



## **Motie**

### **Communicatie met inwoners gemeente Oude IJsselstreek**

Onderwerp: Communicatie met inwoners gemeente Oude IJsselstreek

Motie op grond van art. 29 Reglement van Orde.

Indiener(s): Ine Woudstra (D66) Suzan Tuit (PRO!)

De gemeenteraad van Oude IJsselstreek, in vergadering bijeen op 2 november 2020,

#### **Constateernde dat**

1. Goede communicatie tussen de gemeente en haar inwoners essentieel is voor beide partijen;
2. Inwoners herhaaldelijk aangeven dat de communicatie tussen de gemeente en inwoners niet goed is verlopen;
3. Slechte communicatie geen recht doet aan het vertrouwen wat de inwoners mogen hebben in de gemeente;
4. Inwoners mogen verwachten dat zij pro-actief, tijdig en duidelijk worden geïnformeerd over dossiers waar zij belang bij hebben;
5. Slechte communicatie ruis veroorzaakt en leidt tot onnodige vertraging van dossiers;

#### **Overwegende dat**

1. Er bewustwording moet ontstaan binnen de gemeente over het belang van goede en tijdige communicatie;
2. Hiervoor alle middelen pro-actief moeten worden ingezet en gebruik moet worden gemaakt van een communicatiematrix die toegevoegd kan worden aan alle dossiers;

#### **Verzoekt het college**

- a. Actieve stappen te zetten om de communicatie te verbeteren;
- b. Te kijken naar de mogelijkheden van het inzetten van een communicatiematrix;
- c. De raad te informeren over de stappen die zijn gezet om de communicatie te verbeteren.

en gaat over tot de orde van de dag.

Ondertekening:

*Ine Woudstra (D66)*

*Suzan Tuit (PRO!)*