

Memo

Aan:	Gemeenteraad Oude IJsselstreek
Cc:	
Van:	College/Wethouder Kuster (AB-lid Stadsbank Oost Nederland)
Datum	26 mei 2020
Kenmerk:	89065
Onderwerp:	Raadsmemo over de stand van zaken Bewindvoering Stadsbank

Beste leden van de Gemeenteraad Oude IJsselstreek,

Via deze raadsmemo informeren wij u over de actuele stand van zaken rondom de situatie bewindvoering bij de Stadsbank Oost Nederland (SON). De SON heeft ons als gemeente hier eind april over geïnformeerd. In januari 2020 hebben wij u geïnformeerd over de situatie die eind 2019 is ontstaan over bewindvoering bij de SON. De Rechtbank Overijssel en de Rechtbank Gelderland hadden in december besloten dat de SON tot 1 maart 2020 niet hernoembaar was als bewindvoerder vanwege het niet tijdig aanleveren van administratieve gegevens.

Tot 1 oktober 2020 geen nieuwe cliënten bewindvoering

Hoewel beide rechtbanken groen licht hebben gegeven om vanaf 1 maart weer cliënten te kunnen bedienen, is er voor gekozen om eerst de kwaliteit van de dienstverlening van de afdeling bewindvoering te borgen.

Het DB van de SON heeft daarom besloten om tot 1 oktober 2020 geen nieuwe cliënten aan te nemen. Een uitzondering wordt gemaakt voor de mensen die op 6 december 2019 op de wachtlijst stonden en waarvoor de SON reeds een bereidheidsverklaring had afgegeven. Dat betreft nu nog maximaal 20 mensen voor alle deelnemende gemeenten. Tot 1 oktober 2020 verwijst de SON voor het overige door naar andere bewindvoerderskantoren. Als gemeente verwijzen wij onze inwoners ook door andere bewindvoerderskantoren waar we goede ervaringen mee hebben. Een tijdelijke cliëntenstop voor het onderdeel beschermingsbewind heeft dan ook geen gevolgen voor de maatschappelijke beschikbaarheid van bewindvoering voor mensen die deze voorziening nodig hebben. Voor alle andere schulddienstverlening van de SON geldt overigens geen cliëntenstop.

Deze beslissing is mede genomen binnen de context van het feit dat bewindvoering niet behoort tot de taken van de Gemeenschappelijke Regeling (GR) die door gemeenten aan de SON zijn overgedragen. Het is voor de SON een zelfstandige bedrijfsactiviteit, die zich goed laat combineren met de wettelijke taken op grond van schuldhulpverlening. De AB-leden hebben de koers die door het DB is ingezet unaniem onderschreven.

Tijd nodig

De periode tot 1 oktober is voor de SON noodzakelijk om het al in december 2019 gestarte verbeterplan verder uit te voeren, om de basis op orde te krijgen en de noodzakelijke kwaliteitsimpuls voor de komende maanden verder vorm te geven. De beschikbare bewindvoerscapaciteit laat het ook niet toe om in de komende periode nieuwe mensen op te nemen. Deze capaciteit staat al onder druk, omdat vervanging vanwege ziekte en zwangerschap op dit moment niet te vinden is.

Daarnaast gaat het AB van SON met de directie op een nader te bepalen moment dit jaar een discussie voeren over een strategie voor bewindvoering in de toekomst.

Korte termijn

Voor wat betreft het hier en nu zijn door de SON een tweetal doelstellingen benoemd die met voorrang en per direct uitgevoerd gaan worden. Deze doelstellingen zijn:

1. De basis op orde, waarbij het gaat om het volledig voldoen aan alle (wettelijke) eisen die aan het uitvoeren van beschermingsbewind worden gesteld. Als KPI's zijn hiervoor geformuleerd 100 % tijdigheid en compleetheid van rechtbankstukken, het voldoen aan de landelijke audit en beperking van het aantal vragen/opmerkingen n.a.v. ingediende rechtbankstukken;
2. Effectieve bedrijfsvoering, met als KPI's een adequate interne controle en monitoring, een back-up plan voor formatieve kwetsbaarheid en een nieuw bedrijfsplan/formatiemodel passend bij de toekomst.

Extra financiën

Een financiële vertaling van deze maatregelen betekent dat een extra bedrag van € 148.000 nodig is. Hiervoor vindt de SON dekking in de Algemene Reserve. In de zienswijze op de jaarstukken 2019 hebben wij aangegeven dat het positieve resultaat 2019 ingezet wordt voor de nodige kwaliteitsverbeteringen.

Het DB van de SON heeft inmiddels de directeur gemachtigd de noodzakelijke uitgaven te doen om de doelstellingen zoals boven geformuleerd te realiseren.

Relatie tot het nieuwe beleidsplan schuldhulpverlening Oude IJsselstreek

Bij de ontwikkeling van het nieuwe beleidsplan Schuldhulpverlening zullen wij kijken naar de positie van de SON en de producten en diensten die zij leveren. De SON probeert op dit moment in gesprekken met de gemeenten een betere aansluiting te vinden met de behoeften van de gemeenten. Hierbij geven wij aan dat deze producten en diensten aan moeten sluiten bij de visie van de gemeente Oude IJsselstreek op het sociale domein, de ontwikkelingen die wij op andere takken van het sociaal domein doormaken en de lokale situatie. Uiteindelijk kunnen we dan beoordelen of de SON en/of de producten en diensten van de Stadsbank aansluiten bij ons nieuwe beleidsplan Schuldhulpverlening.

Gemeenteraad blijven informeren

Het spreekt voor zich dat wij dit dossier nauwlettend blijven volgen en waar relevant bijsturen. Daarbij houden wij u als gemeenteraad vanzelfsprekend op de hoogte over de voortgang.

De SON werkt er hard aan om de basis op orde te krijgen en de afdeling beschermingsbewind van een kwaliteitsimpuls te voorzien. De SON streeft erna om op 1 oktober 2020 weer nieuwe cliënten voor bewindvoering kunnen aannemen. Dat is ook het moment voor DB en AB om een goed voorbereide discussie te voeren over een strategie voor de taak bewindvoering voor de toekomst. De uitkomsten hiervan delen we met u.