

# Cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp 2021

## Gemeente Oude IJsselstreek - Ouders

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdhulp over 2021. De doelgroep bestaat uit ouders met kinderen in de leeftijd van 0 tot 15 jaar die gebruik gemaakt hebben van de jeugdhulp. Cliënten hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ.

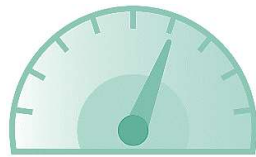
Aantallen	
Uitgenodigd	469
Ingevuld	101
Respons	22%

### CONTACT



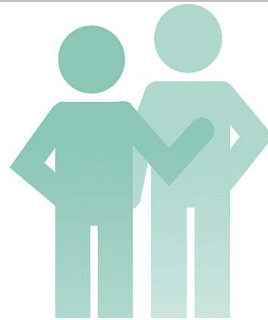
**92%**

vond de medewerker deskundig (was 79%)



**90%**

kon snel een afspraak maken (was 66%)



**89%**

vond dat er goed naar hen werd geluisterd



**84%**

zocht samen naar oplossing



**22%**

wist van cliënt-ondersteuner

### KWALITEIT

De zorgverleners luisterden goed naar mij en mijn kind

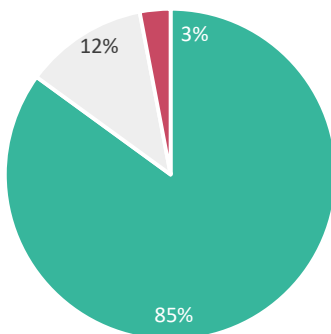


De zorgverlener was deskundig

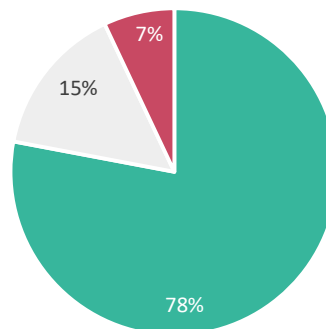


### RESULTAAT

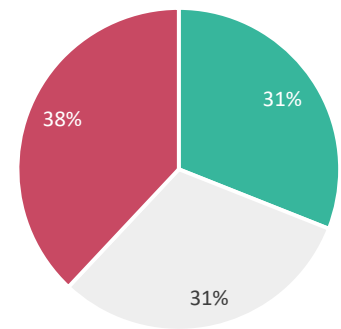
Door de hulp:



...voelt mijn kind zich beter



... gaat het beter met mij als ouder / verzorger



Kunnen we nu weer verder zonder hulp

■ (helemaal) waar ■ niet waar, niet onwaar ■ (helemaal) onwaar

