

STARTNOTITIE SCHULDHULPVERLENING 2020



“Samen op weg naar een *financieel* **gezonde** toekomst voor de inwoners van de Oude IJsselstreek”

20 februari 2020 (aangepast n.a.v. commissie MO 6 feb 2020)

1: Aanleiding: waarom doen we dit?

Schulden, wat doet het met onze inwoners?

Schulden zijn voor inwoners als een tornado die mensen naar de afgrond drukt. Niet meer adequaat kunnen denken en handelen. De stress die het in een gezinssituatie oplevert, als rekeningen niet meer betaald kunnen worden. Leven van dag tot dag en niet meer verder kunnen kijken dan het einde van de week.

Een schuldenlast veroorzaakt stress die je uiteindelijk niet meer kunt overzien. Wie onder hoge druk staat blokkeert en is niet meer in staat de juiste actie te ondernemen. Om een bekend voorbeeld te noemen; uit onmacht verdwijnt de post ongeopend in een la. De schuld groeit verder. De gevolgen van schulden zijn ingrijpend.

Voor het individu: betalingsachterstanden, betalingsregelingen, psychische- en gezondheidsproblemen, sociaal isolement, depressie, ziekteverzuim, relatieproblemen, echtscheiding en fraudegevoeligheid. Voor het gezin: bij schulden zijn er vaak problemen met de opvoeding van de kinderen. Kinderen die niet meer kunnen mee kunnen doen aan de sport of muziekvereniging en hierdoor bepaalde vaardigheden niet kunnen ontwikkelen. En dan ook aansluiting missen bij vriendjes en vriendinnetjes. Wat dit doet met de kinderen zelf, maar ook met de ouders die niet in staat zijn om hun kinderen te geven wat zij nodig hebben is heel erg. Het speelt zich af achter talloze voordeuren.

Schulden, ook een maatschappelijk probleem

Het hebben van schulden is een groot maatschappelijk probleem! Het kost de samenleving veel geld. Ook de kosten voor gemeenten lopen op door schuldenproblematiek. Als een gezin uit huis wordt gezet dan heeft de gemeente de kosten van de maatschappelijke opvang, maar ook instanties als maatschappelijk werk en jeugdzorg moeten in actie komen. Voor elk huishouden met ernstige financiële problemen betaalt de samenleving al snel € 100.000. Daarmee hebben we het nog niet over de kosten die werkgevers hebben bij bijvoorbeeld ziekteverzuim en verminderde arbeidsproductiviteit van de werknemer.

Schulden, het kan iedereen overkomen

Het tekort aan voldoende inkomen, de complexiteit van systemen en gedrag leiden tot betalingsachterstanden, schulden en sociaal maatschappelijke schade. Wij hebben onze instituties en regelgeving zo ingewikkeld gemaakt dat mensen er door vermalen dreigen te worden. Een kleine betalingsachterstand kan zomaar leiden tot enorme, vrijwel onoverkomelijke schulden. En het kan iedereen overkomen, mensen kunnen door ziekte, echtscheiding of andere problematiek geconfronteerd worden met forse teruggang in inkomsten, terwijl betalingsverplichtingen wel doorgaan. En soms hebben mensen van jongs af aan erg weinig te besteden en lopen de schulden langzaam maar zeker steeds verder op.

Uit onderzoek blijkt dat 1 op de 5 huishoudens in Nederland zich bevindt in de groep risicovolle schulden (*cijfers Divosa; bijlage 1*). Dit betekent dat er voor de gemeente Oude IJsselstreek 3.500 huishoudens zich in deze groep bevinden met risicovolle schulden. Dit zijn verontrustende cijfers, omdat ze staan voor een grote groep mensen, volwassenen en kinderen, die niet voluit mee kunnen doen in onze samenleving omdat financiële problemen dat beletten. Wij kennen niet alle mensen die risicovolle schulden hebben, het betreft ook lang niet altijd mensen met een uitkering, ook veel mensen met een baan hebben schulden.

Mensen schamen zich vaak ook voor schulden of hopen tegen beter weten in dat ze het zelf allemaal wel kunnen oplossen. In de registratie en data ligt hier voor de Oude IJsselstreek ook een uitdaging, (*zie ook: minimale cijfers die bekend zijn in de Oude IJsselstreek; bijlage 2*). In Nederland is de gemiddelde schuldenlast ca. € 40.000, voordat een inwoner pas in beeld komt. Gemeenten die erg actief zijn op het gebied van vroegsignalering merken hierop effect. Onder andere in de regio

Amsterdam is met een vroegsignaleringsaanpak het bedrag van de gemiddelde schuldenlast al naar € 26.000 gebracht. Het werkt!

Schulden, tijd voor een integrale aanpak

Zoals hierboven beschreven hebben schulden effect op het hele leven in al zijn facetten. Die stress die de schulden veroorzaakt, beïnvloedt de opvoeding van de kinderen, veroorzaakt ziekten/belemmeringen of heeft invloed op de werksituatie van mensen. Hierdoor komt de inwoner niet alleen bij de gemeente via de schuldhulpverlening, maar ook voor de jeugdzorg, WMO of uitvoering van de participatiewet.

In deze startnotitie beschrijven we het proces op weg naar een nieuw beleidsplan Schuldhulpverlening dat de richting voor beleid en uitvoering gaat geven voor de komende jaren. Het moet bijdragen aan een financieel gezonde toekomst voor de inwoners van de gemeente Oude IJsselstreek. Voor zowel de inwoners die zich momenteel in de schuldenproblematiek bevinden, maar juist ook voor de inwoners waar schuldenproblematiek dreigt te ontstaan. Het beleidsplan zet zich onder andere in op vroegsignalering en preventie, waar op dit moment in de uitvoering al ontwikkelingen worden opgepakt. Per slot is het natuurlijk het allerbeste dat schulden worden voorkomen!

Wij benadrukken daarnaast dat er korte lijnen zullen zijn met de overige dossiers binnen het sociaal domein. Een integrale aanpak!

2: Opdracht: wat willen we realiseren?

“Elke **inwoner** van de gemeente Oude IJsselstreek moet kunnen **meedoen** in de **inclusieve samenleving**. De inwoner moet zoveel als mogelijk **zelfredzaam** kunnen zijn en de **regie** over zijn/haar **eigen leven** hebben, krijgen en houden. Wanneer er belemmeringen zijn die dit streven in de weg staan, dan brengen we dit zo vroeg mogelijk in kaart en wordt dit **integraal** aangepakt. Ook onze maatschappelijke partners zijn actief op het **signaleren** van schuldenproblematiek en nemen hierin een actieve rol. Samen wordt **voorkomen** dat er problematische schulden ontstaan, we maken schulden hanteerbaar en lossen ze waar mogelijk op.”

Er wordt straks gehandeld vanuit de visie en overtuiging die in het nieuwe beleidsplan wordt beschreven. De huidige wijze van organiseren is hierin niet leidend maar volgt uit de inhoudelijke keuzes die gemaakt gaan worden. Het gaat erom dat de uitvoering van de hele keten schuldhulpverlening plaats vindt vanuit de visie van de gemeente Oude IJsselstreek. We kijken ook naar ander gemeentelijk beleid en onze eigen rol als schuldeiser, we zullen onze eigen bedrijfsprocessen die een oorzaak van schuldenproblematiek kunnen zijn hierin tegen het licht houden.

In het nieuwe beleid gaan we een aantal hoofddoelen formuleren, deze worden smart beschreven, zodat we de doelen kunnen monitoren en evalueren. Tegelijkertijd is voor het formuleren van reële en smart doelstellingen een goed beeld en data nodig van de bestaande situatie. Daar ligt nog een eerste opgave bijvoorbeeld omdat de groep met problematische schulden nog niet volledig in beeld is.

Het beleidsplan schuldhulpverlening 2020 is inclusief en voor alle inwoners van de gemeente Oude IJsselstreek. Het nieuwe beleidsplan geldt voor 2020 en de jaren erna.

3. Acties en tijdpad: wie doet wat en wanneer?

De periode om te komen tot een beleidsplan loopt tot en met het 3^e kwartaal 2020 wanneer het beleidsplan in de gemeenteraad wordt voorgelegd. Het uitvoeringsplan wordt daarna opgesteld. Het tijdschema voor het beleidsplan schuldhulpverlening 2020 ziet er als volgt uit.



Toelichting op tijdschema

Fase 1 Inventariseren (januari – februari 2020):

We starten met de voorbereiding naar een nieuw beleidsplan schuldhulpverlening 2020. Er wordt gestart met een werkgroep bestaande uit ambtenaren schuldhulpverlening, participatie, sociaal domein, communicatie en financiën om het te volgen proces in beeld te brengen. De startnotitie wordt aangeboden aan de commissie MO en de gemeenteraad. Hier kan de gemeenteraad input en aandacht geven aan het te volgen proces of het te realiseren beleidsplan Schuldhulpverlening 2020.

Daarnaast inventariseren we in fase 1; wat er leeft op het gebied van schuldhulp? Wat speelt lokaal, en wat zijn de landelijke ontwikkelingen/trends? Welke wensen en behoeften spelen er op het gebied van schuldhulpverlening in de Oude IJsselstreek? Hoe sluiten we aan bij het lokale zorgnetwerk en de visie op de uitvoering van de participatiewet? Inspirerende input ophalen vanuit Alternatieve Lab en IPW ten aanzien van ons denken.

De inventarisatiefase richt zich op zowel intern (kennis van de ambtelijke organisatie), als extern (raadsleden, partners schuldhulpverlening, andere gemeenten en inwoners). We nemen de kennis, ervaring en innovatie van elders mee. We gaan uitdrukkelijk niet het wiel opnieuw uitvinden.

Ook kijken we welke innovaties er voor ons van bruikbaar kunnen zijn, bijvoorbeeld de campagne "Kom uit je schuld", de mobility mentoring van Platform31, de kennis van Schuldhulpmaatje Nederland

etc. Eveneens worden landelijke ontwikkelingen betrokken, denk aan de Noodstop schulden CJIB, aanpassing van de Wet schuldhulpverlening of brieven van de staatssecretaris. Deze onderwerpen kunnen ook interessant zijn voor de inspiratiesessie.

Verder onderzoeken we welke data kunnen we benutten. Dit geldt voor beschikbare data voor de gemeente Oude IJsselstreek, maar ook landelijke data op het gebied van schulden en armoede.

Fase 2 Inspireren (maart – april 2020):

Er wordt een brede inspiratiesessie met alle betrokkenen over schuldenproblematiek georganiseerd, waarbij we diverse experts zullen uitnodigen. Tijdens de inspiratiefase kunnen betrokkenen input geven voor het nieuwe beleidsplan Schuldhulpverlening 2020. Welke thema's moeten we in de gemeente Oude IJsselstreek oppakken, maar ook wat we juist moeten laten. De inspiratiefase geeft ruimte om kennis te delen met elkaar en creëert de uitdaging om gezamenlijk iets aan de schuldenproblematiek in de Oude IJsselstreek te doen. Tijdens de inspiratiefase wordt ook gekeken naar de goede voorbeelden van andere gemeenten. Veel gemeenten in Nederland zijn bezig met vernieuwende aanpakken van schuldhulpverlening. We gaan bijvoorbeeld op zoek naar de werkende elementen van de aanpak in de gemeente Arnhem, de successen van de projecten vroegsignalering in Amsterdam en Bronckhorst, maar ook naar andere goede voorbeelden in gemeenten. We gaan kijken welke elementen werkbaar kunnen zijn in en passen bij onze gemeente. Uiteraard geldt ook dat we juist willen versterken wat er al is.

Fase 3 Verdiepen en toetsen (mei - juni 2020):

De fase verdiepen begint met het halen van de rode lijnen uit de inventarisatiefase en inspiratiefase. Er wordt prioritering geven aan de opgehaalde informatie. In een kleinere groep bestaande uit ambtelijke collega's en nauw extern betrokkenen wordt verdieping aan de opgehaalde informatie gegeven in de vorm van werkbijeenkomst(en). De verdieping moet leiden tot een eerste conceptversie van het nieuwe beleidsplan Schuldhulpverlening 2020, waarin smart de doelen en resultaten beschreven worden. Deze doelen en resultaten moeten ook meetbaar worden, er wordt in deze fase nagedacht welke indicatoren en meetinstrumenten we hiervoor kunnen gebruiken. Na het verdiepen worden de uitkomsten worden getoetst bij de betrokkenen.

Fase 4 Besluitvorming (juli - september 2020):

Het beleidsplan Schuldhulpverlening 2020 wordt definitief en gaat het traject in van het college B&W, commissie MO en de gemeenteraad. Na vaststelling in de raad werken we in de 2e helft 2020 dit verder uit in een concreter uitvoeringsplan.

5: Binnen welke kaders werken we?

Wettelijk kader:

Het wettelijke uitgangspunt is de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening (WGS), inclusief de voorliggende wetsaanpassing rondom gegevensuitwisseling voor vroegsignalering. Het WGS geeft onder andere de volgende kaders aan een beleidsplan schuldhulpverlening:

In het plan wordt in ieder geval aangegeven (*art. 2 lid 4 WGS*):

- a. welke resultaten de gemeente in de door het plan bestreken periode wenst te behalen;

b. welke maatregelen de gemeenteraad en het college nemen om de kwaliteit te borgen van de wijze waarop de integrale schuldhulpverlening wordt uitgevoerd;

d. hoe schuldhulpverlening aan gezinnen met inwonende minderjarige kinderen wordt vormgegeven.

Bron: Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening (WGS)

Financieel kader:

Verwachting is dat ca. € 25.000 benodigd is voor het uitvoeren van het proces naar het beleidsplan Schuldhulpverlening 2020.

Er worden kosten gemaakt om innovatieve kennis op te doen. Daarnaast zijn er kosten voor de invulling van de inspiratiesessie en werkbijeenkomsten, voor onder andere huur ruimtes, inzet facilitator en eventuele gastsprekers. Overige kosten zullen op communicatiegebied gemaakt worden.

Het nieuw te vormen beleidsplan kan financiële consequenties opleveren. De uitvoering van schuldhulpverlening kost geld. Doordat we het proces samen met betrokkenen in het veld doorlopen, zijn de financiële consequenties nog niet zichtbaar. De financiële consequenties/keuzes worden bij vaststelling van het beleidsplan aan de gemeenteraad voorgelegd en waar nodig meegenomen in de begroting 2021-2024. We zullen in mei/juni de commissie MO informeren over de voortgang met, waar mogelijk, een doorkijk naar de financiële effecten.

Beleidsmatig kader:

Het vastgestelde beleidsplan sociaal domein *Samen, met en voor elkaar* is opgebouwd uit acht leidende principes en de kwaliteitsslag sociaal domein met de thema's normaliseren, voorkomen en innoveren/samenwerken vormen het beleidsmatig kader. Daarnaast houden we rekening met de uitgangspunten op het gebied van inclusie.

6: Uitgangspunten van het nieuw te vormen beleid

In het nieuwe beleidsplan schuldhulpverlening 2020 willen we met een vijftal inhoudelijke uitgangspunten aan de slag. We beginnen niet blanco. Uit de lokale kennis en (uitvoerings)ervaring, maar ook landelijke ontwikkelingen komen deze vijf thema's (in ieder geval) als basis voor beleid en uitvoering naar voren. Deze zullen daarom plek krijgen in de beleidsnota.

- aansluiting bij visie op het lokale zorgnetwerk (o.a. transformatie jeugdzorg) en visie op de participatiewet;
- integrale aanpak en kwaliteit van de uitvoering;
- preventie en vroegsignalering;
- brede toegang
- nazorg en terugval.

Uit het participatieproces met inwoners, partners en uitvoering kunnen uiteraard andere relevante thema's naar voren komen, maar we gaan het proces in met deze thema's. Hieronder volgt een korte toelichting.

Aansluiting bij lokale zorgnetwerk en de visie op de uitvoering van de participatiewet:

De inwoner/mens staat centraal. Schulden belemmeren het handelen en denken van de inwoner. Hierdoor komt het meedoen in de samenleving onder druk te staan. Het beleidsplan Schuldhulpverlening 2020 moet aansluiten op de visie van het lokale zorgnetwerk (o.a. transformatie jeugdzorg), oftewel dicht bij de inwoner en waar begrippen als normaliseren, voorkomen, innoveren en samenwerken belangrijk zijn. Ook sluiten we aan bij de visie op de uitvoering van de participatiewet van de gemeente Oude IJsselstreek. Hierin zullen we op onderdelen samen optrekken begin 2020. Dit leidt tot een integrale aanpak.

Integrale aanpak en kwaliteit van de uitvoering:

Bij een integrale aanpak is het van belang dat alle sociaal-maatschappelijke problemen van de inwoner in kaart gebracht. Schuldenproblematiek komt veelal niet alleen, vaak er is meer problematiek aanwezig. Vandaar het belang van een integrale aanpak. De verbinding wordt dan ook nadrukkelijk gezocht met de hernieuwde toegang jeugd door Buurtzorg Jong, opbouw van de uitvoering participatiewet, de kwaliteitsslag in het sociaal domein, de meedoenregelingen (armoedebestrijding) en de voorbereiding op de nieuwe Wet inburgering. De lijnen zullen kort zijn.

Bij financiële problemen gaan we samen met de inwoner bekijken welke hulpvraag er is. Wat heeft de inwoner nodig om weer mee te kunnen doen aan de maatschappij. Dit kan voor iedere inwoner anders zijn. Aan de hand van deze hulpvraag wordt bekeken welke vorm van hulpverlening nodig is, om hierin te kunnen voorzien. Op het gebied van de schulden kunnen hiervoor verschillende vormen van hulpverlening worden ingezet. Of het nu gaat om de inzet van een schuldhulpmaatje, budgetbeheer, bewindvoering of schuldsanering, we zullen streven naar kwaliteit van de uitvoering. Een idee kan zijn een overlegstructuur te vormen met de partners in het veld om de kwaliteit voor de inwoner te waarborgen.

Voorbeeld: *Inwoner A heeft na een scheiding een periode niet de vaste lasten betaald. Hierdoor zijn betalingsachterstanden ontstaan bij meerdere crediteuren. Er is inmiddels een schuld opgebouwd van ruim € 10.000. De stress van de scheiding en betalingsachterstanden werken door op de jonge kinderen, die door de hele situatie problemen ervaren.*

Tijdens het gesprek met inwoner A kijken we naar de situatie van inwoner A en constateren dat de administratie op orde gebracht moet worden. Voor inwoner A wordt een budget beheer regeling opgestart (BBR) Maatschappelijk werk. Voor de kinderen wordt er contact gelegd met Buurtzorg Jong dichtbij huis.

Preventie en vroegsignalering:

De schuldhulpverlening richt zich steeds meer op vroegsignalering en preventie. Het voorkomen van problematische schulden is beter dan genezen. Schuldpreventie gaat over tijdig signaleren van (dreigende) betaalachterstanden. Het is erop gericht om het reguliere betaalverkeer zo snel mogelijk weer te hervatten, inwoners financieel vaardig te maken en ervoor zorgen dat het financieel spoedig weer op orde is. Preventie in deze zin gaat dus over een gezond financieel gedrag.

De preventie richt zich ook op de jeugd. Hoe bereiden we deze doelgroep voor op de maatschappij? Hoe gaan zij straks om met geld? Een stukje bewustwording en welke rol neemt de gemeente daarin, en hoek kunnen partners (onderwijs, banken, etc.). Hier zijn al goede ontwikkelingen gaande, zo geeft de lokale Rabobank bijvoorbeeld al voorlichting op scholen.

Daarnaast onderzoeken we op welke wijze we het onderwerp geld en schulden meer bespreekbaar kunnen maken onder alle inwoners. Bespreekbaar maken en het wegnemen van schaamte moet leiden tot een proactieve aanpak. Voordat schulden problematisch worden, kan er op geanticipeerd worden en een traject in gang gezet worden.

De gemeente heeft partners die in de schuldhulpverlening een belangrijke rol spelen. Met deze partners worden goede afspraken gemaakt. We investeren in een netwerk van vroegsignaleerders en preventie om schuldenproblematiek bespreekbaar te maken.

Voorbeeld: *Door het netwerk van vroegsignaleerders (preventieprogramma) komt naar voren dat inwoner B sinds 2 maanden de zorgverzekeringspremie en gemeentelijke belasting niet meer betaald. Dit is voor de gemeente een signaal dat er betalingsachterstanden ontstaan.*

Er wordt contact gezocht met inwoner B door de gemeente. Na eerst wat terughoudendheid, is de inwoner blij om over de situatie te kunnen praten. Er wordt ook hulp geboden om het reguliere betalingsverkeer snel te hervatten. De betalingsachterstand blijft minimaal en met een betalingsregeling, heeft inwoner B snel weer zicht op een financieel gezonde toekomst

Brede toegang:

We werken binnen de gemeente Oude IJsselstreek aan een brede, laagdrempelige, integrale toegang oftewel ingang voor inwoners die een vraag hebben of hulp nodig hebben. Een brede toegang houdt in dat inwoners via de vele ingangen in contact kan komen met de gemeente over schuldhulpverlening. Het internet, de telefoon, via een van onze partners, alle ingangen worden gebruikt. Inwoners met schulden moeten laagdrempelig snel op juiste plek terecht kunnen komen en de juiste hulp kunnen krijgen. De komende periode gaan we bezien hoe de brede, integrale toegang voor schuldhulpverlening gaan vormgeven. De huidige wijze van organiseren is hierin niet leidend, maar volgt uit het nieuwe beleidsplan en de inhoudelijke keuzes die daarin gemaakt gaan worden. Het gaat erom dat de uitvoering van de hele keten schuldhulpverlening (van preventie tot nazorg) plaats vindt vanuit de visie van de gemeente Oude IJsselstreek. Het vertrekpunt is daarbij dat we zoeken naar de partners die deze visie omarmen en niet vanuit bestaande heilige huisjes.

De inwoner van de gemeente Oude IJsselstreek moet perspectief worden geboden om een duurzame oplossing voor de schulden te vinden. Wanneer het niet direct lukt dan moeten de schulden beheersbaar gehouden worden. De gemeente denkt actief mee in het zoeken naar de juiste ondersteuning. Ook inwoners zonder grote problematische schulden worden geholpen door met hen te kijken naar bijvoorbeeld een herfinanciering. We sluiten op voorhand geen inwoners uit en gaan met iedereen het gesprek aan op basis van een positieve grondhouding.

Voorbeeld: *Inwoner C meldt zich bij de gemeente via het project "Meedoen werkt". Tijdens het gesprek komen de schulden van inwoner C naar boven. We proberen inwoner C via het project Meedoen werkt te helpen aan een baan en voeren een intakegesprek voor zijn schulden. De gemeente wijst inwoner C door naar de schuldhulpmaatjes. Het schuldhulpmaatje helpt inwoner C met zijn financiën en vraagt voor hem de meedoenregeling aan.*

Nazorg en terugval:

Niet iedereen is direct geholpen met een schuldhulpverleningstraject. Er is tijdens of na afloop van een traject vaak sprake van een terugval. Hier willen we meer op inzetten door bijvoorbeeld tijdig te weten wanneer een inwoner uit de financiële hulpverlening komt, zodat er een waakvlamcontact gehouden kan worden. Of dit waakvlamcontact al te hebben tijdens een schuldhulpverleningstraject. Het is belangrijk om de nazorg verbeteren met als doel om de kans op terugval in schulden te verminderen. Het effect van schuldhulpverlening moet niet worden ondermijnd en het gehele traject moet erop gericht zijn om de inwoner weer volledig zelfredzaam te maken. De WGS staat echter niet toe dat inwoners die eerder een beroep hebben gedaan op schuldhulpverlening worden uitgesloten. Daarom beoordeelt de gemeente elke aanvraag voor opstart schuldhulpverlening inhoudelijk en voorziet de schuldenaar van passende dienstverlening. Dit past bij de uitgangspunten van een toekomstgerichte benadering en het streven naar gedragsverandering.

Voorbeeld: *Inwoner D komt uit een schuldsaneringstraject bij de Stadsbank. Inwoner D is voldoende zelfredzaam om zelf zijn financiën te regelen. Toch bestaat er een kans dat er een terugval ontstaat. Af en toe wordt er met inwoner D samen naar de financiën gekeken. Door het waakvlamcontact te onderhouden, kan terugval worden voorkomen. Goede nazorg moet inwoners helpen om weer zelfredzaam te worden.*

7. Belanghebbenden: wie hebben we nodig?

Opdrachtgever / opdrachtnemer:

Bestuurlijk opdrachtgever: Bert Kuster (Wethouder)
Ambtelijk opdrachtgever: Yvon Noordman (Programmamanager Sociaal Domein)
Ambtelijk opdrachtnemer: Hans Boesveld (Adviseur Sociaal Domein)

Interne werkgroep:

Er is een interne werkgroep geformeerd met ambtenaren schuldhulpverlening, participatie, sociaal domein, communicatie en financiën.

Partners en betrokkenen extern:

Verder zijn er externe partners waar de gemeente mee op dit moment mee samenwerkt in de keten van schuldhulpverlening (bijvoorbeeld Schuldhulpmaatjes, Wonion en Stadsbank Oost Nederland) Deze partners worden betrokken bij het nieuwe beleidsplan Schuldhulpverlening 2020. De rol van de partners is meedenken, meepraten en mee adviseren.

De partners worden voornamelijk betrokken in de fases inventariseren, inspireren en verdiepen. Daarnaast zullen de partners op de hoogte gehouden worden van de keuzes die gemaakt worden tijdens het proces. De adviesraad sociaal domein wordt ook betrokken bij het traject. Wij spreken hen in de vergadering van april a.s.

Ervaringsdeskundigen en inwoners:

Met ervaringsdeskundigen (dat kunnen enerzijds inwoners zijn die het leven met problematische schulden aan den lijve ervaren of inwoners die dit hebben ervaren en hun ervaringsdeskundigheid hierover (al dan niet vrijwillig of meer professioneel) inzetten om andere te ondersteunen) willen we het gesprek aan om erachter te komen wat hen echt heeft geholpen in het traject naar een schuldenvrije toekomst.

Via de "Proatbus" zoeken we het contact met inwoners van de gemeente Oude IJsselstreek om het gesprek aan te gaan over schuldenproblematiek te praten.

College B&W, commissie MO en gemeenteraad:

De commissie MO en de gemeenteraad worden betrokken voor input voor het beleidsplan. Op 6 en 20 februari 2020 kunnen zij input meegeven aan de startnotitie. Daarnaast worden zij uitgenodigd voor de brede inspiratiesessie.

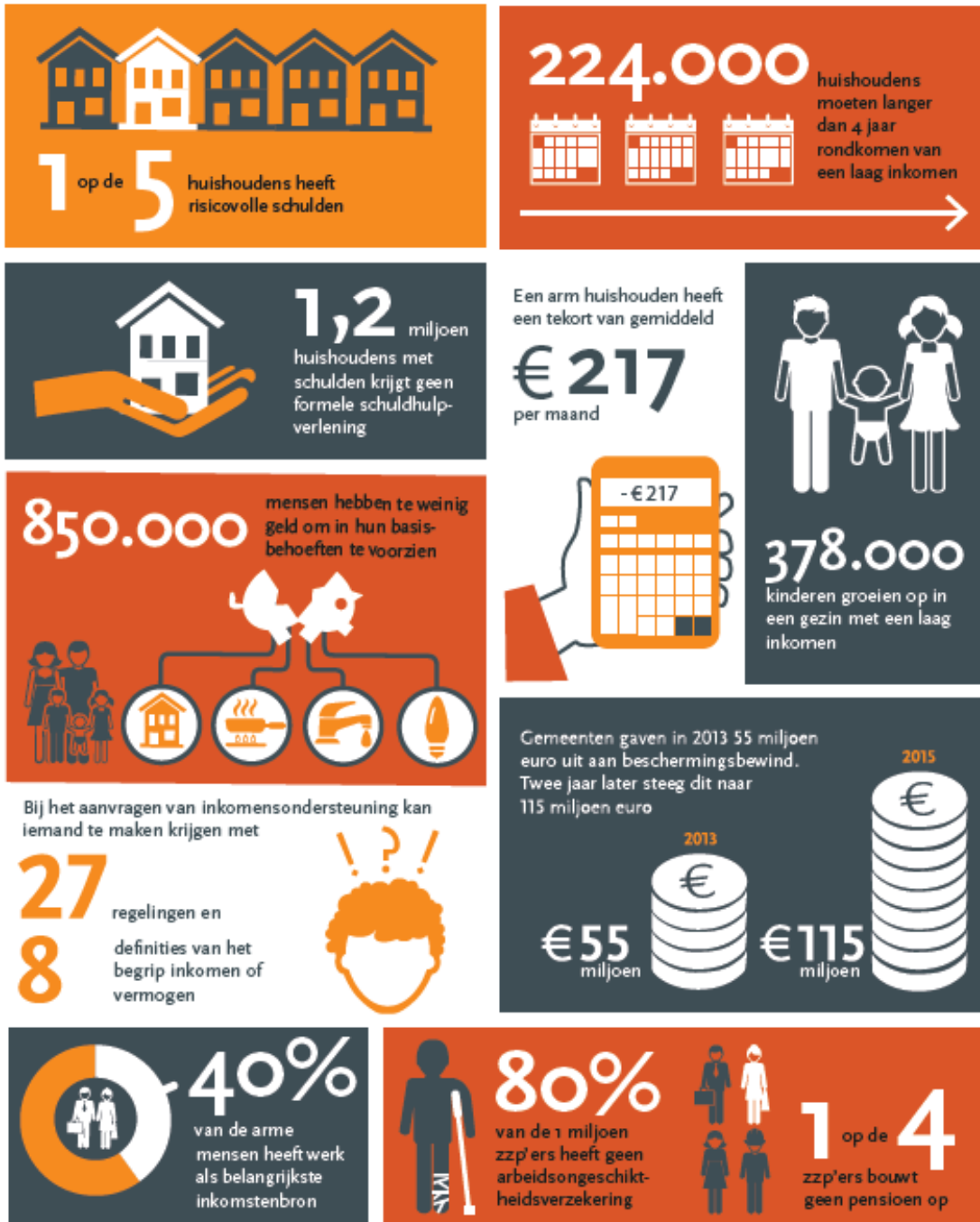
In mei/juni 2020 informeren we de commissie MO tussentijds via een memo over de voortgang, waarin we, waar mogelijk, het financieel kader van het nieuwe beleid meenemen. Het financiële kader is nog niet bekend en is afhankelijk van de keuzes die worden gemaakt. Het definitieve beleidsplan inclusief het financiële kader ligt uiteindelijk in het derde kwartaal 2020 ter besluitvorming aan de raad voor.

8. wanneer worden er besluiten genomen?

| | |
|--------------------------|--|
| 14 januari 2020: | Startnotitie beleidsplan schuldhulpverlening 2020 in college B&W |
| 6 februari 2020: | Startnotitie beleidsplan schuldhulpverlening 2020 in Commissie MO |
| 20 februari 2020: | Startnotitie beleidsplan schuldhulpverlening 2020 in gemeenteraad |
| Juli 2020: | Beleidsplan Schuldhulpverlening 2020 in college B&W |
| 3 ^e kwartaal: | Beleidsplan Schuldhulpverlening 2020 in commissie MO en gemeenteraad |
| Na de zomer 2020: | Uitvoeringsplan schuldhulpverlening |

Armoede en schulden in Nederland

Feiten & cijfers uit 2013-2017



Bijlage 2: Enkele cijfers die bekend zijn bij de gemeente Oude IJsselstreek

| <i>Enkele getallen Oude IJsselstreek:</i> | |
|--|-----|
| Aantal inwoners Budget Beheer Regeling (BBR) van de Stadsbank (eind 2018) | 232 |
| Aantal schuldregelingsovereenkomsten bij de Stadsbank in 2018 | 46 |
| Aantal verstrekte leningen bij de Stadsbank in 2018 | 36 |
| Aantal inwoners in contact met schuldhulpmaatjes in 2018 | 267 |
| Aantal inwoners nog in zorg bij schuldhulpmaatjes (eind 2018) | 161 |
| Aantal inwoners met een betalingsachterstand bij de Menzis (november 2019) | 780 |

| <i>Waar maken inwoners van de gemeente Oude IJsselstreek gebruik van in 2019:</i> | |
|--|-----|
| Aantal inwoners dat kwijtschelding gemeentelijke belastingen ontvangt | 881 |
| Aantal inwoners dat bijzondere bijstand ontvangt | 903 |
| Aantal inwoners dat gebruik maakt van de computerregeling | 64 |
| Aantal inwoners dat gebruik maakt van het kindpakket | 242 |
| Aantal inwoners dat gebruik maakt van het meedoenfonds | 268 |