervoersvoorz

Geen idee.

geen opmerki

Goed gesprek

Goed zo.

het eigen gevr

het ging perfe

het was goed

ik heb geen kl
Azora. Daarvc

in eerste insta
prettig, de vro
weken.

klantmanager
gemeente zou

meer inzicht ir

Minder ambte

n.v.t.

Nee

Nee, eigenlijk

Nee, geen opi

nee, het was e
Nee, hij weet
Nee, ze was e
Niets, was pri
passende opl
de consulente
Prima gesprek
Prima.
Te zakelijk, w
voelde zich in
braten/luistere
Was allemaal
Was een fijn c
Was een prim
Was goed.
Was prima.
ze waren noo
Zij was niet ec
de zoon op ee
Total

15 Welke onder
Huisvesting
Zelfverzorging
Financieel zel
Dagbesteding
Vervoer
Sociaal/relatie
Veiligheid
Lichamelijk fu
Psychische ge
Huishouden
Anders, name
Total

15 anders Anders, name
Aanpassen in
aanpassing in
aanpassingen
nvt
Over een trap
rolstoel
sexualiteit, hij
zorg voor de k

16 Hoe tevreden
Zeer tevreden

Tevreden
Niet tevreden,
Ontevreden
Zeer ontevred
Total

tevreden/niet
ontevreden

U geeft aan d:
De oude ijsse
degene die ge
niemand gew
invullen voor v
nummer in de
...v.m. slecht k
verhuisvergoe
nog voldoende
in eerste inste
een invalide p
betalen terwijl
hierin
niet helemaal
kunnen neme
Wat betreft de
aan maar niet
Ze beloven ve

17ontvreden

U geeft aan d:
heeft een half
fietsen en in h
ik heb samen
doorgestuurd
specialist en r
Dit kost allem
voor een oplo
vooraf dat ik r
mw. werd gez
Dat laatste wa
weinig begrip/
wel ingeschak
de beslissing
ze gaven aan
en wil niet uit

18 Hebt u een af
Ja
Nee
Total

19 Hoe vond u d:
Duidelijk
Niet duidelijk

Total

Hoe vond u dit

20 Wat kan de ge

Afwijzing per l
alleen.

Eerst niet duic
zelf beugels a

Er werd gebel
iever schriftel

gemeente mo
weinig gebruik

Het is voor he
vrouw had een
kreeg een riev

Hierover heb i

Ze begreep ni

Ze zou graag
gevoel dat ze

21 Van welke die

Geen

Maaltijdvoorzi

Scootmobiel (

Collectief verv

Rolstoel (Hart

Woonvoorzier

Klussenhulp

Hulp bij admir

Huisaanpassii

Huishoudelijke

Persoonlijke v

Verpleging

Begeleiding

Behandeling

Verblijf in een

Total

22 Hoe tevreden

Zeer tevreden

Tevreden

Niet tevreden,

Ontevreden

Zeer ontevred

Total

23 Hoe tevreden

Zeer tevreden
Tevreden
Niet tevreden,
Ontevreden
Zeer ontevred
Total

24 Wie levert bij u
Azora
Zorgkompas
TSN-thuiszorg
T-zorg
Helder Thuis I
Alfasens
Particulier (PC
Total

25 Hoe tevreden
Zeer tevreden
Tevreden
Niet tevreden,
Ontevreden
Zeer ontevred
Total

27 Hoe tevreden
Zeer tevreden
Tevreden
Niet tevreden,
Ontevreden
Zeer ontevred
Total

29 Hoe tevreden
Zeer tevreden
Tevreden
Niet tevreden,
Ontevreden
Zeer ontevred
Total

30 Hoe tevreden
Zeer tevreden
Tevreden
Niet tevreden,
Ontevreden
Zeer ontevred
Total

31 Hoe tevreden
Zeer tevreden
Tevreden
Niet tevreden,
Ontevreden
Zeer ontevred
Total

32 Hoe wordt u h
ondersteuning
Per geadresse
Via de website
Via een perso
Via een bijeer
Gratis huis-aa
Gelderse post
Total

33 Probeert u on
Ja, heel erg
Ja, een beetje
Nee, niet zo
Nee, helemaal
Total

34 Welke bronne
De gemeente
De website va
Lokale media
Regionale me
Landelijke me
Via een vriend
Anders, name
Total

34anders Anders, name
Azora-medew
collega,s
Mijn man zit ir
Ouderenbond
Tijdschriften A
vanuit haar be
via de werkge
Via een raads
werkgever

35 Is er iemand in
Ja
Nee
Total

36 Wat is uw relatie
Man/Vrouw
Broer/Zus
Kind(-eren)
Buren/kennis
Vrijwilligersorg
Anders, name
Total

36anders Wat is uw relatie
moeder en zu
nicht
ouders
Ouders
verzorgers in
Vrijwilliger var

37 Helpt u zelf op
Ja
Nee
Total

38 Wat is uw relatie
Man/Vrouw
Broer/Zus
Kind(-eren)
Buren/kennis
Vrijwilligersorg
Anders, name
Total

39 Bent u bekend
Heel erg beke
Een beetje be
Niet zo beken
Ik weet niet w
Total

40 Welke aanbieder
Azora

Algemeente n
Welzijnsmede
Wijkagent
Regio consule
Anders, name
Total

40anders Anders, name
Antonia
de buurvrouw
mw. heeft 't ge
mw. ligt in ver

Sensire
Sensire, Azor
Sensire, Buur
vanuit zorgver
VIT = begeleid

41 Hoe is het cor
k ga vaak wa
Mijn buren he
k verzorg (so
k doe boodsc
De buren doe
De buren verz
k ken de bure
Geen van bov
Total

42 Worden er in i
hebben?
Ja
Nee
Weet ik niet
Total

43 Welke initiatie
barbecue, ver

BBQ, gezellig
BBQ, huifkar/t

BBQ, kerstbor
pingo, gymna:
ouurfest ron
Buurfesten.
Buurtverenigir

Buurtverenigir
Buurtverenigir
buurtverenigir
door een verz
Een keer in he
Fietstochten, l
gemeenschap
Gezellig bij ell
Gymgroep, bij
n verzorgings

n verzorgings
n verzorgings
jaarsreceptie,
op donderdag
Op zondag be
Samen carnav
Samen koffie
Samen koffie
Samen koffie/
soms een bar
Straat versier
Jit eten met 1
vorige week n
Zaal in woonc

44

Welke initiatie



45 Bent u bekend met de
Heel erg bekend
Een beetje bekend
Niet zo bekend
Niet bekend
Total

46 Weet u hoe u
Ja
Nee
Total

47 Weet u wat de
Zorgen dat iemand
Adviseert de gemeente
Anders, namelijk
Ik weet het niet
Total

48 Hebt u afsluiting
Aan WMO worden
Als je een vacature
er zelf een heel
Bel mensen niet
dat ze de mer
De contacten
niet thuis. Me
De gemeente
niet in de garage
moest blijven
gemeente!
De medewerkers
worden om heel
de tijden die z
Dochter van ri
gaat, worden
geen
Geen
geen echte op
geen opmerking
Geen opmerking
geen opmerking
Geen.

Gezien de be;
onzeker over

Heeft geen op

Het groen ron
worden. Niet €

Het zit haar d

Ik ben tevrede

is in het algen
wonen.

Klussenhulp, v
allemaal voor

men is afhank
worden, zaker

Meneer had e
kon wel beteri

Meneer heeft

Meneer heeft
huisarts onder

Meneer is dik

Meneer is erg
dit heeft hem

Meneer is nu

Meneer is tevi

Meneer is tevi

Meneer is tevi

Meneer is wel
gesnoeid. De

Mevrouw hee

Mevrouw hoop
een aanpassii
erg jammer. N

Mevrouw is di

Mevrouw is he

Mevrouw is te

Mevrouw is te

Mevrouw wil ç

Mevrouw wil ç
moeilijke bere

Moeizaam pro
worden en ins

mw. is volledig
is 50x. Haar p
maken.

n.v.t.

Na aanvraag
Op de dag da

Nee geen opr

nee geen opr
niet van toep
Niet van toep
nvt
nvt. men heef
Op dit momer
Op dit momer
regeling regio
gebruik van ki
Respondent v
respondent w
toen direct de
Respondent k

Tevreden.
Vakkennis is t
Zij oordeelde
vanuit zieken
naar mening v
vlg. publicatie
(op papier!!!).
wijkteam. Me
huishoudelijke
rechter toegev

Voor dagbest
Ze zijn tevred
ze zijn wel go
Zoals het loop
Total

Waar bent u toen als eerst naar toe gegaan?	n
	31
Wissel	3
	1
	29
Huis in Gendringen	11
Gemeente	22
elstreek.nl	0
de buurt	0
de zorgaanbieder	4
	101

Doorverwezen naar het WMO-loket van de gemeente?	n
	85
	16
	101

Doorverwezen naar het WMO-loket van de gemeente? Nee

Waar bent u verwezen naar de gemeente of het WMO-loket van de gemeente?	n
Heeft contact opgenomen met WMO loket gemeente	1
Al via de huisarts gegaan.	1
Door mijn zoon heeft dat destijds geregeld.	1
Wissel	1
Dit moeten regelen	1
Volgens echtgenote. Later blijkt dat dochter bij gemeente werkt; die zal dus wel bij het WMO-loket zijn.	1
Reeds gebeld met de gemeente	1
Was er nog geen WMO-loket. Liep destijds via RIO (Regionaal Indicatie Orgaan), later werd dat	1
Alles geregeld.	1
Wissel	1
Wissel	1
Wissel	1
Huis is de aanvraag geregeld.	1
Al	1
Iemand van het revalidatiecentrum?	1
Al via thuiszorg	1

Heeft u een afspraak gemaakt?	n
	83
	3
	15
	101

Heeft u een afspraak gemaakt? Nee

Waar bent u op het voorgestelde tijdstip teruggekomen?	n
Op het voorgestelde tijdstip	0
Op een ander moment terugkomen	0

lang, ik ben maar weggegaan	0
Ik terecht voor een persoonlijk gesprek	1
andere reden:	2

dit niet? Anders, namelijk:	n
Ik zei in eerste instantie dat respondent geen recht had op hulp. Via revalidatie Slingeland ziekenhuis nuw aangekaart.	1
Ik heb e.e.a niet meer goed herinneren, is ruim 2 1/2 jaar geleden.	1

hoe ben je terecht gekomen?	n
via telefonisch gesprek	38
via aanmeldformulier	45
andere reden:	18
Totaal	101

hoe heb je de telefonische intake ervaren?	n
erg prettig gesprek	1
prettig gesprek	34
gemiddeld	2
niet prettig	1
andere reden:	0
Totaal	38

hoe heb je de afspraak ervaren?	n
erg prettig afspraak	0
prettig afspraak	36
gemiddeld	1
niet prettig	1
andere reden:	0
Totaal	38

hoe heb je de afspraak ervaren?	n
erg prettig afspraak	0
prettig afspraak	36
gemiddeld	2
niet prettig	0
andere reden:	0
Totaal	38

hoe heb je de aanvraag ervaren?	n
erg prettig aanvraag	1
prettig aanvraag	36
gemiddeld	6
niet prettig	2
andere reden:	0
Totaal	45

Welke manier van vragen is het meest geschikt wat er van mij gevraagd werd	n
1. In een gesprek	1
2. In een schriftelijke vragenlijst	36
3. In een telefonisch gesprek	6
4. In een online chat	2
5. Anders	0
Totaal	45

Welke manier van vragen is het meest geschikt om goed te beantwoorden	n
1. In een gesprek	1
2. In een schriftelijke vragenlijst	35
3. In een telefonisch gesprek	7
4. In een online chat	2
5. Anders	0
Totaal	45

Welke manier van vragen is het meest geschikt om de manager op tijd volgens afspraak?	n
1. De manager was precies op tijd	98
2. De manager was iets te vroeg	0
3. De manager was iets te laat	1
4. De manager was veel te laat	1
5. De manager was veel te vroeg	1
Totaal	101

Waar vindt het gesprek plaats?	n
1. In de woonkamer	82
2. In de slaapkamer	12
3. In de eetkamer	7
Totaal	101

Waar vindt het gesprek plaats? Ergens, anders namelijk:	n
1. In de woonkamer	1
2. In de slaapkamer	1
3. In de eetkamer	1
4. In de woonkamer van mijn moeder	1
5. In de woonkamer van mijn moeder, op gemeentehuis geweest, mw. heeft bezoek gehad van gemeente-consulent in verpleeghuis	1
6. In de woonkamer van mijn moeder, gesprek plaatsgevonden.	1
7. In de woonkamer	1
8. In de woonkamer, is e.e.a. geregeld: insuline spuiten + douchehulp.	1
9. In de woonkamer, intake verlopen	1

Welke manier van vragen is het meest geschikt om het gesprek daar te voeren?	n
1. Ja	86
2. Nee	1
3. Maakt niet uit waar het gesprek plaats vindt	14
Totaal	101

Welke manier van vragen is het meest geschikt om de manager te toelichten?	n
--	---

naast u, nog meer bij het gesprek aanwezig?	n
Ind	37
familieleden	59
kennissen	2
rijwilligers	0
Totaal:	101

naast u, nog meer bij het gesprek aanwezig? Anders, namelijk:	n
eerste instantie met echtgenoot op gemeentehuis geweest, later is consulent bij mw. op bezoek verpleeghuis met arts/verpleging.	1
contactpersoon van verzorgingshuis waar mw. woont	1
Totaal hiervoor	1

gedaan om u voor te bereiden op het gesprek?	n
niets voorbereid	81
zocht, maar kon niets vinden	0
informatiefolder gelezen	4
website van de gemeente bekeken	1
internet gekeken (overig)	0
gesproken met een kennis/familie	7
Totaal:	88
Totaal	101

gedaan om u voor te bereiden op het gesprek? Anders, namelijk:	n
niets.	1
over de zorg en kon lijstje met vragen aanleggen. Doelstellingen bepalen e.d.	1
andere toekenningen van RIO/CIZ lagen op tafel.	1
contactpersoon was behulpzaam en is zelf werkzaam i/d zorg	1
contactpersoon respondent goed geholpen.	1
contactpersoon poli + Zozijn info opgehaald.	1
Totaal hiervoor	1
Totaal zorginstelling, de contactpersoon is dus goed op de hoogte.	1

van het gesprek op basis van de volgende onderdelen? De klantmanager...	n
niets	7
...	84
...	6
...	4
Totaal anders	0
Totaal	101

Totaal	n

IS	6
	83
	8
	4
ens	0
	101

sende oplossing aangedragen	n
IS	8
	74
	13
	6
ens	0
	101

le tijd	n
IS	16
	77
	7
	1
ens	0
	101

k	n
IS	19
	74
	6
	2
ens	0
	101

ende aspecten besproken	n
IS	3
	74
	16
	8
ens	0
	101

termen uitgelegd	n
IS	4
	73
	23
	1
ens	0
	101

deskundig	n
-----------	---

is	5
	82
	10
	4
eens	0
	101

Wat u betreft beter?	n
	16
er specialisten op papier gezet. De consulente was het niet eens met de aanvraag. Zij vond het externe partij in te schakelen.	1
omen en niet eerder komen, schoondochter kon er niet bij zijn. schoonmoeder voelde zich een vallen. was emotioneel.	1
d.	1
raagd werd is ook geregeld. De ziekten hebben veel geld gekost.	1
te duurde het erg lang, na veel bellen kwam er bericht en toen kwam die meneer pas. U hebt veel len om te vragen naar de stand van zaken.	1
te niet door autisme van respondent heen, schoondochter heeft alle zeilen bij moeten zetten om trekken.	1
ag weliswaar de ernst van de zaak (moeder met 2 jonge kinderen en herseninfarct) in maar kon omgeving weinig uitrichten.n Consultatiebureau heeft uiteindelijk voor de nodige ondersteuning	1
niet (meer), het is al een aantal jaren geleden dat zij de aanvraag heeft ingediend.	1
g werd gevraagd maar dat duurde wel erg lang voordat die beslissing genomen kon worden. Het t in huis.	1
J	1
i bij respondent langs geweest, consulente had zich niet goed voorbereid, ging om ziening	1
	1
ngen daarover.	1
o.	9
	1
oel van mw. was niet zo positief omdat zij zich afhankelijk voelde van hulp van anderen.	1
ct, ze is tevreden.	1
gegaan.	1
lantmanager gesproken. Hulp is direct ingeschakeld door de gemeente in samenwerking met oor is er geen gesprek of bezoek geweest.	1
entie heeft hij contact gehad met de gemeente maar werd afgescheept, dus dat contact was niet uw was later gaan bellen en dat ging beter. De hulp werd geregeld direct maar duurde toch nog 3	1
twijfelde soms of respondent het e.e.a. niet zelf kon doen, te veel leunde op voorzieningen die kunnen leveren.	1
n zorgbehoefte en niet afdoen met termen over bezuinigingen	1
narij. Persoonlijk bekijken.	1
	26
	3
niet.	1
merkingen daarover.	1

een prima gesprek en aangenaam. en duidelijk ook.	1
het niet.	1
als contactpersoon moeilijk bereikbaar maar belde wel terug.	1
ma.	1
oplossing is in onderling overleg tot stand gekomen. Mevrouw is zeker terzake deskundig, niet alleen	1
ik.	5
	3
eenig begripvol. Ze luisterde niet echt. Gemaakt vriendelijk.	1
eerste gesprek(ken) niet serieus genomen, heeft bij volgende gesprekken vriendin mee laten	1
gaan.	
goed.	1
gesprek.	1
na gesprek.	1
	1
	2
gedwongen om te verhuizen. ze wilden blijven zitten waar ze zich thuis voelden allebei.	1
niet deskundig. Ze was een beetje drammerig en ging eigenlijk aan het doel voorbij; het fietsen van	1
een goede en aangepaste fiets.	
	101

werpen zijn tijdens het gesprek besproken? (Meerdere antwoorden mogelijk)	n
	23
]	32
fredzaamheid	4
l (werk, onderwijs, vrijwilligers, werk, vrije tijd)	11
	51
oneel functioneren	5
	12
nctioneren	52
ezondheid	6
	71
elijk:	8
	101

elijk:	n
de woning	1
in huis: drempel naar toilet weggehaald. Niet door Wonion (drempel was net te klein). Respondent	1
in huis	1
	1
lift	1
	1
snapt dat nog niet zo goed.	1
kleine kinderen	1

bent u over de geboden oplossing?	n
	26

	63
, niet ontevreden	7
	5
len	0
	101

at u niet tevreden/niet ontevreden bent, kunt u kort uitleggen waarom?	n
streek heeft de aanpassing in de woning afgewezen	1
weest is om afspraak te maken voor 2 en half uur hulp werd uiteindelijk maar 2 uur. er is nog eest hoe alles verloopt verder. weinig contact tussendoor. steeds nieuwe aanmeldformulieren verlenging en binnenkort komt er wel iemand. dat duurde eigenlijk te lang. meneer voelt zich een rij.	1
nnen traplopen, wilde meneer verhuizen naar een benedenhuis. Daar werd een ding voor toegezegd, die later weer werd ingetrokken. De mevrouw van het CIZ vond dat meneer e kon traplopen.	1
antie heeft het lang geduurd, werd eerst afgewezen, toen volgde een hoorzitting. Mevrouw had arkeerkaart, ze wilde ook een elektrische fiets. Later moesten ze ook het een en ander terug ze van te voren niet daarover geïnformeerd werd. Ze moest dus zelf een groot deel betalen	1
tevrede: respondent heeft echtgenoot (en kinderen onder de 12 jaar) die zorgtaken op zich n. Gemeente = heel bureaucratisch bezig.	1
regiotaxi. Je moest minimaal 52 keer per jaar gebruik maken van de taxi. Wij kwamen daar kort helemaal. Kregen daarom geen regiotaxi toegewezen.	1
erschillende dingen maar dat wordt niet altijd nagekomen.	1

at u ontevreden bent, kunt u kort uitleggen waarom?	n
jaar geduurd voordat speciale fiets uitgekozen was. Intussen was meneer de vaardigheden van et verkeer deels kwijt geraakt. Fiets is twee weken geleden afgeblazen.	1
met de specialist een aanvraag gedaan voor een traplift. Deze aanvraag heb ik rechtstreeks naar de gemeente. De consulente/klantmanager was het niet eens met de aanvraag van de alde er een ergotherapeut bij vanuit Den Bosch(!) Was overigens vanuit Arnhem aangestuurd. aal een boel geld. Uiteindelijk kwam deze man ook niet met een concreet verhaal en zorgde niet ssing. Na een hoop getouwtrek hebben wij alsnog de traplift ontvangen maar er ging zoveel aan et werkelijk oneerbiedig vindt hoe ze met ons zijn omgegaan.	1
egd dat zij iedere dag wel iets kon doen en dat de kinderen de grotere zaken konden oppakken. as eigenlijk niet het geval: zelf werkzaam + gezin. Mw. zelf zorgt nog voor ouders en broer.	1
inzicht in zorgbehoefte, het continue weer terugdraaien naar minder zorg. Contactpersoon wordt eld behalve als er sprake is van terugdraaien aantal zorguren. Dan gebeurt dat pas achteraf, als al is genomen.	1
dat ze maar moest verhuizen. schoondochter komt voor mantelzorg. zij krijgt wel zorg van familie de eigen omgeving.	1

wijzing van uw vraag gehad?	n
	29
	72
	101

at de afwijzing met u gecommuniceerd en besproken is? (los van de uitkomst)	n
	20
	9

at de afwijzing met u gecommuniceerd en besproken is? (los van de uitkomst) Niet duidelijk

gemeente doen om het duidelijker voor u te maken?	n
	1
brief en er toch voor zorgen dat mw. voor de grotere taken in huis hulp krijgt, zij kan dat echt niet	1
delijk waarom hij beugels niet kreeg. Waren essentiëler dan het spoeltoilet dat hij wel kreeg. Nu aangeschaft.	1
ld en heel kortaf en onvriendelijk meegedeeld dat de aanvraag werd afgewezen. Meneer had dit ijk gehad.	1
et geen drogredenen gebruiken: regiotaxi is afgewezen met gemeentelijk oordeel: zal er toch k van maken terwijl respondent zeer regelmatig, wekelijks naar Slingeland ziekenhuis moet.	1
in lastig om met de gemeente te praten, ze beloven veel maar de afspraken niet altijd na. De n invalide parkeer gehad en deze kaart moest onverwachts weer ingeleverd worden. De vrouw nieler maar durft niet alleen er mee op pad.	1
ik al een stukje geschreven bij een eerdere vraag.	1
niet waarom de vraag werd afgewezen in het begin.	1
een betere toelichting willen ontvangen waarom bepaalde dingen wel of niet kunnen. ze heeft het soms te snel wordt afgewezen.	1

diensten/voorzieningen maakt u nu gebruik?	n
	8
eningen	11
Harting-bank)	23
roer (Mybility)	31
ing-bank)	21
ing (meestal Harting-bank)	7
	1
ministratie/schuldhelpverlening/schuldhelpmaatje	0
ng	15
e hulp	70
verzorging	37
	6
	8
	2
instelling (verpleeg of verzorgingshuis)	7
	101

bent u over de collectief vervoerder? (Mybility)	n
	3
	23
, niet ontevreden	5
	0
len	0
	31

bent u over de voorzieningenaanbieder? (meestal Harting-Bank)	n
---	---

len	6
, niet ontevreden	30
len	4
	1
	0
	41

bent u over de huishoudelijke hulp?	n
len	18
, niet ontevreden	0
len	3
	0
Hulp Achterhoek	31
	7
GB)	11
	70

bent u over Azora?	n
len	10
, niet ontevreden	8
len	0
	0
	0
	18

bent u over TSN-thuiszorg?	n
len	3
, niet ontevreden	0
len	0
	0
	0
	3

bent u over Helder Thuis Hulp Achterhoek?	n
len	11
, niet ontevreden	20
len	0
	0
	0
	31

bent u over Alfasens?	n
len	2
, niet ontevreden	5
len	0
	0
	0
	7

bent u over hulp via het PGB?	n
ja	4
nee	7
nee, niet ontevreden	0
nee, ontevreden	0
andere antwoorden	0
Totaal	11

Wat liefst op de hoogte gehouden over ontwikkelingen binnen de Wet maatschappelijke ondersteuning?	n
eerste post	61
nieuwsbrief van de gemeente	7
individueel gesprek	8
workshop	5
in-huis-krant	6
toespraak in IJsselstreek	28
Totaal	101

Ontwikkelingen over de WMO nu ook zelf bij te houden?	n
ja	16
nee	38
nee, maar wel graag	31
andere antwoorden	16
Totaal	101

Waar raadpleegt u dan zoal? (meerdere antwoorden mogelijk)	n
aan de gemeente	6
aan de WMO	13
aan de WMO en de gemeente	22
aan de WMO en de gemeente en de WMO	21
aan de WMO en de gemeente en de WMO en de gemeente	8
aan de WMO en de gemeente en de WMO en de gemeente en de WMO	12
andere antwoorden	9
Totaal	54

Waar raadpleegt u dan zoal? (meerdere antwoorden mogelijk):	n
aan de WMO	1
aan de WMO en de gemeente	1
aan de WMO en de gemeente en de WMO	1
aan de WMO en de gemeente en de WMO en de gemeente	1
aan de WMO en de gemeente en de WMO en de gemeente en de WMO	1
aan de WMO en de gemeente en de WMO en de gemeente en de WMO en de gemeente	1
andere antwoorden	1
Totaal	1

In uw omgeving die u helpt? (mantelzorger of vrijwilliger)	n
	60
	41
	101

Relatie met diegene die u helpt?	n
	17
	4
	28
	3
Organisatie	2
Anders, namelijk:	6
	60

Relatie met diegene die u helpt? Anders, namelijk:	n
Help van mw. helpen	1
	1
	1
	1
tehuis De Bettenkamp	1
en Homestart: die neemt 3 uur/week de kinderen over van de moeder. Schoonmoeder + Sensire.	1

Waarom iemand anders?	n
	15
	86
	101

Relatie met diegene die u helpt?	n
	1
	0
	0
	0
Organisatie	0
Anders, namelijk:	0
	1

Waarom met de wijkteams in uw buurt?	n
Werkend	8
Werkend	15
Werkend	42
Werkend dat het is	36
	101

Waarom anders zijn er in het wijkteam actief volgens u? (Spontaan benoemd)	n
	13

naatschappelijk werk	2
werkers	2
	1
ent Wonion	2
lijk:	12
	23

lijk:	n
	1
	1
lezen in de krant maar hoe zo'n wijkteam is ingericht, dat weet zij niet (meer)	1
pleeghuis gemeente Oude IJsselstreek, met dhr. gesproken die zelf in Doetinchem woont.	1
	4
a	1
tzorg.	1
renende instellingen als MEE en GGNet	1
ding mantelzorg(ers)	1

contact met uw burens? (Noaberschap) (Meerdere antwoorden mogelijk)	n
leuks doen samen met mijn burens	46
burens de sleutel van mijn huis	22
ms)de planten/dieren van mijn burens	10
happen voor mijn burens	4
n boodschappen voor mij	10
zorgen (soms) de planten/dieren bij mij	13
en alleen van gezicht	26
renstaande	28
	101

uw wijk initiatieven ondernomen door wijkgenoten, om als buurtgenoten contact met elkaar te	n
	32
	55
	14
	101

ven zijn er in uw buurt?	n
sieren de straat, vlaggetjes ophangen met de wk, oliebollen met de kerst/oud/ nieuwjaar	1
e dag voor de kinderen	1
fietstocht, buurtfeest. Door tweedracht in de buurt is organisatie van leuke dingen afgenomen.	1
om zetten	1
stiek, sjoelen, elke morgen koffie drinken. genoeg te doen.	1
dom een verjaardag, maar niet heel specifiek.	1
Men elkaar redelijk goed. Redelijke gevarieerde buurt, prettig om te wonen.	1
ng is er. Verder een keer een buurtfeest.	1

ng, barbecue, fietstocht, koffie drinken.	1
ng, barbecue, fietstocht, puzzelrit.	1
ng, samen straat versieren met het AOV-feest, barbecue.	1
ogingshuis, de zonnebloem organiseert soms activiteiten	1
et jaar een barbecue.	1
barbecue, buurtvereniging	1
o Mechelen is erg actief: busreisjes, themaavonden, carnaval	1
kaar koffie drinken.	1
ngo, kaarten.	1
shuis worden er voldoende activiteiten ondernomen. Nw. initiatief = wandelen met de bewoners.	1
shuis worden genoeg initiatieven ontplooid	1
shuis worden voldoende activiteiten georganiseerd	1
buurfeest.	1
omorgen samen koffie drinken in een gebouw bij de kerk	1
arbecue en drankje (soms).	1
val vieren.	1
drinken, kaarten.	1
drinken.	1
borrel drinken.	1
becue. of koffie drinken.	1
en met feestje voor de AOV-feesten.	1
.4 buurtbewoners	1
og een buurfeest	1
omplex waar je kunt kletsen, kaarten enz. Meneer is daar nog niet aan toe.	1

ven uit uw eigen omgeving zouden wij als gemeente meer moeten ondersteunen?	n
	20
Buurthuis	1
Buurtvereniging is voldoende.	1
contact met de burens is spontaan. dat is eigenlijk het prettigst. dat gaat vanzelf die wederzijdse belangstelling. de buurt regelt wel wat als het gaat om een begrafenis.	1
Contacten voldoende in de buurt.	1
Daar heeft meneer geen behoefte aan.	1
Dat weet zij niet direct.	1
De activiteiten van de buurtvereniging zijn voldoende.	1
De contacten die meneer heeft met de burens zijn op dit moment voldoende.	1
de speeltuinen moeten beter onderhouden worden, de voetbalvelden beter afgeschermd worden voor de bewoners. het onderhoud van de tegels en parkjes. bomen zouden gesnoeid moeten worden. ze missen een wijkagent die de mensen kent, nu is er niemand meer. goed	1
De zoon weet het niet.	1
Een brunch met de hele straat in 2013. Graag vaker, was erg leuk.	1
Een ontmoetingsplaats voor ouderen in stand houden, niet sociaal centrum (zoals Kwaksmölle) sluiten.	1
Er is behoefte om met lotgenoten over de situatie te praten of over dezelfde problemen en ervaringen. (vergeetachtigheid). Verder proberen ze zoveel mogelijk nog zelf te doen in huis.	1
Er is een nieuwe school, er was toen teweinig groen, maar daar is wel een oplossing voor aangedragen.	1
Er zou een buurthuis moeten komen. Is een waardevolle aanvulling.	1
Geen behoefte aan.	1
Geen idee.	1
Geen taak voor gemeente.	1

Gezamenlijke barbecue met de buurt. De buurtvereniging bestaat niet meer sinds de kas is gestolen.	1
Het gebouw van de Bingo mag wel wat groter, want dat is te klein. Het zaaltje is krap, heeft meerdere doeleinden o. a. bloedprikken. Gebouw iets groter.	1
Hoeft eigenlijk niet van mevrouw.	1
hoeft eigenlijk niet want men woont in een klein straatje en de contacten zijn goed	1
Hoeft nog niet voor meneer.	1
Hoeft voor meneer niet.	1
Hoeft voor meneer niet. Alle burens zijn veel jonger, werken overdag.	1
Hoeft voor mevrouw niet, de activiteiten van de buurtvereniging zijn voldoende.	1
Hoeft voor mevrouw niet.	1
Iets aan de groenvoorzieningen. Het onderhoud is niet altijd goed. Meneer was overigens heel slecht te verstaan.	1
Ik mag geen gebruik maken van de regiotaxi omdat ik geen 52 keer per jaar gebruik maak hiervan. Hierdoor raak ik in een sociaal isolement terecht omdat ik niet naar mijn familie kan of activiteiten kan gaan doen met wat vrienden naar een kaartclub.	1
Infrastructuur, bijvoorbeeld de stoepen, de bereikbaarheid van de brievenbus. Toegankelijkheid van deze dingen mag beter.	1
Is een lastige vraag, heeft ze geen antwoord op.	1
Is niet nodig, men woont met plezier in de buurt.	1
is niet zo van toepassing, men redt tot op heden wel.	1
Is nu voldoende georganiseerd.	1
Is voor mevrouw niet nodig.	1
kent geen initiatieven, heeft weinig contacten in de buurt waar kennelijk veelal jongere (en dus werkende) mensen wonen.	1
Meneer en mevrouw wonen in een particulier verzorgingshuis/verpleeghuis (De Herbergier) in Terborg.	1
Meneer heeft hier geen behoefte aan.	1
Meneer vindt dat niet nodig.	1
Meneer zit op Antonia, Terborg.	1
Mevrouw heeft voldoende aan haar vriendin (= tevens buurvrouw).	1
Mevrouw vindt dit niet nodig.	1
Mevrouw woont in het buitengebied, gaat af en toe bij de burens op bezoek, vindt dat prima zo.	1
moeilijk om een antwoord te geven weet het niet	1
n.v.t.	22
n.v.t., woont in omgeving met vooral ouderen en gehandicapte mensen.	1
Nee dat hoeft niet.	1
Nee, dat hoeft niet.	1
nee, dat hoeft niet. ze zijn erg op zich zelf.	1
Nee, u bent tevreden zoals het loopt nu.	1
nee, ze kennen elkaar wel maar organiseren niet direct iets. zoals het is is het wel goed.	1
nvt, ze regelt veel zelf.	1
onbekend of gemeente al ondersteuning biedt, sowieso zijn de initiatieven ondersteuning waard	1
Op dit moment niet direct iets.	1
parkeerproblemen in de buurt van de Kievitstraat waar u woont. de stoep en het gras wordt niet goed onderhouden.	1
Samen koffie drinken, spelletjes doen. Misschien kan de gemeente een ruimte beschikbaar stellen.	1
sponsoring van de BBQ.	1
suggestie: ondersteun stichting Care Travel waardoor minder mobiele mensen een uitstapje kunnen maken.	1
Voor mevrouw hoeft dat niet.	1
ze wonen tegenover een restaurant en die burenoverlast is niet zo plezierig. veel rumoer in de nacht. de meeste zaken zijn goed verzorgd zoals de groenvoorziening.	1
Total	101

in contact met de Wmo-raad?	n
ja	3
deels	19
nee	26
onbekend	53
Totaal	101

in contact komt met de Wmo-raad?	n
ja	19
nee	82
Totaal	101

de Wmo-raad doet?	n
meer dan alleen zo lang mogelijk mee kan doen	6
de gemeente ongevraagd en gevraagd omtrent de Wmo	13
onbekend	0
nee	82
Totaal	101

and nog een laatste opmerking voor de gemeente oude IJsselstreek met betrekking tot de WMO?	n
	19
wordt te weinig geld besteed en dat in (scheve) verhouding met de bijdragen aan het DRU-complex.	1
verzorging via de gemeente aanvraagt, in dit geval een traplift, dan duurt het zo lang, dat mevrouw niet heeft aangeschaft. Volgens haar is dit een veelgehoorde klacht.	1
na 10.00 uur dan zijn ze meer bereikbaar of in de kleren.	1
personen die ze inschakelen beter in de gaten moeten houden.	1
personen waren niet altijd goed. De eerste keer dat zij iets aanvraagt, gaat het moeizaam en geven ze zich af. De vrouw heeft reuma.	1
de gemeente moet minder zakelijk zijn, meer gevoel tonen, meedenken met de mensen. De scooter kon niet worden afgehaald omdat er geen oprit was. De gemeente leverde een dure hoes omdat de scooter buiten staat (€ 130,-). Meneer heeft zelf voor € 30,- een oprit laten maken. Geldverspilling door de gemeente.	1
de hulp van de Harting-bank kwam in zijn eentje een bed brengen. Er moest toen hulp bij gehaald worden om het bed naar binnen te krijgen. Bovendien was het bed vies.	1
de hulp indelen voor hulp zijn erg krap. ze vliegen in en uit, het gaat zo snel, zou anders moeten.	1
de respondent gesproken: Voor ouderen toch wel ingewikkeld wat op hen af komt als het om de WMO gaat. Ze zijn daar onzeker van. Een persoonlijk gesprek met WMO-consulent kan dan wonderen doen.	1
	5
	1
opmerkingen. Men is tevreden op dit moment. De moeder maakt gebruik van de regiotax.	1
omgeving	1
omgeving	1
omgevingen meer.	1
	1

zuinigingen vanuit Den Haag wil hij graag weten wat hoe het eruit gaat zien. Men voelt zich de situatie want door de ziekte kost het een en ander veel geld. Men is vergeetachtig.	1
merkingen toe te voegen.	1
d de woningen wordt niet bijgehouden, braakliggend terrein waar huizen gebouwd zouden echt WMO< maar toch...	1
wars dat de huishoudelijke hulp is weggehaald vanwege de bezuinigingen.	1
en over de zorg van met name Azora.	1
neen tevreden ondanks dat haar man is overleden. Wil nog lang in eigen huis omgeving blijven	1
mijteams, WMO-raad zijn onbekend bij respondent. Meer aandacht vanuit gemeente van wat er diensten waarvan eventueel gebruik gemaakt kan worden.	1
elrijk van 1 persoon van zorgloket, als diegene er niet is, met vakantie of zo, dan moet er gewacht n worden niet meteen overgenomen door collega's.	1
en scootmobiel aangevraagd, kreeg een "afgeragd ding" aangeboden, die heel langzaam liep. Hij e accu's krijgen, maar daar moest hij veel voor bijbetalen. Nu heeft hij er zelf een aangeschaft.	1
3 uur hulp in de week, zou graag meer uren willen hebben.	1
een fiets aangevraagd, niet gekregen omdat hij de fiets niet zelf in de schuur kon zetten. Door de rtkend, is meneer boos over.	1
tevreden.	1
teleurgesteld over de niet toegekende verhuisvergoeding. Hij heeft de verhuizing zelf bekostigd, al zijn spaargeld gekost.	1
tevreden.	1
reden met zijn voorzieningen.	1
reden op Antonia. Hij wil liever naar huis, maar dat kan niet meer.	1
reden.	1
l tevreden. Bij zijn huis aan de Jacob Catsstraat in Gendringen worden de platanen te laat bladeren zijn dan groot, rotten, het pad wordt glad, is niet fijn.	1
ft bhete idee	1
pt dat het pgb blijft bestaan, dat daar niet op bezuinigd wordt. Vorig jaar was er een probleem met ng van de rolstoel, duurde 6 weken voor dit in orde was. Zij kon die tijd niet naar buiten, vond ze let de scootmobiel is alles wel in orde, deze meneer van de Harting-bank is wel deskundig.	1
k tevreden met haar elektrische driewieler.	1
heel tevreden.	1
tevreden.	3
tevreden. Ze gaat binnenkort verhuizen naar Debbeshoek.	1
graag dat de gemeente goed voor haar ouderen zorgt (zonder ze echt in de watten te leggen!).	1
graag een lift in haar appartement die vergoed wordt. Is nu niet meer zo.	1
ikbaarheid van de gemeente in eerste instantie, het gevoel van afgescheept worden.	1
oces om Easy Rider te krijgen, Harting Bank deed beloftes die niet werden nagekomen. Na boos schakeling van Zozijn toch uiteindelijk redelijk goed gekomen.	1
g afhankelijk van de regiotaxi, maakt daar echter maar zo'n 15x/jaar gebruik van. Minimale afname tasje zal dus niet worden verlengd. Echtgenoot hoopt dat gemeente voor haar uitzondering wil	1
duurde het erg lang voordat Azora contact opnam. Reden: gemeente had Azora pas laat ingelicht. t mw. in ziekenhuis werd opgenomen, kwam er uiteindelijk toch nog een telefoontje van Azora.	1
merking.	1

erkingen. ze is tevreden.	1
issing, ze weet het niet.	1
assing. Ze is in het algemeen wel tevreden met alles.	1
	5
t er te weinig mee te maken gehad en op dit moment is men heel tevreden.	1
it niet.	1
it tevreden met de hulp.	1
taxi zo maken dat ook mensen die geen 50x/jaar op stap gaan, ook tegen gereduceerd tarief kunnen maken van het vervoer.	1
oelde zich in de steek gelaten.	1
as niet op de hoogte van minimale afname vervoer regiotaxi. Heeft daar niet aan voldaan en was pas kwijt. Samen met dochter naar gemeentehuis geweest maar dat heeft geen resultaat gehad. an niet lopen, is gebonden aan zijn electr. rolstoel en dus tot zijn verdriet weinig mobiel.	1
	1
belangrijk is op alle gebied. De consulent was niet echt vakkundig en keek niet mee met de klant. te snel zelf. Dat wordt niet als prettig ervaren.	1
ruis duurde het 4 weken voordat respondent daadwerkelijk huishoudelijke hulp kreeg. Dat is naar mij erg lang.	1
van gemeentelijk beleid helder en duidelijk voor algemeen gebruik op schrift gesteld zal worden . Respondent woont in Terborg, daar is een beginnetje gemaakt met de vorming van een vrouw heeft afwijzingen gehad maar is daartegen in beroep gegaan. ging om halvering van uren hulp en afwijzing op aanvraag regiotaxi (minimum gebruik 900 zones, mw. heeft 1.600 zones van wezen gekregen). Beide zaken heeft zij gewonnen.	1
eding en hulp administratie zorgt GG Net.	1
en.	1
ed behandeld.	1
st zijn zij dik tevreden.	1
	101

%
30.7%
3.0%
1.0%
28.7%
10.9%
21.8%
0.0%
0.0%
4.0%
100.0%

%
84.2%
15.8%
100.0%

%
82.2%
3.0%
14.9%
100.0%

%
0.0%
0.0%

0.0%
33.3%
66.7%

%
37.6%
44.6%
17.8%
100.0%

%
2.6%
89.5%
5.3%
2.6%
0.0%
100.0%

%
0.0%
94.7%
2.6%
2.6%
0.0%
100.0%

%
0.0%
94.7%
5.3%
0.0%
0.0%
100.0%

%
2.2%
80.0%
13.3%
4.4%
0.0%
100.0%

%
2.2%
80.0%
13.3%
4.4%
0.0%
100.0%

%
2.2%
77.8%
15.6%
4.4%
0.0%
100.0%

%
97.0%
0.0%
1.0%
1.0%
1.0%
100.0%

%
81.2%
11.9%
6.9%
100.0%

%
85.1%
1.0%
13.9%
100.0%

%
36.6%
58.4%
2.0%
0.0%
3.0%
100.0%

%
80.2%
0.0%
4.0%
1.0%
0.0%
6.9%
7.9%
100.0%

%
6.9%
83.2%
5.9%
4.0%
0.0%
100.0%

%

5.9%
82.2%
7.9%
4.0%
0.0%
100.0%

%
7.9%
73.3%
12.9%
5.9%
0.0%
100.0%

%
15.8%
76.2%
6.9%
1.0%
0.0%
100.0%

%
18.8%
73.3%
5.9%
2.0%
0.0%
100.0%

%
3.0%
73.3%
15.8%
7.9%
0.0%
100.0%

%
4.0%
72.3%
22.8%
1.0%
0.0%
100.0%

%

5.0%
81.2%
9.9%
4.0%
0.0%
100.0%

%
22.8%
31.7%
4.0%
10.9%
50.5%
5.0%
11.9%
51.5%
5.9%
70.3%
7.9%
100.0%

%
25.7%

62.4%
6.9%
5.0%
0.0%
100.0%

%
28.7%
71.3%
100.0%

%
69.0%
31.0%

100.0%

%
7.9%
10.9%
22.8%
30.7%
20.8%
6.9%
1.0%
0.0%
14.9%
69.3%
36.6%
5.9%
7.9%
2.0%
6.9%
100.0%

%
9.7%
74.2%
16.1%
0.0%
0.0%
100.0%

%

14.6%
73.2%
9.8%
2.4%
0.0%
100.0%

%
25.7%
0.0%
4.3%
0.0%
44.3%
10.0%
15.7%
100.0%

%
55.6%
44.4%
0.0%
0.0%
0.0%
100.0%

%
100.0%
0.0%
0.0%
0.0%
0.0%
100.0%

%
35.5%
64.5%
0.0%
0.0%
0.0%
100.0%

%
28.6%
71.4%
0.0%
0.0%
0.0%
100.0%

%
36.4%
63.6%
0.0%
0.0%
0.0%
100.0%

%
60.4%
6.9%
7.9%
5.0%
5.9%
27.7%
100.0%

%
15.8%
37.6%
30.7%
15.8%
100.0%

%
11.1%
24.1%
40.7%
38.9%
14.8%
22.2%
16.7%
100.0%

%
59.4%
40.6%
100.0%

%
28.3%
6.7%
46.7%
5.0%
3.3%
10.0%
100.0%

%
14.9%
85.1%
100.0%

%
100.0%
0.0%
0.0%
0.0%
0.0%
0.0%
100.0%

%
7.9%
14.9%
41.6%
35.6%
100.0%

%
56.5%

8.7%
8.7%
4.3%
8.7%
52.2%
100.0%

%
45.5%
21.8%
9.9%
4.0%
9.9%
12.9%
25.7%
27.7%
100.0%

%
31.7%
54.5%
13.9%
100.0%

%
3.0%
18.8%
25.7%
52.5%
100.0%

%
18.8%
81.2%
100.0%

%
5.9%
12.9%
0.0%
81.2%
100.0%

