

Cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp 2021

Gemeente Oude IJsselstreek - Jongeren

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdhulp over 2021. De doelgroep bestaat uit jongeren die gebruik gemaakt hebben van de jeugdhulp. Cliënten hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen

Uitgenodigd	323
Ingevuld	49
Respons	15%

KWALITEIT



94%

Weet waarom hij/zij hulp krijgt



82%

Vond dat de hulp paste bij de afspraken/doelen



71%

Voelt zich beter door de hulp



43%

Kan weer zonder hulp verder



77%

Is tevreden met het resultaat van de hulp

OPMERKINGEN

“Het resultaat dat gewenst is komt steeds dichterbij en als het zo doorgaat is het perfect! Het heeft me echt uit de diepste dalen gehaald, dus ik ben oprecht blij en tevreden met de hulp.”

“Ik heb nu nog meer sessies nodig om me weer helemaal goed te voelen. Ik ben erg blij dat ik de hulp zo snel kon krijgen.”

TEVREDENHEID



85%

Is tevreden met de jeugdprofessional



7,9

Is het rapportcijfer dat jongeren geven aan de hulp

